

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ ПРОГРАММЫ «1С:CRM»

Оглавление

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ ПРОГРАММЫ «1С:CRM»	1
1.1. Требования к системе	2
1.2. Установка программы и информационной базы	2
1.2.1. Установка конфигурации «1С:CRM», редакция 3.1	2
1.2.2. Первый запуск платформы	4
1.2.3. Создание новой информационной базы	4
1.2.4. Запуск программы	7
1.3. Система защиты	8
1.3.1. Ключи защиты	8
1.3.2. Установка программного ключа	8
1.3.3. Система лицензирования и защиты конфигурации, версия 3.0	14
1.3.4. Менеджер лицензий СЛК	16

В настоящей инструкции рассмотрены шаги, которые необходимо выполнить для инсталляции программы. Описана последовательность действий при установке программы и системы защиты, а также особенности этой установки.

Программа представляет собой совокупность платформы «1С:Предприятие 8» и конфигурации «1С:CRM», редакция 3.1. Платформа «1С:Предприятие 8» выполняет общие функции (управляет работой конфигурации, обеспечивает доступ к данным), а в конфигурации определены все возможные структуры хранимых данных и правила их обработки для конкретной программы. Ваши данные будут храниться в информационной базе, которая создается на основе конфигурации.

На компьютере, где уже установлена платформа «1С:Предприятие 8», можно установить несколько конфигураций. На основе каждой установленной конфигурации можно создать произвольное количество информационных баз, причем в состав каждой информационной базы будет включена копия исходной конфигурации.

1.1. Требования к системе

Программа «1С:CRM», редакция 3.1 является самостоятельной конфигурацией для платформы «1С:Предприятие 8». Для работы программы необходима платформа «1С:Предприятие 8». Дополнительные требования приведены в таблице.

Требование	Параметры системы
Рекомендуемый релиз системы «1С:Предприятие 8», не ниже	8.3. Конкретный рекомендуемый релиз указан в файле Install.txt, содержащийся в каталоге Setup установочного дистрибутива.
Вариант системы «1С:Предприятие 8»	Локальный, сетевой, клиент-серверный.
Свободного дискового пространства	Минимально: 4 Gб Рекомендуется: > 8 Gb
Разрешение экранной системы	Не менее 1280*1024
Рекомендуемый размер экранных шрифтов	Обычный размер (96 точек / дюйм) («Пуск» — «Панель управления» — «Экран» — закладка «Параметры» — кнопка «Дополнительно» — закладка «Общие»).
Объем оперативной памяти	Минимально: 2 Гбайт Рекомендуется: 4 Гбайт и выше
Процессор	Процессор Intel Pentium Celeron 1800 МГц и выше. Рекомендуемый: Процессор Intel Celeron G530 2400 МГц и выше.
Дисплей	SVGA
Операционная система для сервера ключа защиты	Windows Server 2008/2010/2012/2019 Windows 7/10

Если версия установленной платформы ниже рекомендуемой, следует обновить платформу. Программа установки и обновления setup.exe находится в каталоге platform\setup поставляемого дистрибутива.

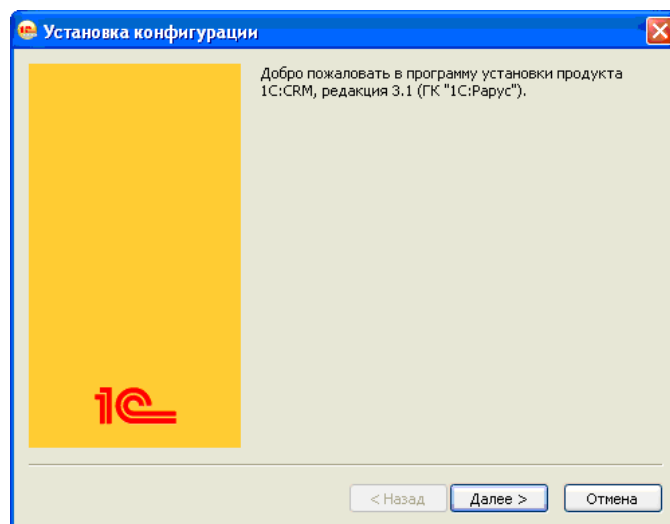
1.2. Установка программы и информационной базы

Программа устанавливается в два этапа:
установка платформы «1С:Предприятие 8»;
установка конфигурации;
установить сервер лицензирования.

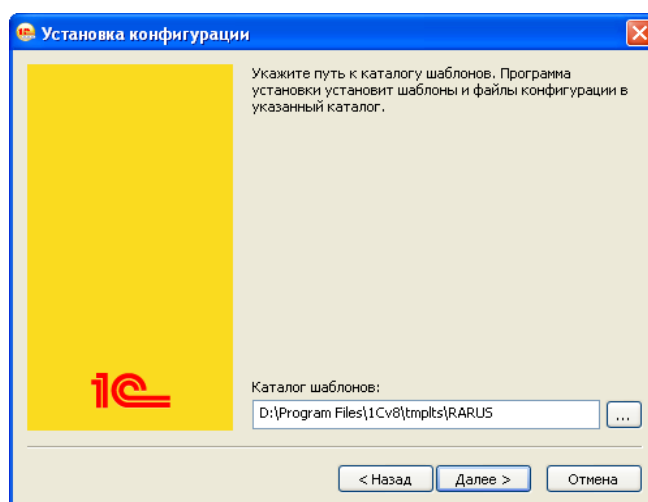
После установки платформы и конфигурации можно создавать информационные базы.

