

# **1С:Предприятие 8**

## **Конфигурация "Бухгалтерия лизинговой компании КОРП"**

**Редакция 3.0**

**Дополнение к руководству по ведению учета  
в конфигурации  
"Бухгалтерия предприятия"**

**РУКОВОДСТВО ПО  
УСТАНОВКЕ И ЗАПУСКУ**

**Москва**

**Фирма "1С"**

**2025**

**ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ  
ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ И ДОКУМЕНТАЦИИ  
ПРИНАДЛЕЖИТ ФИРМЕ "1С"**

Приобретая систему 1С:Предприятие,  
Вы тем самым даете согласие не допускать  
копирования программ и документации  
без письменного разрешения фирмы "1С".

©Фирма "1С", Москва, 123056, а/я 64  
127434, Москва, Дмитровское ш., д.9,  
тел. (495) 737-92-57,  
E-mail: [solutions@1c.ru](mailto:solutions@1c.ru)  
URL: <https://solutions.1c.ru>

ООО "Аксиома-Проект",  
Москва, 129626,  
ул. 3-я Мытищинская, д.3, стр.1  
офис 601  
Телефон: (495) 66-55-097  
E-mail: [blk@axioma-soft.ru](mailto:blk@axioma-soft.ru)  
URL: <https://axioma-soft.ru>

---

Наименование книги:	1С:Предприятие 8. Конфигурация "Бухгалтерия лизинговой компании КОРП" Редакция 3.0. Дополнение к руководству по ведению учета в конфигурации "Бухгалтерия предприятия". Руководство по установке и запуску
Номер издания:	83.48755.17.02
Дата выхода:	22.01.2026

# ОГЛАВЛЕНИЕ

Установка конфигурации.....	5
Установка конфигурации на компьютер пользователя.....	5
Создание информационных баз.....	8
Установка и администрирование расширения.....	11
Подключение "1С:Бухгалтерия лизинговой компании.	
Расширение для 1С:Бухгалтерия предприятия КОРП".....	12
Удаление расширения "1С:Бухгалтерия лизинговой компании.	
Расширение для 1С:Бухгалтерия предприятия КОРП".....	16
Система лицензирования и защиты конфигураций платформы	
1С:Предприятие 8.....	18
Режим работы Центра Лицензирования .....	19
Консоль сервера .....	19
Пароль по умолчанию .....	22
Использование аппаратного носителя лицензий .....	22
Установка лицензий .....	23
Автоматически через Интернет .....	23
При помощи файлового запроса.....	24
Создание запроса .....	25
Установка ответа.....	28
По телефону .....	28
Восстановление работоспособности ключей при изменении	
оборудования .....	30
Автоматически через Интернет .....	31
При помощи файлового запроса.....	33
Обновление / восстановление лицензий.....	33
Автоматически через Интернет .....	34

При помощи файлового запроса.....	35
Получение резервных кодов активации для переноса на другой компьютер .....	36
Автоматически через Интернет .....	37
При помощи файлового запроса.....	41
По запросу в Центр Лицензирования.....	42
Перенос лицензии с одного компьютера на другой .....	43
Дополнительные вопросы использования СЛК.....	44
Перенос лицензии с компьютера на аппаратный носитель ...	44
Освобождение используемого аппаратного носителя.....	46
Параметры привязки к компьютеру .....	46
Расположение файлов программных ключей.....	47

# УСТАНОВКА КОНФИГУРАЦИИ

Продукт выпускается в двух вариантах:

- "1С:Бухгалтерия лизинговой компании КОРП" – в виде основной поставки, конфигурационное решение, содержащее все необходимые компоненты для ведения полноценного учета в лизинговой компании;
- "1С:Бухгалтерия лизинговой компании. Расширение для 1С:Бухгалтерия предприятия КОРП" – решение по технологии расширений, которое подключается к типовым решениями, содержащим конфигурацию "Бухгалтерия предприятия" версии КОРП.

---

**Важно!** Решение "1С:Бухгалтерия лизинговой компании. Расширение для 1С:Бухгалтерия предприятия КОРП" предназначено для использования с 1С:Бухгалтерия 8 (1С:Бухгалтерия предприятия) версии КОРП и не предназначено для использования с иными решениями.

---

## УСТАНОВКА КОНФИГУРАЦИИ НА КОМПЬЮТЕР ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Установка конфигурации прикладного решения производится из шаблонов. Шаблон представляет собой совокупность файлов поставки и сопутствующих файлов, составляющих прикладное решение, на основании которых производится создание информационной базы. Установка шаблонов и запись на компьютер пользователя выполняется специальной программой установки.

Подробное описание процесса установки шаблонов прикладного решения приведено в книге "1С:Предприятие 8.3. Руководство администратора".

Перед запуском процесса установки следует проверить и установить платформу "1С:Предприятие 8". Если платформа на выбранном компьютере уже установлена, следует убедиться в том, что версия установленной платформы не ниже рекомендуемой. Рекомендуется обновить версию платформы до актуальной, но не ниже 8.3.27.

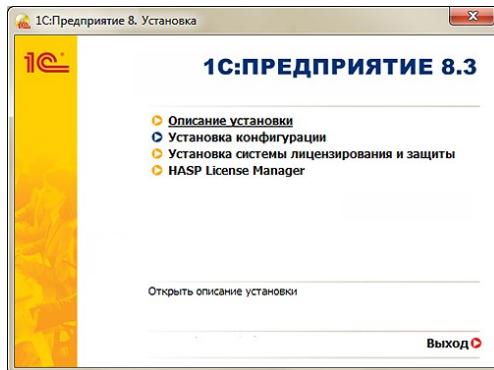
Программа установки и обновления *setup.exe* находится, как правило, в каталоге *platform\setup* установочного комплекта программы (электронная версия) или на компакт-диске, входящему в комплект поставки.

Для начала выполнения процесса установки необходимо вставить компакт-диск с поставкой программы в устройство для чтения дисков или выполнить запуск программы установки, если комплект получен из личного кабинета пользователя в виде электронной поставки.

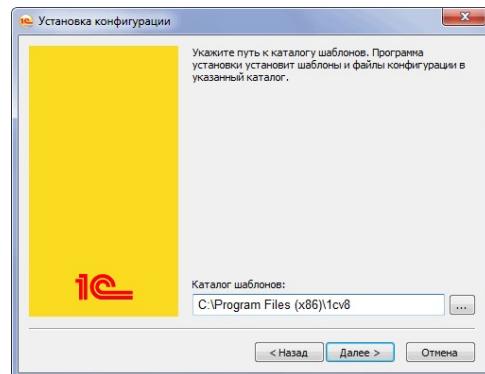
Программа установки позволяет установить платформу 1С:Предприятие, шаблон типового решения в варианте для рабочей системы и демонстрационной базы данных, служебные утилиты, обеспечивающие лицензирование и защиту. По ссылке *Описание установки* предоставляется возможность ознакомиться с процессом установки.

Установка шаблонов (основной и демонстрационной части) решения выполняется через обращение к ссылке **Установка конфигурации "Бухгалтерия лизинговой компании"**. Если по каким-либо причинам программа установки не запускается, следует выполнить запуск программы вручную (программа *Setup.exe* в каталоге файлов поставки решения *\configs\BLK\Setup*).

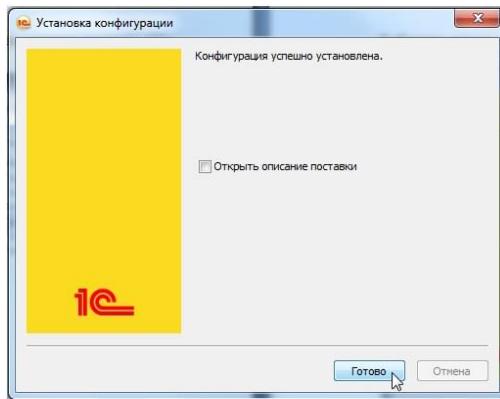
Следуя командам *Далее* в пошаговом режиме, выполняется сам процесс установки шаблонов решения в специальный каталог.



Пользователь имеет возможность изменить предлагаемый по умолчанию программой установки путь к каталогу хранения шаблонов. При задании нового пути программа установки выполнит попытку записи шаблонов решения в новый каталог.



После завершения всех шагов процедуры установки программа выдает сообщение о том, что конфигурация (шаблоны решения) успешно установлена.



---

**Важно!** При установке расширения в обязательном порядке сохраните или запомните каталог, в который производится установка шаблона.

---

Далее для пользователя предоставляется возможность на основании шаблона создать информационные базы для учета.

## СОЗДАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ БАЗ

Создание информационной базы выполняется при установке полнофункционального решения, содержащего все механизмы учета. При установке модулей или расширений следует обратиться к разделу руководства ***Установка и администрирование расширения.***

Для создания информационной базы на базе конфигурации "Бухгалтерия лизинговой компании КОРП" необходимо:

- Запустить программу "1С:Предприятие 8", дождаться открытия окна со списком информационных баз для запуска.

- Вызвать операцию добавления новой информационной базы (команда *Добавить*).
- Выбрать пункт Создание новой информационной базы и после этого использовать команду *Далее*.

### Добавление информационной базы/группы ×

Добавление информационной базы в список:



Создание новой информационной базы

Создание информационной базы из поставляемой конфигурации, поставляемой демонстрационной базы или создание пустой информационной базы без конфигурации



Добавление в список существующей информационной базы  
Включение в список ранее созданной информационной базы, расположенной на веб-сервере (в интернете), на данном компьютере, в локальной сети или на сервере



Создание новой группы

Создание группы в дереве информационных баз

[< Назад](#)

[Далее >](#)

[Отмена](#)

- Программа установки предложит создать информационную базу из шаблона, в качестве шаблона выбирается группа **1С:Бухгалтерия лизинговой компании КОРП** и затем выбирается номер релиза решения установленного в качестве шаблона "3.0.X.X". Для продолжения установки используется команда *Далее*.

## Добавление информационной базы/группы ×

### Создание информационной базы из шаблона

Выберите поставляемую конфигурацию для начала работы или демонстрационный пример для ознакомления:

- 1C:Бухгалтерия лизинговой компании 8 (Аксиома)
  - Бухгалтерия лизинговой компании 8, редакция 3.0
    - 3.0.124.18
  - Бухгалтерия лизинговой компании 8, редакция 3.0 (демо)
    - 3.0.124.18

### Создание информационной базы без конфигурации для разработки новой конфигурации или загрузки выгруженной ранее информационной базы

[< Назад](#)

[Далее >](#)

[Отмена](#)

- Следующим шагом необходимо ввести наименование информационной базы для отражения ее в списке при запуске программы 1C:Предприятие (по умолчанию "1C:Бухгалтерия лизинговой компании КОРП"), выбрать тип расположения.

## Добавление информационной базы/группы ×

Укажите наименование информационной базы:

Выберите тип расположения информационной базы:

- На данном компьютере или на компьютере в локальной сети
- На сервере 1C:Предприятия

[< Назад](#)

[Далее >](#)

[Отмена](#)

- Выбрать вариант установки на компьютер и задать параметры ИБ (указать каталог размещения), установить режимы запуска, по окончании завершить процесс установки.

## Добавление информационной базы/группы ×

Укажите параметры информационной базы:

Каталог информационной базы:

C:\Users\user\Documents\1C\DemoSSL ...

< Назад

Далее >

Отмена

## Добавление информационной базы/группы ×

Укажите параметры запуска:

Вариант аутентификации (определения пользователя):

- Выбирать автоматически  
 Запрашивать имя и пароль

Скорость соединения: Обычная ▼

Дополнительные параметры запуска:

Основной режим запуска:

- Выбирать автоматически  
 Тонкий клиент  
 Веб-клиент  
 Толстый клиент

Версия 1С:Предприятия:  

Разрядность:   ▼

< Назад

Готово

Отмена

Таким же способом добавляется информационная база демо-версии конфигурации.

При выборе варианта установки в режиме **на сервере 1С:Предприятия** рекомендуется обратиться к разделу **Создание в клиент-серверном варианте** документа "1С:Предприятие 8.3. Руководство администратора", входящему в комплект основной поставки.

На этом создание информационных баз заканчивается.

# УСТАНОВКА И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ РАСШИРЕНИЯ

Для работы отраслевой конфигурации "Бухгалтерия лизинговой компании. Расширение для 1С:Бухгалтерия предприятия КОРП" требуется заранее установленная основная система с конфигурацией "Бухгалтерия 8 КОРП". Описание установки основного решения приведено в документации по решению "1С:Бухгалтерия 8".

Файл расширения в процессе установки помещается в каталог шаблонов, путь к каталогу задается при установке шаблонов (см. раздел руководства *Установка конфигурации на компьютер пользователя*).

## **ПОДКЛЮЧЕНИЕ "1С:БУХГАЛТЕРИЯ ЛИЗИНГОВОЙ КОМПАНИИ. РАСШИРЕНИЕ ДЛЯ 1С:БУХГАЛТЕРИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ КОРП"**

Подключение расширения к рабочей или демонстрационной базе, содержащей конфигурацию "Бухгалтерия предприятия КОРП" выполняется администратором информационной базы в пользовательском режиме.

Для подключения расширения "1С:Бухгалтерия лизинговой компании. Расширение для 1С:Бухгалтерия предприятия КОРП" следует запустить информационную базу с конфигурацией "Бухгалтерия предприятия КОРП" и в разделе **Администрирование** выбрать и открыть пункт меню **Печатные формы, отчеты, обработки**.

1C Бухгалтерия лизинговой компании КОРП, редакция 3.0 (1С:Предприятие)

Начальная страница

Руководителю

- Банк и касса
- Продажи
- Покупки
- Склад
- Производство
- ОС и НМА
- Зарплата и кадры
- Операции
- Отчеты
- Справочники
- Администрирование

Настройки программы

- Функциональность
- Обслуживание
- Общие настройки
- Интерфейс
- Параметры учета
- Проведение документов
- Настройки пользователей и прав
- Органайзер
- Настройки работы с файлами
- Синхронизация данных
- Печатные формы, отчеты и обработки
- Настройки регистров учета
- Настройка колонитуплов
- Обмен электронными документами
- Подключаемое оборудование
- Оффайн-оборудование
- Интернет-поддержка и сервисы
- Настройки расположения документов
- Настройки обмена с интернет-магазином

Сервис

- Свертка информационной базы
- Загрузка данных из сервиса
- Перейти в обычный сервис
- Журнал обмена с контролирующими органами
- Удаление помеченных объектов
- Обмен с ЕГАИС
- Обмен с ИС МП (буль, одежда, табак...)
- Обмен с ГИСМ (изделия из меха)
- Проверка аналитик счетов учета капитала
- Проверка регистрации счетов-фактур на аванс
- Проверка реквизитов платежных поручений
- Проверка записей регистра бухгалтерии
- Проверка пустых суббюджетов регистра бухгалтерии
- Проверка перехода на ФСЕБ 6
- Загрузка данных из файла
- Настройки сообщений из других программ
- Параметры соединения с сервером лицензирования
- Архив ЭДО

В развернувшемся окне **Печатные формы, отчеты и обработки** следует выбрать раздел **Расширения**.

1C Бухгалтерия лизинговой компании КОРП, редакция 3.0 (1С:Предприятие)

Начальная страница Управление расширениями конфигурации | Печатные формы, отчеты и обработки

Руководителю

- Банк и касса
- Продажи
- Покупки
- Склад
- Производство
- ОС и НМА
- Зарплата и кадры
- Операции
- Отчеты
- Справочники
- Администрирование

Печатные формы, отчеты и обработки

Настройка печатных форм, вариантов отчетов, рассылок отчетов, дополнительных отчетов и обработок.

Макеты печатных форм

Настройка макетов печатных форм документов.

Ранки печатных форм

Настройка списка языков, на которых доступен вывод печатных форм.

Отчеты

Администрирование списка всех вариантов отчетов, назначение ответственных и настройка видимости.

Универсальный отчет

Просмотр прописоковых справочников, документов, регистров и т.д.

Расширения

Установка расширений: разделов, отчетов и обработок в дополнение к предусмотренным в программе.

Дополнительные отчеты и обработки

Использование внешних печатных форм, отчетов и обработок в дополнение к предусмотренным в программе.

Подменно "Печать"

Настройка видимости команд печати в формах.

Переезд текста с помощью внешнего сервиса

Предлагать автоматический перевод текста при редактировании макетов печатных форм и вводе ревизий на выбранных языках.

Рассылки отчетов

Настройка списка рассылок отчетов, отправка по требованию или автоматически по расписанию.

Настройка колонитуплов

Установка номеров страниц, даты и других полей в колонитупах отчетов при печати.

