

1С:Предприятие 8. SPA-Салон

# **ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ**

Москва  
ООО "1С"  
2026г.

<b>Инструкция по установке</b> .....	<b>3</b>
1.1. Установка шаблона конфигурации .....	5
1.2. Установка системы лицензирования и защиты конфигураций .	8
1.2.1. Общие положения .....	8
1.2.2. Установка сервера СЛК 3.0 .....	11
1.2.3. Активация программных ключей.....	13
1.2.4. Получение резервных кодов активации .....	19
1.2.5. Изменение параметров программного ключа .....	21
1.3. Создание информационной базы.....	24

# ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ

Комплект поставки конфигурации включает следующие дистрибутивы:

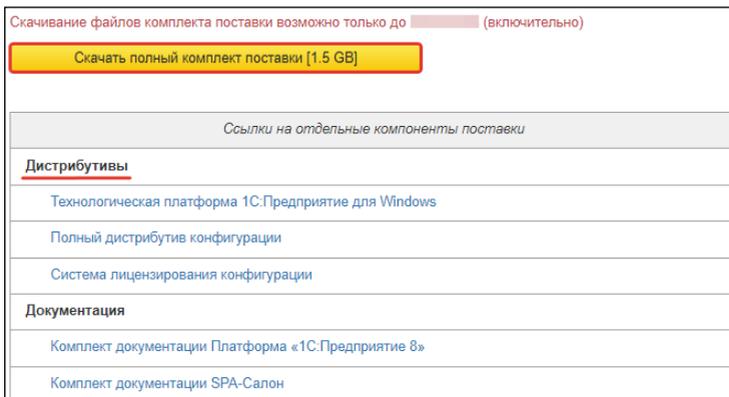
- Технологическая платформа 1С:Предприятия для Windows;
- Полный дистрибутив конфигурации "SPA-Салон";
- Система лицензирования конфигурации "SPA-Салон".

Для установки программного обеспечения предназначена специальная программа установки, входящая в комплект поставки.

**Для обычных версий** комплект поставляется на оптическом диске (в коробке). Для запуска программы установки, необходимо вставить диск в привод оптических дисков, программа установки запустится при этом автоматически. Если по каким-то причинам автоматического запуска не произошло, нужно открыть в проводнике содержимое диска и запустить программу "**autorun.exe**".

**Для электронных версий** комплект поставки доступен в **Личном кабинете пользователя** (после регистрации программного продукта партнером). Для получения материалов, необходимо в **Личном кабинете пользователя**, перейти в раздел **Программные продукты**, найти продукт в таблице **Зарегистрированные программные продукты** и нажать на ссылку в колонке **Комплект поставки**. После

этого откроется страница со всеми данными электронной поставки:



Для запуска программы установки, необходимо скачать материалы на диск по кнопке **Скачать полный комплект поставки** (компоненты можно скачивать и по отдельности), распаковать в проводнике архивный файл и запустить программу установки **autorun.exe**.

### **Важно!**

Подробное описание доступа и работы с **Личным кабинетом пользователя** Портала 1С:ИТС приведено на ресурсе: <https://portal.1c.ru/applications/about>.

Перед запуском программы установки рекомендуется проверить, что на жестком диске отсутствуют ошибки и имеется достаточно свободного места (около 850МБ для технологической платформы и около 2ГБ для шаблона конфигурации).

Особенности порядка установки и требования оборудованию приведены в пункте **Порядок установки**, при выборе которого будет открыт файл **install.txt**. Для доступа к нему, после запуска программы установки, в открытом окне необходимо выбрать пункт **Описание установки**:



Далее следует выполнить установку в соответствии с приведенной в описании инструкцией.

## 1.1. УСТАНОВКА ШАБЛОНА КОНФИГУРАЦИИ

Информационные базы создаются из шаблонов. Шаблон представляет собой совокупность файлов поставки и сопутствующих файлов, из которых производится создание информационной базы.

Перед установкой конфигурации следует установить платформу "1С:Предприятие 8". Если платформа уже установлена на Вашем компьютере, следует убедиться в том, что версия установленной платформы, не ниже указанной в файле **install.txt**. Если версия установленной платформы ниже, рекомендуется обновить платформу.

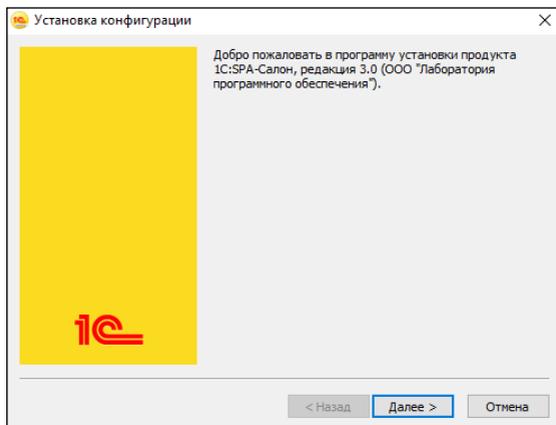
**Важно!**

Подробное описание установки технологической платформы приведено в книге "1С:Предприятие 8.3. Руководство администратора".