1.2.1. Установка конфигурации «1С:CRM», редакция 3.1

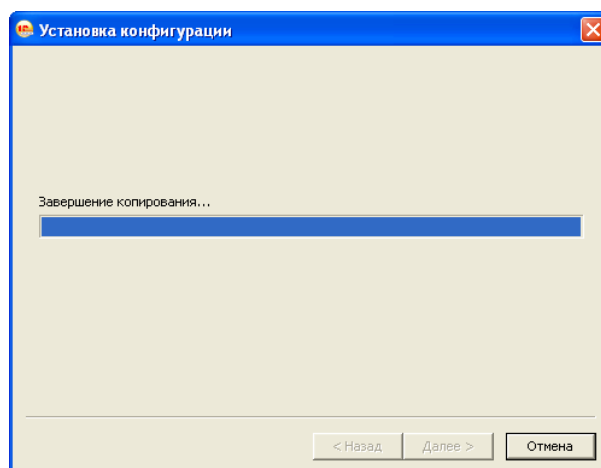
Для установки шаблона конфигурации необходимо выбрать пункт «1С:CRM», редакция 3.1 стартового меню программы установки. На экране отобразится информационное окно.



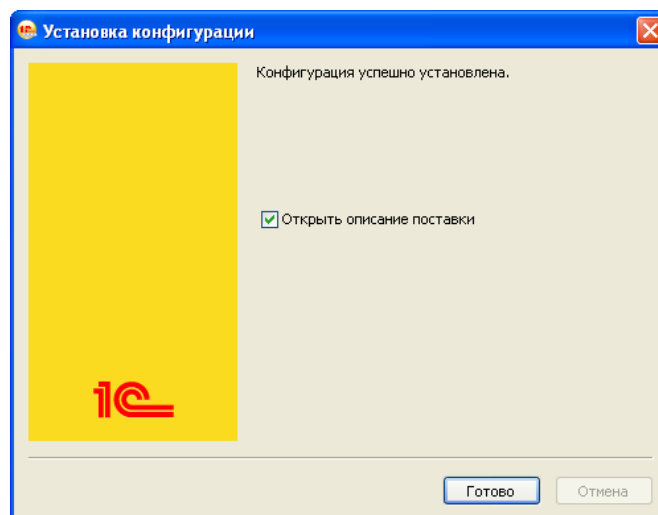
Для продолжения установки следует нажать кнопку «Далее».



В окне выбора каталога шаблонов рекомендуется оставить предложенный путь без изменения. Затем надо нажать кнопку «Далее». Программа установки скопирует файлы шаблонов конфигурации на ваш компьютер.



Затем отобразится сообщение об успешной установке конфигурации. Далее надо нажать кнопку «Готово».



Если по каким-либо причинам программа установки конфигурации не запускается, следует выполнить запуск программы установки вручную (программа **setup.exe** в каталоге **\CONFIGS\CRM31** поставляемого дистрибутива).

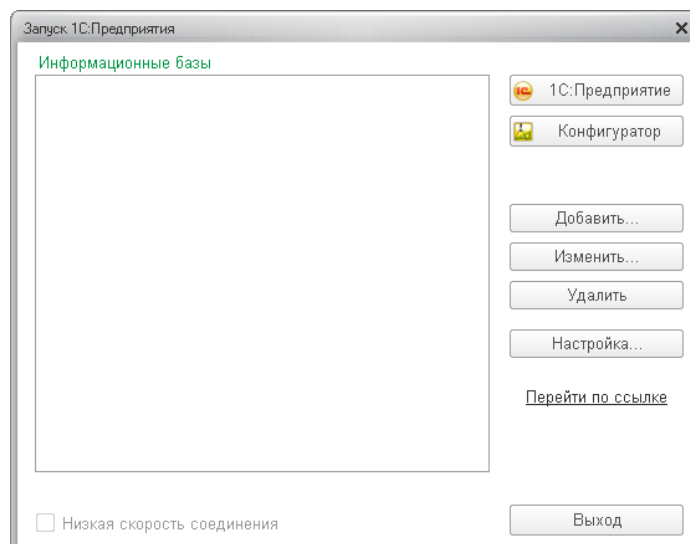
Примечание

Для установки конфигурации «1С:Предприятие 8. CRM. Редакция 1.4» пользователю необходимо выполнить действия, аналогичные перечисленным выше.

1.2.2. Первый запуск платформы

Чтобы запустить платформу «1С:Предприятие 8», нужно выбрать команду меню «Пуск» — «Все программы» — «1С:Предприятие 8» — «1С Предприятие».

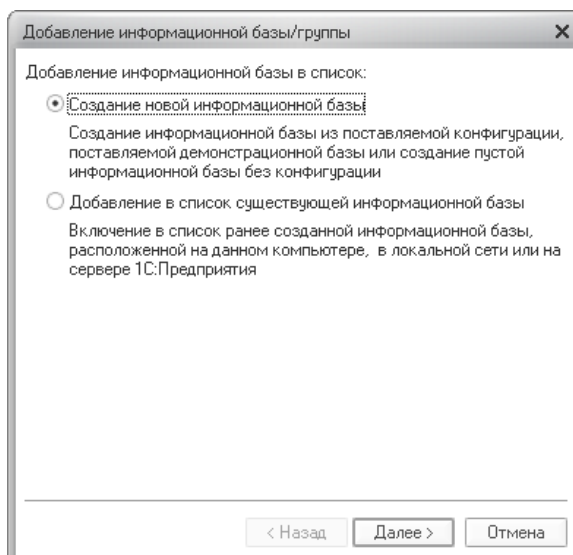
На экран будет выведено окно запуска.



