

1С:Предприятие 8. Ресторан

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ

Москва
ООО "1С"
2026г.

Установка и запуск	3
1.1. Требования к системе	3
1.2. Установка программы и информационной базы	4
1.2.1. Установка шаблона конфигурации.....	6
1.2.2. Установка системы лицензирования и защиты конфигураций.....	9
1.2.3. Создание информационной базы.....	26
1.3. Запуск программы	26
1.4. Защита решения	27
1.4.1. Установка системы лицензирования.....	27
1.4.2. Настройка адреса сервера лицензирования.....	31
1.4.3. Менеджер лицензий СЛК.....	35

УСТАНОВКА И ЗАПУСК

В этой главе содержатся сведения о том, как установить программный продукт "1С:Предприятие 8. Ресторан. Фронт-офис" или "1С:Предприятие 8. Фастфуд. Фронт-офис" на ваш компьютер. Для выполнения установки вам необходимо уметь устанавливать программы в версии операционной системы Windows 7 и выше, а также работать с панелью управления этой системы. Для установки сетевой версии программного продукта требуется понимание общих принципов работы локальных вычислительных сетей и навыки работы с сетевым протоколом TCP/IP.

1.1. ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ

Решение "1С:Ресторан. Фронт-офис" или "1С:Фастфуд. Фронт-офис" можно установить при наличии установленной программы "1С:Предприятие 8.3".

Требования к системе соответствуют системным требованиям к "1С:Предприятие 8", представленным на сайте <http://v8.1c.ru/requirements/>.

1.2. УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ И ИНФОРМАЦИОННОЙ БАЗЫ

Комплект поставки конфигурации включает следующие дистрибутивы:

- Технологическая платформа 1С:Предприятия для Windows;
- Полный дистрибутив конфигурации "Розница";
- Полный дистрибутив конфигурации "1С:Ресторан. Фронт-офис" или "1С:Фастфуд. Фронт-офис";
- Система лицензирования конфигурации "1С:Ресторан. Фронт-офис" или "1С:Фастфуд. Фронт-офис".

Для установки программного обеспечения предназначена специальная программа установки, входящая в комплект поставки.

Для обычных версий комплект поставляется на оптическом диске (в коробке). Для запуска программы установки необходимо вставить диск в привод оптических дисков, программа установки запустится при этом автоматически. Если по каким-то причинам автоматического запуска не произошло, нужно открыть в проводнике содержимое диска и запустить программу "autorun.exe".

Для электронных версий комплект поставки доступен в "**Личном кабинете пользователя**" (после регистрации программного продукта партнером). Для получения материалов необходимо в "**Личном кабинете пользователя**" перейти в раздел "**Программные продукты**", найти продукт в таблице "**Зарегистрированные**

программные продукты" и нажать на ссылку в колонке **"Комплект поставки"**. После этого откроется страница со всеми данными электронной поставки.

Скачивание файлов комплекта поставки возможно только до  (включительно)

Скачать полный комплект поставки [0GB]

Ссылки на отдельные компоненты поставки

<u>Дистрибутивы</u>
Технологическая платформа 1С:Предприятия для Windows
Полный дистрибутив конфигурации Розница
Полный дистрибутив конфигурации Фастфуд.Фронт-офис
Система лицензирования конфигурации Фастфуд.Фронт-офис

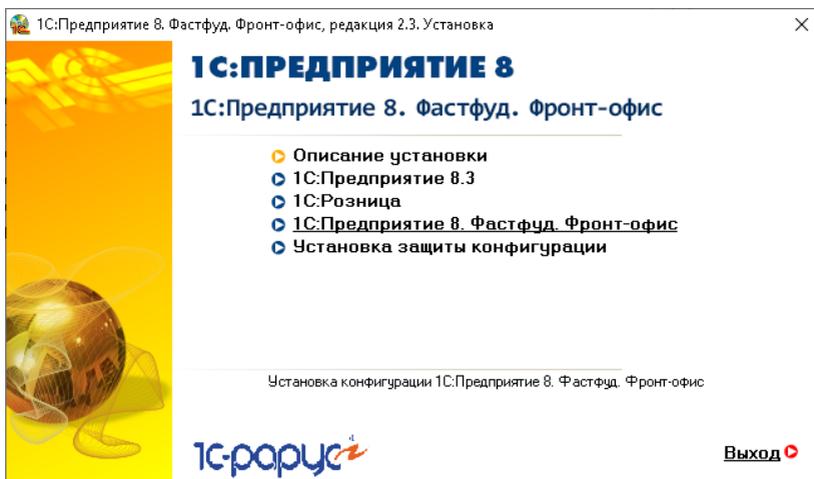
Для запуска программы установки необходимо скачать материалы на диск по кнопке **Скачать полный комплект поставки** (компоненты можно скачивать и по отдельности), распаковать в проводнике архивный файл и запустить программу установки **autorun.exe**.

Важно!

Подробное описание доступа и работы с **"Личным кабинетом пользователя"** Портала 1С:ИТС приведено на ресурсе: <https://portal.1c.ru/applications/about>.

Перед запуском программы установки рекомендуется проверить, что для этого имеется достаточно свободного места (около 1ГБ для технологической платформы и около 2ГБ для шаблона конфигурации).

Особенности порядка установки и требования оборудованию приведены в пункте "**Порядок установки**", при выборе которого будет открыт файл **install.txt**. Для доступа к нему, после запуска программы установки, в открывшемся окне необходимо выбрать пункт "**Описание установки**".



Далее следует выполнить установку в соответствии с приведенной в описании инструкцией.

1.2.1. Установка шаблона конфигурации

Информационные базы создаются из шаблонов. Шаблон представляет собой совокупность файлов поставки и сопутствующих файлов, из которых выполняется создание информационной базы.

Перед установкой конфигурации следует установить платформу "1С:Предприятие 8". Если платформа уже установлена на вашем компьютере, следует убедиться в том, что версия установленной платформы не ниже указанной в файле **install.txt**. Если версия установленной платформы ниже, то рекомендуется обновить платформу.

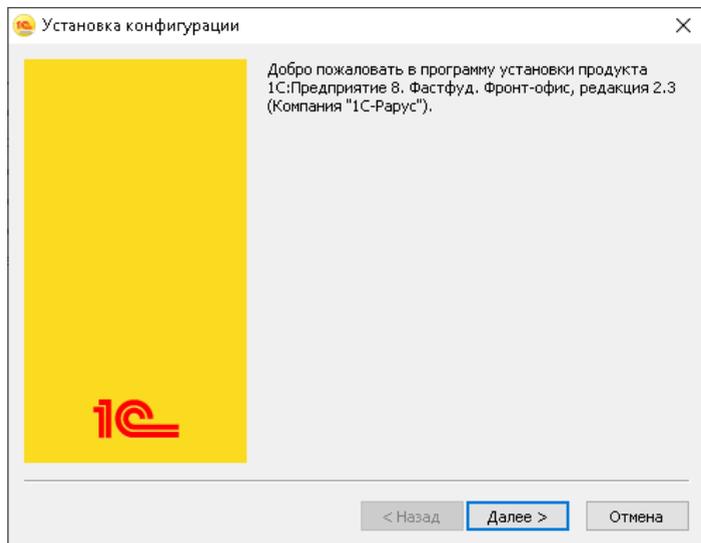
Важно!

