

1С:Предприятие 8. Управление торговлей алкогольной продукцией

**Инструкция по установке и
запуску**

Москва
Фирма "1С"
2026

ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

+7 (495) 660-14-66

Сервисное обслуживание программных продуктов, содержащих конфигурацию "Управление торговлей алкогольной продукцией", а также поддержка пользователей в части работы с платформой "1С:Предприятие" осуществляется по договору Информационно-технологического сопровождения (1С:ИТС или 1С:КП) с дополнительным тарифным планом 1С:Комплекта поддержки – 1С:КП Отраслевой 2-й Категории.

Информационно-технологическое сопровождение – официальная поддержка, которую фирма «1С» совместно со своими партнерами оказывает пользователям программ "1С:Предприятие" на регулярной, и непрерывной основе. Официальная поддержка включает в себя Сервисы 1С:ИТС и услуги официальных партнеров фирмы «1С».

Подробную информацию обо всех Сервисах "1С" см. на портале 1С:ИТС по адресу <https://portal.1c.ru/>. Подробнее о составе и условиях 1С:ИТС, 1С:КП и 1С:КП Отраслевой можно прочитать на страницах www.its.1c.ru/about и <https://portal.1c.ru/app/branch>.

В комплект основной поставки "1С:Управление торговлей алкогольной продукцией" включаются купоны на льготное сопровождение по договору Информационно-технологического сопровождения и по 1С:КП Отраслевой. Стоимость льготного периода сопровождения включена в стоимость поставки. То есть, после регистрации комплекта и оформления льготного периода сопровождения, пользователь имеет право пользоваться официальной поддержкой без дополнительной оплаты на срок льготного периода.

Номер телефона линии консультаций фирмы "1С" +7 (495) 956-11-81, адрес электронной почты v8@1c.ru.

В части, относящейся к работе непосредственно с конфигурацией "Управление торговлей алкогольной продукцией" техническую поддержку оказывает партнер-разработчик компания "КТ:Алкоголь" с 9:00 до 18:00 по московскому времени, кроме суббот, воскресений и праздничных дней (по расписанию московских предприятий):

- название сервиса в системе 1С-Коннект: ЛК 1С:Управление торговлей алк. продукцией
- телефон линии консультаций: +7 (495) 660-14-66
- адрес электронной почты: hline@kt-alkogol.ru
- система электронной коммуникации "Skype": kt-alkogol.

Пользователи получают обновления по платформе "1С:Предприятие", конфигурациям "Управление торговлей" и "Управление торговлей алкогольной продукцией", через партнеров-франчайзи, разработчика и на сайте "1С" в разделе интернет-поддержки пользователей: <https://releases.1c.ru/>.

По окончании льготного периода сопровождение по платформе "1С:Предприятие", конфигурациям "Управление торговлей" и "Управление торговлей алкогольной продукцией" осуществляется на платной основе. Для его получения необходимо на платной основе оформить договор Информационно-технологического сопровождения и 1С:КП Отраслевой.

Для оформления договора Информационно-технологического сопровождения и 1С:КП Отраслевой обращайтесь к обслуживающему вас партнеру или к рекомендованной фирмой "1С" Центрам Сопровождения и Сервис-партнерам в Вашем регионе, со списком можно ознакомиться на странице <http://its.1c.ru/zakaz>.

Данная книга является частью описания программного продукта "1С:Предприятие 8. Управление торговлей алкогольной продукцией", который представляют собой совокупность типовых конфигурации "Управление торговлей" на платформе "1С:Предприятие 8" и конфигурации (прикладного решения) "Управление торговлей алкогольной продукцией".

Издание не является полной документацией по программному продукту. Для использования продукта необходимо наличие других книг, включенных в комплект поставки:

По технологической платформе "1С:Предприятие 8":

- "1С:Предприятие 8.3. Руководство пользователя". Книга содержит описание общих приемов работы с программными продуктами системы "1С:Предприятие 8".
- "1С:Предприятие 8.3. Руководство администратора". В книгу входят сведения об установке платформы и административной настройке системы.
- "1С:Предприятие 8.3. Руководство разработчика". Книга содержит сведения по разработке прикладных решений в системе "1С:Предприятие 8.3", в том числе описание синтаксиса встроенного языка и языка запросов. Книга необходима для изменения конфигурации под особенности учета конкретной организации.

