

## ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

### 1. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ ИНСТРУКЦИИ

Инструкция действует для следующих программных продуктов: «1С:Государственные и муниципальные закупки».

### 2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА СОПРОВОЖДЕНИЯ

По указанному продукту информационно-технологическое сопровождение (ИТС) осуществляется на бесплатной основе. ИТС включает в себя:

- Консультации по продукту (см. п. 3),
- Доступ к релизам при их выходе (см. п. 4).

### 3. КОНСУЛЬТАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Консультации осуществляются по каналу связи:

- электронная почта [gmz@1c.ru](mailto:gmz@1c.ru) (шаблон заявки на консультацию представлен в Приложении 1).

### 4. ОБНОВЛЕНИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ ОШИБОК

Релизы (обновления) выходят по мере необходимости. Решение о необходимости выпуска нового релиза принимает разработчик.

### 5. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

Пользователи продукта могут высылать предложения по развитию функционала продукта на адрес [gmz@1c.ru](mailto:gmz@1c.ru). Поступающие предложения анализируются разработчиком программного продукта и, если это целесообразно, включаются в новые релизы. Если пользователю продукта необходимо выполнить доработку, то он может это сделать, обратившись в компанию-разработчик, либо к другому партнеру фирмы «1С». Доработки осуществляются за дополнительную плату.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ШАБЛОН ЗАПРОСА НА КОНСУЛЬТАЦИЮ

Наименование организации	
ФИО контактного лица	
Наименование программного продукта	
Регистрационный номер программного продукта	
Релиз конфигурации	
Релиз платформы 1С	
Тип базы (Файловая/Серверная)	
Вопрос	