

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ

Сервисное обслуживание конфигурации "Дошкольное учреждение" будет оказывать партнер-разработчик – компания "СофтЭксперт" по телефону: +7 (4872) 70-02-70 (доб. 178) с 10:00 до 17:00 (по московскому времени), кроме суббот, воскресений и праздничных дней, а также по электронной почте по адресу: [du@sfx-tula.ru](mailto:du@sfx-tula.ru).

Пользователи и партнеры смогут получать обновление конфигурации "Дошкольное учреждение" на сайте "1С" в разделе интернет-поддержки пользователей: <https://releases.1c.ru/>.

Сервисное обслуживание оказывается по договору информационно-технологического сопровождения (1С:ИТС). Договор 1С:ИТС предусматривает предоставление пользователям программных продуктов "1С" комплекса из информационных, консультационных, технологических и методических материалов, а также сервисных и консультационных услуг фирмы "1С" и партнеров фирмы "1С".

Сервисное обслуживание по договору 1С:ИТС включает:

- услуги линии консультаций компании "СофтЭксперт":
  - по телефонам: +7 (4872) 70-02-70 (доб.178), 8(800)775-15-40 (звонок бесплатный для всех регионов России);
  - по e-mail: [du@sfx-tula.ru](mailto:du@sfx-tula.ru);
- получение обновлений платформы "1С:Предприятие 8";
- получение обновлений конфигурации "Общеобразовательное учреждение" на сайте "1С" в [разделе интернет-поддержки пользователей](#).