По типовой конфигурации:

- 1С:Предприятие 8. Конфигурация "Управление торговлей". Редакция 11.5. Описание конфигурации

Документация по платформе "1С:Предприятие 8" и типовой конфигурации "Управление торговлей" в электронном виде доступна пользователям при соблюдении условий сопровождения на сайте Информационно-технологического сопровождения its.1c.ru в соответствующих разделах:

- [Инструкции по разработке на 1С – Платформа 1С:Предприятие. Документация](#);
- [Инструкции по учету в программах 1С – Документация для пользователей 1С](#).

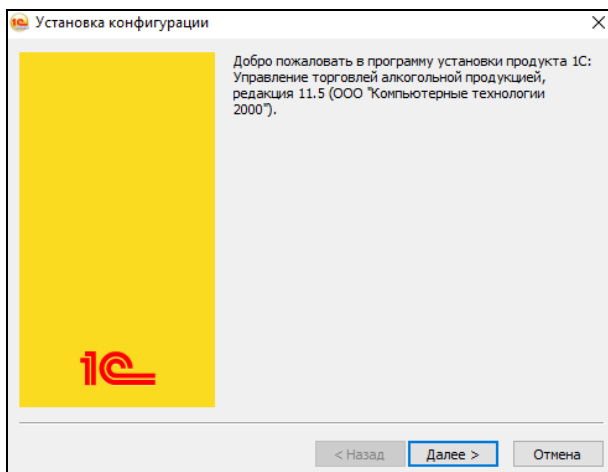
УСТАНОВКА И ЗАПУСК

Перед установкой конфигурации следует установить платформу "1С:Предприятие 8".

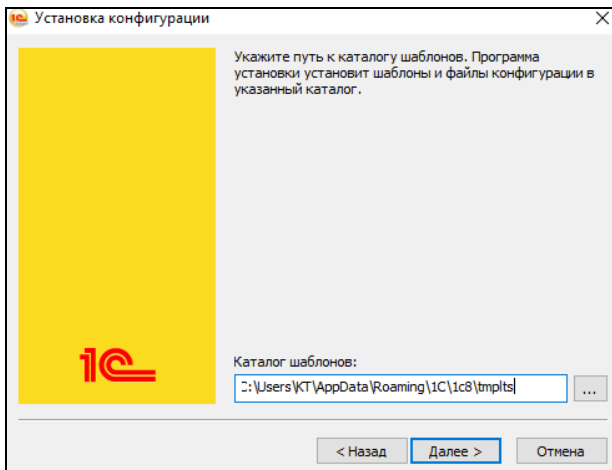
Если платформа "1С:Предприятие 8" установлена, следует убедиться, что версия установленной платформы не ниже требующейся для данного релиза конфигурации.

Для установки конфигурации необходимо запустить файл setup.exe из комплекта поставки и дождаться запуска стартового окна программы установки.

Нажмите кнопку **Далее>** для продолжения установки.



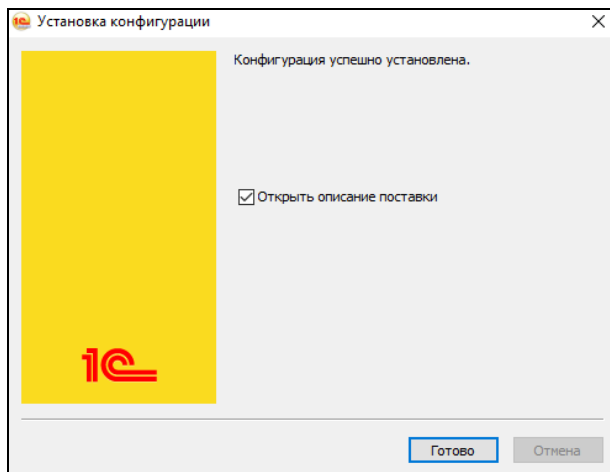
Программа установки предлагает выбрать каталог на жестком диске, куда будет устанавливаться конфигурация.



После указания имени каталога нажмите кнопку **Далее>** для продолжения установки. Если каталог установки не существует, программа установки создаст его. В том случае, если в указанном вами каталоге для установки конфигурации уже существуют подкаталоги с установленной ранее конфигурацией, программа производит перезапись файлов конфигурации.

Если в указанном каталоге не установлена конфигурация, программа сразу начинает копирование файлов конфигурации в указанный каталог.

После окончания установки выводится финальное состояние окна программы установки, в котором необходимо нажать кнопку **Готово**.



Если установлена галочка в пункте "Открыть описание поставки", то после нажатия на кнопку Готово откроется описание конфигурации.

