

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ

Сервисное обслуживание программного продукта «1С:Школьное питание» и поддержка пользователей в части работы с платформой «1С:Предприятие» осуществляется по договору Информационно-технологического сопровождения «1С:Предприятие» (1С:ИТС).

Консультирование по горячей линии пользователей возможно ТОЛЬКО после регистрации программного продукта.

Для регистрации необходимо:

- Заполнить все поля регистрационной анкеты достоверной информацией;
- Отправить регистрационную анкету в фирму «1С» или передать анкету партнеру, у которого вы приобрели программный продукт. Почтовый конверт с адресом фирмы «1С» входит в комплект поставки продукта. Адреса отправки для различных стран указаны также на обороте регистрационной анкеты;
- Самостоятельно или с помощью партнера фирмы «1С» зарегистрировать программный продукт в Личном кабинете пользователя [на Портале 1С:ИТС \(https://portal.1c.ru/\)](#);
- Самостоятельно или с помощью партнера фирмы «1С» настроить интернет-поддержку в программе «1С:Предприятие».

Номер телефона линии консультаций фирмы «1С» +7 (495) 956–11–81, адрес электронной почты v8@1c.ru.

В части, относящейся к работе непосредственно с конфигурацией «1С:Школьное питание», консультации оказывает партнер-разработчик компания «Агентство КАПИТАН» с 11.00 до 17.00 по московскому времени, кроме суббот, воскресений и праздничных дней (по распорядку московских предприятий):

- по телефонам: (495) 970-06-36, 782-25-57,
- по e-mail: HLine@1cp.ru.

Пользователи и партнеры получают обновления конфигурации «1С:Школьное питание» на сайте «Портал 1С:ИТС» (<https://portal.1c.ru/>) на странице сервиса «1С:Обновление программ» (<https://releases.1c.ru>).