Подробное описание установки технологической платформы приведено в книге "1С:Предприятие 8.3. Руководство администратора".

Важно!

Устройство и администрирование клиент-серверного варианта системы "1С:Предприятие" приведено в книге "1С:Предприятие 8.3. Клиент-серверный вариант. Руководство администратора".

Для выполнения установки шаблона конфигурации "1С:Фастфуд. Фронт-офис" выберите пункт "1С:Предприятие 8. Фастфуд. Фронт-офис" в окне запуска программы установки. На экран будет выведено окно установки конфигурации.

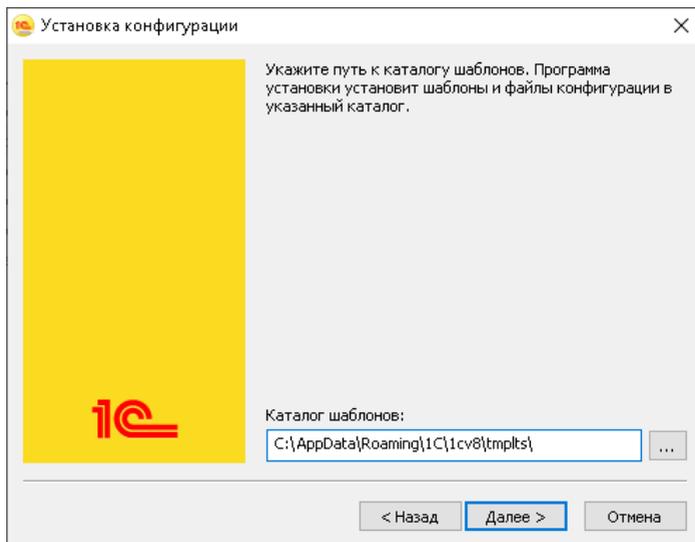


Если по каким-либо причинам программа установки конфигурации не запускается, следует выполнить запуск программы вручную. Программа **Setup.exe** располагается

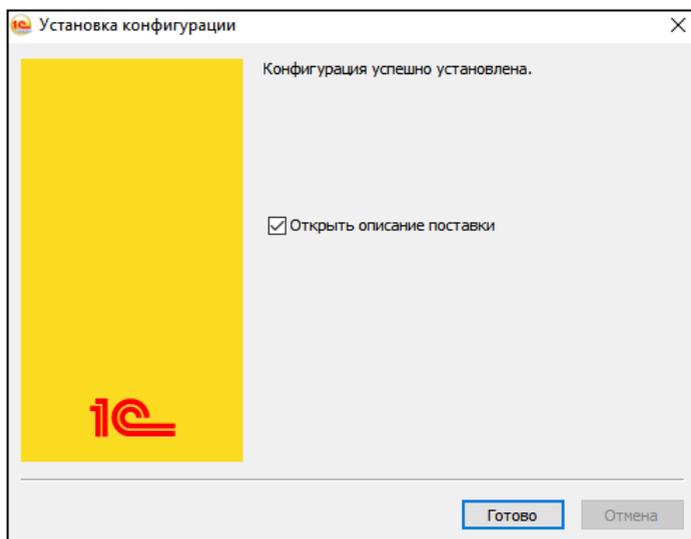
в следующих каталогах оптического диска или материалов электронной поставки:

- Для конфигурации "1С:Фастфуд. Фронт-офис" — `\configs\FastFood\setup`;
- Для конфигурации "1С:Ресторан. Фронт-офис" — `\configs\RestaurantFO\setup`.

Для продолжения установки следует нажать кнопку **Далее**. В следующем окне следует выбрать каталог назначения, в который будет установлен шаблон конфигурации.



Предложенный по умолчанию путь к каталогу шаблонов можно изменить. Система выполнит попытку установки шаблона конфигурации в указанный каталог.



О завершении процесса установки программа выдает сообщение, что конфигурация успешно установлена. При установленном флажке **Открыть описание поставки** будет открыт информационный файл **read.me**, входящий в комплект поставки.

1.2.2. Установка системы лицензирования и защиты конфигураций

Конфигурация "1С:Ресторан. Фронт-офис" или "1С:Фастфуд. Фронт-офис" защищена программными средствами, системой лицензирования и защиты конфигураций платформы 1С:Предприятие 8, версия 3.0.

- **Общие положения**

Система лицензирования — это набор аппаратных (ключи защиты) и / или программных (сервер лицензирования)

средств, совокупность которых позволяет ограничить нелегализованное использование программного продукта.

Система лицензирования и защиты конфигураций (далее – СЛК) состоит из двух основных частей — сервера и клиента, выполненного в виде внешней компоненты 1С:Предприятие. Лицензионные ограничения на использование программного продукта задаются в ключе защиты.

Программный ключ СЛК представляет собой лицензию СЛК, "привязанные" к определенному носителю (компьютеру или неактивированному аппаратному ключу) и сохраняющими работоспособность только на этом носителе. Программный ключ СЛК обеспечивает доступ к защищенным объектам и контроль количества рабочих мест на основе указанного в ключе количества лицензий.

Программный ключ СЛК формируется на основании конфигурации компьютера, на котором установлен сервер СЛК и представляет собой файл на жестком диске (расположение файлов программных ключей). При изменении конфигурации этого компьютера ключ может стать неработоспособным и потребуются его повторная установка.

Привязка к носителю выполняется при установке программного ключа, которая осуществляется при помощи специального кода активации — последовательности из 20 цифр и латинских букв от А до Z формата: XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX. Код активации указывается в документе, входящем в поставку конфигурации.

									
Программный ключ СЛК для конфигурации									
Настоящий документ содержит данные активации программного ключа СЛК для используемой Вами конфигурации.									
<table><tr><td style="text-align: right;">Регистрационный номер</td><td>Артикул</td></tr><tr><td>Ключ защиты</td><td></td></tr><tr><td>Серия С/Н</td><td>Основной (1 лицензия)</td></tr><tr><td>Продукт</td><td></td></tr></table>	Регистрационный номер	Артикул	Ключ защиты		Серия С/Н	Основной (1 лицензия)	Продукт		<p>Программный ключ СЛК для конфигурации может быть использован только на том компьютере, где он был активирован. В случае замены компьютера или изменения его конфигурации возможно получение ограниченного числа резервных кодов активации. Получение таких кодов доступно только при условии регистрации продукта в фирме «IC». Порядок регистрации указан в регистрационной карточке продукта.</p>
Регистрационный номер	Артикул								
Ключ защиты									
Серия С/Н	Основной (1 лицензия)								
Продукт									
Код активации									