**Важно!**

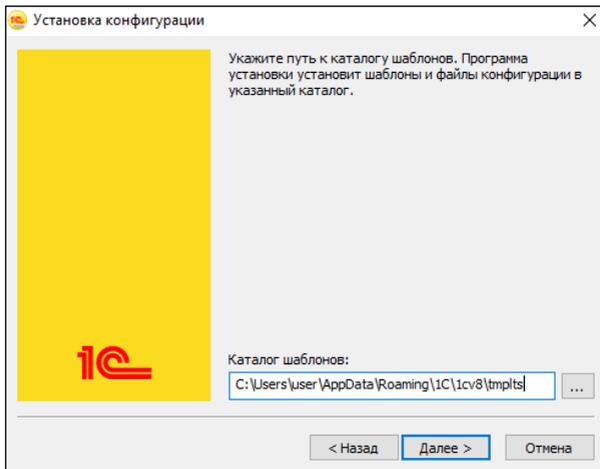
Устройство и администрирование клиент-серверного варианта системы "1С:Предприятие" приведено в книге "1С:Предприятие 8.3. Клиент-серверный вариант. Руководство администратора".

Для выполнения установки шаблона конфигурации "SPA-Салон", редакция 3.0, выберите пункт "1С:Салон красоты" или "1С:SPA-Салон", редакция 3.0 в окне запуска программы установки. На экран будет выведено окно установки конфигурации:

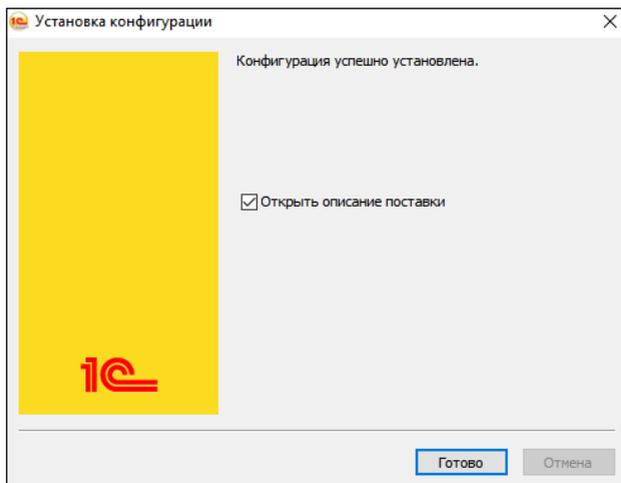


Если по каким-либо причинам программа установки конфигурации не запускается, следует выполнить запуск программы вручную (программа **Setup.exe** располагается в каталоге \Configs\SPA\_Salon\Setup оптического диска или материалов электронной поставки).

Для продолжения установки следует нажать кнопку **Далее**. В следующем окне следует выбрать каталог назначения, в который будет установлен шаблон конфигурации:



Предложенный по умолчанию путь к каталогу шаблонов можно изменить. Система выполнит попытку установки шаблона конфигурации в указанный каталог.



О завершения процесса установки программа выдает сообщение, что конфигурация успешно установлена. При установленном флаге **Открыть описание поставки** будет выведен информационный файл с **read.me**, входящий в комплект поставки.

## 1.2. УСТАНОВКА СИСТЕМЫ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ И ЗАЩИТЫ КОНФИГУРАЦИЙ

Конфигурации "Салон красоты" и "SPA-Салон" защищены программными средствами, системой лицензирования и защиты конфигураций платформы 1С:Предприятие 8, версия 3.0.

### 1.2.1. Общие положения

**Система лицензирования** – это набор аппаратных (ключи защиты) и/или программных (сервер лицензирования) средств, совокупность которых позволяет ограничить нелегальное использование программного продукта.

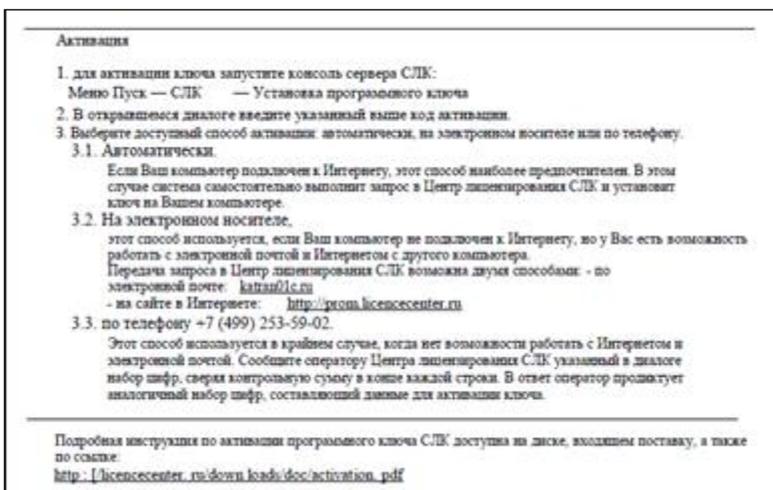
Система лицензирования и защиты конфигураций (далее – СЛК) состоит из двух основных частей – сервера и клиента, выполненного в виде внешней компоненты 1С:Предприятие. Лицензионные ограничения на использование программного продукта задаются в ключе защиты.

