



"1С:Предприятие 8. SPA-Салон" Описание функциональных возможностей Фирма "1С", 2026

"1С:Предприятие 8. SPA-Салон" (далее - 1С:SPA-Салон) - современное отраслевое решение для автоматизации управления и учета в независимых и сетевых косметологических салонах, SPA- и Wellness- центрах, крупных салонах красоты, массажных салонах и других предприятиях индустрии красоты.

Управление бизнесом выполняется в одной программе – продажи, закупки, склад, финансы, управленческая зарплата, отчетность и CRM, возможности удаленной работы при наличии Интернет, а также контроль работы SPA-салона в режиме онлайн на смартфоне или планшете.

Монитор руководителя

Детальная информация руководителю для оперативного управления салоном – структура записей, выручка, продажи, средний чек, количество новых записей, средняя заполненность салона, структура визитов по рекламным источникам, структура визитов по статусам, план-фактный анализ продаж.



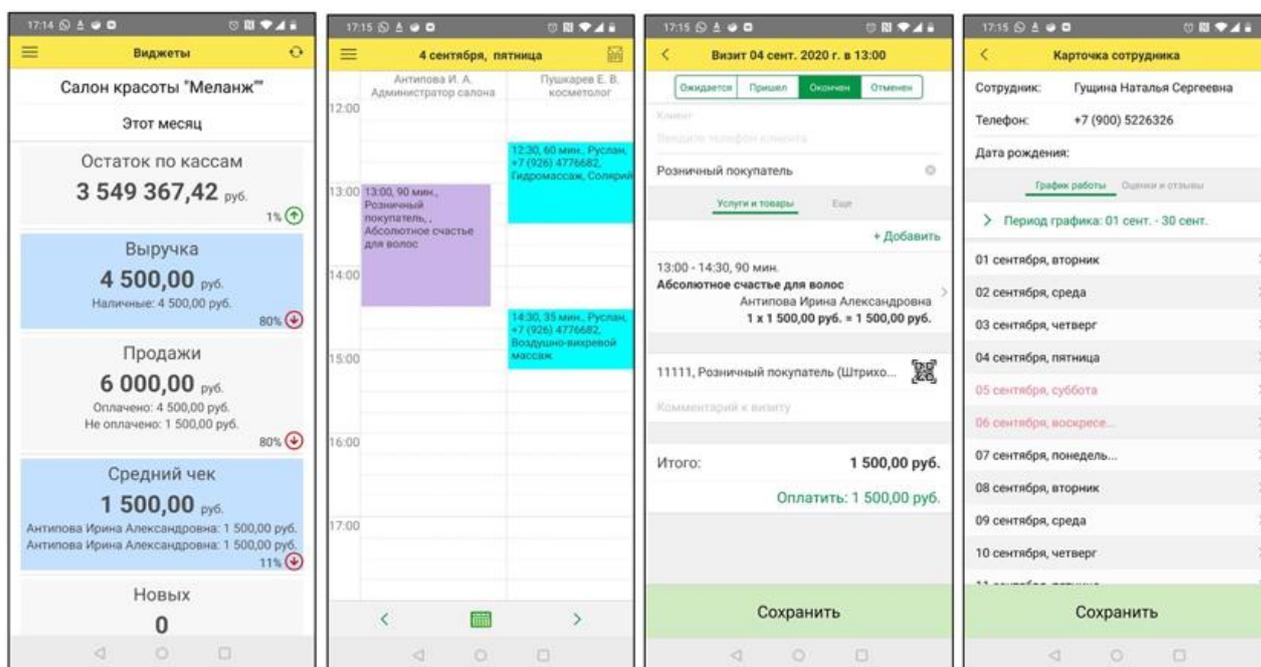
Мобильное приложение

Мобильное приложение ([Google Play](#), [App Store](#)) на мобильной платформе "1С:Предприятие 8" позволяет сократить затраты на автоматизацию и использовать в работе смартфон или планшет. Владелец SPA получит информацию о выручке, выполнении

запланированных результатов, возвратности клиентов. Администратор сможет запланировать визит посетителя, установить график работы персоналу. Для мастера доступен журнал его записей и предоставлена возможность в записи визита посетителя указать требуемые для выполнения работы материалы.