Активация
<ol style="list-style-type: none">1. для активации ключа запустите консоль сервера СЛК: Меню Пуск — СЛК — Установка программного ключа2. В открывшемся диалоге введите указанный выше код активации.3. Выберите доступный способ активации: автоматически, на электронном носителе или по телефону.<ol style="list-style-type: none">3.1. Автоматически.<p>Если Ваш компьютер подключен к Интернету, этот способ наиболее предпочтителен. В этом случае система самостоятельно выполнит запрос в Центр лицензирования СЛК и установит ключ на Вашем компьютере.</p>3.2. На электронном носителе.<p>Этот способ используется, если Ваш компьютер не подключен к Интернету, но у Вас есть возможность работать с электронной почтой и Интернетом с другого компьютера. Передача запроса в Центр лицензирования СЛК возможна двумя способами: - по электронной почте: katan@ic.ru - на сайте в Интернете: http://prom.licencecenter.ru</p>3.3. по телефону +7 (499) 253-59-02.<p>Этот способ используется в крайнем случае, когда нет возможности работать с Интернетом и электронной почтой. Сообщите оператору Центра лицензирования СЛК указанный в диалоге набор цифр, сверяя контрольную сумму в конце каждой строки. В ответ оператор предоставит аналогичный набор цифр, составляющий данные для активации ключа.</p>
<p>Подробная инструкция по активации программного ключа СЛК доступна на диске, входящем в поставку, а также по ссылке: http://licencecenter.ru/download/doc/activation.pdf</p>

Каждый код активации используется только один раз. В случае изменения конфигурации компьютера или необходимости переноса на другой носитель (компьютер или неактивированный аппаратный ключ) необходимо использовать резервные коды.

Получение резервных кодов возможно автоматически при условии доступности ключей в консоли сервера СЛК.

При получении резервного кода активации для ключа, установленного на аппаратном носителе (неактивированном ключе), аппаратный носитель освобождается — становится доступен для установки другого ключа.

В случае использования всех указанных кодов активации обеспечивается получение ограниченного числа дополнительных кодов активации при условии регистрации конфигурации в фирме "IC" (порядок регистрации описан в регистрационной карточке продукта).

Обработка запросов автоматической активации и запросов через сайт осуществляется круглосуточно, без выходных дней.

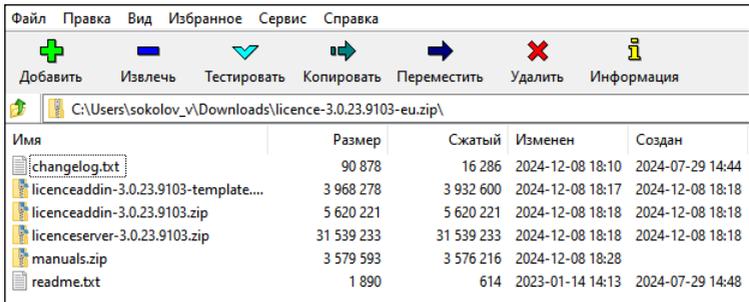
Обработка запросов по электронной почте и телефону осуществляется с 09.00 до 18.00 по московскому времени по рабочим дням (по распорядку московских предприятий).

- **Установка сервера СЛК 3.0**

Сервер СЛК является основным элементом системы и предназначен для контроля количества лицензий и доступа к ключам защиты, защищенным объектам и лицензионным параметрам. Сервер СЛК поддерживает одновременную работу с ключами от нескольких продуктов, поэтому рекомендуются установочные пакеты:

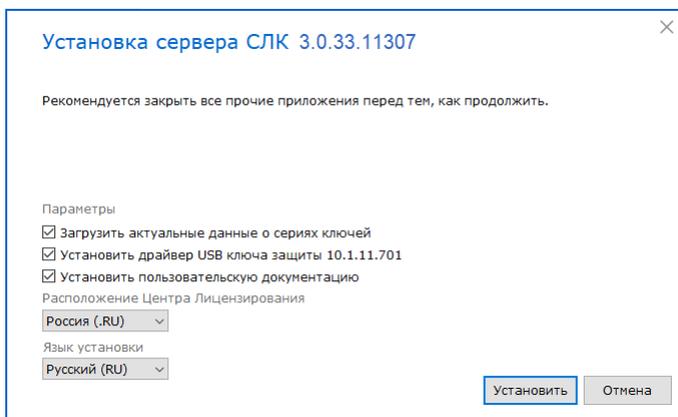
- Windows 32 / 64 бит:
 - liceneserver-`{version}`.win.exe;
 - upkey-`{version}`.exe;
- Debian / Ubuntu:
 - 32 бит liceneserver-`{version}`.i386.deb;
 - 64 бит liceneserver-`{version}`.amd64.deb;
- CentOS / Fedora:
 - 32 бит liceneserver-`{version}`.i386.rpm;

- 64 бит licenseserver-{version}.x86_64.rpm.



Установка в ОС Windows

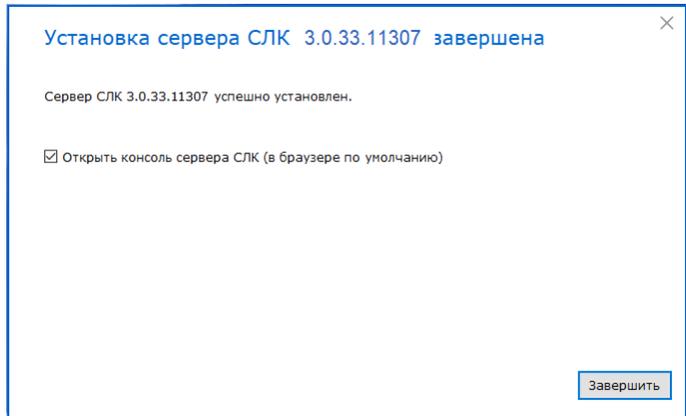
При запуске установочного пакета (например, licenseserver-3.0.23.9103.win.exe) выполняется установка программного пакета в интерактивном режиме. Также возможен запуск установочного пакета с параметрами командной строки. Если в папке установочного пакета сервера присутствует установочный пакет драйвера ключа защиты urkey-{version}.exe, то пользователю предлагается установить драйвер. При установке или обновлении драйвера рекомендуется отключить подключенные к USB портам ключи защиты.



При помощи окна программы **Установка сервера СЛК** следует установить и настроить сервер лицензирования. В открывшейся форме автоматически отмечены пункты программы установки:

- Загрузить актуальные данные о сериях ключей;
- Установить драйвер USB ключа защиты (10.1.11.701);
- Установить пользовательскую документацию.

Для запуска процесса установки выполняется команда **Установить**.

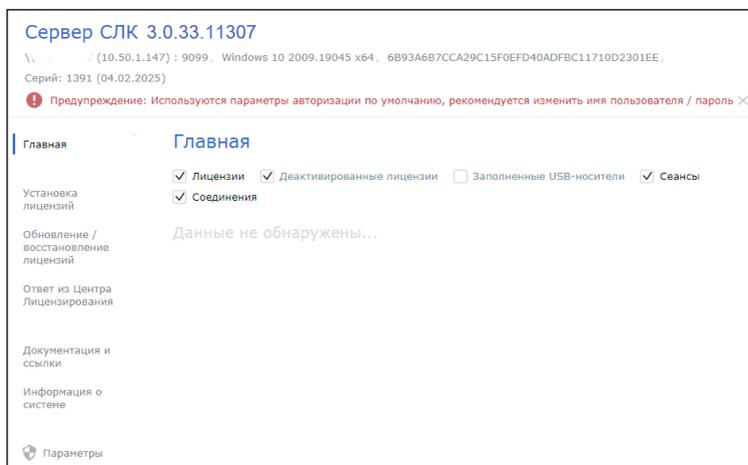


Если используется аппаратный ключ защиты, то необходимо подключить этот ключ к USB-порту компьютера, на котором установлен сервер лицензирования. После этого следует убедиться, что ключ доступен для использования. Для этого в web-сервере следует перейти на закладку **Ключи защиты** и убедиться, что данный ключ отображается в списке ключей защиты и имеет статус **Активен**.