Программный ключ СЛК представляет собой лицензии СЛК, "привязанные" к определенному носителю (компьютеру или неактивированному аппаратному ключу) и сохраняющими работоспособность только на этом носителе. Программный ключ СЛК обеспечивает доступ к защищенным объектам и контроль количества рабочих мест на основе указанного в ключе количества лицензий.

Программный ключ СЛК формируется на основании конфигурации компьютера, на котором установлен сервер СЛК и представляет собой файл на жестком диске (расположение файлов программных ключей). При изменении конфигурации этого компьютера ключ может стать неработоспособным и потребуются его повторная установка.

Привязка к носителю выполняется при установке программного ключа, которая осуществляется при помощи специального кода активации – последовательности из 20 цифр и латинских букв от А до Z формата: XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX. Код активации указывается в документе, входящем в поставку конфигурации.

		<b>Программный ключ СЛК для конфигурации</b>														
<small>Настоящий документ содержит данные активации программного ключа СЛК для используемой Вами конфигурации.</small>																
<table><tr><td><b>Регистрационный номер</b></td><td><b>Артикул</b></td></tr><tr><td>XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX</td><td>XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX</td></tr><tr><td><b>Ключ защиты</b></td><td></td></tr><tr><td>Серия С/Н</td><td>Основной (1 лицензия)</td></tr><tr><td>XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX</td><td>XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX</td></tr><tr><td><b>Продукт</b></td><td></td></tr><tr><td>XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX</td><td>XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX</td></tr></table>	<b>Регистрационный номер</b>	<b>Артикул</b>	XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	<b>Ключ защиты</b>		Серия С/Н	Основной (1 лицензия)	XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	<b>Продукт</b>		XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	<small>Программный ключ СЛК для конфигурации может быть использован только на том компьютере, где он был активирован. В случае замены компьютера или изменения его конфигурации возможно получение ограниченного числа резервных кодов активации. Получение таких кодов доступно только при условии регистрации продукта в фирме «IC». Порядок регистрации указан в регистрационной карточке продукта.</small>	
<b>Регистрационный номер</b>	<b>Артикул</b>															
XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX															
<b>Ключ защиты</b>																
Серия С/Н	Основной (1 лицензия)															
XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX															
<b>Продукт</b>																
XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX	XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX															
<hr/>																
<b>Код активации</b>																
XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX																



Каждый код активации используется только один раз. В случае изменения конфигурации компьютера или необходимости переноса на другой носитель (компьютер или неактивированный аппаратный ключ) необходимо использовать резервные коды.

Получение резервных кодов возможно автоматически, при условии доступности ключей в консоли сервера СЛК.

При получении резервного кода активации для ключа, установленного на аппаратном носителе (неактивированном ключе), аппаратный носитель освобождается – становится доступен для установки другого ключа.

В случае использования всех указанных кодов активации обеспечивается получение ограниченного числа дополнительных кодов активации при условии регистрации конфигурации в фирме "IC" (порядок регистрации описан в регистрационной карточке продукта).

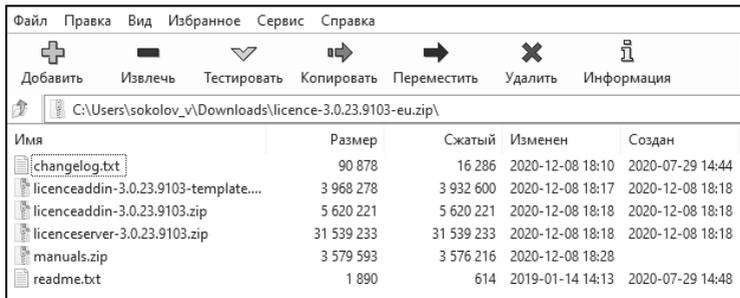
Обработка запросов автоматической активации и запросов через сайт осуществляется круглосуточно без выходных дней.

Обработка запросов по электронной почте и телефону осуществляется с 09.00 до 18.00 по московскому времени по рабочим дням (по распорядку московских предприятий).

### 1.2.2. Установка сервера СЛК 3.0

Сервер СЛК Сервер является основным элементом системы и предназначен для контроля количества лицензий и доступа к ключам защиты, защищенным объектам и лицензионным параметрам. Сервер СЛК поддерживает одновременную работу с ключами от нескольких продуктов, поэтому рекомендуются установочные пакеты:

- Windows 32 / 64 бит:
  - `licenceserver-{version}.win.exe`;
  - `upkey-{version}.exe`;
- Debian / Ubuntu:
  - 32 бит `licenceserver-{version}.i386.deb`;
  - 64 бит `licenceserver-{version}.amd64.deb`;
- CentOS / Fedora:
  - 32 бит `licenceserver-{version}.i386.rpm`;
  - 64 бит `licenceserver-{version}.x86_64.rpm`.

