



"1С:Предприятие 8. Салон красоты"

Описание функциональных возможностей

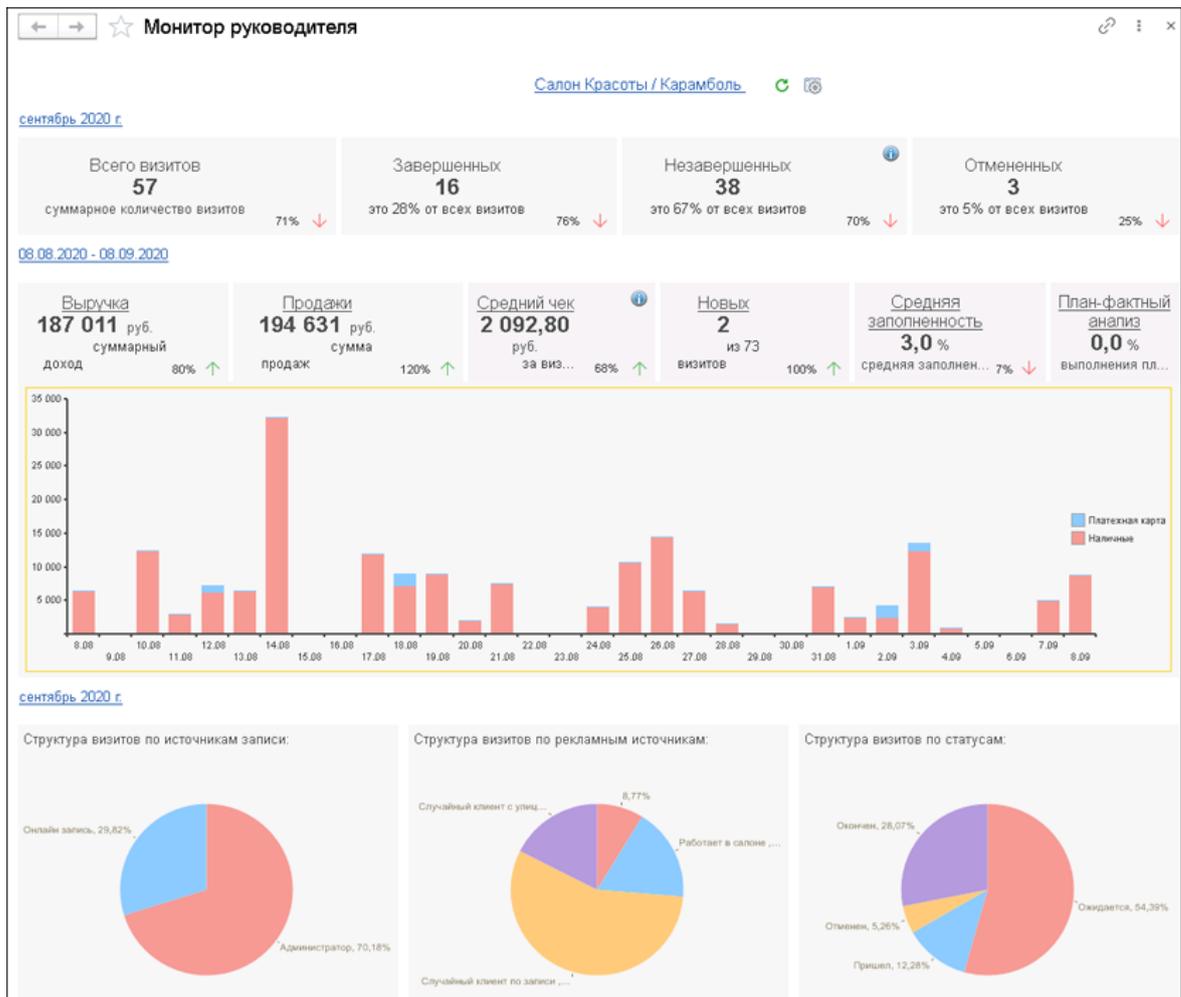
Фирма "1С", 2026

"1С:Предприятие 8. Салон красоты" (далее – 1С:Салон красоты) - современное отраслевое решение для автоматизации управления и учета в независимых и сетевых салонах красоты, парикмахерских, маникюрных и массажных салонах, студиях загара, банях, саунах и других предприятиях индустрии красоты.