1.1. УСТАНОВКА СИСТЕМЫ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ И ЗАЩИТЫ КОНФИГУРАЦИЙ

Конфигурация защищена программными средствами, системой лицензирования и защиты конфигураций платформы "1С:Предприятие 8", версия 3.0.

1.1.1. Общие положения

Система лицензирования – это набор аппаратных (ключи защиты) и/или программных (сервер лицензирования) средств, совокупность которых позволяет ограничить нелегальное использование программного продукта.

Система лицензирования и защиты конфигураций (далее – СЛК) состоит из двух основных частей – сервера и клиента, выполненного в виде внешней компоненты 1С:Предприятие.

Лицензионные ограничения на использование программного продукта задаются в ключе защиты.

Программный ключ СЛК представляет собой лицензии СЛК, "привязанные" к определенному носителю (компьютеру или неактивированному аппаратному ключу) и сохраняющими работоспособность только на этом носителе. Программный ключ СЛК обеспечивает доступ к защищенным объектам и контроль количества рабочих мест на основе указанного в ключе количества лицензий.

Программный ключ СЛК формируется на основании конфигурации компьютера, на котором установлен сервер СЛК и представляет собой файл на жестком диске (расположение файлов программных ключей). При изменении конфигурации этого компьютера ключ может стать неработоспособным и потребуются его повторная установка.

Привязка к носителю выполняется при установке программного ключа, которая осуществляется при помощи специального кода активации – последовательности из 20 цифр и латинских букв от А до Z формата: XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX. Код активации указывается в документе, входящем в поставку конфигурации.



Программный ключ СЛК для конфигурации

Настоящий документ содержит данные активации программного ключа СЛК для используемой Вами конфигурации.

Регистрационный номер	Артикул
Ключ защиты	
Серия: / С/Н	Основной (1 лицензия)
Продукт	

Программный ключ СЛК для конфигурации может быть использован только на том компьютере, где он был активирован. В случае замены компьютера или изменения его конфигурации возможно получение ограниченного числа резервных кодов активации. Получение таких кодов доступно только при условии регистрации продукта в фирме «iC». Порядок регистрации указан в регистрационной карточке продукта.

Код активации

Активация

1. для активации ключа запустите консоль сервера СЛК:
Меню Пуск — СЛК — Установка программного ключа
2. В открывшемся диалоге введите указанный выше код активации.
3. Выберите доступный способ активации: автоматически, на электронном носителе или по телефону.

3.1. Автоматически

Если Ваш компьютер подключен к Интернету, этот способ наиболее предпочтителен. В этом случае система самостоятельно выполнит запрос в Центр лицензирования СЛК и установит ключ на Вашем компьютере.

3.2. На электронном носителе.

Этот способ используется, если Ваш компьютер не подключен к Интернету, но у Вас есть возможность работать с электронной почтой и Интернетом с другого компьютера.

Передача запроса в Центр лицензирования СЛК возможна двумя способами: - по электронной почте: katan@ic.ru

- на сайте в Интернете: <http://prom.licencecenter.ru>

3.3. по телефону +7 (499) 253-59-02.

Этот способ используется в крайнем случае, когда нет возможности работать с Интернетом и электронной почтой. Сообщите оператору Центра лицензирования СЛК указанный в диалоге набор цифр, сверяя контрольную сумму в конце каждой строки. В ответ оператор продиктует аналогичный набор цифр, составляющий данные для активации ключа.

Подробная инструкция по активации программного ключа СЛК доступна на диске, входящем в поставку, а также по ссылке:

<http://licencecenter.ru/download/doc/activation.pdf>

Каждый код активации используется только один раз. В случае изменения конфигурации компьютера или необходимости переноса на другой носитель (компьютер или не активированный аппаратный ключ) необходимо использовать резервные коды.

Получение резервных кодов возможно автоматически, при условии доступности ключей в консоли сервера СЛК.

При получении резервного кода активации для ключа, установленного на аппаратном носителе (не активированном ключе), аппаратный носитель освобождается — становится доступен для установки другого ключа.

В случае использования всех указанных кодов активации обеспечивается получение ограниченного числа дополнительных кодов активации при условии регистрации конфигурации в фирме "IC" (порядок регистрации описан в регистрационной карточке продукта).

