

1С:Предприятие 8. Турагентство

**Инструкция по
установке и запуску**

Москва
Фирма "1С"
2026

ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

(495) 777-25-43

Сервисное обслуживание программных продуктов, содержащих конфигурацию "Турагентство" и поддержка пользователей в части работы с платформой "1С:Предприятие" осуществляется по договору Информационно-технологического сопровождения (1С:ИТС или 1С:КП).

Для получения обновлений базовой версии оформления договора Информационно-технологического сопровождения (1С:ИТС или 1С:КП) не требуется.

Информационно-технологическое сопровождение – официальная поддержка, которую фирма "1С" совместно со своими партнерами оказывает пользователям программ "1С:Предприятие" на регулярной, и непрерывной основе. Официальная поддержка включает в себя Сервисы 1С:ИТС и услуги официальных партнеров фирмы "1С".

Подробную информацию обо всех Сервисах "1С" см. на портале 1С:ИТС по адресу <https://portal.1c.ru/>. Подробнее о составе и условиях 1С:ИТС или 1С:КП можно прочитать на страницах <https://its.1c.ru/db/aboutitsnew>.

В комплект основной поставки "1С:Предприятие 8. Турагентство" включается купон на льготное сопровождение по договору Информационно-технологического. Стоимость льготного периода сопровождения включена в стоимость поставки. То есть, после регистрации комплекта и оформления льготного периода сопровождения, пользователь имеет право пользоваться официальной поддержкой без дополнительной оплаты на срок льготного периода.

Номер телефона линии консультаций фирмы "1С" +7 (495) 956–11–81, +7 (495) 688-10-01 (для базовых версий), адрес электронной почты v8@1c.ru.

В части, относящейся к работе непосредственно с конфигурацией "Турагентство", консультации оказывает партнер-разработчик компания "Тиражные решения 1С-Рарус" (ранее "ВДГБ") с 09:00 до 18:00 по московскому времени, кроме суббот, воскресений и праздничных дней (по расписанию московских предприятий):

- телефон линии консультаций: +7 (495) 777-25-43, +7 (836) 249-46-89

- адрес электронной почты: otr@rarus.ru

Пользователи получают обновления по платформе "1С:Предприятие", конфигурациям "Турагентство" и "Управление нашей фирмой", через партнеров-франчайзи, разработчика и на сайте "1С" в разделе интернет-поддержки пользователей: <https://releases.1c.ru/>.

По окончании льготного периода сопровождение по платформе "1С:Предприятие", конфигурациям "Турагентство" и "Управление нашей фирмой" осуществляется на платной основе. Для его получения необходимо на платной основе оформить договор Информационно-технологического сопровождения.

Для оформления договора Информационно-технологического сопровождения обращайтесь к обслуживающему вас партнеру или к рекомендованным фирмой "1С" Центрам Сопровождения и Сервис-партнерам в Вашем регионе, со списком можно ознакомиться на странице <http://its.1c.ru/zakaz>.

МЫ ВСЕГДА РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!

Данная книга является описанием программного продукта "1С:Предприятие 8. Турагентство", который представляет собой совокупность типовой конфигурации "Управление нашей фирмой" на платформе "1С:Предприятие 8" и конфигурации (прикладного решения) "Турагентство".

В книге не затрагиваются вопросы конфигурирования. Характер изложения материала предполагает, что Вы знакомы с системой "1С:Предприятие 8".

Издание не является полной документацией по программному продукту. Для использования продукта необходимо наличие других книг, включаемых в комплект поставки:

По технологической платформе "1С:Предприятие 8":

- "1С:Предприятие 8.3. Руководство пользователя". Книга содержит описание общих приемов работы с программными продуктами платформы "1С:Предприятие 8".
- "1С:Предприятие 8.3. Руководство администратора". В книгу входят сведения об установке платформы и административной настройке системы.
- "1С:Предприятие 8.3. Руководство разработчика" (в двух частях). Книга содержит сведения по разработке прикладных решений на платформе "1С:Предприятие 8.3", в том числе описание синтаксиса встроеного языка и языка запросов. Книга необходима для изменения конфигурации под особенности учета конкретной организации.