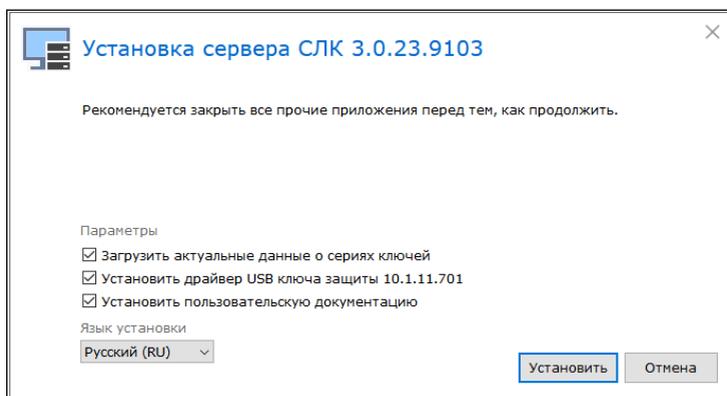


The screenshot shows a Windows File Explorer window with the address bar displaying `C:\Users\sokolov_v\Downloads\licence-3.0.23.9103-eu.zip\`. The window title is "Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка". The toolbar includes icons for "Добавить", "Извлечь", "Тестировать", "Копировать", "Переместить", "Удалить", and "Информация". The main area displays a list of files with the following columns: Имя, Размер, Сжатый, Изменен, and Создан.

Имя	Размер	Сжатый	Изменен	Создан
<code>changelog.txt</code>	90 878	16 286	2020-12-08 18:10	2020-07-29 14:44
<code>licenceaddin-3.0.23.9103-template...</code>	3 968 278	3 932 600	2020-12-08 18:17	2020-12-08 18:18
<code>licenceaddin-3.0.23.9103.zip</code>	5 620 221	5 620 221	2020-12-08 18:18	2020-12-08 18:18
<code>licenceserver-3.0.23.9103.zip</code>	31 539 233	31 539 233	2020-12-08 18:18	2020-12-08 18:18
<code>manuals.zip</code>	3 579 593	3 576 216	2020-12-08 18:28	
<code>readme.txt</code>	1 890	614	2019-01-14 14:13	2020-07-29 14:48

### Установка в ОС Windows

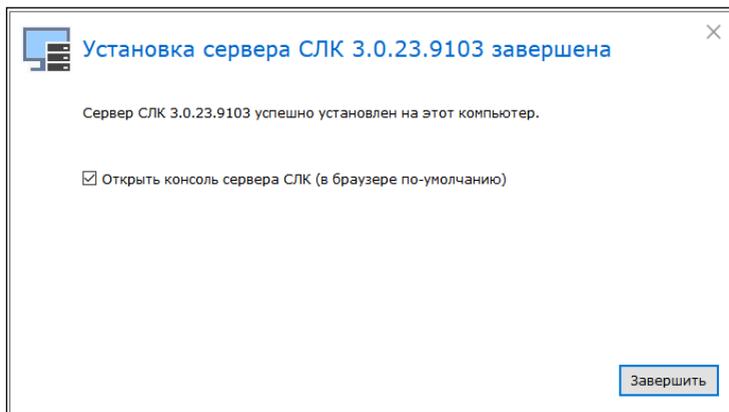
При запуске установочного пакета (например, `licenceserver-3.0.23.9103.win.exe`) выполняется установка программного пакета в интерактивном режиме. Также возможен запуск установочного пакета с параметрами командной строки. Если в папке установочного пакета сервера присутствует установочный пакет драйвера ключа защиты `urkey-{version}.exe`, то пользователю предлагается установить драйвер. При установке или обновлении драйвера рекомендуется отключить подключенные к USB портам ключи защиты.



При помощи окна программы **Установка сервера СЛК** следует установить и настроить сервер лицензирования. В открывшейся форме автоматически отмечены пункты программы установки:

- Загрузить актуальные данные о сериях ключей;
- Установить драйвер USB ключа защиты (10.1.11.701);
- Установить пользовательскую документацию.

Для запуска процесса установки выполняется команда **Установить**.

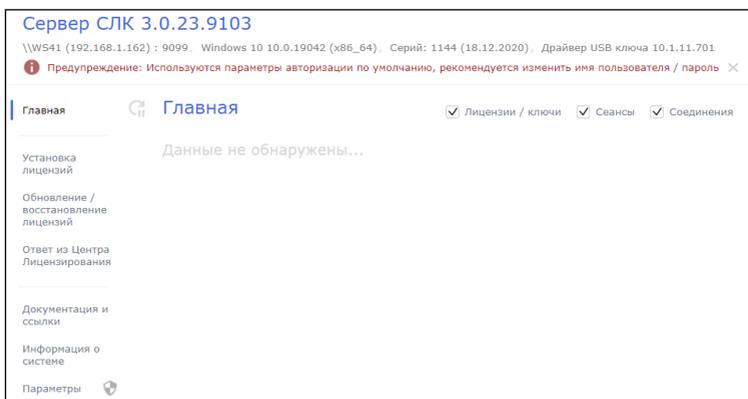


Если используется аппаратный ключ защиты, то необходимо подключить этот ключ к USB-порту компьютера, на котором установлен сервер лицензирования. После этого следует убедиться, что ключ доступен для использования. Для этого в web-сервере следует перейти на закладку **Ключи защиты** и убедиться, что данный ключ отображается в списке ключей защиты и имеет статус **Активен**.

