



"1С:Предприятие 8. Отель"

Описание функциональных возможностей

Фирма "1С", 2026

"1С:Предприятие 8. Отель" (далее – 1С:Отель) – совместное решение фирмы "1С" и компании "Гостиничные технологии" для автоматизации управления и повышения эффективности гостиничного бизнеса любых форматов и концепций – от мини-отелей до загородных комплексов, бизнес-отелей и гостиничных сетей.

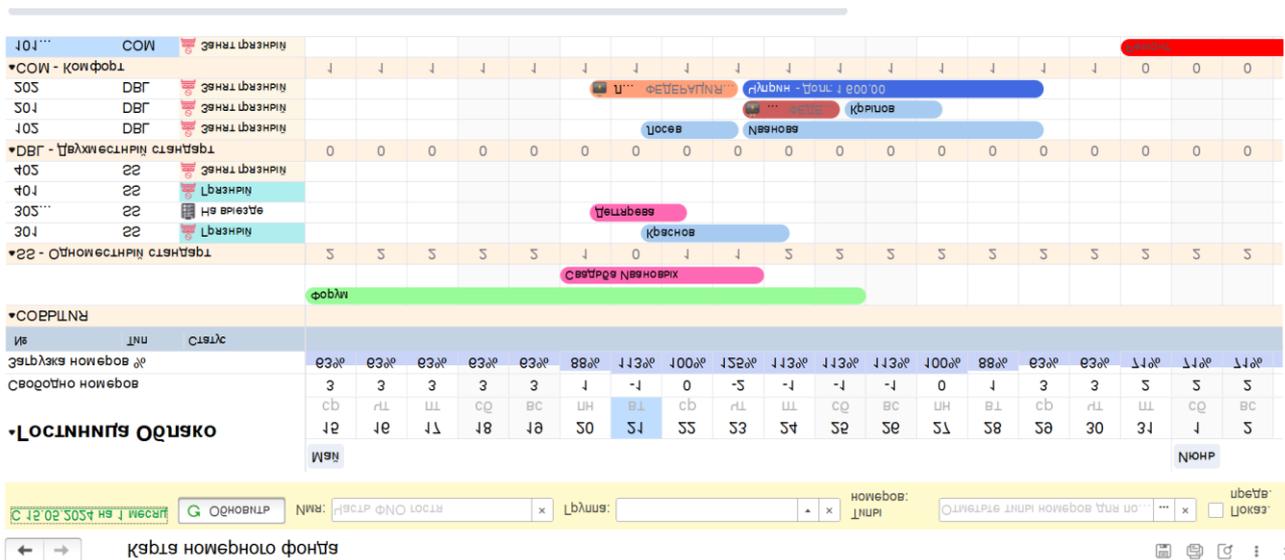
Автоматизация на базе "1С:Отель" обеспечивает контроль загрузки, управление каналами продаж, динамическое ценообразование, организацию бронирования номеров и ресурсов, размещения и сопровождения гостей, позволяет увеличивать продажи дополнительных услуг, координировать работы горничных и инженерной службы, анализировать показатели бизнеса и контролировать персонал.

Пользовательский интерфейс на русском, английском и немецком языках позволяет внедрять решение не только в России, но и за рубежом.

УПРАВЛЕНИЕ ФРОНТ-ОФИСОМ

Ключевые показатели отеля отображаются на главном экране. Быстрые ссылки открывают доступ к основным операциям сотрудников не более чем в 2 клика.

Интерактивная графическая карта номерного фонда с новым дизайном и улучшенной производительностью используется для оценки и управления загрузкой, позволяет работать с данными в режиме drag&drop. Масштаб карты настраивается под разрешение экрана и заданный период. Все операции фронт-офиса – поиск, создание брони, заселение, продление, переселение и выписка гостей, смена статусов номеров - доступны из одного окна.



Графический план этажа - альтернативный вариант представления номерного фонда, с указанием расположения номеров на этаже. План этажа позволяет в режиме реального времени отслеживать статусы номеров – занятые, свободные, нуждающиеся в уборке, а также позволяет администраторам отеля быстро и эффективно размещать гостей, учитывая их предпочтения (вид из окна, близость к лифту или наличие балкона).