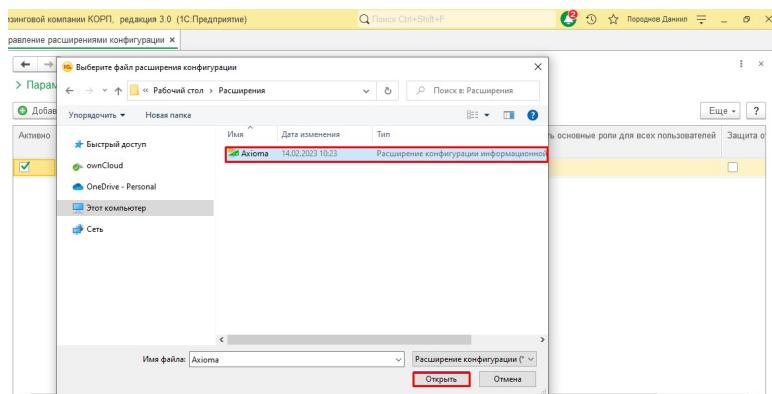
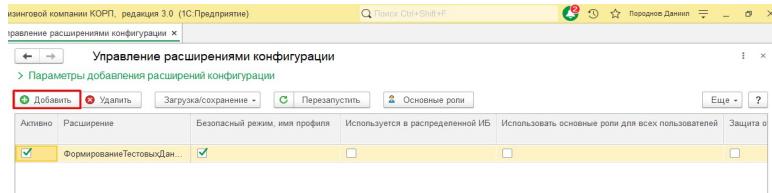
Внешние компоненты

Подключение внешних компонент сторонних поставщиков к программе.

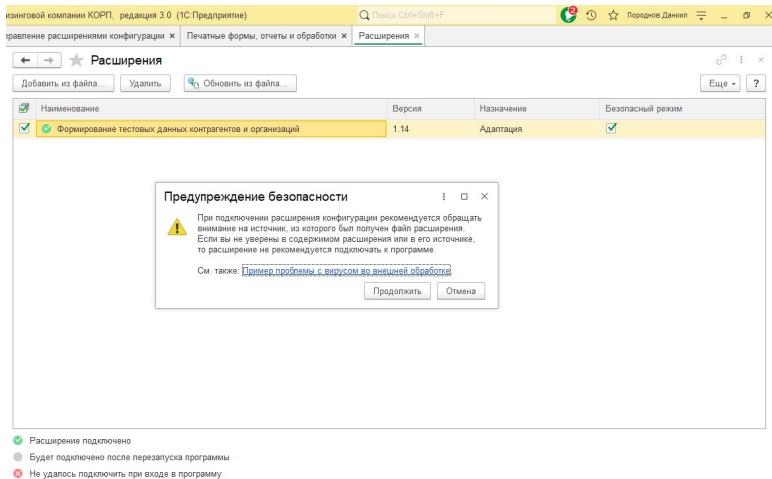
Дополнительные отчеты и обработки

Подключение внешних печатных форм, отчетов и обработок в дополнение к предусмотренным в программе.

В окне списка расширений командой по кнопке **Добавить** необходимо выбрать и включить расширение в список. При добавлении расширения в окне выбора файла следует обратить внимание на то, что файл расширения имеет окончание в наименовании: **\*.cfe**.



При выборе файла расширения в ряде случаев появляется окно с предупреждением о безопасности и с информацией небезопасной загрузке содержимого расширения. Необходимо согласиться и выполнить далее команду **Продолжить**.



Перед установкой расширения настоятельно рекомендуется обращать внимание на источник, из которого был получен файл расширения. Если с источником нет договоренности о разработке дополнительных модулей, или есть сомнения в содержимом файле, то не рекомендуется открывать, поскольку это может нанести вред компьютеру и данным.

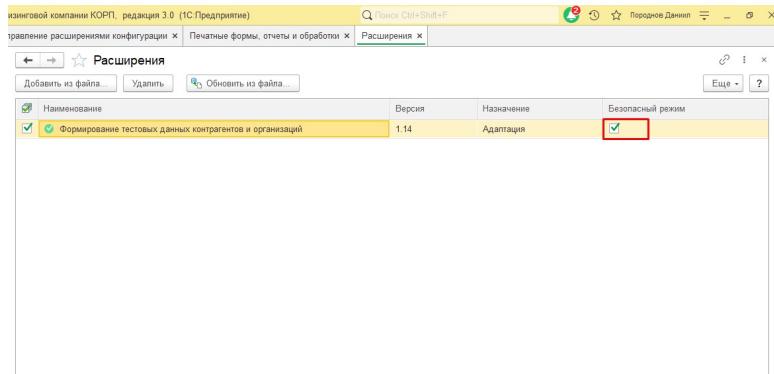
После внесения в список решения "1С:Бухгалтерия лизинговой компании. Расширение для 1С:Бухгалтерия предприятия КОРП" рекомендуется снять отметку **Безопасный режим** для последующего заполнения реквизитов, требующих получение данных из сети Интернет.

---

**Важно!** По окончанию процесса подключения решения **"1С:Бухгалтерия лизинговой компании. Расширение для 1С:Бухгалтерия предприятия КОРП"** информационную базу данных необходимо закрыть и открыть повторно.

---

Процесс подключения расширения выполняется только один раз на машине одного пользователя. Работающие в этот момент времени пользователи получат предупреждение о необходимости завершения работы и повторного запуска информационной базы.



После перезапуска расширение окажется доступным для всех пользователей и дальнейшей работы.

---

**Важно!** Последующий процесс отключения расширения может привести к потере данных. Операцию отключения необходимо выполнять только после создания резервной копии информационной базы и расширения.

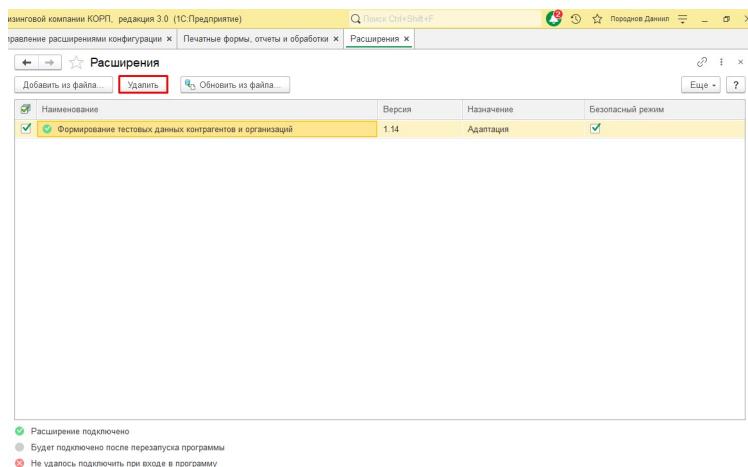
---

## УДАЛЕНИЕ РАСШИРЕНИЯ "1С:БУХГАЛТЕРИЯ ЛИЗИНГОВОЙ КОМПАНИИ. РАСШИРЕНИЕ ДЛЯ 1С:БУХГАЛТЕРИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ КОРП"

Если расширение больше не требуется для использования его можно удалить.

Для удаления расширения "1С:Бухгалтерия лизинговой компании. Расширение для 1С:Бухгалтерия предприятия КОРП" следует запустить информационную базу, где установлено расширение, в разделе **Администрирование** выбрать и открыть пункт меню **Печатные формы, отчёты, обработки**.

В окне **Печатные формы, отчёты и обработки** выбрать раздел **Расширения**.



В открытом окне списка расширений необходимо выбрать расширение и выполнить команду по кнопке **Удалить**.

Удаление расширения не отключает его. Все сеансы, запущенные после добавления расширения и до его удаления, продолжат работу с удаленным расширением.

В новых сеансах пользователей удаленное расширение более не подключится.

# СИСТЕМА ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ И ЗАЩИТЫ КОНФИГУРАЦИЙ ПЛАТФОРМЫ 1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8

Программный ключ СЛК представляет собой лицензии СЛК, "привязанные" к определенному носителю (компьютеру или аппаратному носителю лицензий СЛК) и сохраняющими работоспособность только на этом носителе.

Для установки программного ключа необходим пин-код, который должен быть указан в документе, входящем в поставку конфигурации.

## Программный ключ для СЛК для конфигурации

Настоящий документ содержит данные активации программного ключа СЛК для используемой Вами конфигурации.

Регистрационный номер  
500032101

Ключ защиты  
Серия 1ЛС4, С/Н 3334441, Основной (1 лицензия)  
Продукт  
1С:Бухгалтерия лизинговой компании

Программный ключ СЛК для конфигурации может быть использован только на том компьютере, где он был активирован. В случае замены компьютера или изменения его конфигурации возможно получение ограниченного числа резервных кодов активации. Получение таких кодов доступно только при условии регистрации продукта в фирме «Аксисма-Софти». Порядок регистрации указан в регистрационной карточке продукта.