По конфигурации "Управление нашей фирмой":

- "1С:Предприятие 8. Конфигурация "Управление нашей фирмой". В книге изложен порядок ведения учета на предприятии с использованием конфигурации "Управление нашей фирмой"

Документация по платформе "1С:Предприятие 8" и конфигурации "Управление нашей фирмой" в электронном виде доступна пользователям при соблюдении условий сопровождения на сайте Информационно-технологического сопровождения its.1c.ru в соответствующих разделах:

- [Инструкции по разработке на 1С – Платформа 1С:Предприятие. Документация;](#)
- [Инструкции по учету в программах 1С – Документация для пользователей 1С.](#)

УСТАНОВКА И ЗАПУСК

Решение "1С:Турагентство" можно установить при наличии установленной программы "1С:Предприятие 8.3".

Требования к системе соответствуют системным требованиям к "1С:Предприятие 8", представленным на сайте <http://v8.1c.ru/requirements/>.

3.1. УСТАНОВКА КОНФИГУРАЦИИ

Информационные базы создаются из шаблонов. Шаблон представляет собой совокупность файлов поставки и сопутствующих файлов, из которых производится создание информационной базы. Установка шаблонов выполняется специальной программой установки.

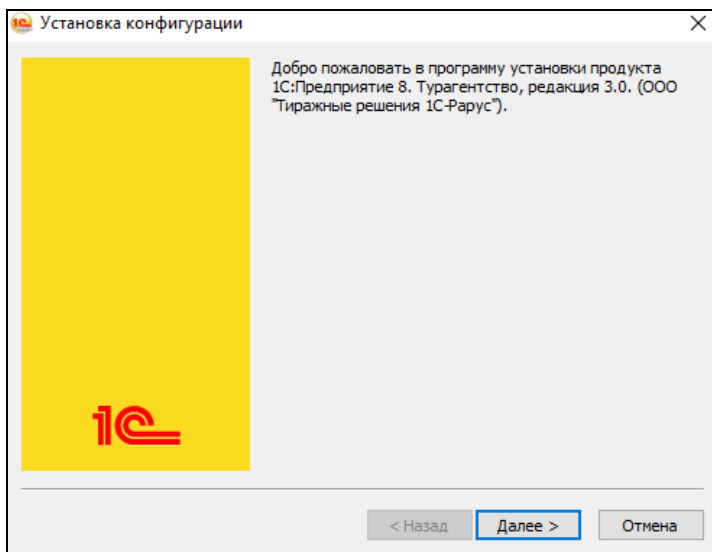
Подробное описание шаблонов конфигурации приведено в книге "1С:Предприятие 8.3. Руководство администратора".

Перед установкой конфигурации необходимо установить платформу "1С:Предприятие 8".

Для того чтобы установить конфигурацию необходимо установить её шаблон. Для выполнения установки шаблона конфигурации необходимо вставить диск с поставкой в устройство для чтения компакт-дисков. Автоматически произойдет запуск программы и откроется окно программы с выбором режима установки.