Основные возможности мобильного приложения:

- Отображение финансовых показателей по кассам, выручке, продажам, среднему чеку за выбранный период.
- Отображение количества новых клиентов и средней заполненности салона за выбранный период.
- Отображение суммарного количества записей, а также данных по видам визитов.
- Вывод на экран диаграммы показателей по всем вышеперечисленным параметрам с возможностью варианта отображения за месяц, день, неделю.
- Отображение на экране статистических сравнений с аналогичной датой предыдущего периода.
- Возможность просмотра журнала записи по доступным сотрудникам и помещениям, а также возможность просмотра визитов.
- Возможность одновременной работы пользователя мобильного приложения с несколькими салонами.
- Возможность создания, редактирования и отмены визитов.
- Возможность просмотра списка сотрудников и планирования их графика работы.



Работа с клиентами

Журнал предварительной записи клиентов на обслуживание – удобный планировщик записей, статусы визитов клиентов, фильтры по мастерам. Каждая запись клиента находится под контролем, нет ошибок, перепланирования, видна недозагрузка персонала.

The screenshot displays the 'Журнал записи' (Appointment Journal) interface. The main area shows a time grid for 10 February (Wednesday). A settings dialog box is open, titled 'Настройки журнала записи'. It includes sections for:

- Настройка отображения фильтров (Filter display settings): Options for 'По горизонтали' (Horizontal) and 'По вертикали' (Vertical), and 'Весь день' (All day) and 'Текущее время' (Current time).
- Настройка представления сотрудника (Employee display settings): 'Сотрудник' (Employee) dropdown set to 'Фамилия Имя' (Surname Name).
- Настройка представления визита (Appointment display settings): 'Время' (Time) dropdown set to 'Начало-Оконча' (Start-End), 'Клиент' (Client) dropdown set to 'Фамилия Имя' (Surname Name).
- Отображать должность (Show position):
- Отображать телефон (Show phone):
- Отображать услугу (Show service):
- Отображать комментарий (Show comment):
- Отображать ресурс (Show resource):
- Размер шрифта (Font size): 14
- Настройка цветов статусов визита (Appointment status color settings): A color palette for statuses like 'Ожидается' (Waiting), 'Онлайн запись' (Online booking), 'Подтвержден' (Confirmed), 'Пришел' (Arrived), 'Не пришел' (Did not arrive), 'Окончен' (Completed), and 'Окончен и не оплачен' (Completed and not paid).
- Настройки контроля записи (Appointment control settings): 'Использовать одновременные услуги' (Use simultaneous services) , 'Не контролировать занятость мастера' (Do not control master availability) .
- Настройки горячих клавиш (Hotkey settings): [Настройки горячих клавиш >](#)

 The right sidebar shows a calendar for February 2021 and a list of employees under 'Все сотрудники' (All employees).

Ведение базы клиентов – при увольнении мастера вся информация остается у вас. Отражение в карточке клиента для администратора салона полной информации о нем – статус клиента, фотография, контактная информация, теги, удостоверения личности, родственники, договора, взаиморасчеты и многое другое.

The screenshot shows a client profile card for 'Анастасия Конкина' (Anastasia Konkina). The card is marked as 'Потерянный' (Lost). It includes the following information:

- Имя: Анастасия
- Фамилия: Конкина
- Отчество: Викторовна
- Дата рождения: 03.02.1987
- Контакты:
 - Телефон: +7 (903) 5106544
 - Email: konkina@mail.ru
 - Адрес: Москва, Павелецкая, дом № 5, корпус 2, кв.45
- Теги: (None listed)
- Маркетинг: Рекламный источник: Баннер
- Карты: Карта №123
- Скидки:
 - Общая: 5% - наличие серебрянной карты (5,00%)
 - Общая: 10% на лиц. счет- при покупке Косметики на сумму свыше 5 тыс руб (10,00%)
- История визитов:
 - 22 апреля 2019 г.: Продажа в 21:57, НЛ: 6 600 руб. Пакет Биопламинирование 3 шт.
 - Визит в 20:00 (Окончен), АВАНС: 500 руб. Стрижка женская. Парикмахер: Гаврикова И. Ф.
 - Визит в 20:00 (Окончен), НЛ: 1 050 руб. Мезотерапия. Парикмахер: Герасимова А. Ю.
 - 18 октября 2017 г.: Визит в 11:20 (Окончен), НЛ: 1 250 руб. Тонирование. Парикмахер: Жарова Е. К.
 - 12 сентября 2017 г.: Визит в 15:20 (Окончен), НЛ: 1 750 руб. Стрижка женская. Парикмахер: Жарова Е. К.
 - 28 августа 2017 г.: Визит в 12:30 (Окончен), НЛ: 100 руб. Биопламинирование волос. Парикмахер: Гаврикова И. Ф.
 - 25 августа 2017 г.: Визит в 12:10 (Окончен), НЛ: 1 500 руб. Стрижка мужская. Парикмахер: Гаврикова И. Ф.
 - 4 июля 2017 г.: Запись в 13:00 (Не пришел) Педикюр классический. Мастер ногтевого с... Круток Е. Ф.
 - 26 июня 2017 г.: Клиент зарегистрирован