## Код активации

3210-5432-7654-9876-2486

## Активация

- Для активации ключа запустите консоль сервера СЛК:  
Меню Пуск – СЛК – Установка программного ключа
- В открывшемся диалоге введите указанный выше код.
- Выберите доступный способ активации: автоматически, на электронном носителе или по телефону.  
3.1. Автоматически.  
Если Ваш компьютер подключен к сети Интернет, этот способ наиболее предпочтителен. В этом случае система самостоятельно выполнит запрос в Центр лицензирования СЛК и установит ключ на Вашем компьютере.

Привязка к носителю выполняется при установке программного ключа, которая осуществляется при помощи специального кода активации – последовательности из 20 цифр и латинских букв от A до Z, например:

0114-6081-3660-7704-5030

## 3LXC-2MRZ-K7YR-71TN-RVJH

Каждый код активации может быть использован только один раз. В случае изменения конфигурации компьютера или необходимости переноса на другой носитель (компьютер или аппаратный носитель) необходимо использовать резервные коды.

Получение резервных кодов возможно автоматически, при условии доступности ключей в консоли сервера СЛК.

При получении резервного кода активации для ключа, установленного на аппаратном носителе, аппаратный носитель освобождается – становится доступен для установки другого ключа.

## **РЕЖИМ РАБОТЫ ЦЕНТРА ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ**

Существует несколько способов установки программного ключа:

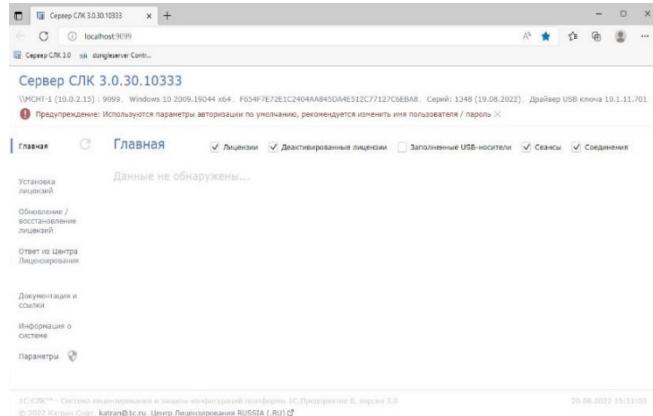
- автоматически через Интернет,
- при помощи файлового запроса,
- по телефону.

Обработка запросов автоматической активации и запросов через сайт осуществляется круглосуточно без выходных дней.

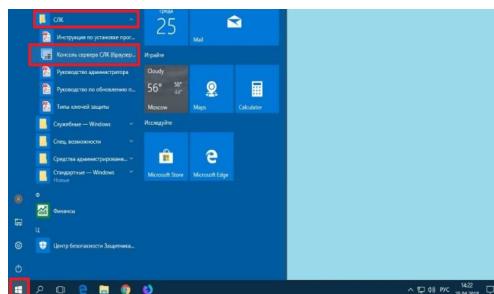
Обработка запросов по электронной почте и телефону осуществляется с 10.00 до 18.00 по московскому времени по рабочим дням (по распорядку московских предприятий).

## **Консоль сервера**

Установка / обновление лицензий и получение резервных кодов активации выполняется при помощи консоли сервера, которая доступна при помощи веб браузера по адресу и порту сервера СЛК. На локальном компьютере при использовании стандартного порта адрес консоли будет <http://localhost:9099>.

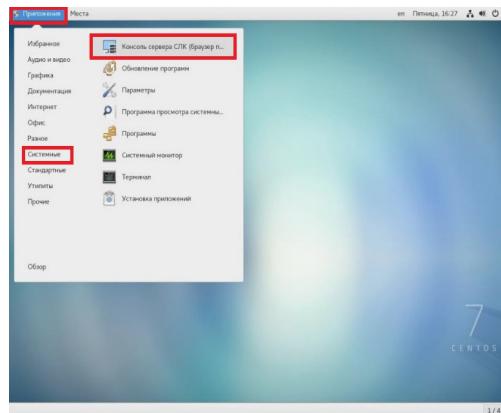


При установке СЛК в операционной системе (ОС) Windows ссылка на консоль добавляется в меню "Пуск" при установке сервера СЛК. Запуск консоли выполняется через **Пуск – Программы – СЛК – Консоль сервера (браузер по умолчанию)**.



Для Windows

При установке сервера СЛК в ОС Linux с графическим окружением ссылка на консоль добавляется в меню приложений. Запуск консоли выглядит примерно следующим образом (может отличаться в зависимости от использования того или иного графического окружения): **Приложения – Системные / Офис – Консоль сервера СЛК (браузер по умолчанию).**



CentOS 7



Ubuntu 17.10

## **Пароль по умолчанию**

По соображениям безопасности некоторые операции (изменение настроек, получение резервных кодов) по умолчанию требует авторизации, поэтому при обращении к ним будут запрошены имя пользователя и пароль.

Рекомендуется не отключать авторизацию и изменить имя пользователя и пароль по умолчанию.

По умолчанию используются имя пользователя *admin* и пароль *admin*.

## **Использование аппаратного носителя лицензий**

При работе возникают ситуации, когда пользователю, к примеру, необходимо перенести рабочее место на другой компьютер или переместить расположение рабочей базы в "облако". Для таких случаев предусмотрен "1С:СЛК. Аппаратный носитель лицензий (USB)", который позволяет "отвязать" программную лицензию и перенести ее обратно на жесткий диск компьютера. При этом наличие первоначального оборудования, на котором происходила активация программной лицензии, а также "Аппаратного носителя лицензий (USB)", не требуется: это может быть совершенно новый компьютер либо прежний, в том числе с измененной операционной системой или с измененным оборудованием. После возврата программной лицензии СЛК обратно на жесткий диск компьютера, "Аппаратный носитель лицензий (USB)" вновь становится неактивированным и готов к работе с другой программной лицензией СЛК.

Использование "Аппаратного носителя лицензий (USB)" позволяет изменить месторасположение информационной базы защищенной конфигурации.

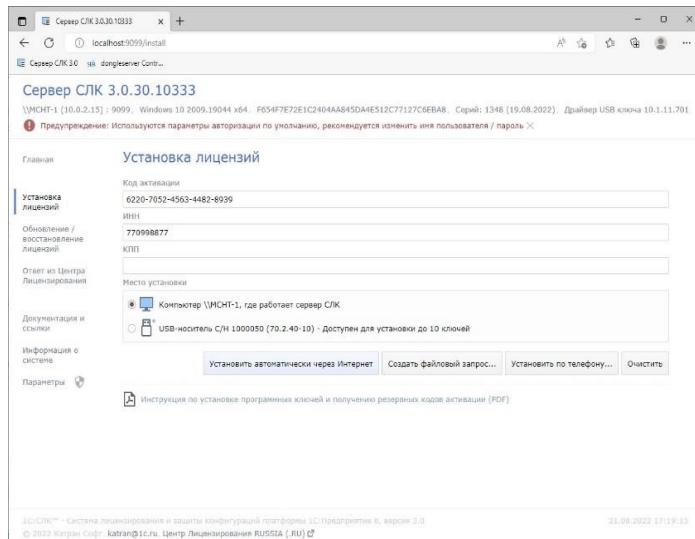
Более подробная информация по применению "Аппаратного носителя лицензий (USB)" размещена на сайте фирмы 1С.

## УСТАНОВКА ЛИЦЕНЗИЙ

### Автоматически через Интернет

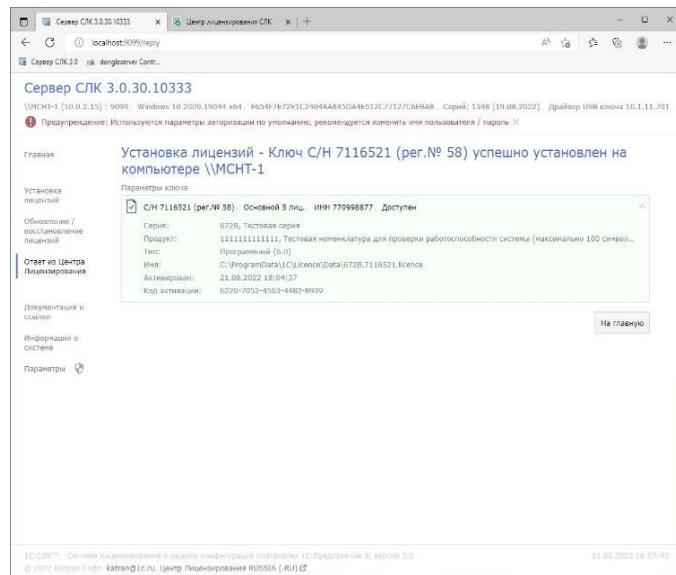
При наличии Интернета это самый простой способ, при котором запрос в Центр Лицензирования и установка ключа выполняются автоматически. Для выполнения автоматической установки необходимо:

- 1) Открыть консоль сервера СЛК (см. выше), перейти в раздел "Установка лицензий" и ввести данные лицензии (код активации, ИНН/КПП) и выбрать место установки: на компьютере сервера СЛК или аппаратном носителе.