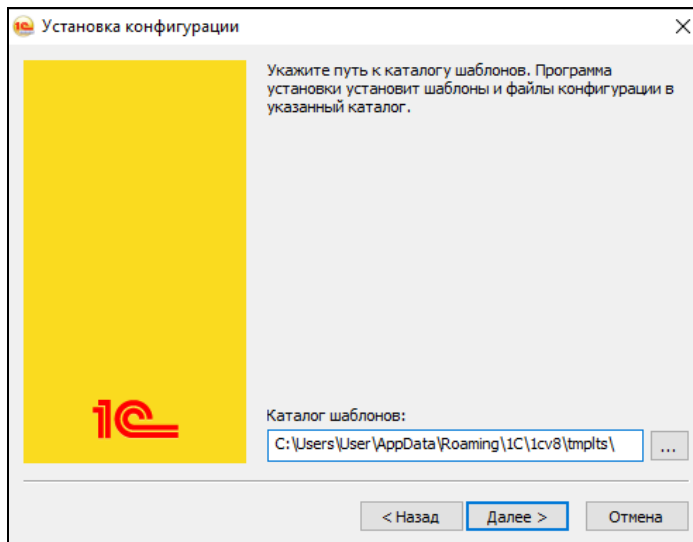
Для установки шаблона конфигурации необходимо перейти по ссылке Установка конфигурации "1С:Турагентство".

По ссылке Описание установки можно ознакомиться с процессом установки, содержащим последовательность действий пользователя, включая установку платформы "1С:Предприятие 8", установку драйверов и т.д.

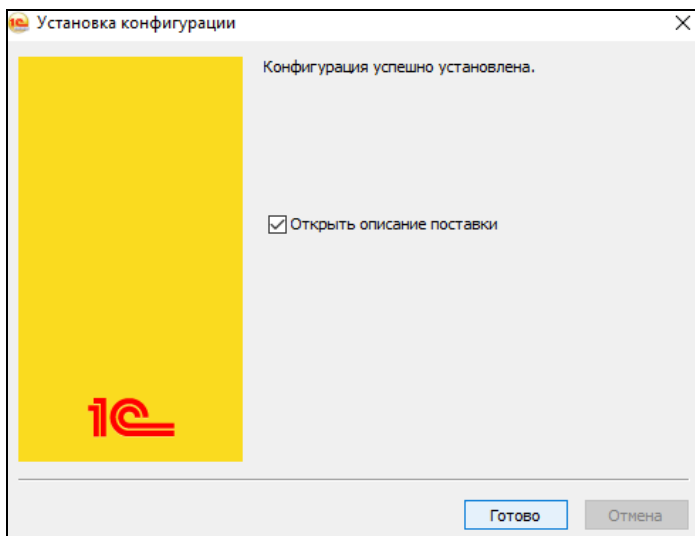


Выберите команду **Далее** для продолжения установки шаблонов конфигурации "1С:Турагентство".

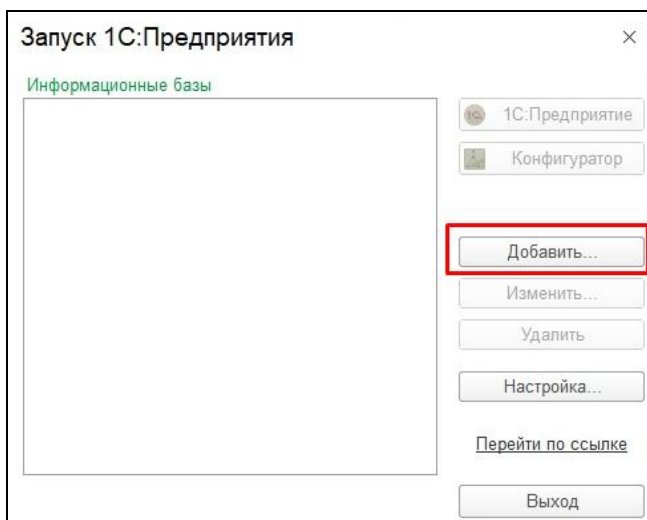
Предложенный по умолчанию путь к каталогу шаблонов можно изменить. Система выполнит попытку установки шаблона конфигурации в указанный каталог:



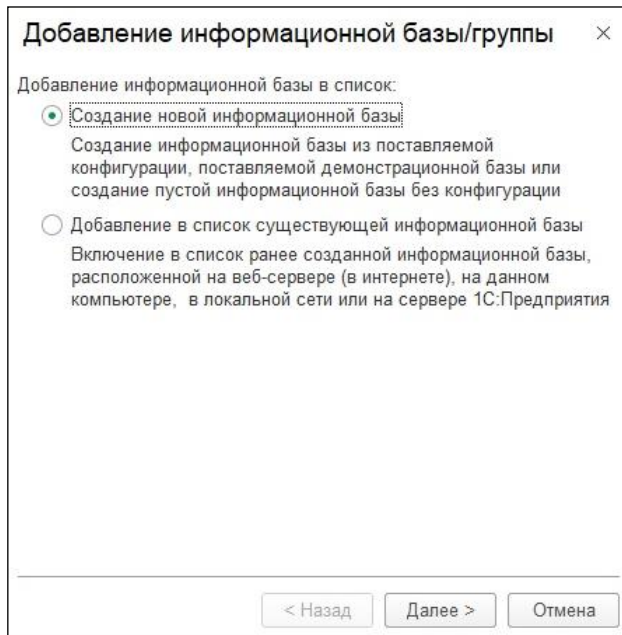
После завершения всех шагов описываемой процедуры программа выдаст сообщение о том, что шаблон конфигурации установлен и на основании шаблона можно создать информационную базу для дальнейшей работы.



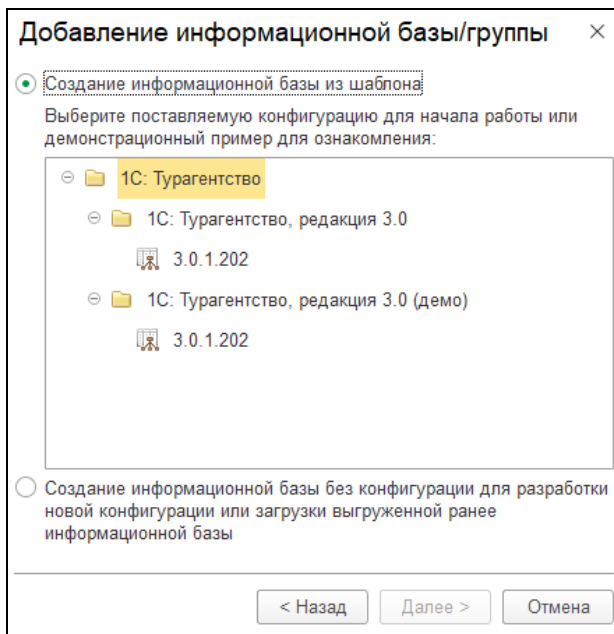
Если при первоначальном запуске список информационных баз пустой, то пользователю будет предложено создать новую ИБ. Если список содержит ИБ, то нужно выполнить команду "Добавить".



В открывшемся окне "Добавление информационной базы/группы" выбрать пункт "Создание новой информационной базы".



Необходимо выбрать шаблон "1С:Турагентство" (рабочую или демобазу) и номер релиза.



Затем указывается наименование информационной базы (можно оставить то, которое предлагает программа "1С:Турагентство" и выбирается место её расположения: "На данном компьютере или на компьютере в локальной сети" либо "На сервере 1С:Предприятия" (используется для работы в клиент-серверном варианте).

Добавление информационной базы/группы ×

Укажите наименование информационной базы:

1С: Турагентство, редакция 3.0

Выберите тип расположения информационной базы:

На данном компьютере или на компьютере в локальной сети

На сервере 1С:Предприятия

< Назад Далее > Отмена

Если выбрано место расположения "На сервере 1С:Предприятия", необходимо указать параметры информационной базы. Более подробно о создании информационной базы в клиент-серверном варианте см. в книге "1С:Предприятие 8.3. Руководство администратора".

При выборе места расположения ИБ "На данном компьютере или на компьютере в локальной сети" будет создана информационная база в файловом варианте.