### 1.2.3. Активация программных ключей

#### **Консоль сервера**

Установка, обновление лицензий и получение резервных кодов активации выполняется при помощи консоли сервера, которая открывается при помощи веб-браузера по адресу и порту сервера СЛК. Например, на локальном компьютере при использовании стандартного порта адрес консоли будет `https://localhost:9099`



Для ОС Windows ссылка на консоль добавляется в меню **Пуск** при установке сервера СЛК: **Пуск – Программы – СЛК – 3.0 – Консоль сервера** (браузер по умолчанию).

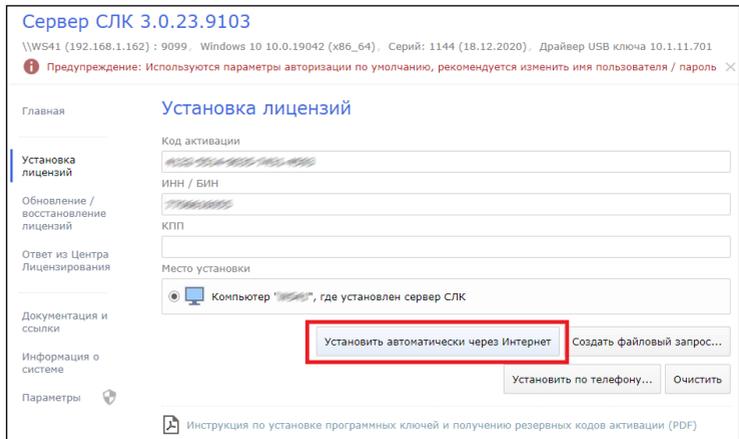
Установка программного ключа выполняется несколькими способами:

- Автоматически, через Интернет;
- При помощи файлового запроса;
- По телефону.

### **Установка лицензий автоматически через Интернет**

Если компьютер подключен к сети Интернет, этот способ наиболее предпочтителен. В этом случае система самостоятельно выполнит запрос в Центр лицензирования СЛК и установит ключ на компьютере.

Для выполнения автоматической установки необходимо открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел **Установка лицензий**, ввести данные лицензии (код активации, ИНН/КПП) и выбрать место установки – на компьютере сервера СЛК или аппаратном носителе (неактивированном ключе защиты).



При установке на аппаратном носителе (неактивированном ключе) будет выполнена подготовка этого аппаратного ключа для работы с соответствующей конфигурацией и пользователь получит аналог обычного, уже активированного, аппаратного ключа.

Далее по команде **Установить автоматически через Интернет** выполняется установка лицензий, в случае успешной установки отражаются данные установленного ключа.

### **Установка лицензий при помощи файлового запроса**

Этот способ используется, если компьютер, на котором выполняется установка ключа, не подключен к сети Интернет или доступ к Центру лицензирования СЛК закрыт (например, из-за блокировки в настройках прокси-сервера).

В этом случае формируется файловый запрос, который отправляется его в Центр лицензирования СЛК по электронной почте. На адрес отправки запроса Центра лицензирования СЛК направляется ответ, который необходимо установить на сервер СЛК.

Для формирования запроса открывается консоль сервера СЛК, выполняется переход в раздел **Установка лицензий** и вводятся данные лицензии. После ввода данных лицензии выполняется команда **Создать файловый запрос...** для формирования и последующей отправки запроса.

Сервер СЛК 3.0.23.9103  
\\WS41 (192.168.1.162) : 9099, Windows 10 10.0.19042 (x86\_64), Серий: 1144 (18.12.2020), Драйвер USB ключа 10.1.11.701  
Предупреждение: Используются параметры авторизации по умолчанию, рекомендуется изменить имя пользователя / пароль

Главная **Установка лицензий**

Установка лицензий  
Обновление / восстановление лицензий  
Ответ из Центра Лицензирования  
Документация и ссылки  
Информация о системе  
Параметры

Код активации  
ИНН / БИН  
КПП  
Место установки  
 Компьютер "WS41", где установлен сервер СЛК

Установить автоматически через Интернет **Создать файловый запрос...**  
Установить по телефону... Очистить

Инструкция по установке программных ключей и получению резервных кодов активации (PDF)

Полученный запрос необходимо сохранить в файл или скопировать его в буфер обмена и отправить в Центр лицензирования СЛК по электронной почте на адрес [katran@lc.ru](mailto:katran@lc.ru).