При установке на аппаратном носителе будет выполнена подготовка носителя для работы с соответствующей конфигурацией, и пользователь получит аналог обычного, запрограммированного на производстве, аппаратного ключа.

- 2) Выполнить команду **Установить автоматически через Интернет** для выполнения установки, в случае успеха будут отображены данные установленного ключа:



Чтобы не быть привязанным ко времени работы операторов и иметь возможность восстановить / перенести ключи в любой момент времени, после выполнения установки необходимо сохранить файлы ключей, которые впоследствии можно использовать для восстановления.

**При помощи файлового запроса**

Этот способ используется, если компьютер, на котором выполняется установка ключа, не подключен к Интернету или доступ к Центру Лицензирования невозможен (например, из-за блокировки в настройках прокси-сервера).

В этом случае необходимо сформировать файловый запрос, отправить его в Центр Лицензирования по электронной почте или на сайтах Центра Лицензирования, получить из Центра Лицензирования ответ и установить его.

Самостоятельная обработка запросов на сайте не привязана к работе операторов Центра Лицензирования и возможна круглосуточно без выходных дней. Обработка запроса по неработоспособным ключам с использованием электронной почты может занять продолжительное время.

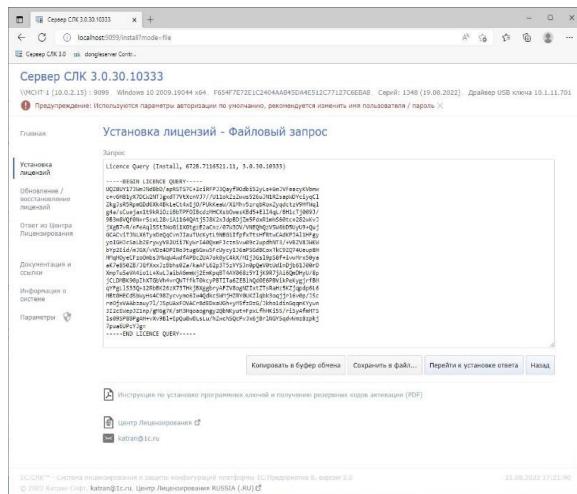
Сайты Центра Лицензирования для самостоятельной обработки запросов:

- <https://licencecenter.ru>;
- <https://licencecenter.com>;
- <https://licencecenter.eu>.

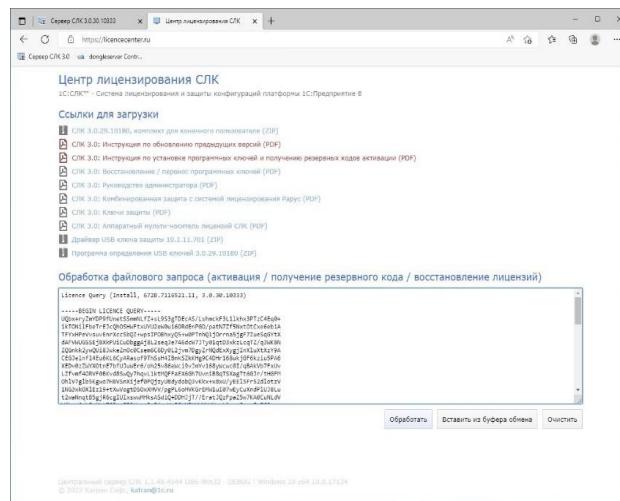
## Создание запроса

Для формирования запроса необходимо:

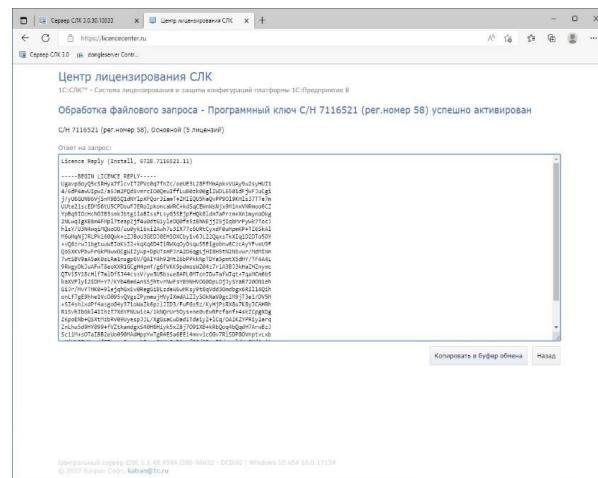
- Открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел **Установка лицензий и ввести данные лицензии**.
- Выполнить команду Создать **файловый запрос...** для формирования запроса.



- Полученный запрос необходимо сохранить в файл или скопировать его в буфер обмена и отправить в Центр Лицензирования по электронной почте на адрес [katran@1c.ru](mailto:katran@1c.ru) или обработать самостоятельно сайте Центра Лицензирования.
- Для самостоятельной обработки откройте один из указанных выше сайтов, вставьте полученный запрос в поле ввода и выполните команду **Обработать**.



В случае успешной обработки будет отображен ответ на запрос:

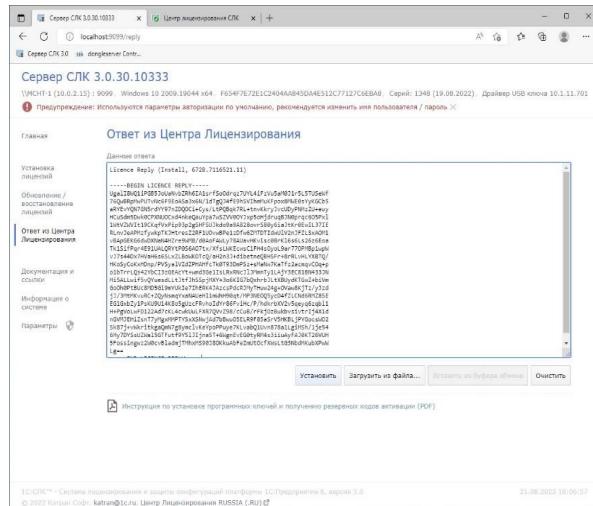


Полученный ответ на запрос необходимо установить в разделе консоли **Ответ из Центра Лицензирования**.

## Установка ответа

Для установки полученного ответа необходимо:

- 3) Открыть консоль сервера СЛК (см. выше),  
перейти в раздел **Ответ из Центра Лицензирования** и загрузить полученный ответ в поле ввода.

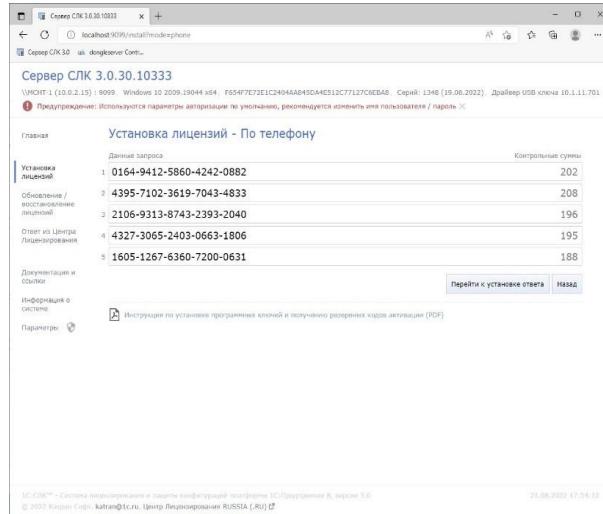


- 4) Выполнить команду **Установить** для завершения установки, в случае успеха будут отображены данные установленного ключа аналогично автоматической установке (см. выше).

## По телефону

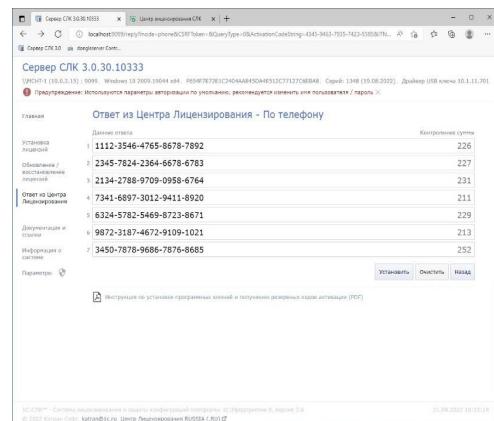
Этот способ используется в крайнем случае, когда нет возможности работать с Интернетом и электронной почтой. Для выполнения установки по телефону необходимо:

- 1) Открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел **Установка лицензий** и ввести данные лицензии (см. выше).
  - 2) Выполнить команду **Установить по телефону** для формирования запроса.