Сканер паспортов. Подключение сканера паспортов ускоряет процесс оформления гостей, упрощает работу ресепшн, экономит бумагу и картриджи. "1С:Отель" сохранит копию паспорта, чтобы администраторы могли в свободное время, обработать их в едином журнале. Обработанные документы автоматически заполняют и обновляют профиль гостя, а также записи в журнале регистрации иностранных граждан. При подключении сканеров паспортов Regula, PassportBox или систем распознавания таких как ABBYY Passport Reader SDK, Content AI и Yandex Vision (приобретаются отдельно) заполнение данных клиента происходит автоматически.

Регистрация иностранных граждан происходит в соответствии с требованиями закона с формированием записи регистрации. Для регистрации программа печатает уведомление о прибытии/убытии иностранца. Эту форму можно передать в отделение ФМС. 1С:Отель поддерживает выгрузку записей о регистрации

дополнительного питания, бесплатное размещение гостей и т.д.), а также период действия можно указать в специальном предложении. Специальное предложение можно применять многократно, достаточно указать периоды действия.

☆ Периоды действия спец. предложений *

Записать и закрыть **Записать** Еще - ?

Спец. предложение: Дети до 18 лет размещаются бесплатно

Действует для

Дата создания брони с: 06.05.2024 по (включительно): 31.05.2024 если вы не хотите ограничивать период, оставьте даты пустыми

- и -

Заезд начиная с даты: 01.06.2024 по (включительно): 10.06.2024 если вы не хотите ограничивать период, оставьте даты пустыми

- и -

Период проживания с даты: . . по (включительно): . . если вы не хотите ограничивать период, оставьте даты пустыми

Правило проверки периода пребывания: **Применяется к датам брони из указанного периода** **Применяется к брони с заездом и выездом внутри указанного периода**

- и -

Гостиница: <для всех гостиниц, если пустое>

ПРОДАЖИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Бронирование ресурсов. Система позволяет осуществлять бронирование ресурсов отеля: банкетных и конференц-залов, комнат переговоров, кабинетов, спортивных помещений, саун, бань и др. Бронирование осуществляется в специальной форме брони ресурса, "1С:Отель" позволяет создавать записи броней, вести журнал записи броней ресурсов, отслеживать актуальную информацию по загрузке в календаре ресурсов, вести взаиморасчеты и контролировать оплату услуг по ресурсам.

← → Календарь ресурсов

Гостиница: Отель ОБЛАКО

Тип ресурса: Ресурс:

← → Август 2024 Обновить Масштаб: Месяц Неделя День Сменить вид Журнал брони Печать...

	Зал 1	Зал 2	Сауна
Пн 12 00:00		[01 00-05 30]	[03 00-14 00]
03:00			Чел. 7
06:00			Гр. 404
09:00			Оказано, НП
12:00	[10 00-23 00]		
15:00	ГАЗМОНТАЖСЕРВИС		
18:00	Чел. 30		
21:00	Гр. 283		
Вт 13 00:00		[12 08 18 30-15 08 06 30]	[12 08 20 30-13 08 14 30]
03:00		СТИМУЛ	ВИТЯЗЬ
06:00	[06 30-21 30]	Чел. 150	Чел. 15
09:00	Чел. 10	Гр. 397	Гр. 406
12:00	Бронь, НП	Оплачена, БН	Бронь, БН
15:00			
18:00			
21:00			
Ср 14 00:00			[13 08 19 00-14 08 03 00]
03:00			Чел. 5
06:00	[04 30-20 30]		Гр. 393
09:00	Чел. 25		
12:00	Гр. 396		
15:00	Бронь, НП		
18:00			
21:00			
Чт 15 00:00			[07 30-23 00]
03:00	[15 08 02 00-18 08 05 00]		Чел. 15
06:00	Чел. 300		Гр. 405
09:00	Гр. 398		Бронь, НП
12:00	Оплачена, НП		
15:00		[15 08 11 00-16 08 01 00]	[15 08 06 00-16 08 10 30]
18:00		Чел. 1	Чел. 30
21:00		Гр. 400	Гр. 399
Пт 16 00:00		Бронь, НП	Оплачена, НП
03:00			
06:00			
09:00			
12:00		[16 08 09 00-17 08 03 00]	
15:00		Чел. 23	
18:00		Гр. 401	
21:00		Бронь, НП	
Сб 17 00:00			[16 08 20 00-18 08 02 00]
03:00			Чел. 17
06:00			Гр. 403
09:00			Оплачена, НП
12:00		[17 08 07 00-18 08 03 00]	
15:00		Чел. 16	
18:00		Гр. 402	
21:00		Бронь, НП	

Подсистема "Заказы" позволяет оформлять заказы дополнительных услуг. По каждому заказу отслеживается статус заказа вплоть до исполнения, поддерживаются различные сценарии оплаты. Например, при заказе такси можно записать сумму на номер или оплатить наличными водителю. Заказ сохранит всю необходимую информацию, включая место встречи и количество детских кресел.

