

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ

1С:Школьный буфет

Сервисное обслуживание программного продукта «1С:Школьный буфет» и поддержка пользователей в части работы с платформой «1С:Предприятие» осуществляется по договору Информационно-технологического сопровождения «1С:Предприятие» (1С:ИТС).

Консультирование по горячей линии пользователей возможно ТОЛЬКО после регистрации программного продукта.

Для регистрации необходимо:

- Заполнить все поля регистрационной анкеты достоверной информацией;
- Отправить регистрационную анкету в фирму «1С» или передать анкету партнеру, у которого вы приобрели программный продукт. Почтовый конверт с адресом фирмы «1С» входит в комплект поставки продукта. Адреса отправки для различных стран указаны также на обороте регистрационной анкеты;
- Самостоятельно или с помощью партнера фирмы «1С» зарегистрировать программный продукт в Личном кабинете пользователя [на Портале 1С:ИТС \(https://portal.1c.ru/\)](https://portal.1c.ru/);
- Самостоятельно или с помощью партнера фирмы «1С» настроить интернет-поддержку в программе «1С:Предприятие».

Номер телефона линии консультаций фирмы «1С» +7 (495) 956–11–81, адрес электронной почты v8@1c.ru.

В части, относящейся к работе непосредственно с конфигурацией «1С:Школьный буфет», консультации оказывает партнер-разработчик компания «Агентство КАПИТАН» с 11.00 до 17.00 по московскому времени, кроме суббот, воскресений и праздничных дней (по распорядку московских предприятий):

- по телефонам: (495) 970-06-36, 782-25-57,
- по e-mail: HLine@1cp.ru.

Пользователи и партнеры получают обновления конфигурации «1С:Школьный буфет» на сайте «Портал 1С:ИТС» (<https://portal.1c.ru/>) на странице сервиса «1С:Обновление программ» (<https://releases.1c.ru/>).

1С:Школьный буфет. Базовая версия

В соответствии с Лицензионным соглашением программа «1С:Школьный буфет. Базовая версия» может использоваться на одном компьютере.

Для одной копии программы (на один регистрационный номер) можно получить до 3 (трех) программных лицензий: основную при первом запуске программы и до двух резервных на случай изменения конфигурации компьютера или его замены.

Пользователь программы «1С:Школьный буфет. Базовая версия» не может вносить изменения в конфигурацию, а только применять типовую конфигурацию и устанавливать ее обновления.

Пользователи зарегистрированных в фирме «1С» экземпляров программного продукта «1С:Школьный буфет. Базовая версия» имеют право на получение без дополнительной оплаты:

- обновлений платформы и конфигурации на сайте поддержки пользователей <https://releases.1c.ru/>,
- доступа к материалам сайта поддержки пользователей <https://releases.1c.ru/>,
- до двух резервных лицензий,
- консультаций по телефону и электронной почте.

Порядок получения консультаций указан в документации.

По желанию пользователь может заключить договор 1С:ИТС ПРОФ на дополнительное платное информационно-технологическое сопровождение, подробная информация приведена по адресу <http://www.1c.ru/its>.

Пользователь обязан соблюдать все требования, указанные в Лицензионном соглашении и документации.