

1С:Предприятие 8. Управление сервисным центром

Инструкция по установке и запуску

Москва
Фирма "1С"
2026

ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

(495) 231-22-45

Сервисное обслуживание программных продуктов, содержащих конфигурацию "Управление сервисным центром" (далее 1С:Управление сервисным центром) и поддержка пользователей в части работы с платформой "1С:Предприятие" осуществляется по договору Информационно-технологического сопровождения "1С:Предприятие" (далее 1С:ИТС/КП) с дополнительными тарифными планами 1С:Комплекта поддержки – "1С:КП Отраслевой ПРОФ, 2-я Категория", или "1С:КП Отраслевой Базовый, 2-я Категория".

Основное отличие уровней поддержки "1С:КП Отраслевой" заключается в том, что уровень "ПРОФ" дает возможность обратиться на линию консультации разработчика по вопросам ведения учета неограниченное количество раз, а по уровню "Базовый" – только одна консультация в месяц. Подробнее о составе и условиях "1С:КП Отраслевой" см. на <https://portal.1c.ru/app/branch>.

1С:ИТС/КП – официальная поддержка, которую фирма "1С" совместно со своими партнерами оказывает пользователям на регулярной основе. Поддержка включает в себя Сервисы "1С" и услуги официальных партнеров фирмы "1С". Подробная информация об 1С:ИТС/КП см. на <https://its.1c.ru>, о Сервисах "1С" см. на <https://portal.1c.ru/>.

В комплект основной поставки "1С:Управление сервисным центром" включаются купоны на льготное сопровождение по договору 1С:ИТС/КП и по 1С:КП Отраслевому. Стоимость льготного периода сопровождения включена в стоимость поставки. То есть, после регистрации комплекта и оформления льготного периода сопровождения 1С:ИТС/КП и активации льготного периода 1С:КП Отраслевой, пользователь имеет право пользоваться официальной поддержкой без дополнительной оплаты на срок льготного периода.

Номер телефона линии консультаций фирмы "1С" (495) 956–11–81, адрес электронной почты v8@1c.ru.

В части, относящейся к работе непосредственно с "1С:Управление сервисным центром" техническую поддержку оказывает партнер-разработчик компания "1С-Рарус" с 9:00 до 18:00 по московскому времени, кроме суббот, воскресений и праздничных дней (по распорядку московских предприятий):

- название сервиса в системе 1С-Коннект: ЛК 1С:Отраслевые решения на 1С:Розница
- телефон линии консультаций: (495) 231-22-45
- адрес электронной почты: rs@rarus.ru

Пользователи, активировавшие 1С:КП Отраслевой, обслуживаются партнером-разработчиком в соответствии с регламентами, базирующимися на принципах системы менеджмента качества. Контроль за качеством обслуживания осуществляется фирмой "1С", при необходимости можно обратиться к ответственному менеджеру фирмы "1С" по адресу электронной почты: itsotr@1c.ru.

Пользователи получают обновления по платформе "1С:Предприятие", типовым конфигурациям и "1С:Управление сервисным центром", через партнеров-франчайзи, разработчика и на сайте "1С" в разделе интернет-поддержки пользователей: <https://releases.1c.ru/>.

По окончании льготного периода сопровождение по платформе "1С:Предприятие", типовым конфигурациям и "1С:Управление сервисным центром" осуществляется на платной основе, для его получения необходимо оформить договор 1С:ИТС/КП и 1С:КП Отраслевой 2-й Категории (уровня "ПРОФ" или "Базовый") на платной основе. Для оформления договора 1С:ИТС/КП и 1С:КП Отраслевого обращайтесь к обслуживающему вас партнеру фирмы "1С", или к рекомендованным фирмой «1С» Центрам Сопровождения и Сервис-партнерам в Вашем регионе, со списком можно ознакомиться на странице <https://its.1c.ru/zakaz>.

МЫ ВСЕГДА РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!

Данная книга является описанием программного продукта "1С:Предприятие 8. Управление сервисным центром", который представляет собой совокупность типовой конфигурации "Управление нашей фирмой" на платформе "1С:Предприятие 8" и конфигурации (прикладного решения) "Управление сервисным центром".

Издание не является полной документацией по программному продукту. Для использования продукта необходимо наличие других книг, включаемых в комплект поставки.

В комплект основной поставки программного продукта входят следующие книги:

По технологической платформе "1С:Предприятие 8":

- "1С:Предприятие 8.3. Руководство пользователя". Книга содержит описание общих приемов работы с программными продуктами системы "1С:Предприятие 8".
- "1С:Предприятие 8.3. Руководство администратора". В книгу входят сведения об установке платформы и административной настройке системы.
- "1С:Предприятие 8.3. Руководство разработчика" (в двух частях). Книга содержит сведения о разработке прикладных решений в системе "1С:Предприятие 8.3", в том числе описание синтаксиса встроенного языка и языка запросов. Книга необходима для изменения конфигурации под особенности учета конкретной организации.

По конфигурации "Управление нашей фирмой"

- "1С:Предприятие 8. Конфигурация "Управление нашей фирмой". Редакция 3.0. Описание". В книге рассмотрены возможности и порядок использования указанной конфигурации.

