

# **1С:Предприятие 8. ERP Управление строительной организацией**

**Инструкция по установке и  
запуску**

Москва  
Фирма «1С»  
2026



## ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

(495) 223-04-04

Сервисное обслуживание программных продуктов, содержащих конфигурацию "ERP Управление строительной организацией" и поддержка пользователей в части работы с платформой "1С:Предприятие" осуществляется по договору Информационно-технологического сопровождения "1С:Предприятие" (1С:ИТС/КП) с дополнительным тарифным планом 1С:Комплекта поддержки - 1С:КП Отраслевой 4-й Категории.

Основное отличие уровней поддержки "1С:КП Отраслевой" заключается в том, что уровень "ПРОФ" дает возможность обратиться на линию консультации разработчика по вопросам ведения учета неограниченное количество раз, а по уровню "Базовый" – только одна консультация в месяц. Подробнее о составе и условиях "1С:КП Отраслевой" см. на <https://portal.1c.ru/app/branch>.

1С:ИТС/КП – официальная поддержка, которую фирма "1С" совместно со своими партнерами оказывает пользователям программ "1С:Предприятие" на регулярной и непрерывной основе. Официальная поддержка включает в себя Сервисы 1С и услуги официальных партнеров фирмы "1С". Подробную информацию обо всех Сервисах "1С" см. на портале 1С:ИТС по адресу <https://portal.1c.ru/>.

В комплект основной поставки "1С:Предприятие 8. ERP Управление строительной организацией" включаются купоны на льготное сопровождение по договору и по 1С:КП Отраслевой. Стоимость льготного периода сопровождения включена в стоимость поставки "1С:Предприятие 8. ERP Управление строительной организацией". То есть после регистрации комплекта и оформления льготного периода сопровождения 1С:ИТС/КП и активации льготного периода сопровождения в рамках сервиса 1С:КП Отраслевой пользователь имеет право пользоваться официальной поддержкой без дополнительной оплаты на срок льготного периода.

Номер телефона линии консультаций фирмы "1С" (495) 956–11–81, адрес электронной почты [v8@1c.ru](mailto:v8@1c.ru).

В части, относящейся к работе непосредственно с конфигурацией "ERP Управление строительной организацией", консультации оказывает партнер-разработчик компания "1С-Рарус" с 10:00 до 18:00 по московскому времени, кроме суббот, воскресений и праздничных дней (по расписанию московских предприятий):

- название сервиса в системе 1С-Коннект: ЛК 1С:Управление строительной организацией
- телефон линии консультаций: (495) 223-04-04
- адрес электронной почты: [uso2@rarus.ru](mailto:uso2@rarus.ru)

В части, относящейся к работе с подсистемой "Смета" конфигурации "ERP Управление строительной организацией", консультации оказывают партнеры-разработчики компания "Эрикос-ЦСП" с 8:00 до 16:00 и компания "ИМПУЛЬС-ИВЦ" с 9:30 до 17:30 по московскому времени, кроме суббот, воскресений и праздничных дней (по расписанию московских предприятий):

- название сервиса в системе 1С-Коннект: ЛК 1С:Смета
- телефон линии консультаций: (343) 3-504-777
- адрес электронной почты: [smeta@ericos-csp.ru](mailto:smeta@ericos-csp.ru)

Пользователи, активировавшие 1С:КП Отраслевой, обслуживаются партнером-разработчиком в соответствии с регламентами, базирующимися на принципах системы менеджмента качества. Контроль за качеством обслуживания осуществляется фирмой "1С", при необходимости можно обратиться к ответственному менеджеру фирмы "1С" по адресу электронной почты: [itsotr@1c.ru](mailto:itsotr@1c.ru).

Пользователи получают обновления по платформе "1С:Предприятие" и конфигурации "ERP Управление строительной организацией" через партнеров-франчайзи, разработчика и на сайте "1С" в разделе интернет-поддержки пользователей: <https://releases.1c.ru/>.

По окончании льготного периода сопровождение по платформе "1С:Предприятие" и конфигурации "ERP Управление строительной организацией" осуществляется на платной основе, для его получения необходимо оформить договор 1С:ИТС/КП и 1С:КП Отраслевой 4-й Категории (уровня "ПРОФ" или "Базовый") на платной основе.

Для оформления и 1С:КП Отраслевого обращайтесь к обслуживающему вас партнеру или к рекомендованному фирмой "1С" Центрам Сопровождения и Сервис-партнерам в Вашем регионе, со списком можно ознакомиться на странице <http://its.1c.ru/zakaz>.

**МЫ ВСЕГДА РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!**

Данная книга является описанием конфигурации "ERP Управление строительной организацией", за основу которой был взят программный продукт "1С:ERP Управление предприятием".