1.2.3. Создание новой информационной базы

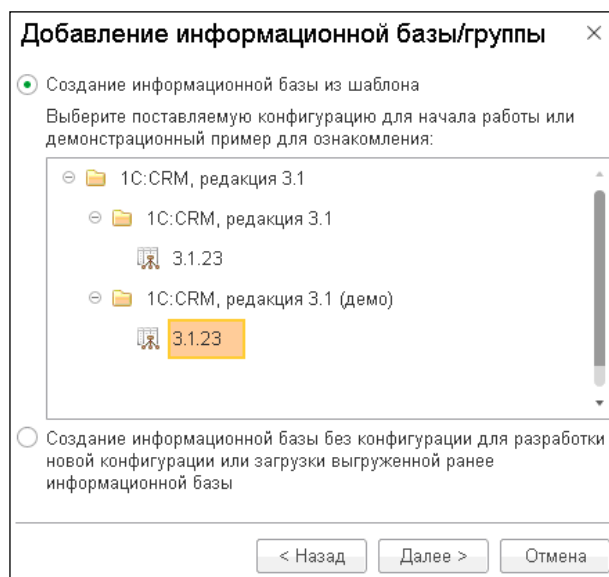
После запуска платформы для создания новой информационной базы необходимо выполнить следующие действия:

1. Нажать кнопку «Добавить». На экран будет выведено окно выбора варианта добавления информационной базы. Выбрать вариант «Создание новой информационной базы».



Для продолжения нажать кнопку «Далее».

2. На экран будет выведено окно выбора шаблона конфигурации, необходимого для создания информационной базы. В списке шаблонов раскрыть ветку «1С:CRM, редакция 3.1 (демо)». В списке отобразятся доступные шаблоны, которые будут обозначены цифрами — номерами версий конфигураций.

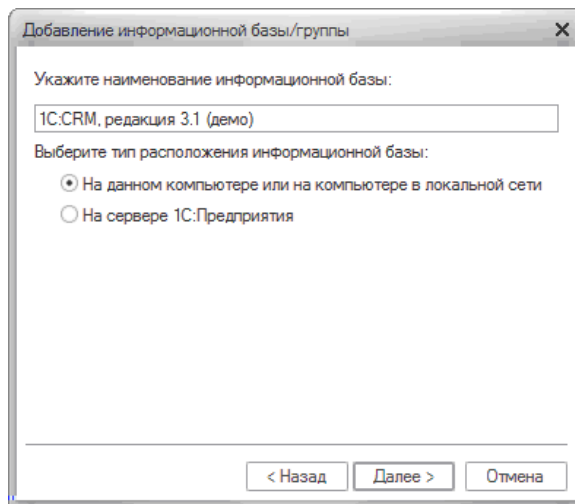


Щелчком левой кнопки мыши выделить шаблон конфигурации и нажать кнопку «Далее».

Примечание

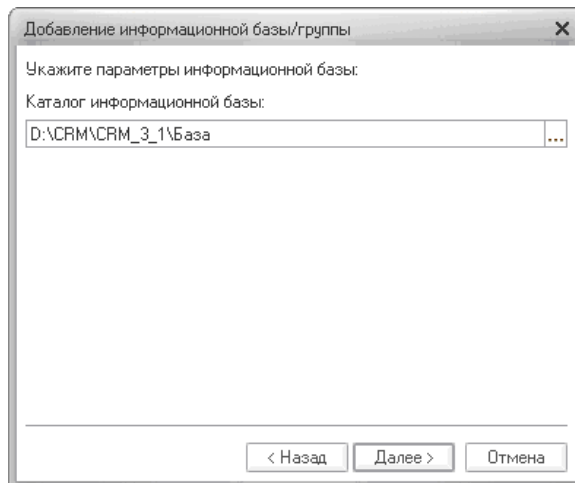
Шаблоны в ветке с пометкой «демо» предназначены для установки информационных баз с демонстрационными примерами, которые позволяют ознакомиться с возможностями конфигурации и приемами ведения учета. Шаблоны в ветке без пометки «демо» предназначены для установки информационных баз для ведения учета.

3. Указать название информационной базы по своему усмотрению.



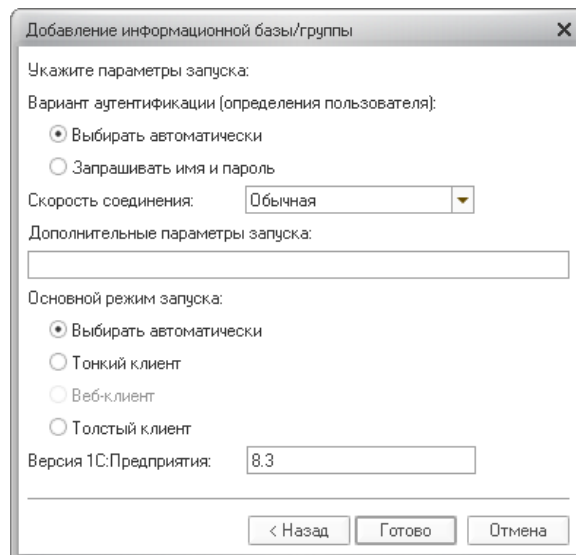
Для продолжения нажать кнопку «Далее>».

4. Можно указать какое-либо место расположения информационной базы взамен предложенного программой установки.

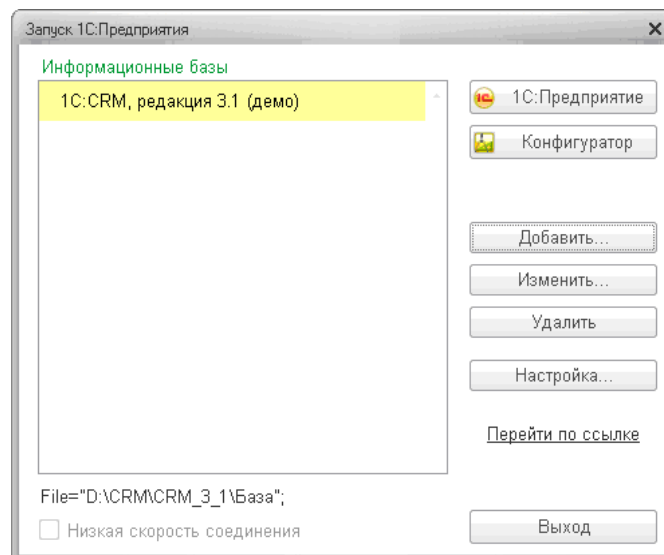


Для завершения создания информационной базы нажать кнопку «Далее>».