Документация по платформе "1С:Предприятие 8", конфигурациям "Управление нашей фирмой" и "Управление сервисным центром" в электронном виде доступна пользователям при соблюдении условий сопровождения на сайте Информационно-технологического сопровождения its.1c.ru в соответствующих разделах:

- [Инструкции по разработке на 1С – Платформа 1С:Предприятие. Документация;](#)
- [Инструкции по учету в программах 1С – Документация для пользователей 1С.](#)

УСТАНОВКА И ЗАПУСК

Программа представляет собой совокупность платформы "1С:Предприятие 8" и конфигурации "Управление сервисным центром". Платформа "1С:Предприятие 8" выполняет общие функции (управляет работой конфигурации, обеспечивает доступ к данным), а в конфигурации определены все возможные структуры хранимых данных и правила их обработки для конкретной программы. Ваши данные будут храниться в информационной базе, которая создается на основе конфигурации.

На компьютере, где уже установлена платформа "1С:Предприятие 8", можно установить несколько конфигураций. На основе каждой установленной конфигурации можно создать произвольное количество информационных баз, причем в состав каждой информационной базы будет включена копия исходной конфигурации

Информационные базы можно копировать, как обычные файлы. Такая возможность полезна для разных целей:

- перенос информационной базы с компьютера на компьютер;
- резервное копирование;
- создание учебных, пробных или экспериментальных информационных баз, предварительно заполненных учетными данными.

1.1. ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ

Решение "1С:Управление сервисным центром" можно установить при наличии установленной программы "1С:Предприятие 8.3".

Требования к системе соответствуют системным требованиям к "1С:Предприятие 8", представленным на сайте <http://v8.1c.ru/requirements/>.

1.2. УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ

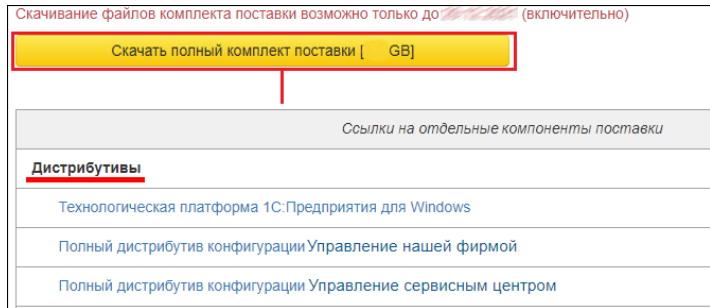
Комплект поставки конфигурации включает следующие дистрибутивы:

- Технологическая платформа 1С:Предприятия для Windows;
- Полный дистрибутив отраслевой конфигурации "Управление сервисным центром";
- Полный дистрибутив типовой конфигурации "Управление нашей фирмой";

Для установки программного обеспечения предназначена специальная программа установки, входящая в комплект поставки.

Для электронных версий комплект поставки доступен в «Личном кабинете пользователя» (после регистрации программного продукта партнером). Для получения материалов, необходимо в «Личном кабинете пользователя», перейти в

раздел «**Программные продукты**», найти продукт в таблице «**Зарегистрированные программные продукты**» и нажать на ссылку в колонке «**Комплект поставки**». После этого откроется страница со всеми данными электронной поставки:



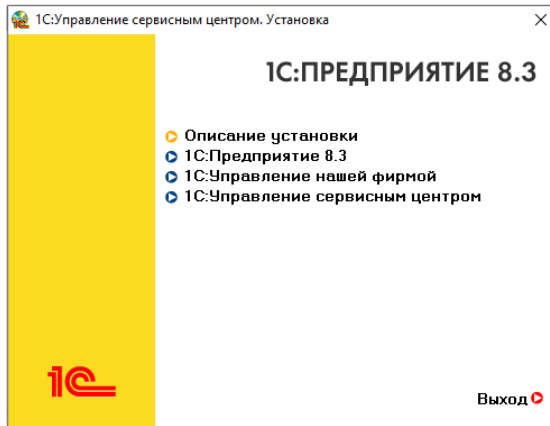
Для запуска программы установки, необходимо скачать материалы на диск по кнопке **Скачать полный комплект поставки** (компоненты можно скачивать и по отдельности), распаковать в проводнике архивный файл и запустить программу установки **autorun.exe**.

Важно!

Подробное описание доступа и работы с **Личным кабинетом пользователя** Портала 1С:ИТС приведено на ресурсе: <https://portal.1c.ru/applications/about>.

Перед запуском программы установки рекомендуется проверить, что на жестком диске отсутствуют ошибки и имеется достаточно свободного места (около 850МБ для технологической платформы и около 2ГБ для шаблона конфигурации).

Особенности порядка установки и требования оборудованию приведены в пункте «**Порядок установки**», при выборе которого будет открыт файл **install.txt**. Для доступа к нему, после запуска программы установки, в открытом окне необходимо выбрать пункт «**Описание установки**»:



Далее следует выполнить установку в соответствии с приведенной в описании инструкцией.