Издание не является полной документацией по программному продукту. Для использования продукта необходимо наличие других книг, включаемых в комплект поставки:

#### **По технологической платформе "1С:Предприятие 8":**

- "1С:Предприятие 8.3. Руководство пользователя". Книга содержит описание общих приемов работы с программными продуктами системы "1С:Предприятие 8".
- "1С:Предприятие 8.3. Руководство администратора". В книгу входят сведения об установке платформы и административной настройке системы.
- "1С:Предприятие 8.3. Руководство разработчика" (в двух частях). Книга содержит сведения о разработке прикладных решений в системе "1С:Предприятие 8.3", в том числе описание синтаксиса встроенного языка и языка запросов. Книга необходима для изменения конфигурации под особенности учета конкретной организации.

#### **По конфигурации "ERP Управление предприятием":**

- "1С:Предприятие 8. Конфигурация "ERP Управление предприятием". В книге приведено описание основных объектов конфигурации и методов работы с ними.

#### **По конфигурации «ERP Управление строительной организацией»:**

- «1С:Предприятие 8. ERP Управление строительной организацией». Руководство пользователя. Редакция 2.5. Часть 1".
- «1С:Предприятие 8. ERP Управление строительной организацией». Руководство пользователя. Редакция 2.5. Часть 2".
- «1С:Предприятие 8. ERP Управление строительной организацией». Руководство пользователя. Редакция 2.5. Часть 3".

Документация по платформе «1С:Предприятие 8» и конфигурациям «ERP Управление предприятием», «ERP Управление строительной организацией» в электронном виде доступна пользователям при соблюдении условий сопровождения на сайте Информационно-технологического сопровождения its.1c.ru в соответствующих разделах:

- [Инструкции по разработке на 1С – Платформа 1С:Предприятие. Документация;](#)
- [Инструкции по учету в программах 1С – Документация для пользователей 1С.](#)

---

# УСТАНОВКА И ЗАПУСК

Программа представляет собой совокупность платформы "1С:Предприятие 8", конфигурации "ERP Управление предприятием" и конфигурации (отраслевого решения) "1С:Предприятие 8. ERP Управление строительной организацией". Платформа "1С:Предприятие 8" выполняет общие функции (управляет работой конфигурации, обеспечивает доступ к данным), а в конфигурации определены все возможные структуры хранимых данных и правила их обработки для конкретной программы. Ваши данные будут храниться в информационной базе, которая создается на основе конфигурации.

На компьютере, где уже установлена платформа "1С:Предприятие 8", можно установить несколько конфигураций. На основе каждой установленной конфигурации можно создать произвольное количество информационных баз, причем в состав каждой информационной базы будет включена копия исходной конфигурации

Информационные базы можно копировать, как обычные файлы. Такая возможность полезна для разных целей:

- перенос информационной базы с компьютера на компьютер;
- резервное копирование;
- создание учебных, пробных или экспериментальных информационных баз, предварительно заполненных учетными данными.

---

## 1.1. ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ

Решение "1С:Предприятие 8. ERP Управление строительной организацией" можно установить при наличии установленной платформы "1С:Предприятие 8.3".

Требования к системе соответствуют системным требованиям к "1С:Предприятие 8", представленным на сайте <http://v8.1c.ru/requirements/>.

## 1.2. УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ

Комплект поставки конфигурации включает следующие дистрибутивы:

- Технологическая платформа "1С:Предприятие 8";
- Полный дистрибутив конфигурации "1С:Предприятие 8. ERP Управление строительной организацией";
- Полный дистрибутив конфигурации "ERP Управление предприятием";
- Полный дистрибутив конфигурации "Система проектирования прикладных решений".

Для установки программного обеспечения предназначена специальная программа установки, входящая в комплект поставки.

Для **электронных версий** комплект поставки доступен в **Личном кабинете пользователя** (после регистрации программного продукта партнером). Для получения материалов, необходимо в **Личном кабинете пользователя**, перейти в раздел **Программные продукты**, найти продукт в таблице **Зарегистрированные программные продукты** и нажать на ссылку в колонке **"Комплект поставки"**. После этого откроется страница со всеми данными электронной поставки.

Для запуска программы установки, необходимо скачать материалы на диск по кнопке **Скачать полный комплект поставки** (компоненты можно скачивать и по отдельности),

---

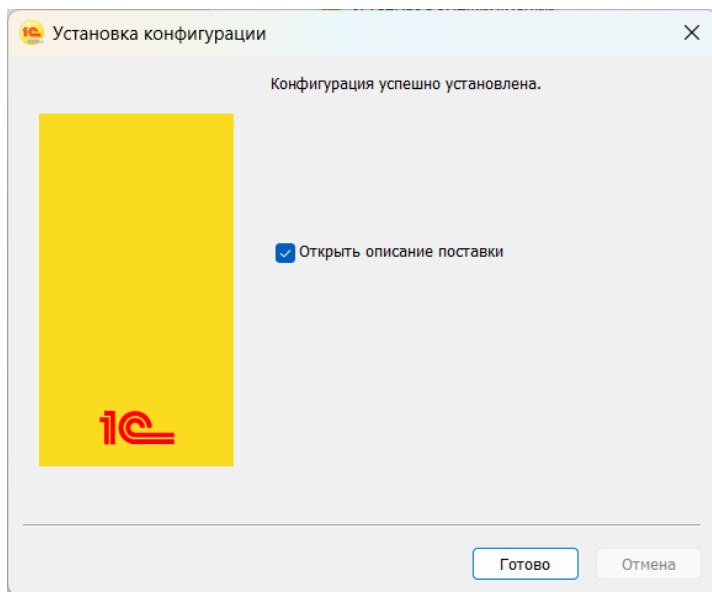
распаковать в проводнике архивный файл и запустить программу установки **autorun.exe**.