5. Можно определить особые параметры запуска для вновь созданной информационной базы: выбрать вариант аутентификации, задать строку специальных параметров, определить основной режим запуска. Затем нажать кнопку «Готово».

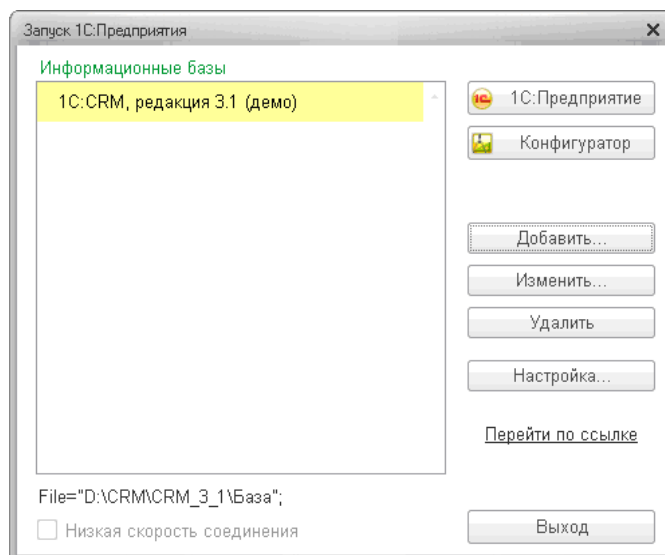


6. Созданная информационная база будет добавлена в список информационных баз в окне запуска.



1.2.4. Запуск программы

Необходимо открыть окно запуска, используя меню «Пуск» — «Программы» — «1С:Предприятие 8» — «1С:Предприятие».



В окне запуска щелчком левой кнопки мыши выделить название информационной базы, с которой вы собираетесь работать. Затем нажать кнопку . В результате программа запустится в режиме «1С:Предприятие».

Примечание

Программу можно запустить в одном из двух режимов: «1С:Предприятие» или «Конфигуратор». «1С:Предприятие» — это основной режим работы с программой. В нем выполняется собственно ввод и обработка информации (работа со справочниками, документами, отчетами и т. д.). В режиме «Конфигуратор» выполняется тестирование и исправление информационной базы.

1.3. Система защиты

1.3.1. Ключи защиты

Конфигурация защищена программными ключами производства фирмы «1С».

Общие сведения

Ключи защиты — компонент системы, предназначенный для доступа к защищенным объектам и контроля количества рабочих мест на основе указанного в ключе количества лицензий.

СЛК — система лицензирования конфигураций.

Программные Ключи. Программный компонент СЛК, «привязывающийся» к конфигурации компьютера, на котором установлен сервер СЛК. Физически представляют собой файл на жестком диске, содержащий интеграционный код, рассчитанный на основе конфигурации компьютера. В результате изменения конфигурации компьютера ключ может стать неработоспособным и для его восстановления потребуется повторная установка (подробнее см. п. 2.3.3 «Установка программного ключа»).

При одновременной установке нескольких ключей разных видов одной серии их лицензии суммируются.

1.3.2. Установка программного ключа

Общие положения

Программный ключ СЛК представляет собой лицензии СЛК, «привязанные» к определенному носителю (компьютеру) и сохраняющими работоспособность только на этом носителе.

Привязка к носителю выполняется при установке программного ключа, которая осуществляется при помощи специального кода активации — последовательности из 20 цифр и латинских букв от А до Z, например:

0114-6081-3660-7704-5030

3LXC-2MRZ-K7YR-71TN-RVJH

Важно!

Каждый код активации может быть использован только один раз. В случае изменения конфигурации компьютера или необходимости переноса на другой компьютер необходимо использовать резервные коды.

Режим работы Центра лицензирования СЛК

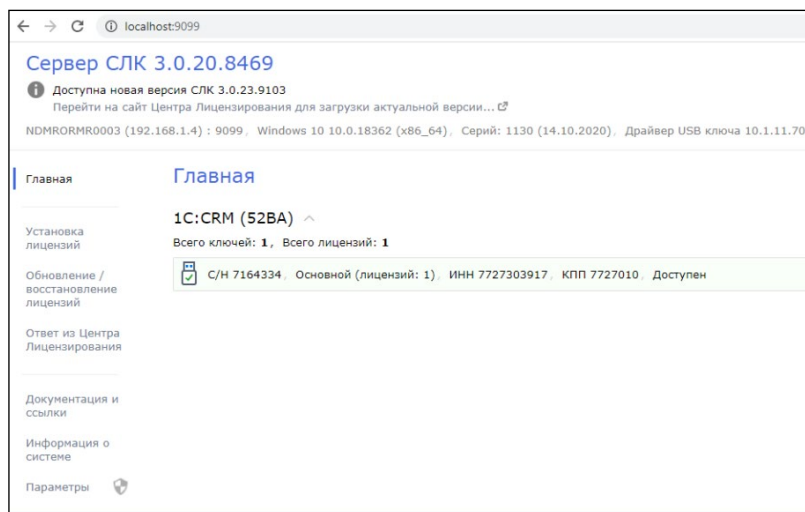
Установка программного ключа возможна несколькими способами:
автоматически через Интернет,
при помощи файлового запроса,
по телефону.

