

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения

1. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ ИНСТРУКЦИИ

Инструкция действует для следующих программных продуктов:

1С:Реестр государственного и муниципального имущества

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА СОПРОВОЖДЕНИЯ По указанным продуктам информационно-технологическое сопровождение (ИТС) осуществляется на бесплатной основе.

ИТС включает в себя:

- Консультации по продукту (см. п. 3)
- Доступ к релизам при их выходе (см. п. 4).

3. КОНСУЛЬТАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Консультации осуществляются по каналам связи:

- электронной почте reestr@sfx-tula.ru (шаблон заявки на консультацию представлен в Приложении 1);
- телефону 8 (4872) 70-02-70 доб. 178.

4. ОБНОВЛЕНИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ ОШИБОК

Релизы (обновления) выходят по мере необходимости. Решение о необходимости выпуска нового релиза принимает разработчик.

5. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

Пользователи продукта могут высылать предложения по развитию функционала продукта на адрес reestr@sfx-tula.ru. Поступающие предложения анализируются разработчиком программного продукта и, если это целесообразно, включаются в новые релизы. Если пользователю продукта необходимо выполнить доработку, то он может это сделать, обратившись в компанию-разработчик, либо к другому партнеру фирмы "1С". Доработки осуществляются за дополнительную плату.

6. ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

ШАБЛОН ЗАПРОСА НА КОНСУЛЬТАЦИЮ

Наименование компании	
ФИО контактного лица	
Наименование продукта	
Регистрационный номер продукта	
Релиз конфигурации 1С *	
Релиз платформы*	
Тип базы (Файловая / Серверная)*	
Вопрос	

*Можно посмотреть в меню Справка – О программе