- **Активация программных ключей**

Консоль сервера

Установка, обновление лицензий и получение резервных кодов активации выполняется при помощи консоли сервера, которая открывается при помощи веб-браузера по адресу и порту сервера СЛК. Например, на локальном компьютере при использовании стандартного порта адрес консоли будет `http://localhost:9099`.



Для ОС Windows ссылка на консоль добавляется в меню **Пуск** при установке сервера СЛК: **Пуск – Программы – СЛК – 3.0 – Консоль сервера СЛК** (браузер по умолчанию).

Установка программного ключа выполняется несколькими способами:

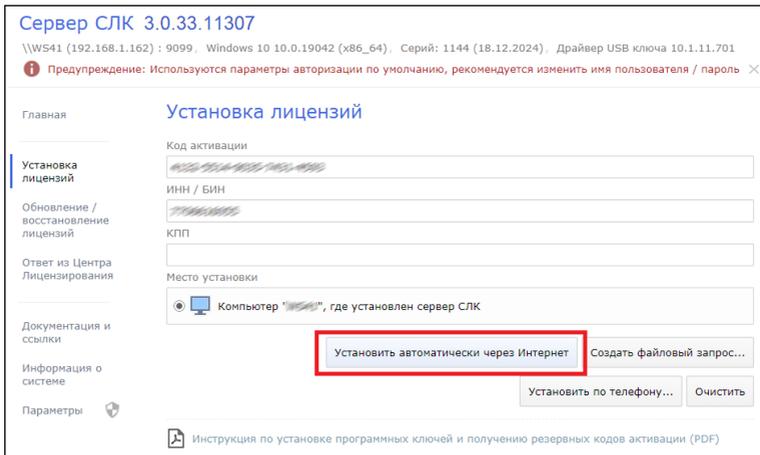
- автоматически через Интернет;
- при помощи файлового запроса;
- по телефону.

Установка лицензий автоматически через Интернет

Если компьютер подключен к сети Интернет, то этот способ наиболее предпочтителен. В этом случае система самостоятельно выполнит запрос в Центр лицензирования СЛК и установит ключ на компьютере.

Для выполнения автоматической установки необходимо открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел **Установка лицензий**, ввести данные лицензии (код активации, ИНН/КПП) и выбрать место установки — на компьютере

сервера СЛК или аппаратном носителе (неактивированном ключе защиты).



При установке на аппаратном носителе (неактивированном ключе) будет выполнена подготовка этого аппаратного ключа для работы с соответствующей конфигурацией и пользователь получит аналог обычного, уже активированного аппаратного ключа.

Далее по команде **Установить автоматически через Интернет** выполняется установка лицензий, в случае успешной установки отражаются данные установленного ключа.

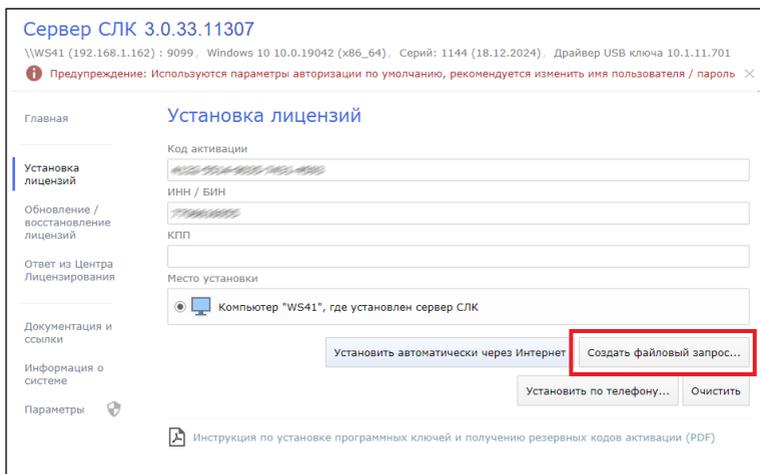
Установка лицензий при помощи файлового запроса

Этот способ используется, если компьютер, на котором выполняется установка ключа, не подключен к сети Интернет или доступ к Центру лицензирования СЛК закрыт (например, из-за блокировки в настройках прокси-сервера).

В этом случае формируется файловый запрос, который отправляется в Центр лицензирования СЛК по электронной почте. На адрес отправки запроса Центра лицензирования

СЛК направляется ответ, который необходимо установить на сервер СЛК.

Для формирования запроса открывается консоль сервера СЛК, выполняется переход в раздел **Установка лицензий** и вводятся данные лицензии. После ввода данных лицензии выполняется команда **Создать файловый запрос...** для формирования и последующей отправки запроса.



Полученный запрос необходимо сохранить в файл или скопировать его в буфер обмена и отправить в Центр лицензирования СЛК по электронной почте на адрес *katran@1c.ru*.

"Установка и запуск"

Сервер СЛК 3.0.33.11307

WS41 (192.168.1.162) : 9099 - Windows 10 10.0.19042 (x86_64) - Серий: 1144 (18.12.2024) - Драйвер USB ключа 10.1.11.701

Предупреждение: Используются параметры авторизации по умолчанию, рекомендуется изменить имя пользователя / пароль

Установка лицензий - Файловый запрос

Запрос

```
Licence Query (Install, A606.7151168.1, 3.0.23.9189)
-----BEGIN LICENCE QUERY-----
UQZ6p65JE/e11pt0OH4P+sFUjXetoLyPv1P8L6rJ4sgSboYfoYv1I7ZQYn40mXJL
p7Fv4gZ/n6lbcq1UjY+stsdG1Uq5KvM0hZrMLh0NR6PST419/y3f71oocKv9
7h2qzWfAht6B780U7P7Ab59UaPCvK1k1Q1ZP7m09Pcu0F6Q0pQkwa19E20mU/
rq7CAVz849rnoGL0rg9Va1Jh5972keXV08470/AU27ImLgerzeT0tjqE2Y3d1
u/Ykny1J5uhohtgyzQNHlyop0/86Q0m945C1pd37f3tt2of6kUblK0jLbaq161U
906yH4Z6zC13nbpzcRHZ/gzqu5rrancv510uelCoguX/4d45SHYtP43bn3
3q5y5531rE8P701n1xv860h0hxm040d0d0bJUTQ1UjVxP7vYvd9PzrE1
Y17CV99gh0Fm1Lz4+d4cZGzUp25hg1LfoYpJ95W0vVRBUK0vbsF870410N
sHbwZyXf gompv0dcaq714a1lvg0sC04vG9K561ADN9XUFzSDSkInbCBW0IAEW
BdPwrFq6N4Yh3U+e+85ydl1QEmjEgcGv0e0u2Y7E37FopnGadC44teKL1M05F7
Ur/qq82jK/1T86hz/g1ImfJf053oT105pVukKvRvQCD4p10CYjyy483j7xe
XN6s+EEketg5V8R7Dawegct4EYV8X1UZFEZCP70Fb+75uLXK089f
1Nkfc8r831e1XhTnR0TnKvM64WfSAazhxcLvm+PzK9XhY1dfpqTg7Xkvt4B
BE1LdzZbrkYmPwQv1W0qzgh+Krfm05B7au0INv1D0H9K9/ooG5/y2kgeE8
3x1c2eGfbyP+r12AGf2EkeZmD4u4JF95DF+3pHy8P1vmF596bXv+r15xYFK
9mPwJhndkX3h8u0PapEUEk0h0Rq1PXT7h3d64dnt56m7YUrcapKxJITCn
Ip/Dv8H6nZ/6M/Qv9GTDN7rBu13x2jLeIXnbZorby255c4550AQ/945+R0A100
QJ00pu1Z3JN2HrX1Gkib8H48+dy2mz3oe2p+n42d4yQ2taXqrfZU06JTV06zZ
p011U0YhKcH2LwQTaprP8zA00tH1T0EbwRtYvJm2PgvXfozG0U7J2V4P
Y0MAYyP/t6VWpadk0L+rF82ZGSET1E1pHkPESL0K0B8uR0A9E3Q1IUCU5
W9A9r4R6H5EeXG1YAQENv81Fmx8cbTSCk0a30rYv9gH1tkZX0WgZ4F20w3o11
-----END LICENCE QUERY-----
```