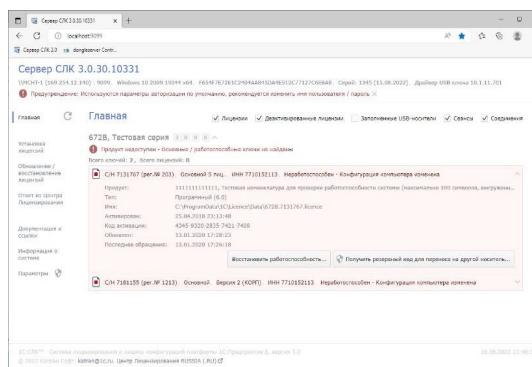
- 3) Позвонить в Центр Лицензирования по телефону, указанному в содержащем код активации документе, и сообщить оператору полученный набор цифр, сверяя контрольную сумму в конце каждой строки. После подтверждения оператором контрольных сумм выполнить команду *Перейти к установке ответа*.
  - 4) При успешной обработке запроса оператор продуктует дополнительный набор цифр, который необходимо построчно ввести в поля ввода, сверяя контрольные суммы в конце каждой строки.

5) После подтверждения всех контрольных сумм выполнить команду **Установить**, в случае успеха будут отображены данные установленного ключа аналогично автоматической установке.



## ВОССТАНОВЛЕНИЕ РАБОТОСПОСОБНОСТИ КЛЮЧЕЙ ПРИ ИЗМЕНЕНИИ ОБОРУДОВАНИЯ

При изменении оборудования программные ключи отображаются в консоли как недоступные.



В этом случае их работоспособность можно восстановить через сервер СЛК одной командой в разделе **Обновление/лицензий**.

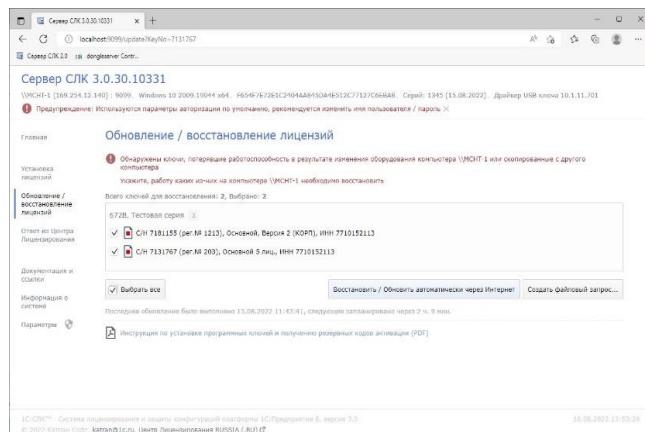
Восстановлены могут быть только ключи, ранее установленные на текущем компьютере на СЛК 3.0 и для которых еще не получались резервные коды

Если сохранить файлы ключей после установки или восстановления, то данный механизм может быть использован для резервного сохранения ключей и/или облегченного переноса на другой компьютер.

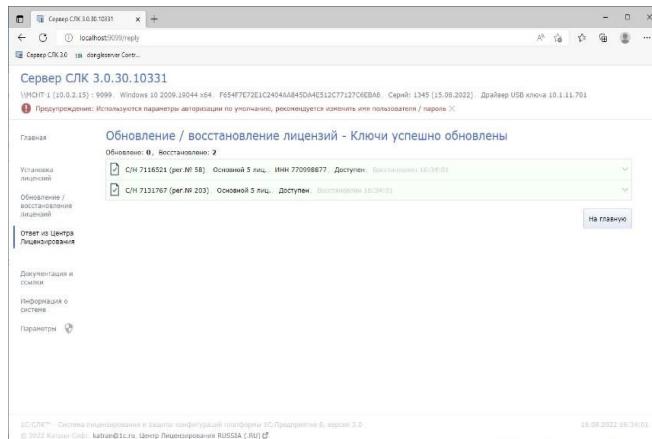
## Автоматически через Интернет

Для автоматического восстановления лицензий необходимо:

- 1) Открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел **Обновление/восстановление лицензий** и выбрать ключи, которые необходимо восстановить.



2) Выбрать команду **Восстановить/Обновить автоматически через Интернет**. В случае успешного выполнения, будет отображен список восстановленных ключей.

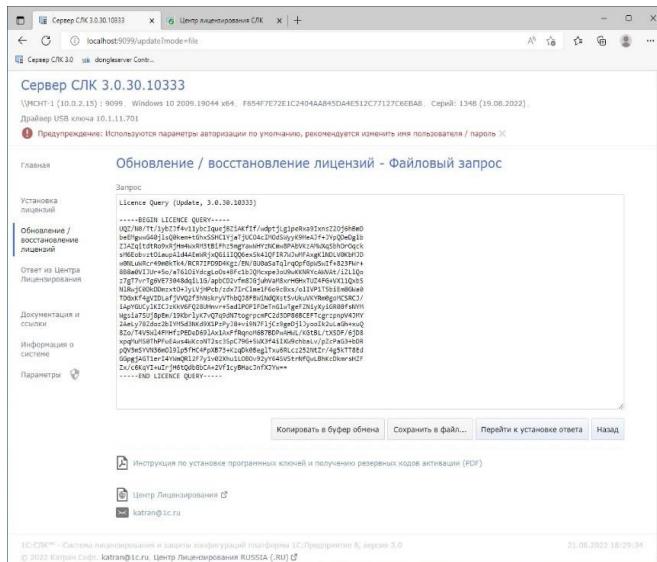


## При помощи файлового запроса

При отсутствии Интернета восстановление лицензий, аналогично процессу установки и можно выполнить при помощи файлового запроса.

Для этого необходимо открыть соответствующий раздел консоли (см. выше) и выполнить команду **Создать файловый запрос**

Созданный запрос необходимо отправить в Центр Лицензирования по электронной почте на адрес **katran@1c.ru** или обработать самостоятельно на одном из сайтов Центра Лицензирования. В случае успешной обработки запроса полученный ответ необходимо установить в разделе **Ответ из Центра Лицензирования**.



## ОБНОВЛЕНИЕ / ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИЙ

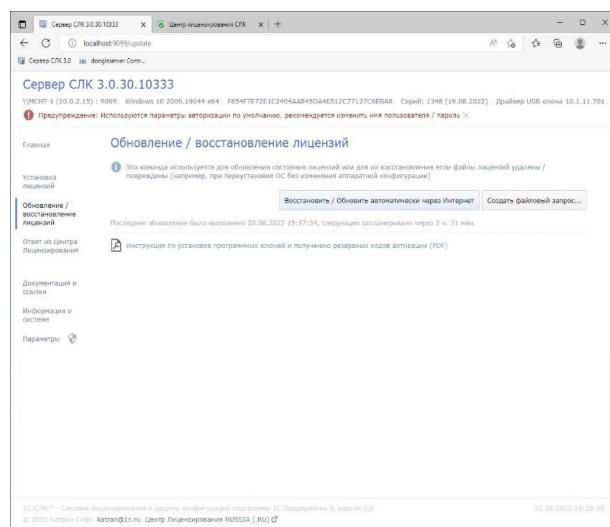
Если файлы программных ключей были утеряны (например, при переустановке операционной системы без изменения оборудования) или повреждены (например, вирусом-шифровальщиком), или нужно обновить состояние ключей (например, данные о подписках КП / КП Отраслевой), то необходимо выполнить восстановление в разделе консоли сервера СЛК **Обновление / восстановление лицензий**.

Восстановлены / обновлены могут быть только ключи, ранее установленные на текущем компьютере на СЛК 3.0 и для которых еще не получались резервные коды.

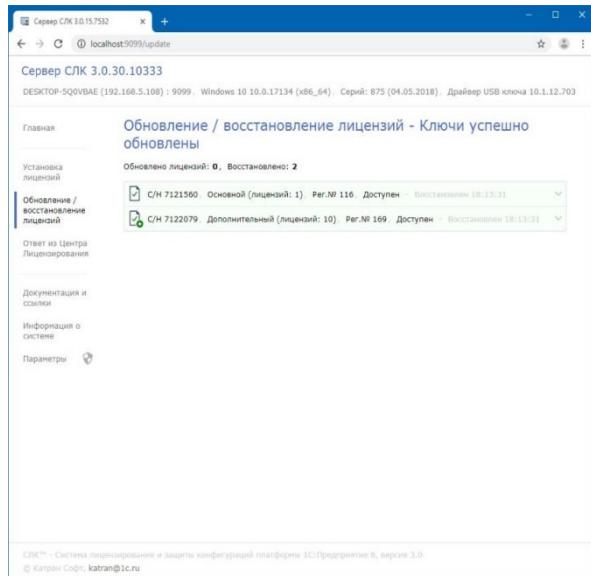
## Автоматически через Интернет

Для автоматического обновления / восстановления лицензий необходимо:

- 1) Открыть консоль сервера СЛК и перейти в раздел **Обновление / восстановление лицензий**.