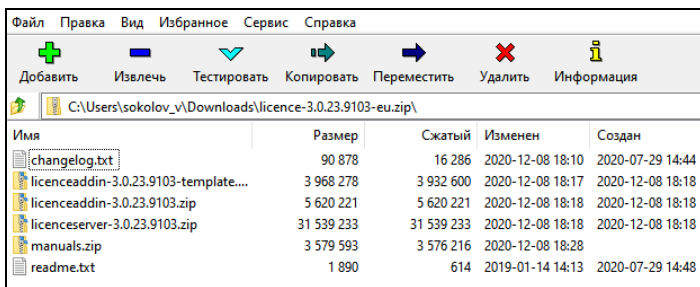
Обработка запросов автоматической активации и запросов через сайт осуществляется круглосуточно без выходных дней.

Обработка запросов по электронной почте и телефону осуществляется с 09.00 до 18.00 по московскому времени по рабочим дням (по распорядку московских предприятий).

1.1.2. Установка сервера СЛК 3.0

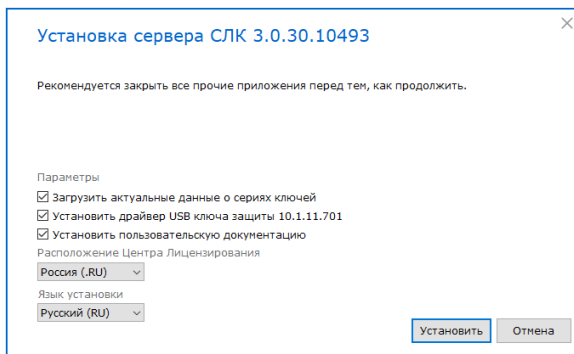
Сервер СЛК Сервер является основным элементом системы и предназначен для контроля количества лицензий и доступа к ключам защиты, защищенным объектам и лицензионным параметрам. Сервер СЛК поддерживает одновременную работу с ключами от нескольких продуктов, поэтому рекомендуются установочные пакеты:

- Windows 32 / 64 бит:
 - licenceserver-{version}.win.exe;
 - upkey-{version}.exe;
- Debian / Ubuntu:
 - 32 бит licenceserver-{version}.i386.deb;
 - 64 бит licenceserver-{version}.amd64.deb;
- CentOS / Fedora:
 - 32 бит licenceserver-{version}.i386.rpm;
 - 64 бит licenceserver-{version}.x86_64.rpm.



Установка в ОС Windows

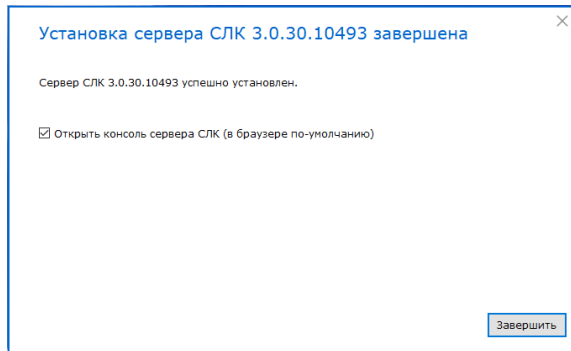
При запуске установочного пакета (например `licenceserver-3.0.23.9103.win.exe`) выполняется установка программного пакета в интерактивном режиме. Также возможен запуск установочного пакета с параметрами командной строки. Если в папке установочного пакета сервера присутствует установочный пакет драйвера ключа защиты `urkey-{version}.exe`, то пользователю предлагается установить драйвер. При установке или обновлении драйвера рекомендуется отключить подключенные к USB портам ключи защиты.



При помощи окна программы **Установка сервера СЛК** следует установить и настроить сервер лицензирования. В открывшейся форме автоматически отмечены пункты программы установки:

- Загрузить актуальные данные о сериях ключей;
- Установить драйвер USB ключа защиты (10.1.11.701);
- Установить пользовательскую документацию.

Для запуска процесса установки выполняется команда **Установить**.

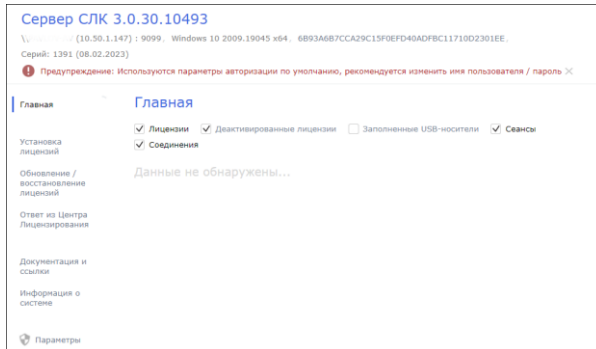


Если используется аппаратный ключ защиты, то необходимо подключить этот ключ к USB-порту компьютера, на котором установлен сервер лицензирования. После этого следует убедиться, что ключ доступен для использования. Для этого в web-сервере следует перейти на закладку **Ключи защиты** и убедиться, что данный ключ отображается в списке ключей защиты и имеет статус **Активен**.