**Важно!**

Подробное описание доступа и работы с **Личным кабинетом пользователя** Портала 1С:ИТС приведено на ресурсе: <https://portal.1c.ru/applications/about>.

Перед запуском программы установки рекомендуется проверить, что на жестком диске отсутствуют ошибки и имеется достаточно свободного места (около 1ГБ для технологической платформы и около 2ГБ для шаблона конфигурации).

Особенности порядка установки и требования оборудованию приведены в пункте "**Порядок установки**", при выборе которого будет открыт файл **install.txt**. Для доступа к нему, после запуска программы установки, в открытом окне необходимо выбрать пункт "**Описание установки**":



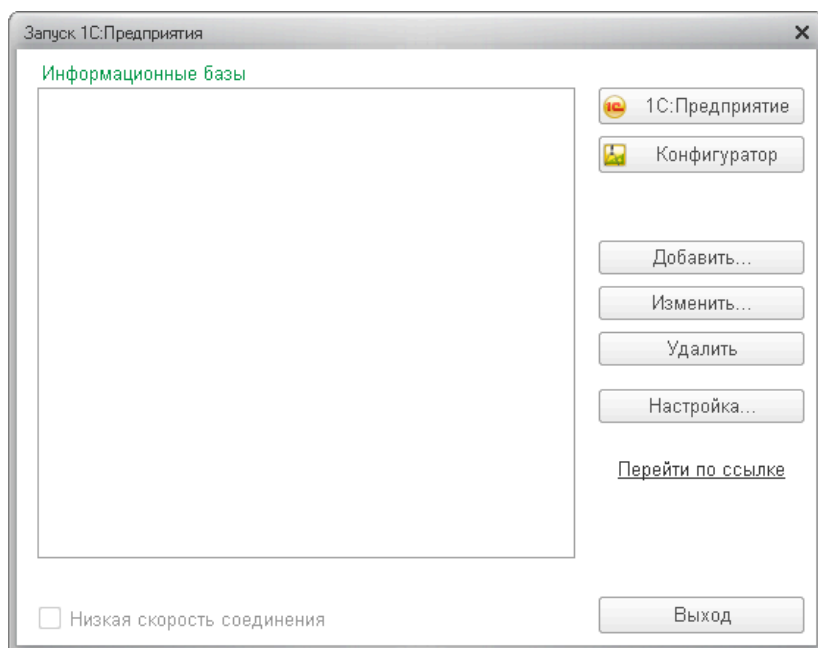
---

Далее следует выполнить установку в соответствии с приведенной в описании инструкцией.

## 1.3. ПЕРВЫЙ ЗАПУСК ПЛАТФОРМЫ И СОЗДАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БАЗЫ

### 1.3.1. Первый запуск платформы

Чтобы запустить платформу «1С:Предприятие 8», нужно выбрать команду меню Пуск — Все программы — 1С:Предприятие 8 — «1С:Предприятие». На экран будет выведено окно запуска.

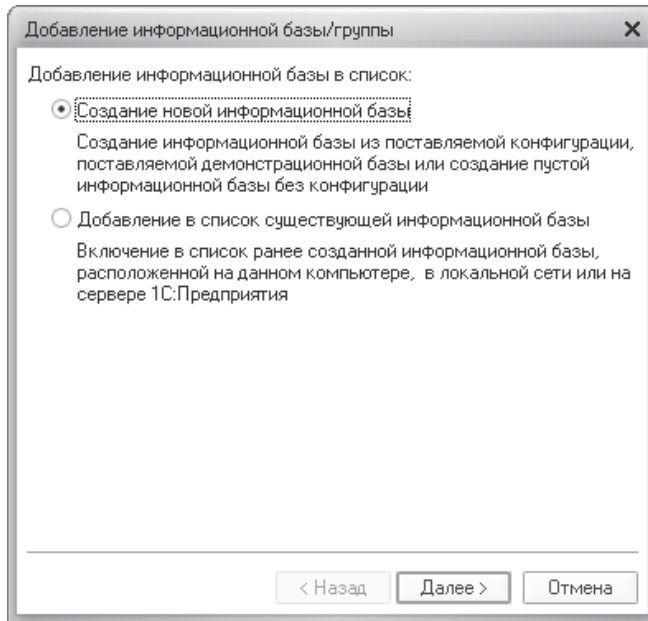


### 1.3.2. Создание новой информационной базы

После запуска платформы для создания новой информационной базы необходимо выполнить следующие действия:

---

Нажать кнопку Добавить. На экран будет выведено окно выбора варианта добавления информационной базы. Выбрать вариант Создание новой информационной базы. Для продолжения нажать кнопку Далее.