1.3. УСТАНОВКА ШАБЛОНА КОНФИГУРАЦИИ

Информационные базы создаются из шаблонов. Шаблон представляет собой совокупность файлов поставки и сопутствующих файлов, из которых производится создание информационной базы.

Перед установкой конфигурации следует установить платформу "1С:Предприятие 8". Если платформа уже установлена на Вашем компьютере, следует убедиться в том, что версия установленной платформы не ниже указанной в файле **install.txt**. Если версия установленной платформы ниже, рекомендуется обновить платформу.

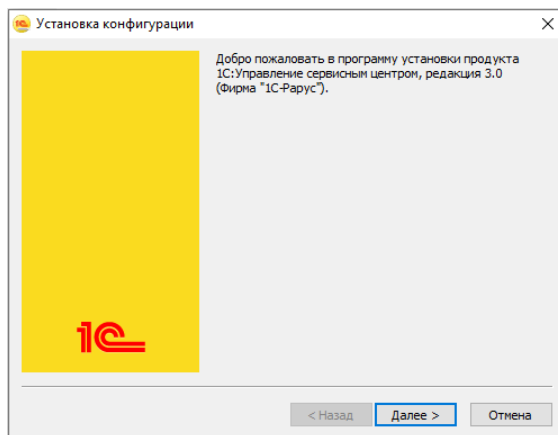
Важно!

Подробное описание установки технологической платформы приведено в книге "1С:Предприятие 8.3. Руководство администратора".

Важно!

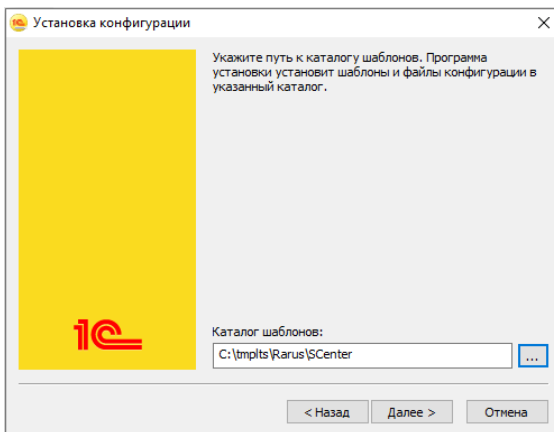
Устройство и администрирование клиент-серверного варианта системы "1С:Предприятие" приведено в книге "1С:Предприятие 8.3. Клиент-серверный вариант. Руководство администратора".

Для выполнения установки шаблона конфигурации выберите пункт "1С:Управление сервисным центром" в окне запуска программы установки. На экран будет выведено окно установки конфигурации:

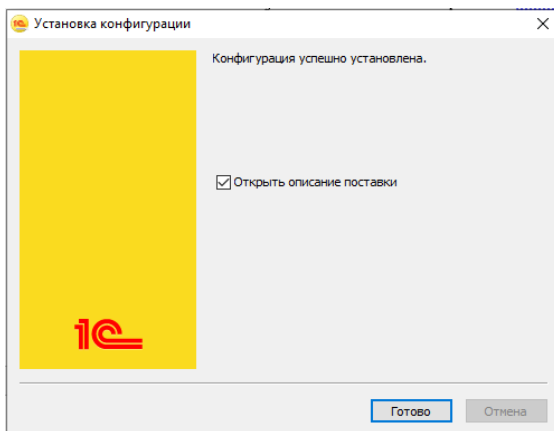


Если по каким-либо причинам программа установки конфигурации не запускается, следует выполнить запуск программы вручную (программа Setup.exe располагается в каталоге \configs\SCenter\Setup материалов электронной поставки).

Для продолжения установки следует нажать кнопку **Далее**. В следующем окне следует выбрать каталог назначения, в который будет установлен шаблон конфигурации:



Предложенный по умолчанию путь к каталогу шаблонов можно изменить. Система выполнит попытку установки шаблона конфигурации в указанный каталог.



О завершения процесса установки программа выдает сообщение, что конфигурация успешно установлена. При установленном флаге **Открыть описание поставки** будет выведен информационный файл с **read.me**, входящий в комплект поставки.

1.4. СОЗДАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БАЗЫ

После того, как на компьютер установлены система "1С:Предприятие 8", шаблон конфигурации "Управление сервисным центром" и настроена система лицензирования, из шаблона создается информационная база для ведения учета.

Подробное описание работы с шаблонами конфигураций приведено в книге «1С:Предприятие 8.3. Руководство администратора».

1.5. ЗАПУСК ПРОГРАММЫ

Для запуска программы необходимо открыть окно запуска, используя меню "Пуск" – "Программы" – "1С:Предприятие 8" – "1С:Предприятие", и в окне запуска щелчком мыши выделить название информационной базы, с которой Вы собираетесь работать.

Программу можно запустить в одном из двух режимов: "1С:Предприятие" или "Конфигуратор".

"1С:Предприятие" – это основной режим работы с программой. В нем выполняется собственно ввод и обработка информации (работа со справочниками, документами, отчетами и т.д.).

В режиме "Конфигуратор" выполняется тестирование и исправление информационной базы.