Обработка запросов автоматической активации и запросов через сайт осуществляется круглосуточно без выходных дней.

Обработка запросов по электронной почте и телефону осуществляется с 10.00 до 18.00 по московскому времени по рабочим дням (по распорядку московских предприятий).

Консоль сервера

Установка ключа выполняется при помощи консоли сервера, которая доступна при помощи веб-браузера по адресу и порту сервера СЛК. Например, на локальном компьютере при использовании стандартного порта адрес консоли будет <http://localhost:9099>.

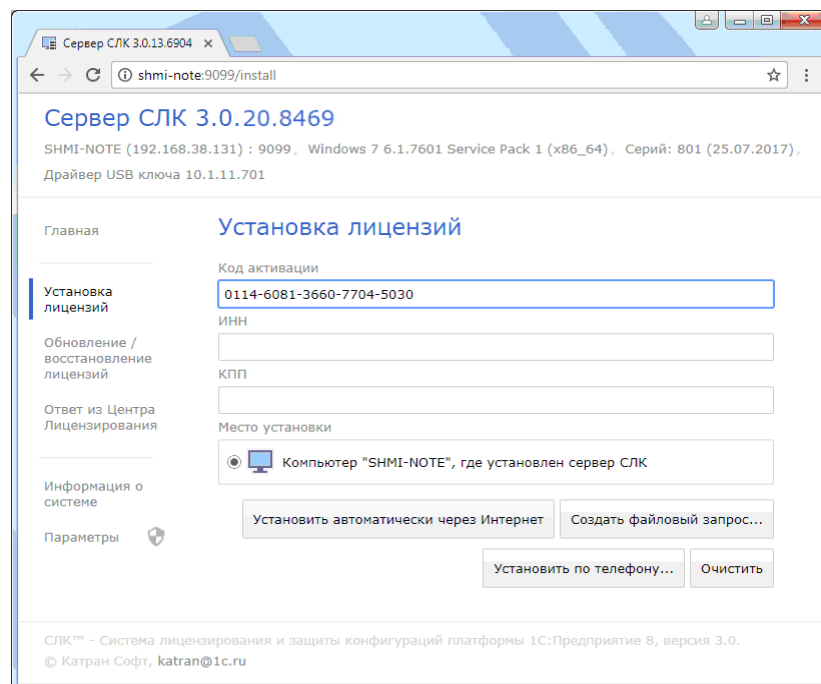


Для ОС Windows ссылка на консоль добавляется в меню «Пуск» при установке сервера СЛК: «Пуск» – «Программы» – «СЛК» – «3.0» – «Консоль сервера (браузер по умолчанию)».

Автоматическая установка

При наличии Интернета это самый простой способ, при котором запрос в Центр Лицензирования и установка ключа выполняются автоматически. Для выполнения автоматической установки необходимо:

Открыть консоль сервера СЛК (см. выше), перейти в раздел «Установка лицензий», ввести данные лицензии (код активации, ИНН/КПП) и выбрать место установки (на компьютере сервера СЛК или в неактивированном ключе защиты).



Нажать «Установить автоматически через Интернет» для выполнения установки, в случае успеха будут отображены данные установленного ключа.

Установка при помощи файлового запроса

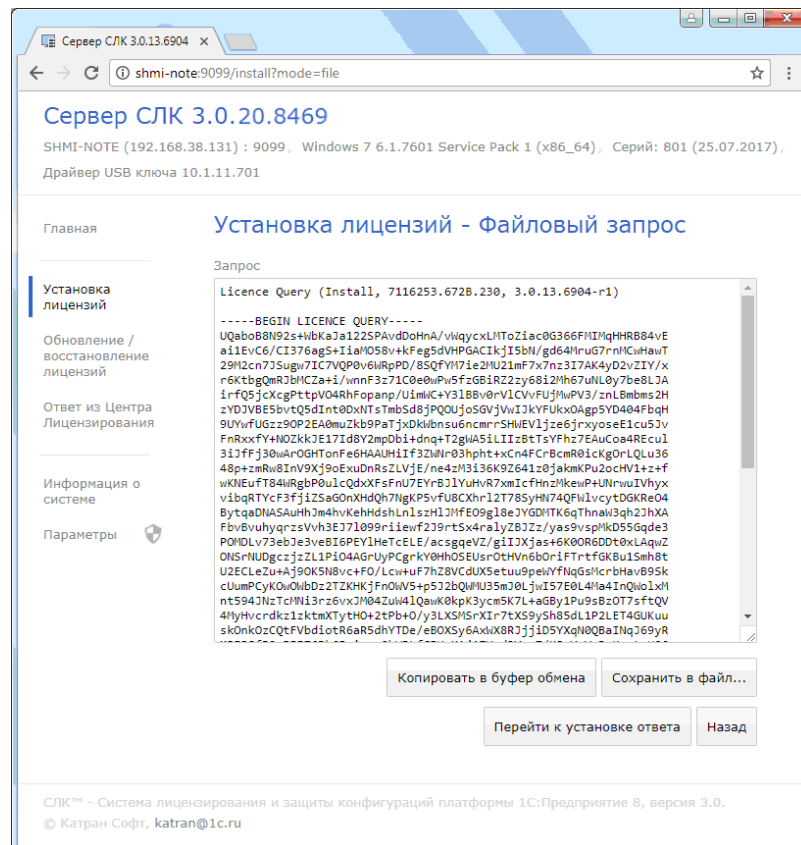
Этот способ используется, если компьютер, на котором выполняется установка ключа, не подключен к Интернету или доступ к Центру Лицензирования невозможен (например, из-за блокировки в настройках прокси-сервера).