Учет курсов

Решение позволяет вести учет "курсовых" услуг для клиента, когда для выполнения процедуры клиенту необходимо осуществить несколько визитов в SPA-Салон. Программа позволяет планировать прохождение курса, а также контролировать его оплату и оказание запланированных услуг.

☆ Курс 90 в 16:38, 8 декабря 2020 г.

История

Сохранить Печать Создать на основании Еще ?

Клиент: Лисовская Александра Валерьевна IP Статус: Принят

Услуги (6) Рассрочки

Визит: Все 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 Еще

Добавить Подбор

№ визита	Услуга	Кол-во	Цена	Скидка %	Σ ручная Σ авт. скидки	Сумма	Визит
1	Массаж тела 30 мин. 96.02.19.111	2,00	1 500,00	10,00	300,00	2 700,00	Визит в 16:15, 8 декабря 2020 г.
2	Массаж тела 30 мин. 96.02.19.111	2,00	1 500,00	10,00	300,00	2 700,00	Визит в 16:00, 13 декабря 2020 г.
3	Массаж тела 30 мин. 96.02.19.111	1,00	1 500,00	10,00	150,00	1 350,00	Визит в 17:00, 20 декабря 2020 г.
4	Массаж тела 30 мин. 96.02.19.111	1,00	1 500,00	10,00	150,00	1 350,00	Визит в 18:45, 25 декабря 2020 г.
5	Массаж тела 30 мин. 96.02.19.111	1,00	1 500,00	10,00	150,00	1 350,00	Визит в 19:00, 20 января 2021 г.
6	Массаж тела 30 мин. 96.02.19.111	3,00	1 500,00	10,00	450,00	4 050,00	
		10,00			1 500,00	13 500,00	

Остаток суммы услуг: 4 050,00

Учет финансов

"1С:SPA-Салон" обеспечивает учет и контроль взаиморасчетов, поддерживает ведение кассы и банка (учет поступления, перемещения и расхода денежных средств с различными видами операций), позволяет осуществлять контроль лицевых счетов клиентов (депозиты) с возможностью ведения нескольких видов лицевых счетов для одного клиента, а также оформлять взаиморасчеты с подотчетными лицами.

Управление персоналом

Решение обеспечивает планирование графика работы сотрудников и учет фактически отработанного времени работы персонала, формируются отчеты по персоналу (возвратность клиентов, взаиморасчеты с персоналом, расшифровка начислений и удержаний и другие отчеты).

Ведется управленческий расчет зарплаты (различные виды начислений – оклад, фиксированная часть, тариф за выход, процент от стоимости оказанных услуг, процент от продажи товаров и многие другие).

← → ☆ График работы сотрудников

Сохранить Печать

Период: 01.01.20 - 31.01.20 Сотрудник: Все Салон Салон красоты "Меланк" Смены (10 ч.) 10:00 - 20:00 + Добавить

Сотрудник	01.01.20 Ср	02.01.20 Чт	03.01.20 Пт	04.01.20 Сб	05.01.20 Вс	06.01.20 Пн	07.01.20 Вт	08.01.20 Ср	09.01.20 Чт	10.01.20 Пт
Администратор рецепции Администратор салона Гаврикова Инга Федоровна Парикмахер										
Герасимова Антонина Юрьевна Парикмахер Елена Сергеевна	10:00 - 20:00		10:00 - 20:00					10:00 - 20:00		10:00 - 20:00
Жарова Елена Кондратьевна Парикмахер Илритова Инга Юрьевна Мастер ногтевого сервиса	10:00 - 20:00		10:00 - 20:00					10:00 - 20:00		10:00 - 20:00
Крупко Елена Федоровна Мастер ногтевого сервиса Пушкарев Евгений Викторович Массажист	10:00 - 20:00		10:00 - 20:00					10:00 - 20:00		10:00 - 20:00
		10:00 - 21:00	10:00 - 21:00			10:00 - 21:00	10:00 - 21:00		10:00 - 21:00	10:00 - 21:00

Основной учет заработной платы и расчет установленных законодательством налогов и взносов с фонда оплаты труда рекомендуется выполнять в решениях "[1С:Бухгалтерия](#)" или "[1С:Зарплата и управление персоналом](#)".