Копировать в буфер обмена | Сохранить в файл... | Перейти к установке ответа | Назад

В случае успешной обработки запроса из Центра лицензирования СЛК направляется соответствующий файл ответа, для установки которого необходимо открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел **Ответ из Центра Лицензирования** и загрузить полученный ответ.

Сервер СЛК 3.0.33.11307

WS41 (192.168.1.162) : 9099 - Windows 10 10.0.19042 (x86_64) - Серий: 1144 (18.12.2024) - Драйвер USB ключа 10.1.11.701

Предупреждение: Используются параметры авторизации по умолчанию, рекомендуется изменить имя пользователя / пароль

Ответ из Центра Лицензирования

Данные ответа

```
11mWJ/1tZw8tYf1Ym5X0e29gPzCe14YyYn6a5b78XmW1StUvPzEJqKv4hP
JezJm529t5rbsaqYTG6AHV3KALLB441L05cQ1V7Q0E1mfXJ1U/AGPzHy08sBZ
fYmkyM4YtSYvdryPsguATNr02uWlpLZ1/hs2HX81VtQLu9EP835apRICrt4V5
SUVT3MKEAmz2Bv1Tf5a11C4d01a1LX7E41b1zY6I8EzUhxksHyhM5+4FvW/7Z
7Jm42Z4zRS50H110xqcyk+2d8z7kcc+55770oo1q79y3F7u1k0k02vqk1j4bQ04e
fdlgeEtpuXJ3F21J0xhNfn59Kvj4H/h0NR8EAnpLU3V186MQLG4q10V0AK9K
pxyH4Vt4p0bV05k5Q1A0P/TNgjh530nZ5hv2FhzqYpypFUDhMQCDPzKwJkXq
YB8mP67MFQV7Jk0Gnag67C/7305YmCb+kBHK1KxfU5LVLf3uv/Wcoq0D5lg
pF55+002HkZghEQfQ099+rH5+99Z2XUVQ0CB+18f/S4p1HlyPz3a7mY6P
C5pF071Kddr1tPj0R26/1ZQhVtVU0VZBP1KyUgV871eh0bZ/SVCPnydu0Td
Kd480za3XnshTNP1kiZPbV/SbQ9F415e097Z20mloxLQ4L9Hf0mWQ84C105
vqg/q2300w0iFOV+58HmRq56u8Y1R0e5ZHz1u200AETK5uxJ0T354Fz2K3b
7Jm42Z4zRS50H110xqcyk+2d8z7kcc+55770oo1q79y3F7u1k0k02vqk1j4bQ04e
fdlgeEtpuXJ3F21J0xhNfn59Kvj4H/h0NR8EAnpLU3V186MQLG4q10V0AK9K
pxyH4Vt4p0bV05k5Q1A0P/TNgjh530nZ5hv2FhzqYpypFUDhMQCDPzKwJkXq
YB8mP67MFQV7Jk0Gnag67C/7305YmCb+kBHK1KxfU5LVLf3uv/Wcoq0D5lg
pF55+002HkZghEQfQ099+rH5+99Z2XUVQ0CB+18f/S4p1HlyPz3a7mY6P
C5pF071Kddr1tPj0R26/1ZQhVtVU0VZBP1KyUgV871eh0bZ/SVCPnydu0Td
Kd480za3XnshTNP1kiZPbV/SbQ9F415e097Z20mloxLQ4L9Hf0mWQ84C105
vqg/q2300w0iFOV+58HmRq56u
```

Далее продолжить установку и выполнить команду **Установить** для завершения процесса установки. При успешном завершении процесса установки лицензии отображаются данные установленного ключа.

Установка лицензий по телефону

Этот способ используется в крайнем случае, когда нет возможности работать с Интернет и электронной почтой. Для выполнения установки по телефону необходимо открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел **Установка лицензий** и ввести данные лицензии. После ввода данных выполнить команду **Установить по телефону** для формирования запроса.

Сервер СЛК 3.0.33.11307
\\WS41 (192.168.1.162) : 9099 Windows 10 10.0.19042 (x86_64) Серий: 1144 (18.12.2024) Драйвер USB ключа 10.1.11.701
Предупреждение: Используются параметры авторизации по умолчанию, рекомендуется изменить имя пользователя / пароль

Главная

Установка лицензий - По телефону

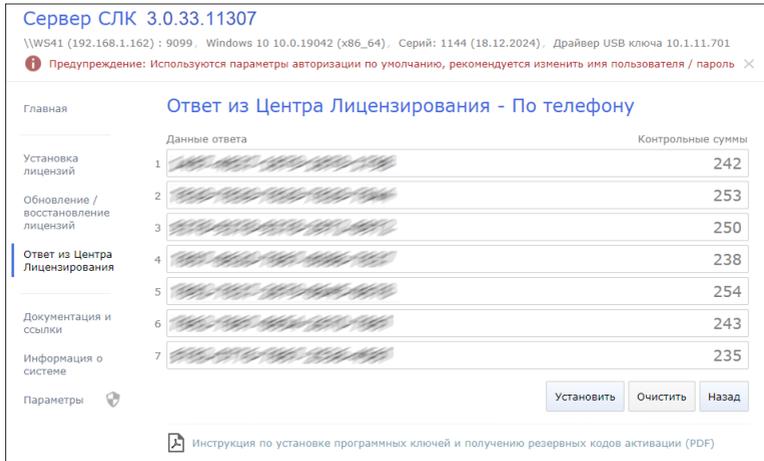
Данные запроса	Контрольные суммы
1 [REDACTED]	218
2 [REDACTED]	211
3 [REDACTED]	199
4 [REDACTED]	217
5 [REDACTED]	184

Перейти к установке ответа Назад

Инструкция по установке программных ключей и получению резервных кодов активации (PDF)

Необходимо позвонить в Центр лицензирования СЛК по телефону, указанному в содержащем код активации документе, и сообщить оператору указанный набор цифр, сверяя контрольную сумму в конце каждой строки. После подтверждения оператором контрольных сумм перейти к установке ответа, выполнив команду **Перейти к установке ответа**. В случае успешной обработки запроса оператор

продиктует ответный набор цифр, который необходимо построчно ввести в поля ввода, сверяя контрольные суммы в конце каждой строки.