Депозиты и кредит. Для эффективной работы с заказами возможно несколько сценариев оформления заказов в соответствии с политикой отеля: с установкой требования внесения обязательного депозита, с установкой

лимита кредита в лицевом счёте гостя на определённую сумму, с закрытием заказа на любую сумму без депозита.

Номер: 301; группа гостей: 35; период 21.05.24 - 24.05.24

КРАСНОВ -5 000,00р

№106, Доп. услуги, НЛ

Дата	Услуга	Сумма	Оплата	Преват.
18.05.2024 Сб	Наличные - Аванс - Депозит на услуги ресторана		5 000,00р	

Киоск. Специальное рабочее место "Киоск" используется для быстрого оформления чеков при продаже товаров и услуг как проживающим гостям, так и клиентам, не заселенным в отеле. "Киоск" поддерживает продажу (выбытие) маркированных товаров в соответствии с требованиями системы "Честный знак", а также оплату через СБП.

УПРАВЛЕНИЕ ЛОЯЛЬНОСТЬЮ ГОСТЕЙ

Управление скидками. Система поддерживает работу с простыми и накопительными скидками. Есть возможность задать индивидуальную шкалу для разных наборов услуг для повышения их привлекательности и стимулирования продаж.

Накопительные скидки автоматически учитывают сумму продаж, число заездов или число ночей по клиентам и применяют соответствующий уровень.

Автоназначение скидок. Система проследит за суммой продаж, ночей или заездов по клиенту и автоматически сменит тип скидки у гостя. При этом менеджер получит уведомление со списком гостей и их новыми уровнями в программе лояльности.

89852291844 Бонусы (Дисконтные и подарочные карты)

Записать и закрыть

Вид лояльности: Бонусы

Наименование: 89852291844 Бонусы

Номер (ID): 89852291844

Тип: Бонусы

Тип клиента:

Клиент: ВАВИЛОВ С. Н.

Мобильный телефон: 79852291844

Отправить ссылку wallet

Баланс: 1 495,00

Вид движения	Период	Кол-во	Источник
+ Приход	24.10.2022 11:44:20	1 200,00	Приветственные бонусы
+ Приход	09.08.2024 14:08:43	545,00	Бронь
- Расход	09.08.2024 14:09:09	250,00	Ресторан

Бонусы. Система накопит бонусы по правилам отеля. Чтобы их потратить гостю нужно вернуться, что повышает возвратность и лояльность гостей. "IC:Отель" не только учитывает бонусы, но и предоставляет интерфейс для использования бонусов во внешних системах, что позволит построить полную и удобную для гостя систему.

Рассылки. Автоматизируйте рутинные, но полезные для гостей уведомления и повышайте вовлеченность гостя и узнаваемость бренда. Например, уведомление о бронировании, уведомление об поступлении оплаты, напоминание о сроках оплаты, приглашение заполнить паспортные данные и получить возможность экспресс заселения, полезная информация об отеле накануне заезда, сбор отзывов после выезда.

Подключение внешних сервисов лояльности. В программе поддержана новая интеграция с внешним сервисом лояльности PremiumBonus, позволяющим создавать персонализированные предложения, активизировать покупательскую активность гостей, а также с системой TL Loyalty – в которой гость получает баллы за проживание для возможной дальнейшей оплаты проживания в модуле бронирования.

ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТ ГОРНИЧНЫХ

Управление статусами номеров. Для отображения занятости номеров и состояния уборки используются статусы номеров. Статусы также необходимы при планировании и распределении работ по номерам.

Подготовленный к заезду номер имеет статус "свободный, чистый". В день заезда гостя статус номера меняется на "занятый, чистый". На следующий день номер становится грязным, и он по-прежнему занят гостями – статус "занятый, грязный". Горничная проводит уборку, что возвращает номер в состояние "занятый, чистый". Так продолжается каждый день, пока гости живут в номере. В день выезда гостя статус изменится на "свободный, грязный". Горничная проводит уборку ставит статус "свободный, чистый".

Удобный отчет для горничных покажет какие работы в каком номере нужно выполнить и поможет даже небольшим отелям где в штате нет супервайзера для контроля работ. Также система позволяет планировать работу и выдавать задания индивидуально для каждого сотрудника.