Управляйте бизнесом в одной программе – продажи, закупки, склад, финансы, управленческая зарплата, отчетность и CRM, возможности удаленной работы при наличии Интернет, а также контроль работы салона в режиме онлайн на смартфоне или планшете.

МОНИТОР РУКОВОДИТЕЛЯ

Детальная информация руководителю о состоянии салона – структура записей, выручка, продажи, средний чек, количество новых записей, средняя заполненность салона, структура визитов по рекламным источникам, структура визитов по статусам.



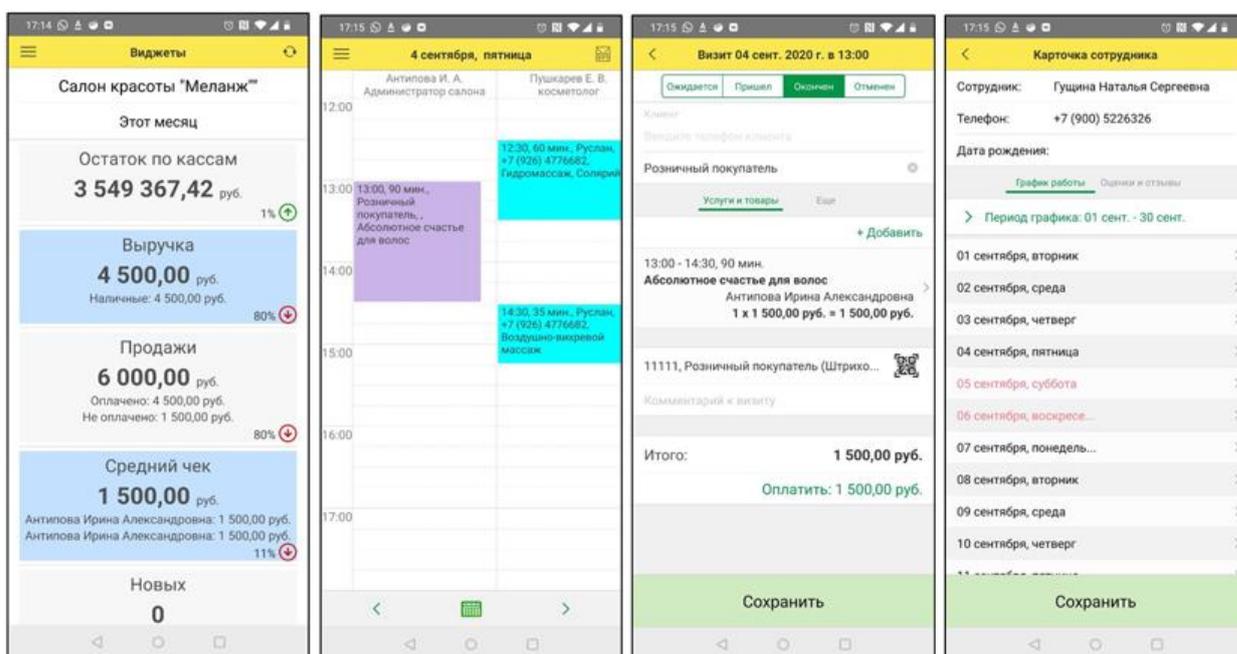
МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Мобильное приложение (доступно в [Google Play](#), [App Store](#)) позволит сократить затраты на автоматизацию салона и использовать в работе привычный инструмент повседневной жизни - Ваш телефон. Владелец салона получит информацию о выручке, выполнении запланированных результатов, возвратности и многих других показателей.