В этом случае необходимо сформировать файловый запрос, отправить его в Центр Лицензирования по электронной почте, получить из Центра Лицензирования ответ и установить его.

Для формирования запроса необходимо:

Открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел «Установка лицензий» и ввести данные лицензии (см. выше).

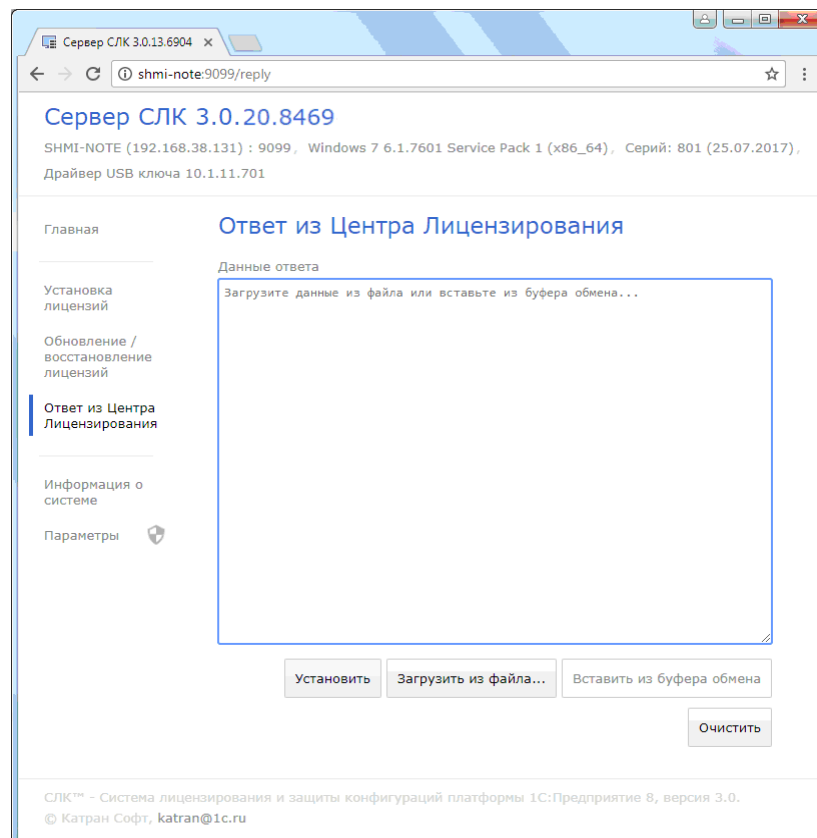
Нажать «Создать файловый запрос...» для формирования запроса:



Полученный запрос необходимо сохранить в файл или скопировать его в буфер обмена и отправить в Центр Лицензирования по электронной почте на адрес katran@1c.ru.

В случае успешной обработки запроса в Центре Лицензирования будет прислан соответствующий файл ответа, для установки которого необходимо:

Открыть консоль сервера СЛК (см. выше), перейти в раздел «Ответ из Центра Лицензирования» и загрузить полученный ответ.



Нажать «Установить» для выполнения установки, в случае успеха будут отображены данные установленного ключа.

Установка по телефону

Этот способ используется в крайнем случае, когда нет возможности работать с Интернетом и электронной почтой. Для выполнения установки по телефону необходимо:

Открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел «Установка лицензий» и ввести данные лицензии (см. выше).

Нажать «Установить по телефону» для формирования запроса.

Сервер СЛК 3.0.13.6904 x

shmi-note:9099/install?mode=phone

Сервер СЛК 3.0.20.8469

SHMI-NOTE (192.168.38.131) : 9099, Windows 7 6.1.7601 Service Pack 1 (x86_64), Серий: 801 (25.07.2017),
Драйвер USB ключа 10.1.11.701

Главная

Установка лицензий - По телефону

	Данные запроса	Контрольные суммы
1	0139-3572-8407-0390-8433	205
2	2274-0116-8415-4343-8377	206
3	5305-1152-0159-5254-9447	203
4	4485-2451-8465-0133-7549	214

Установка лицензий

Обновление / восстановление лицензий

Ответ из Центра Лицензирования

Информация о системе

Параметры

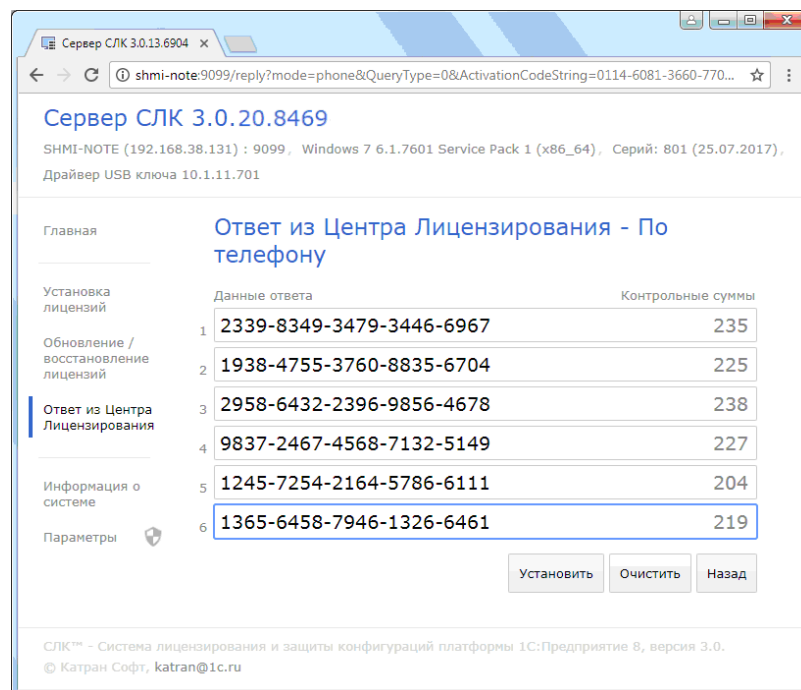
Перейти к установке ответа

Назад

СЛК™ - Система лицензирования и защиты конфигураций платформы 1С:Предприятие 8, версия 3.0.
© Катран Софт, katra@1c.ru

Позвонить в Центр Лицензирования по телефону, указанному в содержащем код активации документе, и сообщить оператору указанный набор цифр, сверяя контрольную сумму в конце каждой строки. После подтверждения оператором контрольных сумм перейти к установке ответа, нажав «Перейти к установке ответа».

