

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ

Сервисное обслуживание программного продукта "1С:Комбинат планового питания" и поддержка пользователей в части работы с платформой "1С:Предприятие" осуществляется по договору Информационно-технологического сопровождения "1С:Предприятие" (1С:ИТС).

Консультирование по горячей линии пользователей возможно ТОЛЬКО после регистрации программного продукта.

Для регистрации необходимо:

- Заполнить все поля регистрационной анкеты достоверной информацией;
- Отправить регистрационную анкету в фирму "1С" или передать анкету партнеру, у которого вы приобрели программный продукт. Почтовый конверт с адресом фирмы "1С" входит в комплект поставки продукта. Адреса отправки для различных стран указаны также на обороте регистрационной анкеты;
- Самостоятельно или с помощью партнера фирмы "1С" зарегистрировать программный продукт в Личном кабинете пользователя на Портале 1С:ИТС (<https://portal.1c.ru/>);
- Самостоятельно или с помощью партнера фирмы "1С" настроить интернет-поддержку в программе "1С:Предприятие".

Номер телефона линии консультаций фирмы "1С" +7 (495) 956–11–81, адрес электронной почты [v8@1c.ru](mailto:v8@1c.ru).

В части, относящейся к работе непосредственно с конфигурацией "1С:Комбинат планового питания", консультации оказывает партнер-разработчик компания "Агентство КАПИТАН" с 10.00 до 17.00 по московскому времени, кроме суббот, воскресений и праздничных дней (по распорядку московских предприятий):

- по телефонам: (495) 970-06-36, 782-25-57,
- по e-mail: [HLine@1cp.ru](mailto:HLine@1cp.ru).

Пользователи и партнеры получают обновления конфигурации "1С:Комбинат планового питания" на сайте "Портал 1С:ИТС" (<https://portal.1c.ru/>) на странице сервиса "1С:Обновление программ" (<https://releases.1c.ru>).