На экран будет выведено окно выбора шаблона конфигурации «1С:ERP Управление строительной организацией», необходимого для создания информационной базы. В списке шаблонов раскрыть ветку конфигураций и отобразятся доступные шаблоны, которые будут обозначены цифрами номерами версий конфигураций.

Щелчком левой кнопки мыши выделить шаблон конфигурации и нажать кнопку Далее.

## Примечание

Шаблоны в ветке с пометкой «демо» предназначены для установки информационных баз с демонстрационными примерами, которые позволяют ознакомиться с возможностями конфигурации и приемами ведения учета. Шаблоны в ветке без пометки «демо» предназначены для установки информационных баз для ведения учета.

### Добавление информационной базы/группы ✕

Создание информационной базы из шаблона

Выберите поставляемую конфигурацию для начала работы или демонстрационный пример для ознакомления:

- 1С:ERP Управление строительной организацией 2 (1С-F ^
  - ERP Управление строительной организацией 2, реда...
    - 2.5.24.57
    - 2.5.12.107
  - ERP Управление строительной организацией 2, реда...
    - 2.5.24.57
    - 2.5.12.107

Создание информационной базы без конфигурации для разработки новой конфигурации или загрузки выгруженной ранее информационной базы

---

Указать название информационной базы по своему усмотрению.

- Можно определить особые параметры запуска для вновь созданной информационной базы: выбрать вариант аутентификации, задать строку специальных параметров,

---

определить основной режим запуска. Затем нажать кнопку Готово.

Добавление информационной базы/группы

Укажите параметры запуска:

Вариант аутентификации (определения пользователя):

Выбрать автоматически

Запрашивать имя и пароль

Скорость соединения: Обычная

Дополнительные параметры запуска:

Основной режим запуска:

Выбрать автоматически

Тонкий клиент

Веб-клиент

Толстый клиент

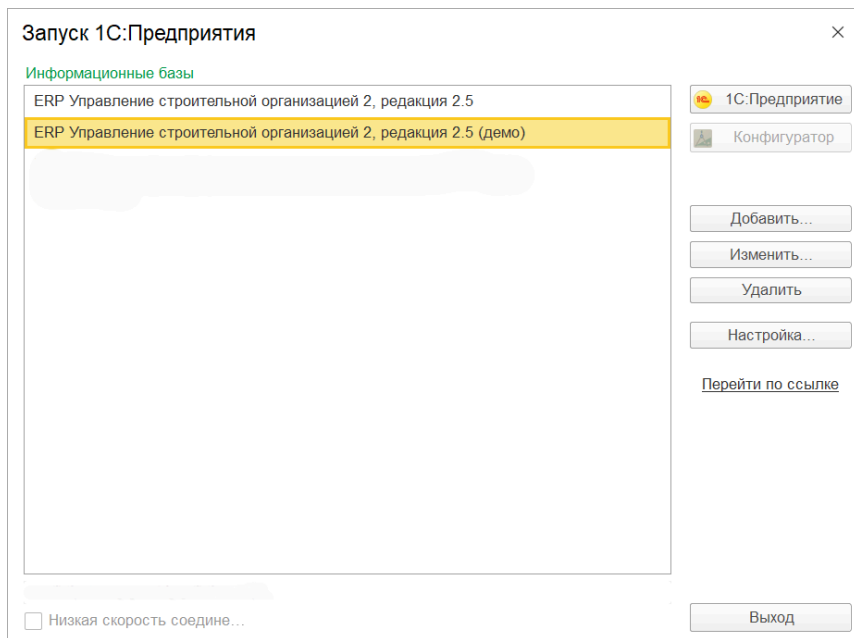
Версия 1С:Предприятия: 8.3

< Назад    Готово    Отмена

### 1.3.3. Запуск программы

В окне запуска щелчком левой кнопки мыши выделить название информационной базы, с которой вы собираетесь работать.

Затем нажать кнопку 1С:Предприятие. В результате программа запустится в режиме «1С:Предприятие».



### Примечание

Программу можно запустить в одном из двух режимов: «1С:Предприятие» или «Конфигуратор». «1С:Предприятие» — это основной режим работы с программой. В нем выполняется собственно ввод и обработка информации (работа со справочниками, документами, отчетами и т. д.). В режиме «Конфигуратор» выполняется тестирование и исправление информационной базы.

## 1.1. УСТАНОВКА СИСТЕМЫ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ И ЗАЩИТЫ КОНФИГУРАЦИЙ

Конфигурация защищена программными средствами, системой лицензирования и защиты конфигураций платформы "1С:Предприятие 8", версия 3.0.

---

### 1.1.1. Общие положения

**Система лицензирования** – это набор аппаратных (ключи защиты) и/или программных (сервер лицензирования) средств, совокупность которых позволяет ограничить нелегальное использование программного продукта.

Система лицензирования и защиты конфигураций (далее – СЛК) состоит из двух основных частей – сервера и клиента, выполненного в виде внешней компоненты 1С:Предприятие. Лицензионные ограничения на использование программного продукта задаются в ключе защиты.