# "Установка и запуск"

Сервер СЛК 3.0.23.9103

\\WS41 (192.168.1.162) : 9099 - Windows 10 10.0.19042 (x86\_64) - Серий: 1144 (18.12.2020) - Драйвер USB ключа 10.1.11.701

Предупреждение: Используются параметры авторизации по умолчанию, рекомендуется изменить имя пользователя / пароль

Главная Установка лицензий - Файловый запрос

Запрос

```
-----BEGIN LICENCE QUERY-----
UQ28p65JE/el1pt00H4P457uKetoLpVrP8L6r74g5b0yovYv1I7z0y4M0xk3L
p774g2r/n6rcq1Tj5t4s2c1G5QVnm08r2mELhm68K9P14191y3f13ccxV9
7bh2qvuflhtd8FBO/P7a8s9uUCYkL1Q1J2Fkxu9hCpUd6QOpQoq4s19E20M/L
r/q7CAvz8y9rn0glL0rg9Vva13H5972keXV08470/AU217mInGerzeT0j6zE2V3di
u/Ykny1JUsuho+gyzrQhlylopv0/86Q8m945ClpDf7ttzof8kbu1k03Lbaa161U
906nyuH2c13nprcmt/gcquzrnanrcv51QuelLcogUk/+4duH51yUPC3rD3
3qy5S3s1rE8PQ7H14x+v8GD0XhMxh04De0mbJUTQUlVxF+nHYvdgR9vz6I
Y17Cv99hQfHim1Zd+rdcc2ZupzSng1Vf0yP395Vw0vVRBUkovbvsF78QV310i0
sHmgZVAXgompv0dcag714eiing08C04w69K5b61ADN9XUF5SDKInBCCNQLAEV
8D9vF89hN3Ua+v485Lk1L2EmegEcv08e0z7E37Mfopn6G4KtKxL1Q85F3
Ur/og8Jc3k/1T8ekNz/g1mFJ8F030tL09pUvK9rBVCTDARp10Clyy48dJ9E
XPN8rEKExtg1YxRR7Dam8gct94EVRh831U2VEFXKPZGfFD+7J5uALXKRp9rF
1Nkccr831ie1XhTsuR0Tnky64uafSAazhxcLcVemP2K9X91dFp1q7xkvHm8
BEE1uZ2zkyYhfmhCQ1G2hg4xkrfH056jw0i0Mh12Dh9hV/og5y/23G6E6
3XtWZ6F8yP4Rr12AGFZEKzckou41FY9DF33ply8p1r1vF59p6vnmr154YFX
9HqPjhnAmX3nHRkUlPp1EUKnHRkq1PXTH3daa41v5T6mTYURzqxKux1ITcn
Ip/Dv8h6nz/6h/Qu9G0ZtN78u13x2JleIxbZorby2b554S0AQ/9454R04180
QJ09u1i23H2H7K1G6B0464dy2m37oe3p+424yPQ2caKqgFZ0831v06+c
p0113u02WKC0H2LQuTap+P8z8400MH108burtV1L0u29Qyofz0d7123CV49
Yb0asYp/6t0eYHpadXBLr482JGcSET1E9hpcSL1k0B06+R0U9E3aQ1IkcU5
h99Ar4R0u5e2exG1YAQNEv81Fmx8cBt5CK0a30rYv9gNtk2X0vG24f2ow3o11
-----END LICENCE QUERY-----
```

Копировать в буфер обмена | Сохранить в файл... | Перейти к установке ответа | Назад

В случае успешной обработке запроса из Центра лицензирования СЛК направляется соответствующий файл ответа, для установки которого необходимо открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел **Ответ из Центра Лицензирования** и загрузить полученный ответ.

Сервер СЛК 3.0.23.9103

\\WS41 (192.168.1.162) : 9099 - Windows 10 10.0.19042 (x86\_64) - Серий: 1144 (18.12.2020) - Драйвер USB ключа 10.1.11.701

Предупреждение: Используются параметры авторизации по умолчанию, рекомендуется изменить имя пользователя / пароль

Главная Ответ из Центра Лицензирования

Данные ответа

```
11NWV/LT29Hrkt1Ylmsxq0z98PEze14Yv8hsa6br6xkmiu2tVp8JdKv4rpn
7mZj5m29r5rbsaQyTG6AHV3KALb4A1L05cql1V7Q0E1rnfX31U/AGPzhyQ8hZ
7FmkyH4V75yVd9rPp8gUAThro2uWpJ21/hz20X81VtQuu9EP83SpR1CC4V5
SUVX3WKEAZ2RVT5f11C41d01a1LX7443y5G18E2Umsykyhsh4HfVw/7Z
JNm12A7285dRf11G9xm7tMc+5S7T0o0tq7o9yt3F7JwUKQb2vq431yqBKQdE
Tf8jaE1TpuXJ3F2110xalFnn59kvjH/honR8ENapLU3V1Reu0Lg0a0V0AKY9x
pxyH4Vr08w0V045QJasH/FlgnJh530vZ5Hv2f8caXpYpFDvXkQ1dP2K3kq
Y8B9F67WfG2V7KooqnaGfC/738V9YvC+hk8bdc1aeFulsv1F3VU/HeaQfDSNg
pe5c00ZHK2bg8E9Q6099rH5c99ZJXUvQPOCB+1Bf/Sq5H1YnAyP327H0Y6
C5P5eQ7IKodr1tP90R26/1Z0HV7v0ZBP1KjUgVg871eh6tvc/5V09nyd0Vg
K4480e3Z5m8TnRf1k1ZP0v150q8f415e09N7Zr0mhwC4L9Hf0mVQ8431e
vvg/q23000v/LVkyohCdhHdVYCY7Br39G6EgC5QhT6G36r10g5+2Hvz0a05E3
7415r4pJ3v/saCh1L0xqrcy2d8AZsaEX1bhomInUsUm60nSHFJNLX1JL6Vx
Umd0skJg1HmXkyC7g15EhVc5s0x5v8WNTK/knt1XPM0q215F0F419vNv1KPF
4Ecg2vnt02kYv850m8vt5P3kN3V8V8rCQ753E9y5v4E5Vnkr6ZymJ150
v0zC0Rnt1zH1s0AksT1d3vJ6hd0n20CBcmPKZgnKp1QuaQ30H6XIRtE08z9
9PYT+znJ8qns5TFpzkeB8Y3cPF85uwt115Q1/7xRc+c/UXF454P8Intk3j5c1
Y9EG1Aa0rF0mpe1q78e1UvxAW0Llgrm5b02kP094z845U0DT5hXk1nu06FL
dP31K08V15m63jhu49h9n9r1a0c0x61m03J2c1Jnqk93P8J3m8hoyqHr
eEdm4Z0VfG25HmF0xNv29VYvrtjMv1V36xKh0AAD1dqbvc13FrPyHFEZ07
Q55g5xgeIv/VkyohCdhHdVYCY7Br39G6EgC5QhT6G36r10g5+2Hvz0a05E3
5VzrFRYc40b0ht22P//L/7Xcsueh/TbJw8p7K2LhJ1h01/0121658pD1Rze
L13e1TQ/y58p6cFm69P2348Vp8q81P406w1K9q1J16E517h0508kZ8
9f8IR2Anniur853CZGR8RvPwbpL1A40NQRsFADpCXfHuT12f61M
-----END LICENCE QUERY-----
```

