

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ

Сервисное обслуживание конфигурации "Школьная проходная" и Модуля "Управление турникетом" для "1С:Школьная проходная" будет оказывать компания "ИТ-Сервис" по телефону: +7 (4932) 93-91-33 с 10:00 до 17:00 (по московскому времени), кроме суббот, воскресений и праздничных дней, а также по электронной почте по адресу: 1c@f-centre.ru.

Пользователи и партнеры смогут получать обновление конфигурации "Школьная проходная" на сайте "1С" в разделе интернет-поддержки пользователей: <http://releases.1c.ru/>.

Сервисное обслуживание оказывается по договору информационно-технологического сопровождения (1С:ИТС). Договор 1С:ИТС предусматривает предоставление пользователям программных продуктов "1С" комплекса из информационных, консультационных, технологических и методических материалов, а также сервисных и консультационных услуг фирмы "1С" и партнеров фирмы "1С".

Сервисное обслуживание по договору 1С:ИТС включает:

- услуги линии консультаций компании "ИТ-Сервис":
- по телефонам: +7 (4932) 93-91-33
- по e-mail: 1c@f-centre.ru.
- получение обновлений платформы "1С:Предприятие 8";
- получение обновлений конфигурации "Школьная проходная" на сайте "1С" в [разделе интернет-поддержки пользователей](#);
- доступ к базе знаний отдела технической поддержки.

При покупке программного продукта "1С:Школьная проходная", "1С:Школьная проходная на 5 пользователей" пользователи имеют право на льготный период сопровождения (см. [инф. письмо №16773 от 07.06.2013г](#)). В этот период базовые услуги, включенные в договор 1С:ИТС, оказываются пользователям без дополнительной оплаты.

Для получения сервисных услуг в льготный период пользователю необходимо зарегистрировать купленный программный продукт и купон на льготное сопровождение в фирме "1С".

После окончания периода льготного сопровождения для получения обновлений конфигурации, услуг по сопровождению и доступа к информационной системе ИТС, необходимо заключить договор сопровождения 1С:ИТС с официальным партнером фирмы "1С" на платной основе (список партнеров its.1c.ru/partners).