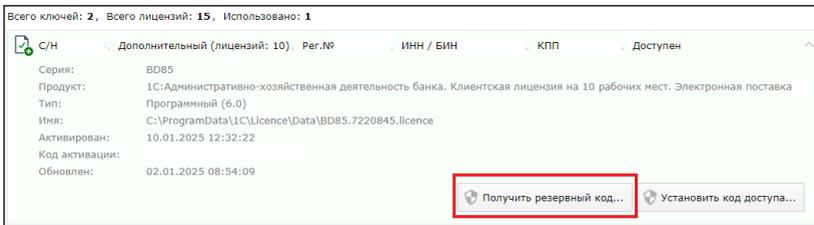
После подтверждения всех контрольных сумм выполняется команда **Установить** для завершения процесса установки. В случае успеха будут отображены данные установленного ключа.

- **Получение резервных кодов активации**

Резервные коды активации необходимы для восстановления работоспособности ключа в случае изменения конфигурации компьютера или для переноса лицензии на другой носитель — компьютер или неактивированный аппаратный ключ.

Автоматически через Интернет

Для автоматического получения резервных кодов активации необходимо открыть консоль сервера СЛК, в списке установленных лицензий выбрать требуемый ключ и открыть его параметры.



Для перехода в режим деактивации используется команда **Деактивировать / Получить резервный код**. По соображениям безопасности данная операция требует авторизации, поэтому будут запрошены имя пользователя и пароль (по умолчанию используются имя пользователя admin и пароль admin). Не рекомендуется отключать авторизацию и изменять имя пользователя и пароль, установленные по умолчанию.

В случае успешной авторизации, когда откроется окно деактивации и при наличии доступа к сети Интернет, выполняется непосредственно сама команда **Деактивировать / Получить резервный код автоматически через Интернет** – запрос в Центр лицензирования СЛК выполняется автоматически, и в случае успеха будет отображено состояние деактивированного ключа и полученный резервный код.

Если деактивируемый ключ был доступен, он сохранит свою работоспособность в течение 24 часов, чтобы было достаточно времени на выполнение установки полученного резервного кода на новом месте. Полученный резервный код активации используется для установки на новом месте, например, на аппаратном носителе (неактивированном ключе), для чего необходимо перейти в раздел **Установка лицензий**.

При помощи файлового запроса

При отсутствии доступа к сети Интернет деактивацию (получение резервного кода), аналогично установке, можно выполнить при помощи файлового запроса. Для этого необходимо выполнить шаги аналогично автоматической деактивации, но для формирования запроса в окне деактивации необходимо выполнить команду **Создать файловый запрос...**

Аналогично процедуре установки лицензий полученный запрос необходимо отправить в Центр лицензирования СЛК по электронной почте на адрес *katran@1c.ru*. В случае успешной обработки запроса в Центре лицензирования СЛК будет прислан соответствующий файл ответа, который необходимо установить в разделе **Ответ** из Центра лицензирования.

По запросу в Центр лицензирования

В случае невозможности автоматического получения резервных кодов (например, при физическом повреждении компьютера) необходимо направить по электронной почте на адрес *katran@1c.ru* запрос, в котором указать:

- причину, по которой необходим резервный код;
- использованный код активации;
- регистрационный номер продукта;
- организацию, на которую зарегистрирован продукт (наименование, ИНН / КПП).

Обработка запросов по электронной почте осуществляется с 09.00 до 18.00 по московскому времени по рабочим дням (по расписанию московских предприятий).

- **Изменение параметров программного ключа**

Перенос лицензии с компьютера на аппаратный носитель

В случае необходимости переноса уже установленного на компьютере программного ключа на аппаратный носитель (неактивированный аппаратный ключ) необходимо:

- получить в консоли сервера СЛК резервный код для программного ключа, который нужно перенести на аппаратный носитель;
- подключить аппаратный носитель к компьютеру, где работает сервер СЛК;
- выполнить установку полученного резервного кода на подключенном носителе.

Освобождение используемого аппаратного носителя

В случае необходимости освобождения используемого аппаратного носителя для установки в нем другого ключа необходимо в консоли сервера СЛК получить резервный код для установленного на этом носителе программного ключа.

После чего аппаратный носитель становится доступен для повторного использования.

Параметры привязки к компьютеру

В случае привязки к компьютеру программный ключ представляет собой файл на жестком диске, сформированный на основании следующих параметров компьютера, где установлен сервер СЛК:

- жесткий диск, на котором установлена операционная система;
- материнская плата;
- процессор.

При изменении этих параметров программный ключ может стать неработоспособным. Для восстановления работоспособности потребуется повторная установка, для чего обеспечивается получение ограниченного числа резервных кодов активации.

Хотя программный ключ напрямую не зависит от версии операционной системы (ОС), однако доступ к оборудованию для его формирования осуществляется, в том числе, и средствами ОС. Поэтому при переустановке ОС работоспособность ключа сохраняется, а при обновлении на более новую (например, с Windows XP на Windows 7, или Windows 7 на Windows 8.1 / Windows 10) ключ может стать неработоспособным.

Изменение следующих параметров не влияет на работоспособность программного ключа:

- добавление / удаление оперативной памяти;
- добавление / удаление сетевых адаптеров;
- добавление жестких дисков или изменение размеров разделов;
- увеличение количества ядер процессора при сохранении его типа.

Расположение файлов программных ключей

В случае привязки к компьютеру программные ключи представляют собой файлы с расширением .license (или .vkey для предыдущих версий СЛК), расположенные в следующих папках:

- Для ОС Windows: %ProgramData%\1C\Licence\Data\, где %ProgramData% — системная папка общих настроек.
- Для ОС Windows и выше, к примеру, это может быть каталог C:\Program Data\, а для ОС Linux — /var/1C/licence/data/.

Важно!

Подробное описание установки и работы системы защиты и лицензирования конфигурации приведено в файлах, размещенных в каталоге "**Configs\Protection>manuals**" комплекта поставки.

1.2.3. Создание информационной базы

После того как на компьютер установлены система "1С:Предприятие 8", шаблон конфигурации "1С:Ресторан. Фронт-офис" или "1С:Фастфуд. Фронт-офис" и настроена система лицензирования, из шаблона создается информационная база для ведения учета.

Подробное описание работы с шаблонами конфигураций приведено в книге "**1С:Предприятие 8.3. Руководство администратора**".

1.3. ЗАПУСК ПРОГРАММЫ

Для запуска программы необходимо открыть окно запуска, используя меню "Пуск" – "Программы" – "1С:Предприятие 8" – "1С:Предприятие", и в окне запуска щелчком мыши выделить название информационной базы, с которой вы собираетесь работать.