Администратор сможет запланировать визит, установить график мастерам. Для мастера доступен журнал его записей и возможность в визите указать материалы.

Основные возможности:

- Отображает финансовые показатели по кассам, выручке, продажам, среднему чеку за выбранный период.
- Отображает количество новых клиентов и среднюю заполненность салона за выбранный период.
- Отображает суммарное количество записей, а также выводит данные по видам визитов.
- Выводит на экран диаграммы показателей по всем вышеперечисленным параметрам с возможностью варианта отображения за месяц, день, неделю.
- Отображает на экране статистическое сравнение с аналогичной датой предыдущего периода.
- Возможность просмотра журнала записи по доступным сотрудникам и помещениям, а также возможность просмотра визитов.
- Возможность одновременной работы с несколькими салонами.
- Возможность создания, редактирования и отмены визитов.
- Возможность просмотра списка сотрудников и планирования их графика работы.



РАБОТА С КЛИЕНТАМИ

Журнал предварительной записи клиентов на обслуживание – удобный планировщик записей, статусы визитов клиентов, фильтры по мастерам. Запись под контролем, нет ошибок, перепланирования, видна недогрузка персонала.

Ведение базы клиентов – при увольнении мастера вся информация остается у вас. Отражение в карточке клиента для администратора салона полной информации о нем – статус клиента, фотография, контактная информация, теги, удостоверения личности, родственники, договора, взаиморасчеты и многое другое.

УЧЕТ ФИНАНСОВ

Учет и контроль взаиморасчетов. Касса и банк (учет поступления, перемещения и расхода денежных средств с различными видами операций). Лицевые счета клиентов (депозиты) с возможностью ведения нескольких видов лицевых счетов для одного клиента.

Взаиморасчеты с подотчетными лицами.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Планирование графика работы сотрудников и учет фактически отработанного времени работы персонала. Отчеты по персоналу (возвратность клиентов, взаиморасчеты с персоналом, расшифровка начислений и удержаний и другие отчеты).

Управленческий расчет зарплаты (различные виды начислений – оклад, фиксированная часть, тариф за выход, процент от стоимости оказанных услуг, процент от продажи товаров и многие другие).

Сотрудник	01.01.20 Ср	02.01.20 Чт	03.01.20 Пт	04.01.20 Сб	05.01.20 Вс	06.01.20 Пн	07.01.20 Вт	08.01.20 Ср	09.01.20 Чт	10.01.20 Пт	11.01.20 Сб	12.01.20 Вс	13.01.20 Пн
Администратор рецепции													
Гаверикова Инга Федоровна Парикмахер													
Герасимова Антонина Юрьевна Парикмахер	10:00 - 20:00		10:00 - 20:00					10:00 - 20:00		10:00 - 20:00			
Елена Сергеевна Парикмахер													
Жарова Елена Кондратьевна Парикмахер	10:00 - 20:00		10:00 - 20:00					10:00 - 20:00		10:00 - 20:00			
Ипритова Инга Юрьевна Мастер ногтевого сервиса													
Крупко Елена Федоровна Мастер ногтевого сервиса	10:00 - 20:00		10:00 - 20:00					10:00 - 20:00		10:00 - 20:00			
Пушкарев Евгений Викторович Массажист		10:00 - 21:00	10:00 - 21:00			10:00 - 21:00	10:00 - 21:00		10:00 - 21:00	10:00 - 21:00			10:00 - 21:00
Флюткина Оксана Анатольевна Парикмахер													

Начисление регламентированной заработной платы и расчет регламентированных законодательством налогов и взносов с фонда оплаты труда рекомендуется выполнять с помощью программы "[1С:Бухгалтерия](#)" или "[1С:Зарплата и управление персоналом](#)".