Установить | Загрузить из файла... | Вставить из буфера обмена | Очистить

Далее продолжить установку и выполнить команду **Установить** для завершения процесса установки. При успешном завершении процесса установки лицензии отображаются данные установленного ключа.

### Установка лицензий по телефону

Этот способ используется в крайнем случае, когда нет возможности работать с Интернет и электронной почтой. Для выполнения установки по телефону необходимо открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел **Установка лицензий** и ввести данные лицензии. После ввода данных выполнить команду **Установить по телефону** для формирования запроса.

Сервер СЛК 3.0.23.9103  
\\WS41 (192.168.1.162) : 9099 Windows 10 10.0.19042 (x86\_64) Серий: 1144 (18.12.2020) Драйвер USB ключа 10.1.11.701  
Предупреждение: Используются параметры авторизации по умолчанию, рекомендуется изменить имя пользователя / пароль

Главная Установка лицензий - По телефону

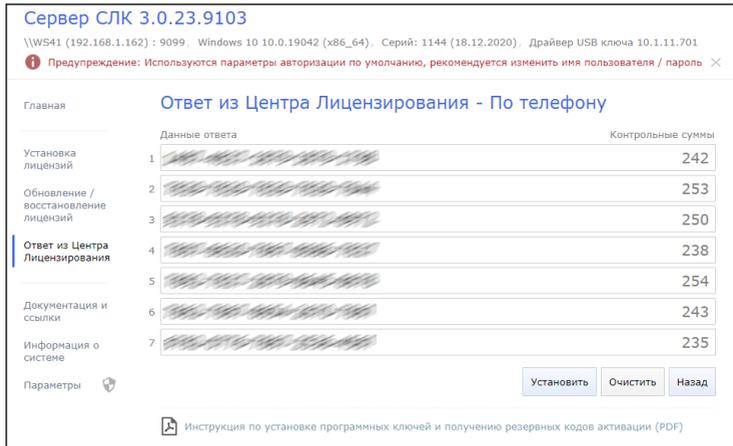
Данные запроса	Контрольные суммы
1 [Redacted]	218
2 [Redacted]	211
3 [Redacted]	199
4 [Redacted]	217
5 [Redacted]	184

Перейти к установке ответа Назад

Инструкция по установке программных ключей и получению резервных кодов активации (PDF)

Необходимо позвонить в Центр лицензирования СЛК по телефону, указанному в содержащем код активации документе, и сообщить оператору указанный набор цифр, сверяя контрольную сумму в конце каждой строки. После подтверждения оператором контрольных сумм перейти к установке ответа, выполнив команду **Перейти к установке ответа**. В случае успешной обработки запроса оператор продиктует ответный набор цифр, который необходимо

построчно ввести в поля ввода, сверяя контрольные суммы в конце каждой строки.



После подтверждения всех контрольных сумм выполняется команда **Установить** для завершения процесса установки. В случае успеха будут отображены данные установленного ключа.

#### 1.2.4. Получение резервных кодов активации

Резервные коды активации необходимы для восстановления работоспособности ключа в случае изменения конфигурации компьютера или для переноса лицензии на другой носитель – компьютер или неактивированный аппаратный ключ.

##### **Автоматически через Интернет**

Для автоматического получения резервных кодов активации необходимо открыть консоль сервера СЛК, в списке установленных лицензий выбрать требуемый ключ и открыть его параметры.