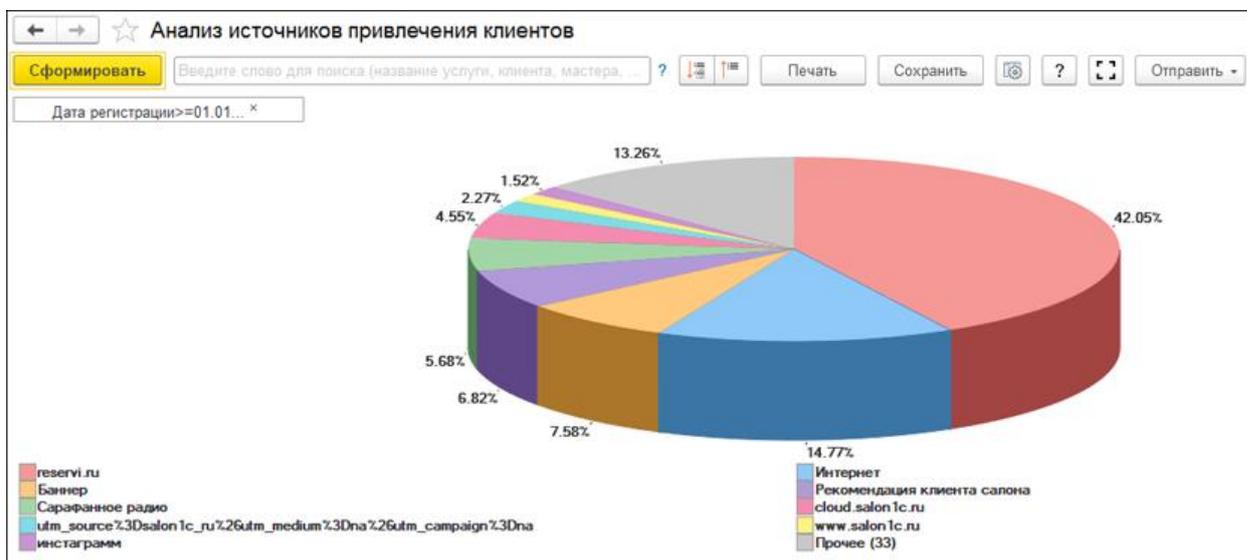
Учет запасов на складе

Для учета запасов выполняется оформление поступления товаров и расходных материалов на склад. Учет запасов ведется по партиям и различным подходом к списанию партий (FIFO, по среднему). Оформление розничных продаж товаров клиентам производится вместе с услугами, списание материалов по калькуляциям выполняется при оказании SPA. Обеспечивается проведение инвентаризации и ведется контроль критических остатков.

Управление лояльностью и маркетинг

Функциональность решения включает в себя необходимые механизмы проведения маркетинговых мероприятий и контроля лояльности клиентов:

- Рассылки сервисных сообщений по событиям – запись на визит, предложение записаться на повторный визит, оценка визита, постановка задачи ответственному лицу при получении негативной оценки от клиента.
- Анализ эффективности рекламных источников, автоматическое заполнение рекламных источников при онлайн-записи, возможность подключения системы контроля вызовов (колл-трекинга) для определения рекламных источников при входящем звонке.
- Скидки и бонусные программы с различными условиями начислений, учитывающие день рождения, длительность визитов, количество оказанных услуг либо купленных товаров, наличие купленного пакета услуг, "каждая N-покупка", суммы покупок, внесение сумм на лицевой счет.
- Реферальная одноуровневая маркетинговая система "приведи друга" с начислением рекомендационных бонусов на счет за заданное количество визитов.