В случае успешной обработки запроса оператор продиктует ответный набор цифр, который необходимо построчно ввести в поля ввода, сверяя контрольные суммы в конце каждой строки.



После подтверждения всех контрольных сумм нажать «Установить» для выполнения установки, в случае успеха будут отображены данные установленного ключа.

Параметры привязки к компьютеру

В случае привязки к компьютеру программный ключ представляет собой файл на жестком диске, сформированный на основании следующих параметров компьютера, где установлен сервер СЛК:
Жесткий диск, на котором установлена операционная система;
Материнская плата;
Процессор.

При изменении этих параметров программный ключ может стать неработоспособным. Для восстановления работоспособности потребуется повторная установка, для чего возможно получение ограниченного числа резервных кодов активации.

Хотя программный ключ напрямую не зависит от версии операционной системы (ОС), однако доступ к оборудованию для его формирования осуществляется, в том числе, и средствами ОС. Поэтому при переустановке ОС работоспособность ключа сохраняется, а при обновлении на более новую (например, с Windows XP на Windows 7, или Windows 7 на Windows 8.1 / Windows 10) ключ также может стать неработоспособным.

Соответственно, изменение следующих параметров не влияет на работоспособность программного ключа:

- Добавление / удаление оперативной памяти;
- Добавление / удаление сетевых адаптеров;
- Добавление жестких дисков или изменение размеров разделов;
- Увеличение количества ядер процессора при сохранении его типа.

Расположение файлов программных ключей

В случае привязки к компьютеру программные ключи представляют собой файлы с расширением .licence (или .vkey для предыдущих версий СЛК) расположенные в следующих папках:

Для ОС Windows:

%ProgramData%\1C\Licence\Data\

где %ProgramData% – системная папка общих настроек. Например, для ОС Windows Vista и выше это может быть: C:\Program Data\

Для ОС Linux:

/var/1C/licence/data/

1.3.3. Система лицензирования и защиты конфигурации, версия 3.0

Поддерживаемые операционные системы

СЛК поддерживает следующие, 32-разрядные и 64-разрядные, операционные системы:
ОС Microsoft Windows XP и выше: XP, Server 2003, Vista, 7, Server 2008 (R2), 8, 8.1, Server 2012 (R2), 10;

ОС Linux на базе Debian: Debian 7.5 и выше, Ubuntu 12.04 и выше;

ОС Linux на базе RedHat: CentOS 6.7 и выше, Fedora 22 и выше.

Сервер СЛК

Сервер является основным элементом системы и предназначен для контроля количества лицензий и доступа к ключам защиты, защищенным объектам и лицензионным параметрам.

Сервер СЛК поддерживает одновременную работу с ключами от нескольких продуктов.

Установочные пакеты

Операционная система	Разрядность	Установочные пакеты
Windows	32 бит/64 бит	licenceserver-{version}.win.exe upkey-{version}.exe
Debian/Ubuntu	32 бит 64 бит	licenceserver-{version}.i386.deb licenceserver-{version}.amd64.deb
CentOS/Fedora	32 бит 64 бит	licenceserver-{version}.i386.rpm licenceserver-{version}.x86_64.rpm

Установка в ОС Windows

При запуске установочного пакета выполняется установка в интерактивном режиме. Также возможен **запуск установочного пакета с параметрами командной строки**.

Установка в ОС Linux

Установка выполняется при помощи стандартного менеджера пакетов ОС.

Например, для установки в 64-разрядных Debian / Ubuntu необходимо в терминале с правами суперпользователя выполнить следующую команду:

```
dpkg -i licenceserver-3.0.11.6637.rc2.amd64.deb
```

Аналогично, для установки в CentOS / Fedora:

```
yum localinstall licenceserver-3.0.11.6637.rc2.x86_64.rpm
```

При завершении установки пакета выполняется настройка и запуск системной службы (демона) сервера. Проверить, что сервер успешно установлен и запущен можно при помощи команды service:

```
service licenceserver status
```

В CentOS / Fedora при обновлении установленной версии сервера ниже 3.0.11 возможно удаление службы сервера. В этом случае необходимо принудительно установить службу, выполнив с правами суперпользователя скрипт installdaemon.sh:

```
cd /opt/1C/licence/3.0/  
./installdaemon.sh
```

Настройка параметров сервера

Настройка параметров сервера выполняется при помощи консоли, которая доступна при помощи веб браузера по адресу и порту сервера СЛК. Например, на локальном компьютере при использовании стандартного порта адрес консоли будет <http://localhost:9099>.

Для ОС Windows консоль также доступна через меню «Пуск»:

«Пуск» – «Программы» – «СЛК» – «3.0» – «Консоль сервера (браузер по умолчанию)».
По умолчанию для доступа к параметрам используются имя пользователя admin и пароль admin.

Важно!

По соображениям безопасности рекомендуется не отключать авторизацию и изменить имя пользователя и пароль по умолчанию.

Внешняя компонента

Внешняя компонента СЛК – это клиентская часть системы, при помощи которой конфигурация обращается к серверу СЛК.