На следующем шаге указывается язык (по умолчанию – Русский) и каталог, в котором будет размещена информационная база. Можно указать существующий каталог или создать новый, который будет создан автоматически после указания имени несуществующего каталога.

Добавление информационной базы/группы ×

Укажите параметры информационной базы:

Каталог информационной базы:

Язык (Страна):

< Назад Далее > Отмена

На последнем шаге необходимо сделать финальные настройки (рекомендуется оставить значения "по умолчанию") и завершить установку выполнением команды "Готово".

Добавление информационной базы/группы ×

Укажите параметры запуска:

Вариант аутентификации (определения пользователя):

Выбирать автоматически
 Запрашивать имя и пароль

Скорость соединения: Обычная ▾

Дополнительные параметры запуска:

Основной режим запуска:

Выбирать автоматически
 Тонкий клиент
 Веб-клиент
 Толстый клиент

Версия 1С:Предприятия:

Разрядность: ▾

По завершении данного процесса будет создана информационная база "1С:Турагентство" в указанной Вами папке с заданными параметрами. В окне запуска "1С:Предприятие" добавится строка с наименованием вновь созданной базы.

3.2. Обновление информационной базы

Конфигурация "Турагентство" разработана на основе типовой конфигурации "Управление нашей фирмой". Программный продукт "1С:Предприятие 8. Турагентство" поставляется пользователям с уже внесенными изменениями после выхода нового релиза типовой конфигурации "Управление нашей фирмой".

Для обновления информационной базы выпускаются дистрибутивы обновления. Обновление возможно с версий, указанных в файле "Порядок обновления" (1cv8upd.htm) из дистрибутива обновления. Обновление с версий, не указанных в файле не предусмотрено. В этом случае необходимо предварительно обновить конфигурацию до версии, указанной в дистрибутиве обновления.

Если в Вашу конфигурацию вносились изменения, то Вам необходимо обратиться к разработчику или к обслуживающему Вас партнеру фирмы "1С".

Для обновления версии конфигурации следует использовать режим "Обновление конфигураций". Файл обновлений 1Cv8.cfu находится в каталоге шаблонов, в подкаталоге \RSRarus\Turagentstvo\....

- Установите 1С:Предприятие необходимой версии.
 - Сделайте резервную копию вашей информационной базы.
 - Резервную копию можно создать:
 - при использовании файлового варианта 1С:Предприятия путем копирования файла 1CV8.1CD в отдельный каталог;
 - при использовании клиент-серверного варианта 1С:Предприятия средствами SQL Server.
- Независимо от используемого варианта 1С:Предприятия резервную копию можно создать, используя режим выгрузки информационной базы. Для этого:
- запустите систему 1С:Предприятие в режиме "Конфигуратор";
 - в меню "Администрирование" выберите пункт "Выгрузка информационной базы";
 - в открывшемся диалоге укажите имя файла, в который будут записаны данные.

-
- Запустите 1С:Предприятие в режиме "Конфигуратор".
 - Откройте конфигурацию, для этого в меню "Конфигурация" выберите пункт "Открыть конфигурацию".
 - Вызовите режим "Обновление конфигураций", для этого в меню "Конфигурация", подменю "Поддержка", выберите пункт "Обновить конфигурацию".
 - В диалоге выбора обновления в качестве источника обновления укажите "Доступные обновления", после чего выберите нужное обновление в соответствующем списке.
 - Если в списке обновлений необходимое обновление отсутствует, то в диалоге выбора обновления в качестве источника обновления укажите "Файл обновления", после чего выберите нужный файл обновления (по умолчанию 1cv8.cfu).
 - В окне "Обновление конфигураций" нажмите кнопку "ОК" для продолжения обновления конфигурации.
 - После завершения будет открыто окно "Конфигурация", содержащее конфигурацию с внесенными изменениями. Выполните сохранение конфигурации.
 - Запустите 1С:Предприятие в режиме "1С:Предприятие".