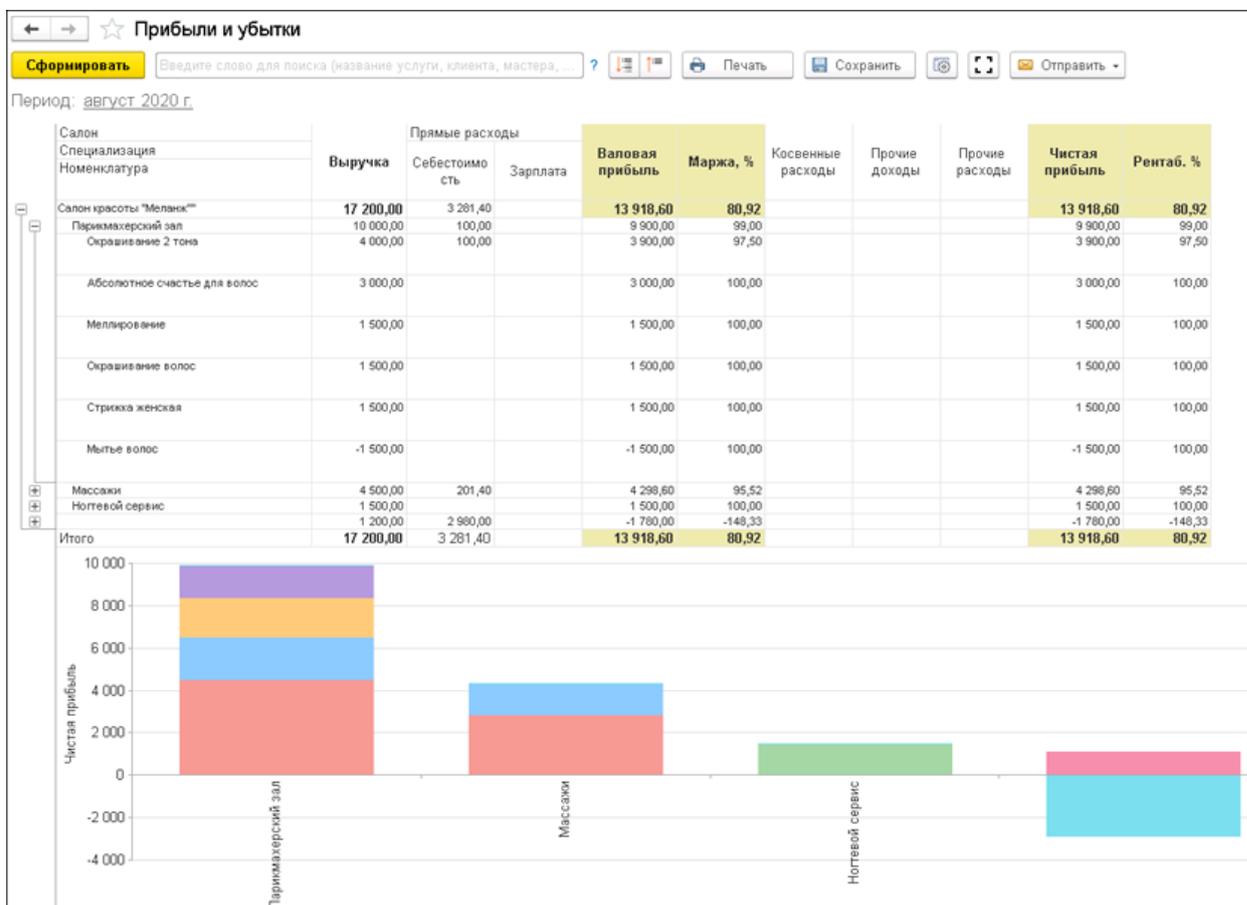


Аналитика о работе SPA-салона

Получение необходимой аналитики по работе SPA-салона для контроля бизнеса и принятия своевременных управленческих решений:

- Отчеты по клиентам (продажи, анализ источников привлечения клиентов, взаиморасчеты с клиентами, средний чек и другие отчеты).
- Анализ финансовых результатов в различных аналитических разрезах (ведомость по денежным средствам, ежедневные отчеты, выручка, прибыли и убытки, управленческий баланс и другие отчеты).

- Отчеты по складам и местам хранения (остатки товаров на складах, оценка критических остатков и возможности их обеспечения, товарные отчеты по форме ТОРГ29 и другие отчеты).
- Анализ работы сотрудников (эффективность работы сотрудников, расчеты с персоналом и другие отчеты).
- Контроль работы салона через Интернет.