Программный ключ СЛК представляет собой лицензии СЛК, "привязанные" к определенному носителю (компьютеру или неактивированному аппаратному ключу) и сохраняющими работоспособность только на этом носителе. Программный ключ СЛК обеспечивает доступ к защищенным объектам и контроль количества рабочих мест на основе указанного в ключе количества лицензий.

Программный ключ СЛК формируется на основании конфигурации компьютера, на котором установлен сервер СЛК и представляет собой файл на жестком диске (расположение файлов программных ключей). При изменении конфигурации этого компьютера ключ может стать неработоспособным и потребуются его повторная установка.

Привязка к носителю выполняется при установке программного ключа, которая осуществляется при помощи специального кода активации – последовательности из 20 цифр и латинских букв от А до Z формата: XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX. Код активации указывается в документе, входящем в поставку конфигурации.



## Программный ключ СЛК для конфигурации

Настоящий документ содержит данные активации программного ключа СЛК для используемой Вами конфигурации.

Регистрационный номер      Артикул  
Ключ защиты  
Серия      С/Н      Основной (1 лицензия)  
Продукт

Программный ключ СЛК для конфигурации может быть использован только на том компьютере, где он был активирован. В случае замены компьютера или изменения его конфигурации возможно получение ограниченного числа резервных кодов активации. Получение таких кодов доступно только при условии регистрации продукта в фирме «IC». Порядок регистрации указан в регистрационной карточке продукта.

Код активации

### Активация

1. для активации ключа запустите консоль сервера СЛК:  
Меню Пуск — СЛК — Установка программного ключа
2. В открывшемся диалоге введите указанный выше код активации.
3. Выберите доступный способ активации: автоматически, на электронном носителе или по телефону.

#### 3.1. Автоматически.

Если Ваш компьютер подключен к Интернету, этот способ наиболее предпочтителен. В этом случае система самостоятельно выполнит запрос в Центр лицензирования СЛК и установит ключ на Вашем компьютере.

#### 3.2. На электронном носителе.

Этот способ используется, если Ваш компьютер не подключен к Интернету, но у Вас есть возможность работать с электронной почтой и Интернетом с другого компьютера.

Передача запроса в Центр лицензирования СЛК возможна двумя способами: - по электронной почте: [katsni@ic.ru](mailto:katsni@ic.ru)

- на сайте в Интернете: <http://prom.licenscenter.ru>

#### 3.3. по телефону +7 (499) 253-59-02.

Этот способ используется в крайнем случае, когда нет возможности работать с Интернетом и электронной почтой. Сообщите оператору Центра лицензирования СЛК указанный в диалоге набор шифр, сверяя контрольную сумму в конце каждой строки. В ответ оператор продиктует аналогичный набор шифр, составивший данные для активации ключа.

Подробная инструкция по активации программного ключа СЛК доступна на диске, входящем в поставку, а также по ссылке:

<http://licenscenter.ru/foym/load/doc/activation.pdf>

Каждый код активации используется только один раз. В случае изменения конфигурации компьютера или необходимости переноса на другой носитель (компьютер или не активированный аппаратный ключ) необходимо использовать резервные коды.

Получение резервных кодов возможно автоматически, при условии доступности ключей в консоли сервера СЛК.

При получении резервного кода активации для ключа, установленного на аппаратном носителе (не активированном ключе), аппаратный носитель освобождается – становится доступен для установки другого ключа.

В случае использования всех указанных кодов активации обеспечивается получение ограниченного числа

---

дополнительных кодов активации при условии регистрации конфигурации в фирме "1С" (порядок регистрации описан в регистрационной карточке продукта).

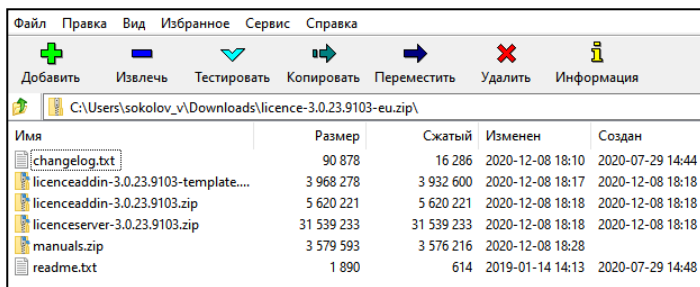
Обработка запросов автоматической активации и запросов через сайт осуществляется круглосуточно без выходных дней.

Обработка запросов по электронной почте и телефону осуществляется с 09.00 до 18.00 по московскому времени по рабочим дням (по распорядку московских предприятий).

### 1.1.2. Установка сервера СЛК 3.0

Сервер СЛК Сервер является основным элементом системы и предназначен для контроля количества лицензий и доступа к ключам защиты, защищенным объектам и лицензионным параметрам. Сервер СЛК поддерживает одновременную работу с ключами от нескольких продуктов, поэтому рекомендуются установочные пакеты:

- Windows 32 / 64 бит:
  - licenceserver-{version}.win.exe;
  - upkey-{version}.exe;
- Debian / Ubuntu:
  - 32 бит licenceserver-{version}.i386.deb;
  - 64 бит licenceserver-{version}.amd64.deb;
- CentOS / Fedora:
  - 32 бит licenceserver-{version}.i386.rpm;
  - 64 бит licenceserver-{version}.x86\_64.rpm.