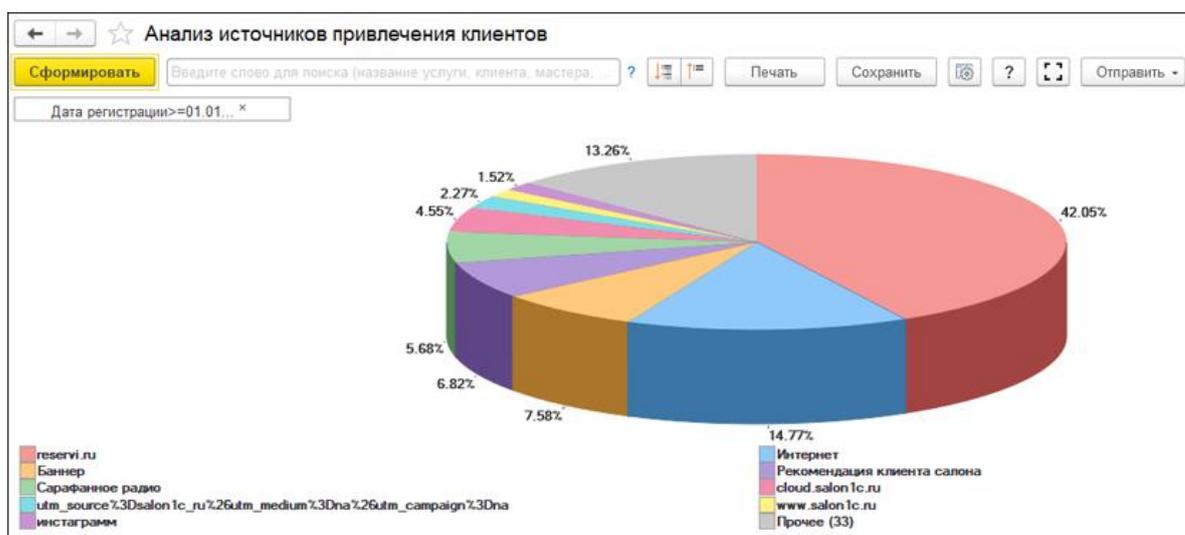
УЧЕТ ЗАПАСОВ НА СКЛАДЕ

Оформление поступления товаров и расходных материалов на склад. Учет запасов по партиям (FIFO, по среднему). Оформление розничных продаж товаров клиентам вместе с услугами, списание материалов по калькуляциям при оказании услуг в салоне красоты. Проведение инвентаризации. Контроль критических остатков.

УПРАВЛЕНИЕ ЛОЯЛЬНОСТЬЮ И МАРКЕТИНГ

Функциональность решения включает в себя все необходимые механизмы проведения маркетинговых мероприятий и контроля лояльности клиентов:

- Рассылки сервисных сообщений по событиям – запись на визит, предложение записаться на повторный визит, оценка визита, постановка задачи ответственному лицу при получении негативной оценки от клиента.
- Анализ эффективности рекламных источников. Автоматическое заполнение рекламных источников при онлайн-записи. Возможность подключения коллтрекинга для определения рекламных источников при входящем звонке.
- Скидки и бонусные программы с условиями начисления – день рождения, длительность визитов, количество оказанных услуг либо купленных товаров, наличие купленного пакета услуг, каждая N-покупка, сумма покупок, скидка за внесение на лицевой счет.
- Реферальная одноуровневая маркетинговая система "приведи друга" с начислением рекомендационных бонусов на счет за заданное количество визитов.