Широкий перечень подключаемого оборудования

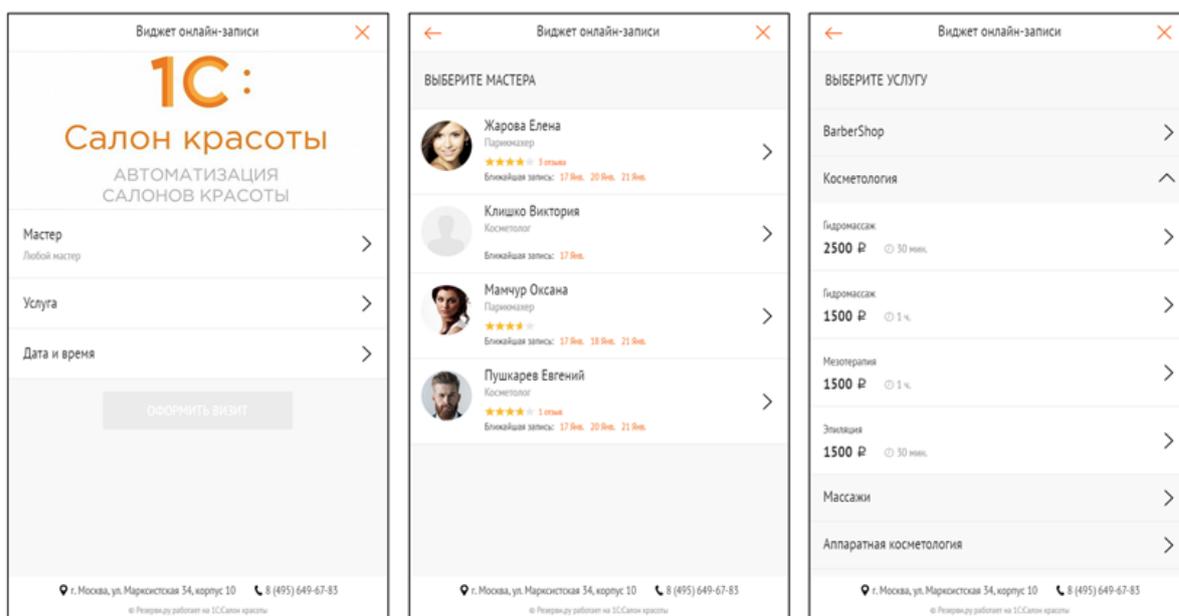
Решение "1С:SPA-Салон" обеспечивает возможность подключения широкого перечня торгового оборудования: онлайн ККМ (54-ФЗ), сканеры штриховых кодов, считыватели магнитных и бесконтактных карт, эквайринговые терминалы, веб-камеры. Реализована интеграция и работа с системами IP-телефонии и виртуальными АТС.

Обмен данными

Программа не предназначена для ведения бухгалтерского и налогового учета – для этих целей можно использовать решение "[1С:Бухгалтерия](#)" (версия для России), где ведется учет в соответствии с РСБУ, и в которую передается необходимая информация о работе салона, что исключает повторный ввод информации.

Совместное использование решений "1С:SPA-Салон" и "[1С:Отель](#)" позволяет реализовать единую расчетную карту гостя и единое место расчетов с гостями на стойке регистрации отеля, когда все расчеты стоимости услуг SPA записываются "на номер" гостя.

Интеграция решения с сервисом онлайн-записи "[Резервируй](#)" позволяет подключать виджеты онлайн-записи на услуги через сайт салона или социальные сети.



Для салонов с медицинской лицензией предусмотрена интеграция с ФГИС МДЛП, которая позволяет в соответствии с требованиями законодательства корректно отражать не только поступление лекарственных препаратов, подлежащих цифровой маркировке, но и их выбытие при оказании услуг с использованием "Регистраторов выбытия".

Автоматизация сетей SPA-салонов

Единая информационная база данных для всех SPA-салонов с разделением прав доступа пользователей к данным по салонам, и работа через тонкий клиент "1С:Предприятия 8.3" или обычный интернет-браузер (используется при наличии у клиента стабильного подключения к Интернет).

Технологические преимущества

Решение "1С:SPA-Салон" разработано на современной технологической платформе "1С:Предприятие 8.3", которая позволяет:

- обеспечить высокую надежность, производительность и масштабируемость системы;
- организовать работу с системой через Интернет, в режиме тонкого клиента или веб-клиент (через обычный интернет-браузер), в том числе в "облачном" режиме;
- создавать мобильные рабочие места с использованием планшетов и иных мобильных устройств;
- настраивать интерфейс для конкретного пользователя или группы пользователей с учетом роли пользователя, его прав доступа и индивидуальных настроек.