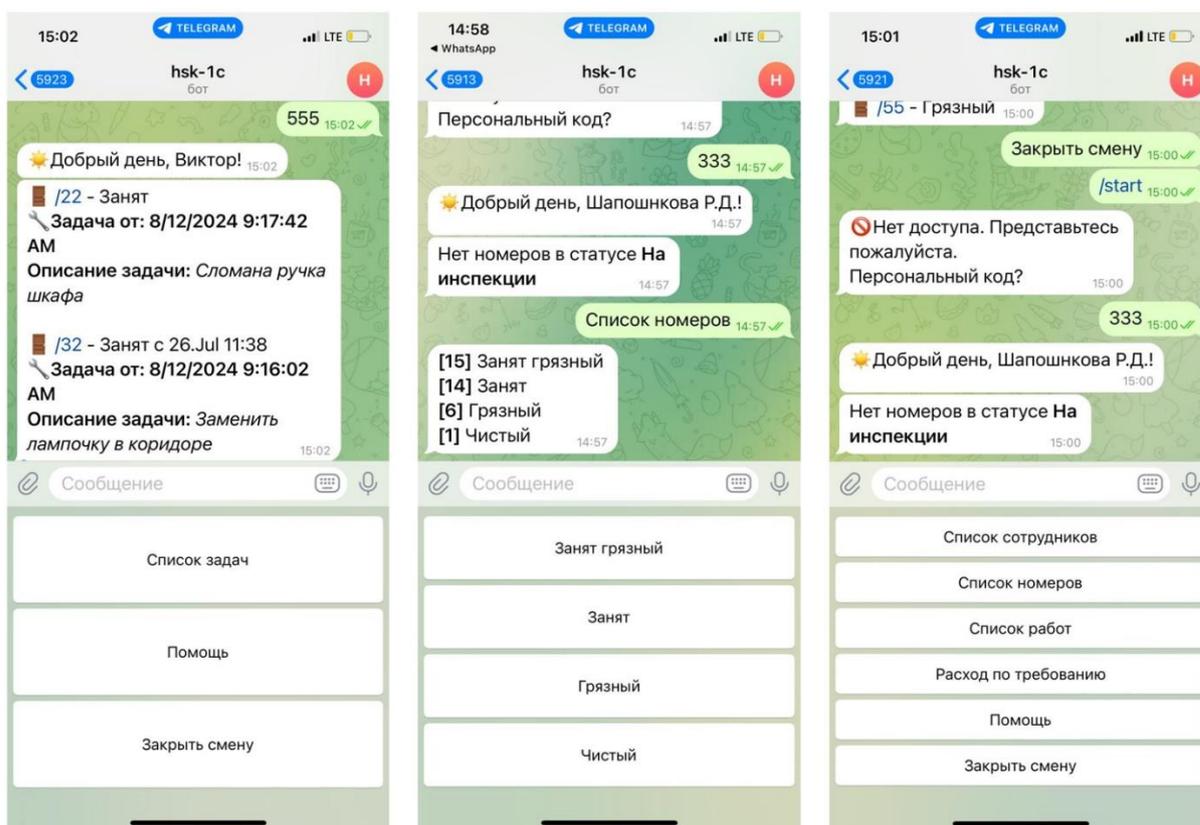
Наименование	Тип	Статус номера	Время изм.	Прож.	На заезде	Примечания	Задача	Этаж	Контрагент
21	DBL	Грязный	18.06 10:26						
22	SGL	Грязный	08.07 10:59						
24	DBL	Занят	27.10 12:06	1					
25	DBL	Занят гр...	18.06 10:28	1					
26	DBL	Чистый	06.10 01:39	1					
27	DBL	Грязный	18.06 10:26						
28	ST	Занят гр...	18.06 10:28	1					СИНИМЕК
31	DBL	Занят гр...	18.06 10:28	1					
32	SGL	Грязный	18.06 10:26						
33	ST	Чистый	18.12 11:39						
34	DBL	Чистый	18.12 11:38						
35	DBL	Занят гр...	18.06 10:28	1					КОМПЬЮТ

Распределение работ. Специальное рабочее место Супервайзера используется для назначения работы горничным, формированию и печати персонального плана работ на день.

