

## УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СОПРОВОЖДЕНИЯ

Сервисное обслуживание пользователей программных продуктов, содержащих конфигурацию "1С:Управление образования", осуществляется по договору Информационно-технологического сопровождения (1С:ИТС или 1С:КП) с дополнительными тарифными планами 1С:Комплекта поддержки — "1С:КП Отраслевой ПРОФ, 5-я Категория" или "1С:КП Отраслевой Базовый, 5-я Категория".

Информационно-технологическое сопровождение — официальная поддержка, которую фирма "1С" совместно со своими партнерами оказывает пользователям программ «1С:Предприятие» на регулярной и непрерывной основе. Официальная поддержка включает в себя Сервисы 1С:ИТС и услуги официальных партнеров фирмы "1С".

Подробную информацию о 1С:ИТС и всех Сервисах "1С" можно прочитать на страницах <https://its.1c.ru/about> и <https://portal.1c.ru/>.

Для оформления договора 1С:ИТС/1С:КП и 1С:КП Отраслевого обращайтесь к обслуживающему вас партнеру фирмы "1С" или к рекомендованным фирмой "1С" Центрам Сопровождения и Сервис-партнерам в Вашем регионе, со списком можно ознакомиться на странице <http://its.1c.ru/zakaz>.

В части, относящейся к работе непосредственно с конфигурацией "1С:Управление образования", консультации оказывает партнер-разработчик компания ООО "СофтЭксперт" с 10.00 до 17.00 по московскому времени, кроме суббот, воскресений и праздничных дней (по расписанию московских предприятий):

- название сервиса в системе 1С-Коннект: 1С:Управление образования, ред. 2.0;
- телефон линии консультаций: +7 (4872) 70-02-70, доб. 178 (звонок бесплатный);
- адрес электронной почты: [edudep@sfx-tula.ru](mailto:edudep@sfx-tula.ru);

Пользователи программного продукта "1С:Управление образования", активировавшие сервис 1С:КП Отраслевой, обслуживаются партнером-разработчиком в соответствии с регламентами, базирующимися на принципах системы менеджмента качества. Контроль качества обслуживания осуществляется фирмой "1С", при необходимости можно обратиться к ответственному менеджеру фирмы "1С" по адресу электронной почты: [itsotr@1c.ru](mailto:itsotr@1c.ru)