Компонента СЛК должна размещаться разработчиком в общем макете конфигурации, поэтому отдельной установки компоненты в общем случае не требуется.

Отдельная установка компоненты используется в случаях:

Когда необходимо обеспечить одновременную работу нескольких конфигураций, содержащих различные версии компонент СЛК. В этой ситуации отдельная установка выполняет унификацию всех версий компоненты до единой версии – той, которая устанавливается.

Когда необходимо выполнить общее обновление СЛК, но изменить макет компоненты в самой конфигурации невозможно.

Установка компоненты должна выполняться на тех компьютерах, где выполняется рабочий процесс системы 1С:Предприятие:

На компьютере сервера приложений для клиент-серверных баз.

На компьютерах, где запускается клиентское приложение (тонкий / толстый клиент).

Установочные пакеты

Операционная система	Разрядность	Установочные пакеты
Windows	32 бит/64 бит	licenceaddin-{version}.win.exe
Debian/Ubuntu	32 бит 64 бит	licenceaddin-{version}.i386.deb licenceaddin-{version}.amd64.deb
CentOS/Fedora	32 бит 64 бит	licenceaddin-{version}.i386.rpm licenceaddin-{version}.x86_64.rpm

Установка в ОС Windows

При запуске установочного пакета выполняется установка в интерактивном режиме. Также возможен запуск установочного пакета с параметрами командной строки.

При обнаружении работающих процессов 1С:Предприятия (сервер приложений или тонкий/толстый клиенты) программа установки автоматически выполняет их завершение или перезапуск.

Установка в ОС Linux

Установка выполняется при помощи стандартного менеджера пакетов ОС. Например, для установки в 64-разрядных Debian / Ubuntu необходимо в терминале с правами суперпользователя выполнить следующую команду:

```
dpkg -i licenceaddin-3.0.11.6637.rc2.amd64.deb
```

Аналогично, для установки в CentOS / Fedora:

```
yum localinstall licenceaddin-3.0.11.6637.rc2.x86_64.rpm
```

Важно!

Перед установкой пакета рекомендуется остановить рабочие процессы 1С:Предприятия (сервер приложений или тонкий/толстый клиенты).

Обновление предыдущих версий

Для обновления предыдущих версий необходимо выполнить обновление сервера и компоненты при помощи соответствующих установочных пакетов.

При этом установка компоненты должна выполняться на тех компьютерах, где выполняется рабочий процесс системы 1С:Предприятие:

На компьютере сервера приложений для клиент-серверных баз.

На компьютерах, где запускается клиентское приложение (тонкий / толстый клиент) для файловых.

Например, для ОС Windows необходимо:

Обновить сервер при помощи пакета `licenceserver-{version}.win.exe`

Обновить компоненту при помощи пакета `licenceaddin-{version}.win.exe`

Запуск установочного пакета с параметрами командной строки (Windows)

Установочные пакеты для ОС Windows поддерживают запуск со следующими параметрами:

`/VERYSILENT`

Выполнить установку без отображения окон программы установки

`/SUPPRESSMSGBOXES`

Не показывать сообщений об ошибках

Коды возврата:

0 – установка выполнена успешно,

100 – установка прервана, т. к. такой же или более новый пакет уже установлен,

1 – ошибка инициализации программы установки,

2 – пользователь отменил операцию,

3-6 – внутренние ошибки программы установки,

7 – обнаружены процессы, мешающие установке (1с-клиенты, сервер 1с),

8 – необходимо выполнить перезагрузку системы для продолжения установки.

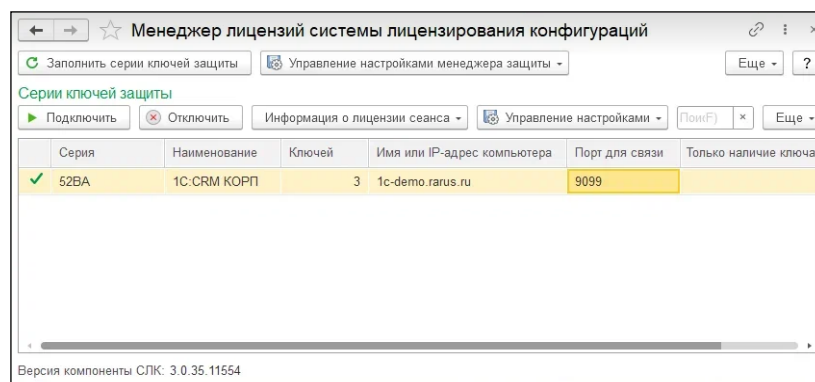
Пример

`licenceserver-3.0.10.6556.rc1.win.exe /VERYSILENT /SUPPRESSMSGBOXES`

Эта команда выполнит установку сервера СЛК в «бесшумном» режиме – без отображения окон установщика и сообщений об ошибках.

1.3.4. Менеджер лицензий СЛК

Настройка защиты конфигурации производится с помощью менеджера лицензий системы лицензирования конфигураций. Форма менеджера открывается по команде «Менеджер лицензий СЛК» в разделе «1С:CRM» или «Настройки» решения.



Форма менеджера предназначена для управления лицензиями системы лицензирования и защиты конфигураций Катран.

В области «Серии ключей защиты» выводится список серий ключей, доступных в конфигурации.

Для подключения менеджера лицензий СЛК необходимо указать имя или IP-адрес компьютера и порт связи (если он отличается от 9099), а затем сохранить настройку в подменю «Управление настройками» командой «Сохранить настройки менеджера серии защиты». Настройки подключения серий ключей защиты могут быть сохранены для всех пользователей информационной базы или в персональных настройках пользователя.

Далее следует нажать кнопку «Подключить». При успешном подключении в строке соответствующей серии ключей устанавливается зеленый флажок.