Сотрудник	Номер	Тип	Статус	Кол-во
Заварзина К.М.	21	DBL	ТЕК	2
	25	DBL	Вы...	1
	26	DBL	ТЕК	1
	28	ST	ТЕК	1
	31	DBL	Вы...	1
	35	DBL	ТЕК	1
	39	SGL	Вы...	1
51	DBL	Вы...	1	
Николаева В.М.	42	SGL	ТЕК	1
	44	DBL	Вы...	1
	45	DBL	Вы...	1
	46	DBL	Вы...	1
	49	SGL	ТЕК	1
Петрушина М.В.	52	SGL	Вы...	1
	55	DBL	Вы...	2
	56	DBL	ТЕК	1
	58	ST	ТЕК	2
	63	LX	Вы...	1

Информация
Дата: 26.07.2024
Всего горничных: 3
Всего работ: 18
В среднем на 1 6 работ чеп...
включая: 4 выезд, 3 занят, 0 ремонт, 0 своб., 0 другие
Выездные: 10
В занятых номерах: 8
В свободных номерах: 0
После ремонтов: 0
Другие: 0

Чат-ботом Telegram. Для управления состоянием номеров, а также координации работ горничных и сотрудников инженерной службы с мобильного телефона поддерживается работа с чат-бот Telegram. Роли сотрудников чат-боте: Горничная, Супервайзер, Инженер. Чат-бот позволяет выполнять все операции по управлению статусами номеров, отслеживанию работ и неисправностями с мобильного телефона. Новые иконки, эмодзи и улучшенный интерфейс делают работу с чат-ботом интуитивной, понятной и эффективной.



Учет материалов. По каждому виду работ система рассчитает плановый и фактический расход материалов и номенклатуры. Нормативы задаются по видам работ на категорию номера или на номер. Специальный отчет рассчитает какой должен быть оборот материалов и принять правильные решения по мотивации горничных.

УМЕНЬШЕНИЕ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Контроль оплаты счетов. Счета на оплату выставляются очень быстро и просто как на группу гостей, так и на отдельный номер или мероприятие. По каждому счету система отслеживает статус и срок оплаты.

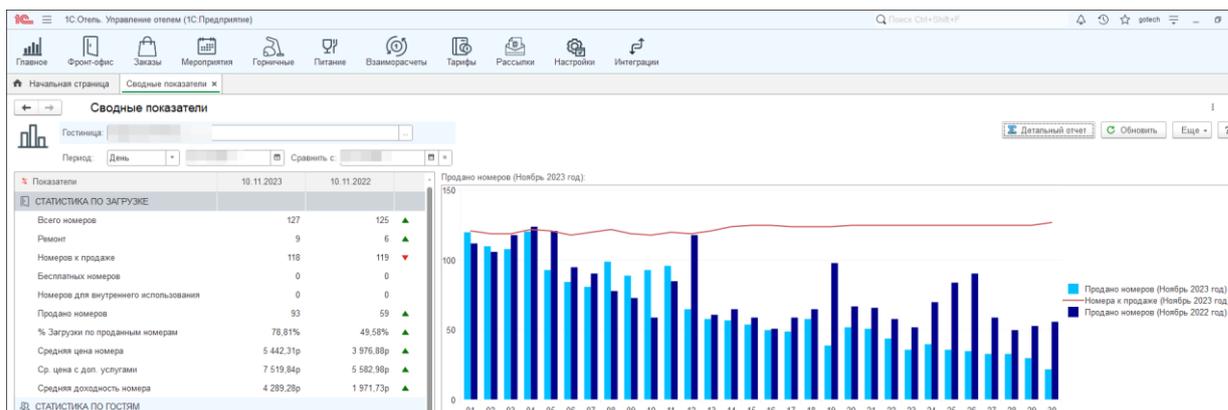
Интеграция с бухгалтерией. Обмен данными с "[1С:Бухгалтерия](#)". Все счета выгружаются в бухгалтерию, обратно загружаются платежи. Таким образом менеджер отеля получает своевременную информацию об оплате счета, и процесс контроля не отнимает много времени.

Для построения комплексных информационных систем предприятия реализован обмен данными "1С:Отель" с "[1С:ERP Управление предприятием](#)" и "[1С:Комплексная автоматизация, редакция 2](#)".

Автоматическая рассылка напоминаний об оплате дополнительно сокращает время обработки счетов. "1С:Отель" по неоплаченным счетам автоматически отправляет напоминание о сроке оплаты. Если же счет не был оплачен вовремя, то бронь автоматически аннулируется, номера снова попадают в продажу и сокращается простой номеров.

ТОЧНАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Ключевые гостиничные показатели. "1С:Отель" рассчитывает ключевые показатели работы отеля, такие как: выручка на номер (RevPAR), Загрузка, Средняя цена (ADR), средняя продолжительность проживания (ALS), сумма продаж и многие другие. Отчеты легко настраиваются и позволяют анализировать работу отеля в различных разрезах.



Отчеты помогут ответить на вопросы: Какие клиенты приносят больше выручки, какие каналы работают лучше, сколько было повторных гостей, как быстро продаются номера в этом году и т.д.

Любой отчет может быть включен в рассылку по расписанию в формате Excel или pdf и предоставить руководителю своевременный автоматический расчет.

Регламентированные отчеты. В системе предусмотрен набор регламентированных отчетов для предприятий гостиничного бизнеса: Журнал регистрации иностранных граждан, РОССТАТ Форма №1 (КСР) квартальная, РОССТАТ Форма №1 (КСР) годовая, РОССТАТ Сведения о кол-ве иностранных граждан по целям визита квартальная, Отчет оператора курортного сбора.

ИНТЕГРАЦИИ

Интеграция и единый счет гостя. Обмен данными с [1С:Салон красоты](#), [1С:SPA-Салон](#), [1С:Фитнес клуб](#) и [1С:Ресторан](#). В поставку включены веб и http сервисы, которые помогут интегрировать все системы в единое информационное пространство и предоставить гостю возможность оплатить любой свой заказ в одном месте – на ресепшн отеля.

POS-система ресторана или SPA-комплекса получает данные о клиенте, его скидках, лимитах и балансе и учитывает при оформлении заказа. Обратное в 1С:Отель из POS-системы автоматически передается на счет гостя, включая детализацию заказа по позициям. Упрощение расчетов и удобство для гостя повышает средний чек в отеле и, в тоже время, контролирует своевременную оплату всех счетов.

В системе предоставляется готовый интерфейс для интеграции с такими системами* как:

- электронные замки;
- сканеры паспортов Regula, PassportBox и системы распознавания ABBYY Passport Reader SDK, Content AI и Yandex Vision;
- менеджеры каналов продаж (Channel Manager) – Bnovo, TravelLine, AvailPro, SiteMinder, Igloorooms, Uhotels, "Бронируй онлайн" (необходима подписка на сервис правообладателя);
- чат-бот Telegram для сотрудников отеля;
- CRM-система Битрикс24;
- системы лояльности (PremiumBonus, TL Loyalty);
- системы интерактивного ТВ;
- Умная колонка "Яндекс Алиса".

*Если необходимой вам интеграции в списке нет, то она может быть реализована разработчиком 1С:Отель под заказ (необходима как сама возможность интеграции новой системы с другими, так и наличие открытого протокола обмена данными, оборудования и программного обеспечения для реализации интеграции).

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ СЕТЬЮ ОТЕЛЕЙ

Система позволяет вести учет по нескольким отелям в одной базе. Поддерживает различные схемы построения сети с обменом данных в режиме онлайн. Предоставляет единую базу клиентов, позволяет сформировать сетевой отдел продаж, сетевую программу лояльности и единую отчетность по всем отелям сети.

В одной базе можно вести учет по нескольким организациям, что позволяет балансировать выручку по номерам или услугам. Поддерживается работа с несколькими ККМ, контролируется разделение начислений по фирмам. Данные корректно выгружаются в "1С:Бухгалтерию".

Тонкий и веб-клиент позволят автоматизировать сеть отелей с помощью простой и удобной установки одной базы данных.

Кроме того, в поставку включены правила обмена, позволяющие настроить УРИБ и построить сеть отелей, подчиненных центральному узлу с общей базой клиентов и единой отчетностью в центре, при этом, работающими независимо от стабильности соединения с Интернет. Реализована поддержка 1С:Шина для механизмов синхронизации данных.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

Решение "1С:Отель" разработано на современной технологической платформе "1С:Предприятие 8.3", которая позволяет:

- обеспечить высокую надежность, производительность и масштабируемость системы;
- организовать работу с системой через Интернет, в режиме тонкого клиента или веб-клиент (через обычный интернет-браузер), в том числе в "облачном" режиме;
- создавать мобильные рабочие места с использованием планшетов и иных мобильных устройств;
- настраивать интерфейс для конкретного пользователя или группы пользователей с учетом роли пользователя, его прав доступа и индивидуальных настроек.

Программный код "1С:Отель" реализован в английской нотации, что существенно упрощает внедрение продукта зарубежными партнерами.