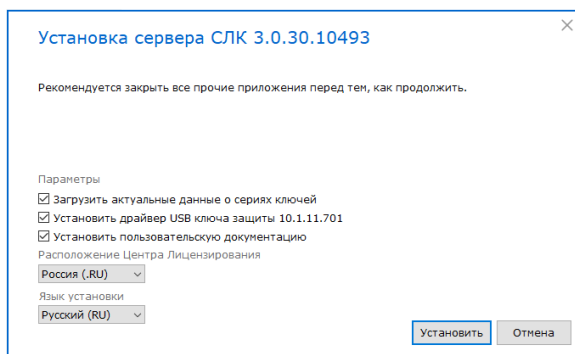
The screenshot shows a Windows File Explorer window with the address bar displaying 'C:\Users\sokolov\_v\Downloads\licence-3.0.23.9103-eu.zip'. The window contains a table of files with the following columns: Имя, Размер, Сжатый, Изменен, and Создан.

Имя	Размер	Сжатый	Изменен	Создан
changelog.txt	90 878	16 286	2020-12-08 18:10	2020-07-29 14:44
licenceaddin-3.0.23.9103-template....	3 968 278	3 932 600	2020-12-08 18:17	2020-12-08 18:18
licenceaddin-3.0.23.9103.zip	5 620 221	5 620 221	2020-12-08 18:18	2020-12-08 18:18
licenceserver-3.0.23.9103.zip	31 539 233	31 539 233	2020-12-08 18:18	2020-12-08 18:18
manuals.zip	3 579 593	3 576 216	2020-12-08 18:28	
readme.txt	1 890	614	2019-01-14 14:13	2020-07-29 14:48

### Установка в ОС Windows

---

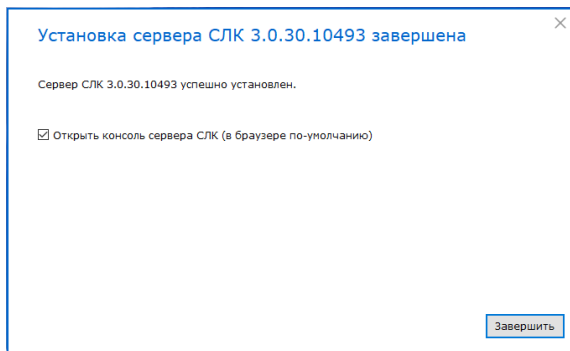
При запуске установочного пакета (например `licenceserver-3.0.23.9103.win.exe`) выполняется установка программного пакета в интерактивном режиме. Также возможен запуск установочного пакета с параметрами командной строки. Если в папке установочного пакета сервера присутствует установочный пакет драйвера ключа защиты `urkey-{version}.exe`, то пользователю предлагается установить драйвер. При установке или обновлении драйвера рекомендуется отключить подключенные к USB портам ключи защиты.



При помощи окна программы **Установка сервера СЛК** следует установить и настроить сервер лицензирования. В открывшейся форме автоматически отмечены пункты программы установки:

- Загрузить актуальные данные о сериях ключей;
- Установить драйвер USB ключа защиты (10.1.11.701);
- Установить пользовательскую документацию.

Для запуска процесса установки выполняется команда **Установить**.

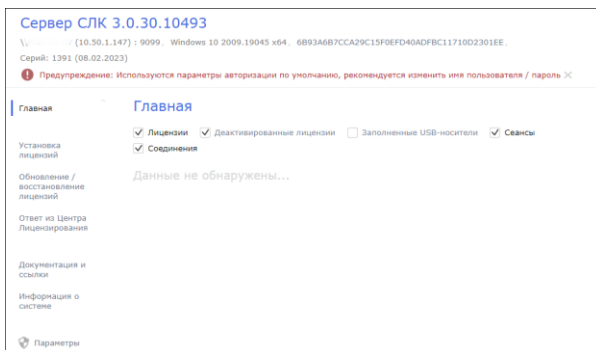


Если используется аппаратный ключ защиты, то необходимо подключить этот ключ к USB-порту компьютера, на котором установлен сервер лицензирования. После этого следует убедиться, что ключ доступен для использования. Для этого в web-сервере следует перейти на закладку **Ключи защиты** и убедиться, что данный ключ отображается в списке ключей защиты и имеет статус **Активен**.

### 1.1.3. Активация программных ключей

#### Консоль сервера

Установка, обновление лицензий и получение резервных кодов активации выполняется при помощи консоли сервера, которая открывается при помощи веб-браузера по адресу и порту сервера СЛК. Например, на локальном компьютере при использовании стандартного порта адрес консоли будет `http://localhost:9099`



---

Для ОС Windows ссылка на консоль добавляется в меню **Пуск** при установке сервера СЛК: **Пуск – Программы – СЛК – 3.0 – Консоль сервера** (браузер по умолчанию).

