

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ ИНСТРУКЦИИ

Инструкция действует для следующих программных продуктов:

1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8. TMS ЛОГИСТИКА. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКАМИ

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА СОПРОВОЖДЕНИЯ

По указанным продуктам информационно-технологическое сопровождение (ИТС) осуществляется на бесплатной основе.

ИТС включает в себя:

- Консультации по продукту (см. п. 3),
- Доступ к релизам при их выходе (см. п. 4).

3. КОНСУЛЬТАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Консультации осуществляются по каналам связи:

В части, относящейся к работе с платформой «1С:Предприятие 8»

- Номер телефона линии консультаций фирмы "1С" +7(495) 956-11-81,
- адрес электронной почты v8@1c.ru.

В части, относящейся к работе с конфигурацией "Центр спутникового мониторинга ГЛОНАСС/GPS" консультации оказывает партнер-разработчик компания "ИТОВ" (АЙТОБ) с 9:00 до 18:00 по московскому времени, кроме суббот, воскресений и праздничных дней:

- телефон линии консультаций +7 (495) 419-08-42
- адрес электронной почты: support@itob.ru

4. ОБНОВЛЕНИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ ОШИБОК

Релизы (обновления) выходят по мере необходимости (в среднем 1 раз в квартал). Решение о необходимости выпуска нового релиза принимает разработчик.

5. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

Пользователи продукта могут высылать предложения по развитию функционала продукта на адрес : support@itob.ru. Поступающие предложения анализируются разработчиком программного продукта и, если это целесообразно, включаются в новые релизы.

Если пользователю продукта необходимо выполнить доработку, то он может это сделать, обратившись в компанию-разработчик, либо к другому партнеру фирмы "1С". Доработки осуществляются за дополнительную плату.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ШАБЛОН ЗАПРОСА НА КОНСУЛЬТАЦИЮ

Наименование компании	
ФИО контактного лица	
Наименование продукта	
Регистрационный номер продукта	
Релиз конфигурации 1С *	
Релиз платформы*	
Тип базы (Файловая / Серверная)*	
Вопрос	

* Можно посмотреть в меню Справка – О программе