- 2) Выполнить команду **Восстановить / обновить автоматически через Интернет**. (в случае успешного выполнения, будет отображен список обновленных и восстановленных установленных ранее на этом компьютере ключей).



## При помощи файлового запроса

При отсутствии Интернета обновление / выставление лицензий, аналогично установке, можно выполнить при помощи файлового запроса.

Для этого необходимо открыть соответствующий раздел консоли (см. выше) и выполнить команду **Создать файловый запрос**.

Полученный запрос необходимо отправить в Центр Лицензирования по электронной почте на адрес [katran@1c.ru](mailto:katran@1c.ru) или обработать самостоятельно на сайтах Центра Лицензирования. Полученный в результате обработки ответ необходимо установить в разделе **Ответ из Центра Лицензирования**.

# ПОЛУЧЕНИЕ РЕЗЕРВНЫХ КОДОВ АКТИВАЦИИ ДЛЯ ПЕРЕНОСА НА ДРУГОЙ КОМПЬЮТЕР

Резервные коды активации необходимы для переноса лицензии на другой компьютер / аппаратный носитель лицензий СЛК или для восстановления работоспособности ключа в случае изменения конфигурации компьютера.

В случае, когда ключи потеряли работоспособность в результате изменения оборудования или, когда файлы программных ключей были утеряны (например, при переустановке операционной системы без изменения оборудования) или повреждены (например, вирусом-шифровальщиком), необходимо выполнить их восстановление в разделе консоли **Обновление/восстановление лицензий**.

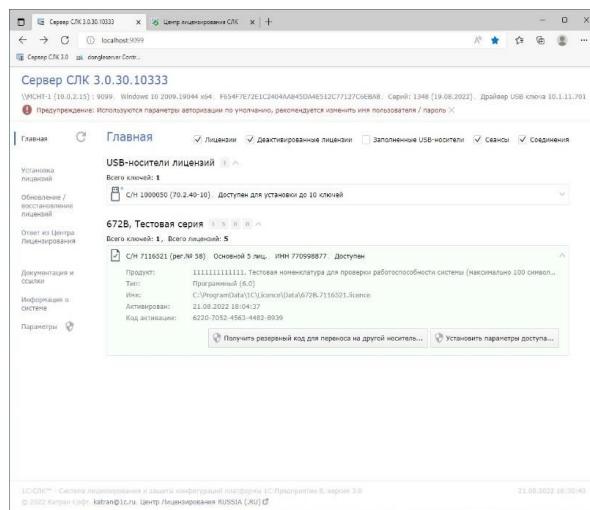
При использовании резервных кодов крайне не рекомендуется откатываться на предыдущие версии СЛК 2.0 или СЛК 2.1 и устанавливать ключи на них. Это, с высокой вероятностью, приведет к проблемам в работоспособности ключей.

СЛК 3.0 полностью совместима с предыдущими версиями СЛК при условии правильно выполненного обновления – необходимо обновить не только сервер, но и компоненту.

### **Автоматически через Интернет**

Для автоматического получения резервного кода активации необходимо:

- 1) Открыть консоль сервера СЛК, в списке установленных лицензий выбрать требуемый ключ и открыть его параметры и нажать "**Получить резервный код**":

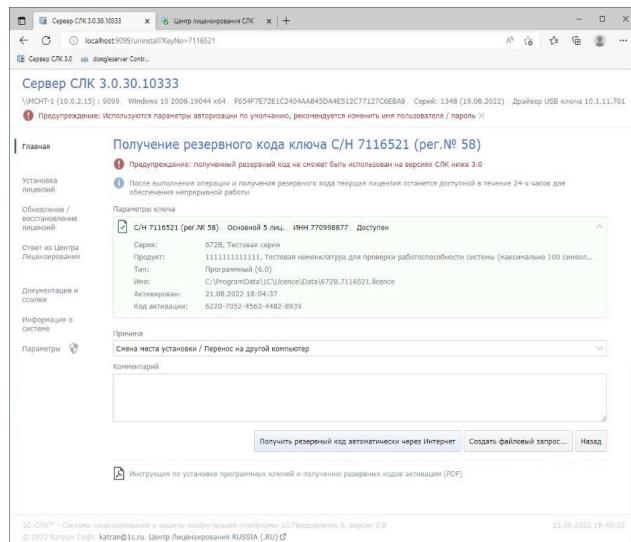


По соображениям безопасности данная операция по умолчанию требует авторизации, поэтому будут запрошены имя пользователя и пароль.

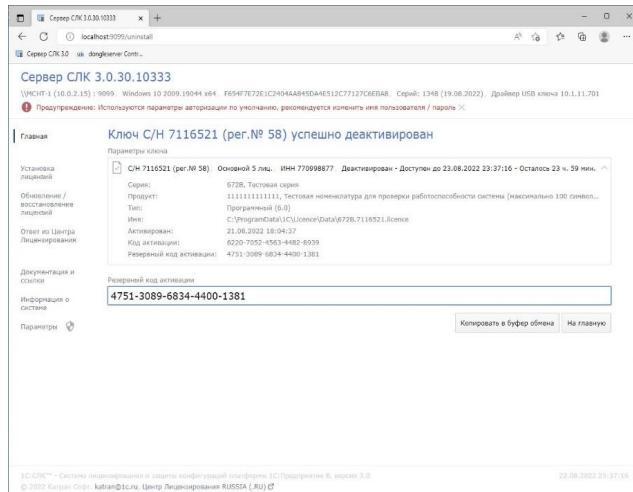
Рекомендуется не отключать авторизацию и изменить имя пользователя и пароль по умолчанию.

По умолчанию используются имя пользователя **admin** и пароль **admin**.

В случае успешной авторизации откроется форма, где необходимо указать причину получения резервного кода.

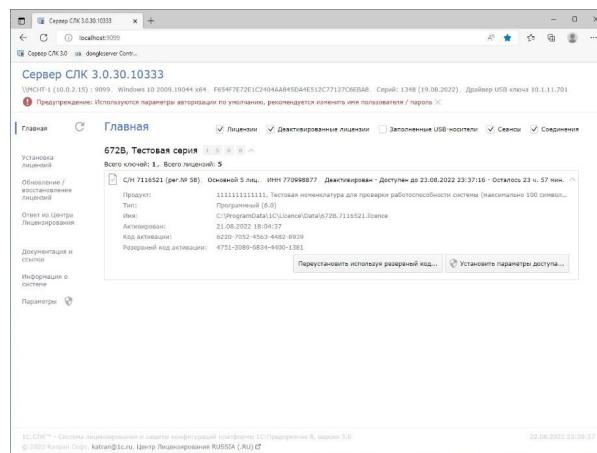


При наличии Интернета выполнить команду **Получить резервный код автоматически через Интернет** – запрос в Центр Лицензирования будет выполнен автоматически и в случае успеха будет отображено состояние деактивированного ключа и полученный резервный код.



В случае если ключ, для которого получался резервный код, был доступен (например, при переносе лицензии на другой носитель), то он сохранит свою работоспособность в течение 24 часов, чтобы было достаточно времени на выполнение установки полученного резервного кода в новом месте.

Полученный резервный код сохраняется также в свойствах ключа на случай, если его не успели / забыли сохранить.

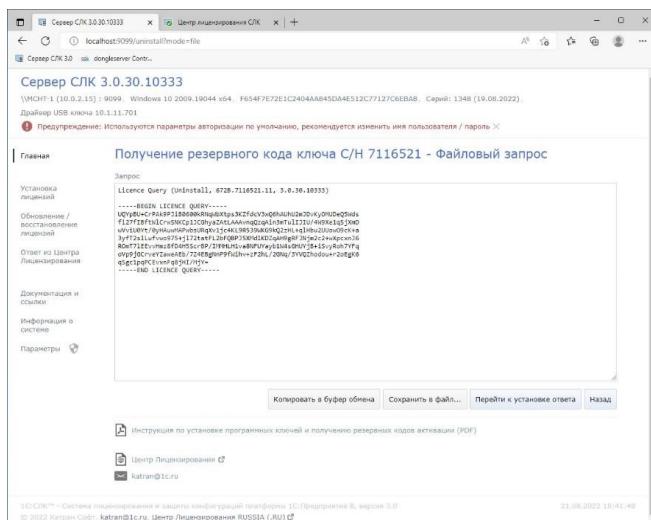


- 1) Полученный резервный код активации можно использовать для установки на новом месте, например, на аппаратном носителе, для чего необходимо перейти в раздел **Установка лицензий**.