Установка программного ключа выполняется несколькими способами:

- автоматически, через Интернет;
- при помощи файлового запроса;
- по телефону.

### **Установка лицензий автоматически через Интернет**

Если компьютер подключен к сети Интернет, этот способ наиболее предпочтителен. В этом случае система самостоятельно выполнит запрос в Центр лицензирования СЛК и установит ключ на компьютере.

Для выполнения автоматической установки необходимо открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел **Установка лицензий**, ввести данные лицензии (код активации, ИНН/КПП) и выбрать место установки – на компьютере сервера СЛК или аппаратном носителе (не активированном ключе защиты).

Сервер СЛК 3.0.30.10493  
WS41 (192.168.1.162) : 9099 - Windows 10 10.0.19042 (x86\_64), Серий: 1144 (18.12.2020), Драйвер USB ключа 10.1.11.701

Предупреждение: Используются параметры авторизации по умолчанию, рекомендуется изменить имя пользователя / пароля

Главная **Установка лицензий**

Установка лицензий  
Обновление / восстановление лицензий  
Ответ из Центра Лицензирования  
Документация и ссылки  
Информация о системе  
Параметры

Код активации  
ИНН / ИНН  
КПП  
Место установки  
Компьютер "ASUS", где установлен сервер СЛК

Установить автоматически через Интернет Создать файловый запрос...  
Установить по телефону... Очистить

Инструкции по установке программных ключей и получению резервных кодов активации (PDF)

При установке на аппаратном носителе (не активированном ключе) будет выполнена подготовка этого аппаратного ключа для работы с соответствующей конфигурацией и пользователь получит аналог обычного, уже активированного, аппаратного ключа.

---

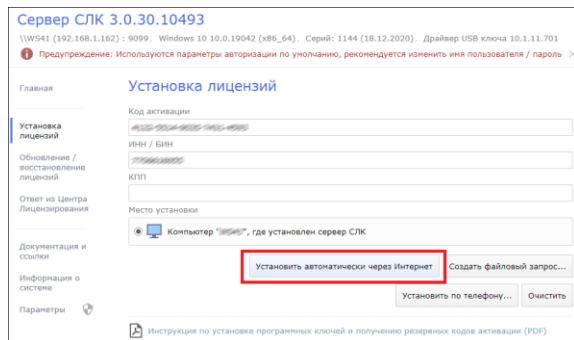
Далее по команде **Установить автоматически через Интернет** выполняется установка лицензий, в случае успешной установки отражаются данные установленного ключа.

### Установка лицензий при помощи файлового запроса

Этот способ используется, если компьютер, на котором выполняется установка ключа, не подключен к сети Интернет или доступ к Центру лицензирования СЛК закрыт (например, из-за блокировки в настройках прокси-сервера).

В этом случае формируется файловый запрос, который отправляется его в Центр лицензирования СЛК по электронной почте. На адрес отправки запроса Центра лицензирования СЛК направляется ответ, который необходимо установить на сервер СЛК.

Для формирования запроса открывается консоль сервера СЛК, выполняется переход в раздел **Установка лицензий** и вводятся данные лицензии. После ввода данных лицензии выполняется команда **Создать файловый запрос...** для формирования и последующей отправки запроса.



Полученный запрос необходимо сохранить в файл или скопировать его в буфер обмена и отправить в Центр лицензирования СЛК по электронной почте на адрес *katran@lc.ru*.



ввести данные лицензии. После ввода данных выполнить команду **Установить по телефону** для формирования запроса.

Данные запроса	Контрольные суммы
1	218
2	211
3	199
4	217
5	184

Необходимо позвонить в Центр лицензирования СЛК по телефону, указанному в содержащем код активации документе, и сообщить оператору указанный набор цифр, сверяя контрольную сумму в конце каждой строки. После подтверждения оператором контрольных сумм перейти к установке ответа, выполнив команду **Перейти к установке ответа**. В случае успешной обработки запроса оператор продиктует ответный набор цифр, который необходимо построчно ввести в поля ввода, сверяя контрольные суммы в конце каждой строки.

Данные ответа	Контрольные суммы
1	242
2	253
3	250
4	238
5	254
6	243
7	235

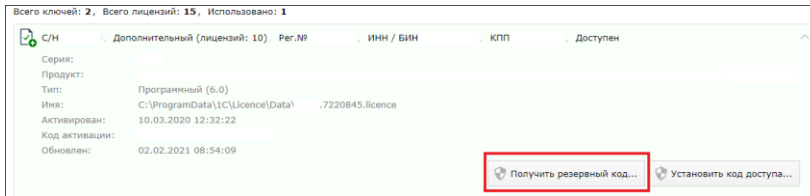
После подтверждения всех контрольных сумм выполняется команда **Установить** для завершения процесса установки. В случае успеха будут отображены данные установленного ключа.

## 1.1.4. Получение резервных кодов активации

Резервные коды активации необходимы для восстановления работоспособности ключа в случае изменения конфигурации компьютера или для переноса лицензии на другой носитель – компьютер или неактивированный аппаратный ключ.