Для перехода в режим деактивации используется команда **Деактивировать / Получить резервный код**. По соображениям безопасности данная операция требует авторизации, поэтому будут запрошены имя пользователя и пароль (по умолчанию используются имя пользователя `admin` и пароль `admin`). Не рекомендуется отключать авторизацию и изменять имя пользователя и пароль, установленные по умолчанию.

В случае успешной авторизации, когда откроется окно деактивации и при наличии доступа к сети Интернет выполняется непосредственно сама команда **Деактивировать / Получить резервный код автоматически через Интернет** – запрос в Центр лицензирования СЛК выполняется автоматически и в случае успеха будет отображено состояние деактивированного ключа и полученный резервный код.

В случае, если деактивируемый ключ был доступен, он сохранит свою работоспособность в течение 24 часов, чтобы было достаточно времени на выполнение установки полученного резервного кода на новом месте. Полученный резервный код активации используется для установки на новом месте, например, на аппаратном носителе (неактивированном ключе), для чего необходимо перейти в раздел **Установка лицензий**.

### При помощи файлового запроса

При отсутствии доступа к сети Интернет деактивацию (получение резервного кода), аналогично установке, можно выполнить при помощи файлового запроса. Для этого

необходимо выполнить шаги аналогично автоматической деактивации, но для формирования запроса в окне деактивации необходимо выполнить команду **Создать файловый запрос....**

Аналогично процедуре установке лицензий, полученный запрос необходимо отправить в Центр лицензирования СЛК по электронной почте на адрес [katran@lc.ru](mailto:katran@lc.ru). В случае успешной обработки запроса в Центре лицензирования СЛК будет прислан соответствующий файл ответа, который необходимо установить в разделе **Ответ** из Центра лицензирования.

### **По запросу в Центр лицензирования**

В случае невозможности автоматического получения резервных кодов (например, при физическом повреждении компьютера) необходимо направить по электронной почте на адрес [katran@lc.ru](mailto:katran@lc.ru) запрос, в котором указать:

- Причину, по которой необходим резервный код;
- Использованный код активации;
- Регистрационный номер продукта;
- Организацию, на которую зарегистрирован продукт (наименование, ИНН / КПП).

Обработка запросов по электронной почте осуществляется с 09.00 до 18.00 по московскому времени по рабочим дням (по распорядку московских предприятий).

## **1.2.5. Изменение параметров программного ключа**

### **Перенос лицензии с компьютера на аппаратный носитель**

В случае необходимости переноса уже установленного на компьютере программного ключа на аппаратный носитель (неактивированный аппаратный ключ) необходимо:

- Получить в консоли сервера СЛК резервный код для программного ключа, который нужно перенести на аппаратный носитель;
- Подключить аппаратный носитель к компьютеру, где работает сервер СЛК;
- Выполнить установку полученного резервного кода на подключенном носителе.

### **Освобождение используемого аппаратного носителя**

В случае необходимости освобождения используемого аппаратного носителя для установки в нем другого ключа необходимо в консоли сервера СЛК получить резервный код для установленного на этом носителе программного ключа.

После чего аппаратный носитель становится доступен для повторного использования.

### **Параметры привязки к компьютеру**

В случае привязки к компьютеру программный ключ представляют собой файл на жестком диске, сформированный на основании следующих параметров компьютера, где установлен сервер СЛК:

- Жесткий диск, на котором установлена операционная система;
- Материнская плата;
- Процессор.

При изменении этих параметров программный ключ может стать неработоспособным. Для восстановления работоспособности потребуется повторная установка, для чего обеспечивается получение ограниченного числа резервных кодов активации.

Хотя программный ключ напрямую не зависит от версии операционной системы (ОС), однако доступ к оборудованию для его формирования осуществляется, в том числе, и средствами ОС. Поэтому, при переустановке ОС работоспособность ключа сохраняется, а при обновлении на более новую (например, с Windows XP на Windows 7, или Windows 7 на Windows 8.1 / Windows 10) ключ также может стать неработоспособным.

Изменение следующих параметров не влияет на работоспособность программного ключа:

- Добавление / удаление оперативной памяти;
- Добавление / удаление сетевых адаптеров;
- Добавление жестких дисков или изменение размеров разделов;
- Увеличение количества ядер процессора при сохранении его типа.

### **Расположение файлов программных ключей**

В случае привязки к компьютеру программные ключи представляют собой файлы с расширением .licence (или .vkey для предыдущих версий СЛК) расположенные в следующих папках:

- Для ОС Windows: %ProgramData%\1C\Licence\Data\, где %ProgramData% – системная папка общих настроек.
- Для ОС Windows и выше, к примеру, это может быть каталог C:\Program Data\, а для ОС Linux – /var/1C/licence/data/

**Важно!**

Подробное описание установки и работы системы защиты и лицензирования конфигурации приведено в файлах, размещенных в каталоге "Configs\Protection>manuals" комплекта поставки.

**1.3. СОЗДАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БАЗЫ**

После того, как на компьютер установлены система "1С:Предприятие 8", шаблон конфигурации "Административно-хозяйственная деятельность банка" и настроена система лицензирования, из шаблона создается информационная база для ведения учета.

Подробное описание работы с шаблонами конфигураций приведено в книге **"1С:Предприятие 8.3. Руководство администратора"**.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

---