описание процессов, обеспечивающих поддержание

жизненного цикла программного обеспечения

1. Область действия инструкции

Инструкция действует для следующих программных продуктов:

1С:ГИС ЖКХ ИНТЕГРАЦИЯ

1. Общие правила сопровождения

По указанным продуктам информационно-технологическое сопровождение (ИТС) осуществляется на бесплатной основе.

ИТС включает в себя:

* Консультации по продукту (см. п. 3),
* Доступ к релизам при их выходе (см. п. 4).

1. Консультации пользователей

Консультации осуществляются по каналам связи:

* электронной почте [info@gisapi.ru](mailto:info@gisapi.ru) (шаблон заявки на консультацию представлен в Приложении 1);
* телефону +7 (499) 286-88-32.

1. Обновления, исправление ошибок

Релизы (обновления) выходят по мере необходимости (в среднем 1 раз в квартал). Решение о необходимости выпуска нового релиза принимает разработчик.

1. Совершенствование программного продукта

Пользователи продукта могут высылать предложения по развитию функционала продукта на адрес [info@gisapi.ru](mailto:info@gisapi.ru). Поступающие предложения анализируются разработчиком программного продукта и, если это целесообразно, включаются в новые релизы.

Если пользователю продукта необходимо выполнить доработку, то он может это сделать, обратившись в компанию-разработчик, либо к другому партнеру фирмы "1С". Доработки осуществляются за дополнительную плату.

# Приложение 1. Шаблон запроса на консультацию

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование компании |  |
| ФИО контактного лица |  |
| Наименование продукта |  |
| Регистрационный номер продукта |  |
| Релиз конфигурации 1С \* |  |
| Релиз платформы\* |  |
| Тип базы (Файловая / Серверная)\* |  |
| Вопрос |  |

\* Можно посмотреть в меню Справка – О программе