Программу можно запустить в одном из двух режимов: "1С:Предприятие" или "Конфигуратор". "1С:Предприятие" — это основной режим работы с программой. В нем выполняется собственно ввод и обработка информации (работа со справочниками, документами, отчетами и т. д.). В режиме "Конфигуратор"

выполняется тестирование и исправление информационной базы.

1.4. ЗАЩИТА РЕШЕНИЯ

1.4.1. Установка системы лицензирования

Система лицензирования предназначена для работы в операционных системах Windows и Linux. Минимально поддерживаемая версия Windows XP SP3. Для Linux поддерживается работа в версиях с менеджерами пакетов DEB и RPM. Для всех современных операционных систем доступна работа как в x32, так и в x64.

Важно!

Установка системы лицензирования на каждой рабочей станции должна производиться пользователем, обладающим правами администратора в операционной системе.

Если установка происходит в операционной системе Windows Vista или Windows 7 (и пользователь обладает правами администратора), то система запросит у пользователя подтверждение для продолжения установки.

Если пользователь не обладает правами администратора, то система предложит указать новую учетную запись пользователя, у которой есть права администратора. Программа установки будет запущена от имени этой новой учетной записи.

Если установка происходит в операционной системе Linux, то она выполняется через `sudo` под текущим пользователем или от лица пользователя `root`.

Важно!

Перед тем как устанавливать систему лицензирования,

следует остановить программы, использующие ключ защиты.

Если используются другие программные продукты фирмы 1С-Парус, то, возможно, на компьютере установлена и работает старая версия Сервера защиты `keyserver.exe` (в службах она имеет имя "Сервер защиты"), которую следует остановить перед установкой сервера лицензирования.

При подключении ключа защиты к USB-порту компьютера, если система лицензирования еще не установлена, некоторые операционные системы могут предложить начать установку драйвера ключа. В этом случае следует нажать кнопку **Отмена**¹. Ключ USB нужно подключать после установки системы лицензирования.

Установка системы лицензирования возможна как из самого решения, так и из отдельного инсталлятора. Для Linux установка возможна только через установочные `deb rpm` пакеты. Если решение будет использоваться на нескольких компьютерах, то систему лицензирования нужно установить на сервере, который и будет раздавать лицензии. В этом случае нужно использовать отдельный инсталлятор системы лицензирования:

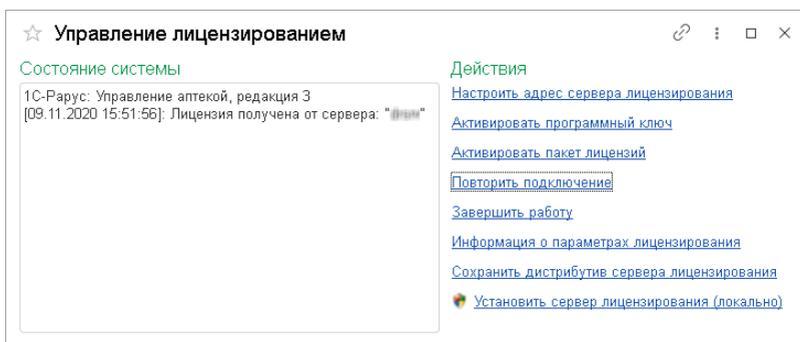
- для Windows файл **setup.exe** в папке **Protect**;
- для Linux файл **setup.sh** в папке **protect**.

¹ По умолчанию Windows не знает о ключе и не имеет на борту соответствующего драйвера. Поэтому установка ключа невозможна. После установки системы лицензирования драйвер будет добавлен в Windows и установка ключа будет возможна. Если после установки ключа Windows будет искать драйвер в Windows Update, то эту операцию можно смело пропустить, так как нужный драйвер уже доступен в системе.

Если же решение будет использоваться на одном компьютере, то для установки системы лицензирования в Windows следует запустить решение.

Если рабочей системой является Linux, то перед запуском решения требуется сначала установить сервер лицензирования, как это описано далее.

Если защита ранее не была установлена (для Windows), то автоматически откроется окно "Управление лицензированием".



При помощи формы **Управление лицензированием** следует установить и настроить сервер лицензирования.

В данном диалоговом окне присутствуют следующие команды:

- Настроить адрес сервера лицензирования.
- Активировать программный ключ.
- Активировать пакет лицензий.
- Повторить подключение.
- Завершить работу.
- Информация о параметрах лицензирования.
- Сохранить дистрибутив сервера лицензирования.

- Установить сервер лицензирования (локально) (доступно только для Windows)².

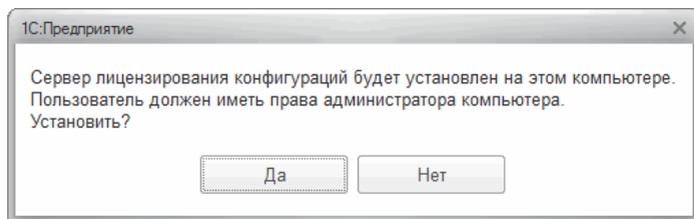
Для работы программного продукта необходимо установить сервер лицензирования.

Место установки сервера лицензирования зависит от варианта работы решения.

- В локальном варианте работы вся работа производится на одном рабочем месте (компьютере). Именно на этот компьютер и следует установить сервер лицензирования.
- В сетевом варианте работы сервер лицензирования устанавливается только на компьютер-сервер, а остальные компьютеры подключаются к серверу. **Этот вариант является рекомендуемым.**

Для установки сервера лицензирования на компьютере Windows следует выбрать пункт "Установить сервер лицензирования".

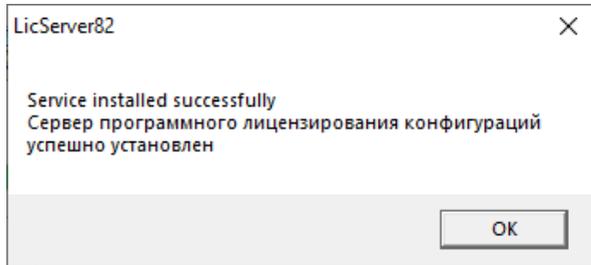
Перед тем как начать установку, система уточнит, обладает ли текущий пользователь компьютера правами администратора.



Нажатие кнопки **Да** начинает установку сервера лицензирования на данный компьютер.

После завершения установки появляется сообщение об этом.

² При запуске решения на сервере 1С-Предприятия этот пункт будет запрещен. Используйте отдельный инсталлятор системы лицензирования.



Нажатие кнопки **ОК** завершает установку сервера лицензирования.

По окончании установки в браузере, выбранном на данном компьютере по умолчанию (например, Internet Explorer), откроется web-сервер лицензирования, предназначенный для более детального контроля ключей и лицензий.

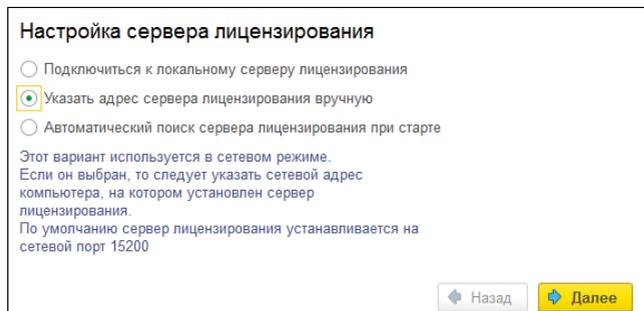
Если используется аппаратный ключ защиты в Windows, то необходимо подключить этот ключ к USB-порту компьютера, на котором установлен сервер лицензирования. После этого следует убедиться, что ключ доступен для использования. Для этого в web-сервере следует перейти на закладку **Ключи защиты** и убедиться, что данный ключ отображается в списке ключей защиты и имеет статус "Активен".