### Автоматически через Интернет

Для автоматического получения резервных кодов активации необходимо открыть консоль сервера СЛК, в списке установленных лицензий выбрать требуемый ключ и открыть его параметры.



Для перехода в режим деактивации используется команда **Деактивировать/Получить резервный код**. По соображениям безопасности данная операция требует авторизации, поэтому будут запрошены имя пользователя и пароль (по умолчанию используются имя пользователя admin и пароль admin). Не рекомендуется отключать авторизацию и изменять имя пользователя и пароль, установленные по умолчанию.

В случае успешной авторизации, когда откроется окно деактивации и при наличии доступа к сети Интернет выполняется непосредственно сама команда **Деактивировать / Получить резервный код автоматически через Интернет** – запрос в Центр лицензирования СЛК выполняется автоматически и в случае успеха будет отображено состояние деактивированного ключа и полученный резервный код.

В случае, если деактивируемый ключ был доступен, он сохранит свою работоспособность в течение 24 часов, чтобы было достаточно времени на выполнение установки полученного резервного кода на новом месте. Полученный резервный код

---

активации используется для установки на новом месте, например, на аппаратном носителе (неактивированном ключе), для чего необходимо перейти в раздел **Установка лицензий**.

### **При помощи файлового запроса**

При отсутствии доступа к сети Интернет деактивацию (получение резервного кода), аналогично установке, можно выполнить при помощи файлового запроса. Для этого необходимо выполнить шаги аналогично автоматической деактивации, но для формирования запроса в окне деактивации необходимо выполнить команду **Создать файловый запрос....**

Аналогично процедуре установке лицензий, полученный запрос необходимо отправить в Центр лицензирования СЛК по электронной почте на адрес *katran@Ic.ru*. В случае успешной обработки запроса в Центре лицензирования СЛК будет прислан соответствующий файл ответа, который необходимо установить в разделе **Ответ** из Центра лицензирования.

### **По запросу в Центр лицензирования**

В случае невозможности автоматического получения резервных кодов (например, при физическом повреждении компьютера) необходимо направить по электронной почте на адрес *katran@Ic.ru* запрос, в котором указать:

- причину, по которой необходим резервный код;
- использованный код активации;
- регистрационный номер продукта;
- организацию, на которую зарегистрирован продукт (наименование, ИНН / КПП).

Обработка запросов по электронной почте осуществляется с 09.00 до 18.00 по московскому времени по рабочим дням (по расписанию московских предприятий).

## **1.1.5. Изменение параметров программного ключа**

### **Перенос лицензии с компьютера на аппаратный носитель**

---

В случае необходимости переноса уже установленного на компьютере программного ключа на аппаратный носитель (неактивированный аппаратный ключ) необходимо:

- получить в консоли сервера СЛК резервный код для программного ключа, который нужно перенести на аппаратный носитель;
- подключить аппаратный носитель к компьютеру, где работает сервер СЛК;
- выполнить установку полученного резервного кода на подключенном носителе.

### **Освобождение используемого аппаратного носителя**

В случае необходимости освобождения используемого аппаратного носителя для установки в нем другого ключа необходимо в консоли сервера СЛК получить резервный код для установленного на этом носителе программного ключа.

После чего аппаратный носитель становится доступен для повторного использования.

### **Параметры привязки к компьютеру**

В случае привязки к компьютеру программный ключ представляют собой файл на жестком диске, сформированный на основании следующих параметров компьютера, где установлен сервер СЛК:

- Жесткий диск, на котором установлена операционная система;
- Материнская плата;
- Процессор.

При изменении этих параметров программный ключ может стать неработоспособным. Для восстановления работоспособности потребуется повторная установка, для чего обеспечивается получение ограниченного числа резервных кодов активации.

---

Хотя программный ключ напрямую не зависит от версии операционной системы (ОС), однако доступ к оборудованию для его формирования осуществляется, в том числе, и средствами ОС. Поэтому, при переустановке ОС работоспособность ключа сохраняется, а при обновлении на более новую (например, с Windows XP на Windows 7, или Windows 7 на Windows 8.1 / Windows 10) ключ также может стать неработоспособным.

Изменение следующих параметров не влияет на работоспособность программного ключа:

- добавление / удаление оперативной памяти;
- добавление / удаление сетевых адаптеров;
- добавление жестких дисков или изменение размеров разделов;
- увеличение количества ядер процессора при сохранении его типа.

### **Расположение файлов программных ключей**

В случае привязки к компьютеру программные ключи представляют собой файлы с расширением .licence (или .vkey для предыдущих версий СЛК) расположенные в следующих папках:

- Для ОС Windows: %ProgramData%\1C\Licence\Data\, где %ProgramData% – системная папка общих настроек.
- Для ОС Windows и выше, к примеру, это может быть каталог C:\Program Data\, а для ОС Linux – /var/1C/licence/data/

### **Важно!**

Подробное описание установки и работы системы защиты и лицензирования конфигурации приведено в файлах, размещенных в каталоге «**Configs\Protection>manuals**» комплекта поставки.