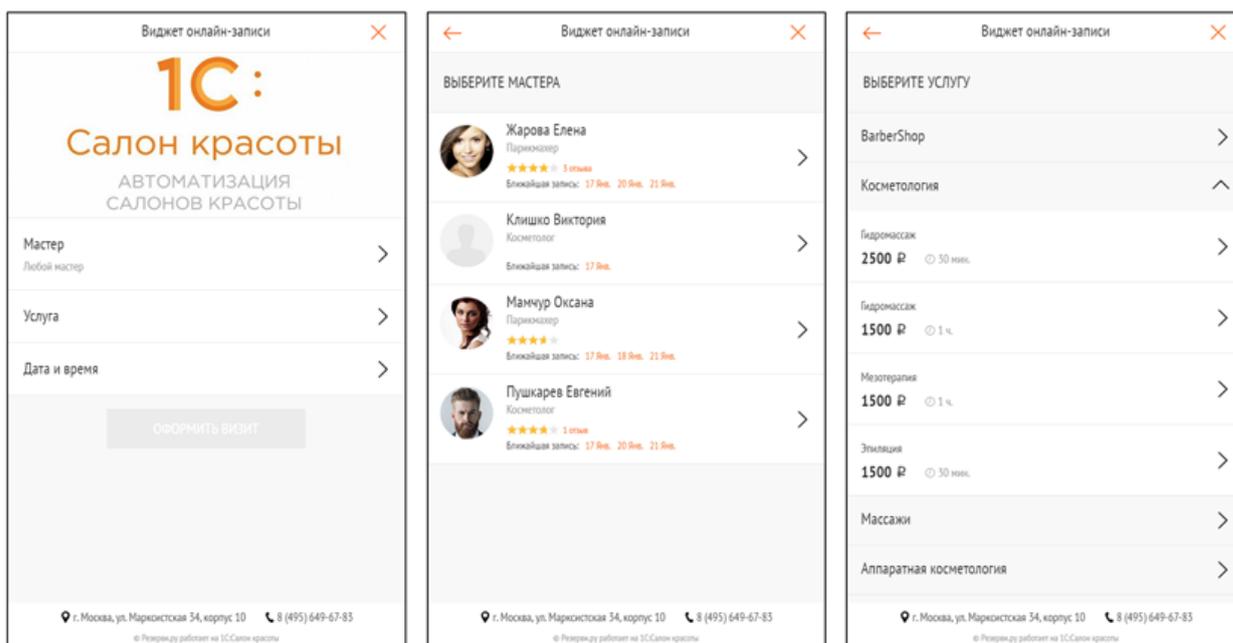


АНАЛИТИКА О РАБОТЕ САЛОНА

Получение всей необходимой аналитики по работе салона для контроля бизнеса и принятия своевременных управленческих решений:

- Отчеты по клиентам (продажи, анализ источников привлечения клиентов, взаиморасчеты с клиентами, средний чек и другие отчеты).
- Аналитика финансовых результатов (ведомость по денежным средствам, ежедневные отчеты, выручка, прибыли и убытки, управленческий баланс и другие отчеты).
- Отчеты по складу (остатки товаров на складах, критические остатки - необходимо обеспечить, товарный отчет - ТОРГ 29 и другие отчеты).
- Анализ работы сотрудников (анализ работы сотрудников, расчеты с персоналом и другие отчеты).

Контроль работы салона через Интернет.



АВТОМАТИЗАЦИЯ СЕТЕЙ САЛОНОВ

Единая информационная база данных для всех салонов красоты с разделением прав доступа к данным по салонам и работа через тонкий клиент "1C:Предприятия 8.3" или обычный интернет-браузер (используется при наличии у клиента стабильного подключения к Интернет).

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

Решение "1C:Салон красоты" разработано на современной технологической платформе "1C:Предприятие 8.3", которая позволяет:

- обеспечить высокую надежность, производительность и масштабируемость системы;
- организовать работу с системой через Интернет, в режиме тонкого клиента или веб-клиент (через обычный интернет-браузер), в том числе в "облачном" режиме;
- создавать мобильные рабочие места с использованием планшетов и иных мобильных устройств;
- настраивать интерфейс для конкретного пользователя или группы пользователей с учетом роли пользователя, его прав доступа и индивидуальных настроек.