1.4.2. Настройка адреса сервера лицензирования

После того как сервер лицензирования установлен, на всех компьютерах, работающих с решением, следует настроить адрес этого сервера.

Для этого в окне **Управление лицензированием** (см. рисунок выше) следует выбрать пункт "Настроить адрес сервера лицензирования".

Откроется следующая форма.



В этом окне следует выбрать один из трех вариантов подключения и нажать кнопку **Далее**.

- **Подключиться к локальному серверу лицензирования.** Доступно только для Windows. Этот вариант следует выбирать в случае работы в локальном режиме, т.е. на одном рабочем месте, без использования сети. Если используется аппаратный ключ защиты, то его следует подключить к этому компьютеру. Если же используется программный ключ защиты, то его следует активировать на данном компьютере. При выборе этого варианта подключения в константу "Сервер лицензирования" записывается значение *LOCAL — в этом режиме компонента защиты проверяет наличие сервера лицензирования на том компьютере, на котором запущено решение. Если сервер лицензирования присутствует, то компонента защиты подключается к нему по протоколу TCP/IP на адрес localhost.

Внимание!

Если информационная база размещена на сервере ИС-Предприятия, то компонента запускается на сервере и по умолчанию пытается найти и подключиться к серверу лицензирования локально (то есть опять же на сервере). Это поведение можно изменить, выбрав вариант подключения "Указать адрес сервера лицензирования вручную".

- **Указать адрес сервера лицензирования вручную.** Доступно для Windows и Linux. Этот вариант используется в сетевом и локальном режимах, **является рекомендуемым.** Если он выбран, то следует указать сетевой адрес компьютера, на котором установлен сервер лицензирования. По умолчанию сервер лицензирования устанавливается на сетевой порт 15200. При работе в Linux для подключения к локальному серверу лицензирования достаточно в качестве адреса ввести localhost.
- **Автоматический поиск сервера лицензирования при старте.** Доступно только для Windows. Этот вариант также используется в сетевом режиме. При использовании данного варианта происходит автоматический поиск настроенных серверов лицензирования в сети. При выборе этого варианта подключения в константу "Сервер лицензирования" записывается значение *AUTO — в этом случае компонента защиты осуществляет поиск сервера лицензирования. Для этого компонента посылает в сеть широковещательный UDP запрос. В ответ серверы лицензирования, доступные в сети, посылают информацию о себе. После этого компонента защиты использует первый ответивший сервер. При каждом запуске операция будет повторяться. В этом режиме старт защиты наиболее долгий; он может занимать несколько секунд.

Во втором диалоговом окне настройки для первых двух вариантов подключения может быть задан код доступа к ключу. Этот код позволяет однозначно указать, какой ключ защиты будет использовать решение. Использоваться будут только ключи, у которых задан в точности такой же код доступа.

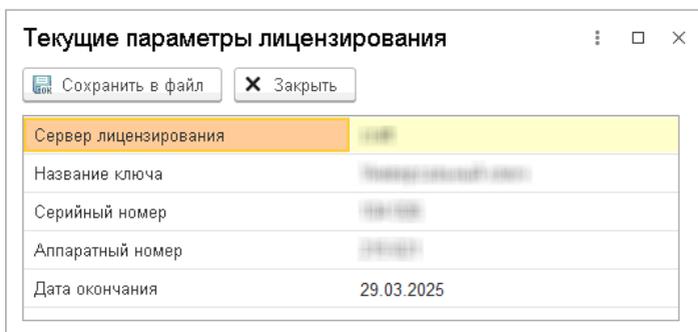
Это может быть удобно, например, если один сервер обслуживает сети нескольких фирм. Для ключей каждой из фирм могут быть заданы свои коды доступа. Таким образом, клиенты из каждой фирмы смогут обращаться только к ключу своей фирмы.

После выбора варианта подключения на следующей форме настройки сервера лицензирования пользователь может настроить предупреждение об окончании действия ключа защиты за указанное количество дней.



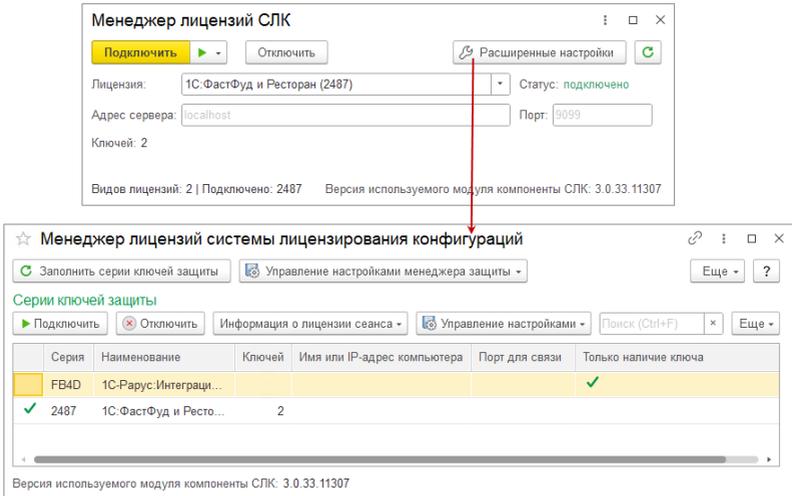
В дальнейшем при старте системы выполняется проверка срока действия всех ключей лицензирования. Если для каких-либо ключей до окончания срока действия остается менее указанного количества дней, то выводится соответствующее предупреждение.

При выборе пункта "Информация о параметрах лицензирования" в окне **Управление лицензированием** открывается форма с текущими параметрами лицензирования, в т.ч. с информацией о дате окончания действия ключа.



1.4.3. Менеджер лицензий СЛК

Настройка защиты конфигурации выполняется с помощью менеджера лицензий системы лицензирования конфигураций. Форма менеджера открывается из раздела **Ресторан – Настройки – Менеджер лицензий СЛК**.



Форма менеджера предназначена для управления лицензиями системы лицензирования и защиты конфигураций Катран.

С помощью кнопки **Расширенные настройки** открывается форма с расширенными настройками менеджера лицензий системы лицензирования

В области **Серии ключей защиты** выводится список серий ключей, доступных в конфигурации. Серия 2487 "1С:Ресторан. Фронт-офис" или "1С:Фастфуд. Фронт-офис" доступна для ролей "Подсистема Фастфуд", "Полные права" и "Управление менеджером лицензий СЛК".

Для подключения менеджера лицензий СЛК необходимо указать имя или IP-адрес компьютера и порт связи. Далее следует нажать кнопку **Подключить**. Настройки подключения серий ключей защиты могут быть сохранены для всех пользователей информационной базы или в персональных настройках пользователя.

ДЛЯ ЗАМЕТОК