## При помощи файлового запроса

При отсутствии Интернета получение резервного кода можно выполнить при помощи файлового запроса аналогично установке или обновлению/восстановлению лицензий. Для этого необходимо.

Выполнить шаги 1–3 аналогично автоматической деактивации. Для формирования запроса на шаге 3 необходимо выполнить команду **Создать файловый запрос...**



Полученный запрос необходимо отправить в Центр Лицензирования по электронной почте на адрес **katran@1c.ru** или обработать самостоятельно на сайтах Центра Лицензирования. Полученный в результате обработки ответ необходимо установить в разделе **Ответ из Центра Лицензирования**.

## По запросу в Центр Лицензирования

В случае невозможности самостоятельного получения резервных кодов (например, при физическом повреждении компьютера) необходимо направить запрос по электронной почте на адрес **katran@1c.ru**, в котором указать:

- причину, по которой необходим резервный код;
- использованный код активации;
- регистрационный номер продукта;
- организацию, на которую зарегистрирован продукт (наименование, ИНН / КПП).

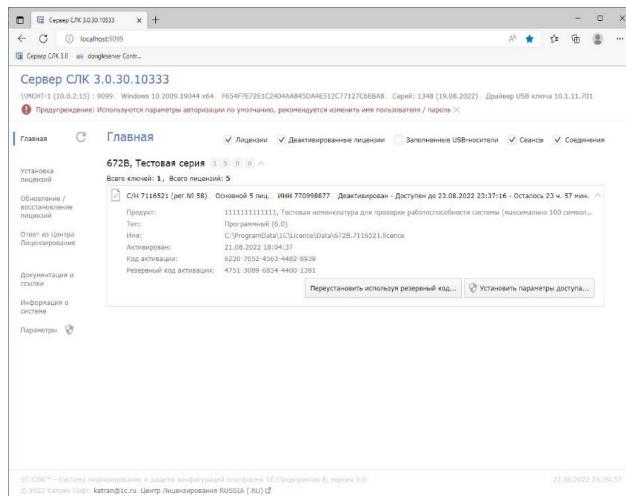
Обработка запросов по электронной почте осуществляется с 10.00 до 18.00 по московскому времени по рабочим дням (по распорядку московских предприятий).

Чтобы не быть привязанным ко времени работы операторов и иметь возможность восстановить / перенести ключи в любой момент времени, необходимо сохранить файлы ключей, которые впоследствии можно использовать для восстановления.

## ПЕРЕНОС ЛИЦЕНЗИИ С ОДНОГО КОМПЬЮТЕРА НА ДРУГОЙ

В случае необходимости переноса установленного на компьютере программного ключа на другой компьютер необходимо:

- 5) Получить в консоли сервера СЛК резервный код для программного ключа, который нужно перенести (см. получение резервных кодов для переноса на другой компьютер). В результате выбранный ключ станет деактивированным.



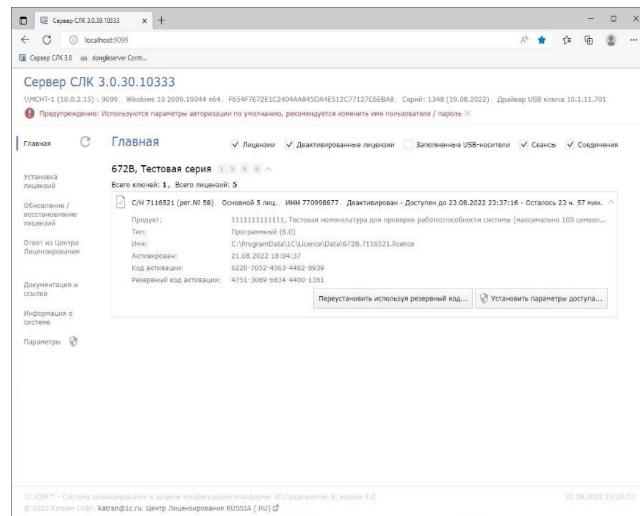
- 6) Использовать полученный резервный код (сохраняется в свойствах деактивированного ключа) для установки на новом компьютере.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЛК

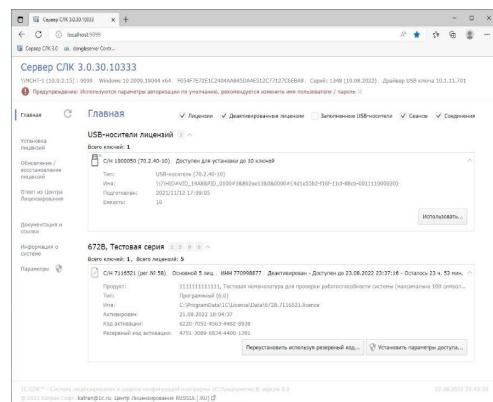
### Перенос лицензии с компьютера на аппаратный носитель

В случае необходимости переноса уже установленного на компьютере программного ключа на аппаратный необходимо:

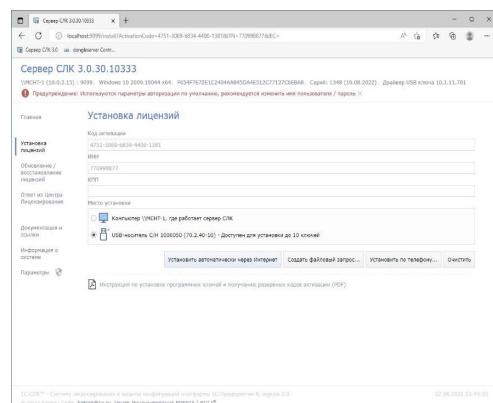
- 1) Получить в консоли сервера СЛК резервный код для программного ключа, который нужно перенести на аппаратный носитель. В результате выбранный ключ станет деактивированным:

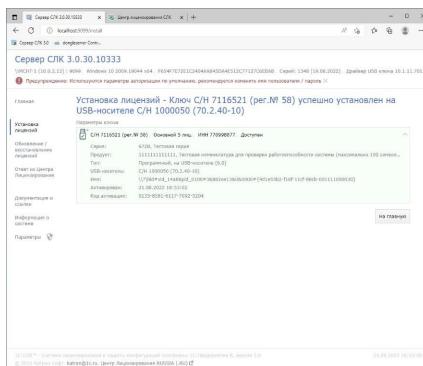


- 2) Подключить аппаратный носитель к компьютеру, где работает сервер СЛК.



3) Раскрыть свойства ключа и выполнить команду **Переустановить, используя резервный код**, далее выполнить установку полученного резервного кода на подключенном носителе.





## Освобождение используемого аппаратного носителя

В случае необходимости освобождения используемого аппаратного носителя для установки в нем другого ключа необходимо в консоли сервера СЛК получить резервный код для установленного на этом носителе программного ключа.

После чего аппаратный носитель становится доступен для повторного использования.

## Параметры привязки к компьютеру

В случае привязки к компьютеру программный ключ представляют собой файл на жестком диске, сформированный на основании следующих параметров компьютера, где установлен сервер СЛК:

- жесткий диск, на котором установлена операционная система;
- материнская плата;
- процессор.

При изменении этих параметров программный ключ может стать неработоспособным, для чего предусмотрено получение ограниченного числа резервных кодов активации.

Хотя программный ключ напрямую не зависит от версии операционной системы (ОС), однако доступ к оборудованию для его формирования осуществляется, в том числе, и средствами ОС. Поэтому при переустановке ОС работоспособность ключа сохраняется, и при обновлении на более новую (например, с Windows XP на Windows 7, или Windows 7 на Windows 8.1 / Windows 10 и т.д.) ключ также может стать неработоспособным.

Соответственно, изменение следующих параметров **не влияет** на работоспособность программного ключа:

- добавление / удаление оперативной памяти;
- добавление / удаление сетевых адаптеров;
- добавление жестких дисков или изменение размеров разделов;
- увеличение количества ядер процессора при сохранении его типа.

## **Расположение файлов программных ключей**

В случае привязки к компьютеру программные ключи представляют собой файлы с расширением *.licence* (или *.vkey* для предыдущих версий СЛК) расположенные в следующих папках:

### **Для ОС Windows**

*%ProgramData%\1C\Licence\*Data\

где *%ProgramData%* – системная папка общих настроек. Например, для ОС Windows это может быть: *C:\Program Data\*

### **Для ОС Linux**

*/var/1C/licence/data*