1.1.3. Активация программных ключей

Консоль сервера

Установка, обновление лицензий и получение резервных кодов активации выполняется при помощи консоли сервера, которая открывается при помощи веб-браузера по адресу и порту сервера СЛК. Например, на локальном компьютере при использовании стандартного порта адрес консоли будет <http://localhost:9099>



Для ОС Windows ссылка на консоль добавляется в меню **Пуск** при установке сервера СЛК: **Пуск – Программы – СЛК – 3.0 – Консоль сервера** (браузер по умолчанию).

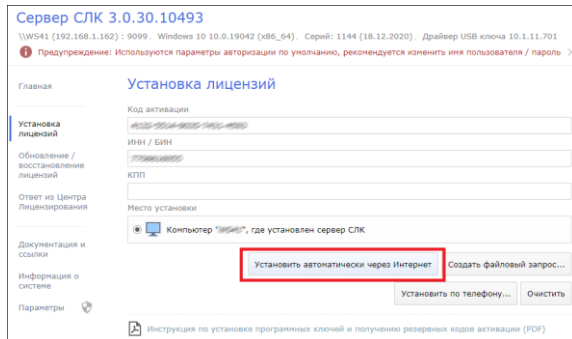
Установка программного ключа выполняется несколькими способами:

- автоматически, через Интернет;
- при помощи файлового запроса;
- по телефону.

Установка лицензий автоматически через Интернет

Если компьютер подключен к сети Интернет, этот способ наиболее предпочтителен. В этом случае система самостоятельно выполнит запрос в Центр лицензирования СЛК и установит ключ на компьютере.

Для выполнения автоматической установки необходимо открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел **Установка лицензий**, ввести данные лицензии (код активации, ИНН/КПП) и выбрать место установки – на компьютере сервера СЛК или аппаратном носителе (не активированном ключе защиты).



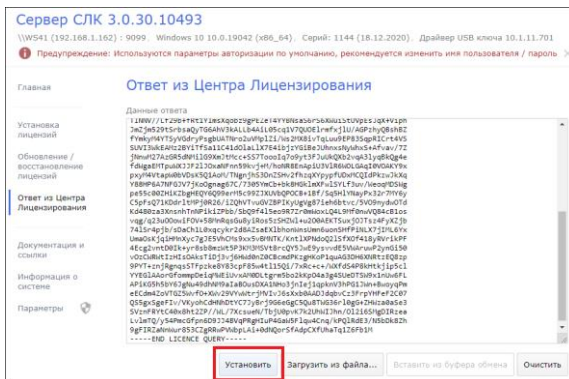
При установке на аппаратном носителе (не активированном ключе) будет выполнена подготовка этого аппаратного ключа для работы с соответствующей конфигурацией и пользователь получит аналог обычного, уже активированного, аппаратного ключа.

Далее по команде **Установить автоматически через Интернет** выполняется установка лицензий, в случае успешной установки отражаются данные установленного ключа.

Установка лицензий при помощи файлового запроса

Этот способ используется, если компьютер, на котором выполняется установка ключа, не подключен к сети Интернет или доступ к Центру лицензирования СЛК закрыт (например, из-за блокировки в настройках прокси-сервера).

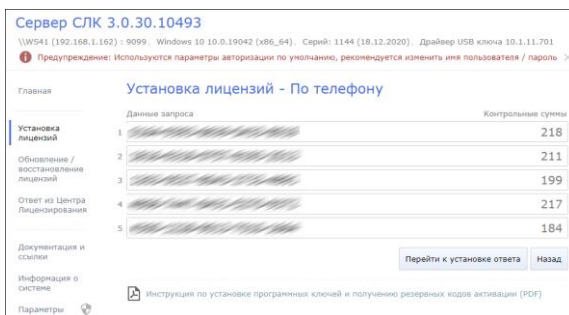
В этом случае формируется файловый запрос, который отправляется его в Центр лицензирования СЛК по электронной почте. На адрес отправки запроса Центра лицензирования СЛК направляется ответ, который необходимо установить на сервер СЛК.



Далее продолжить установку и выполнить команду **Установить** для завершения процесса установки. При успешном завершении процесса установки лицензии отображаются данные установленного ключа.

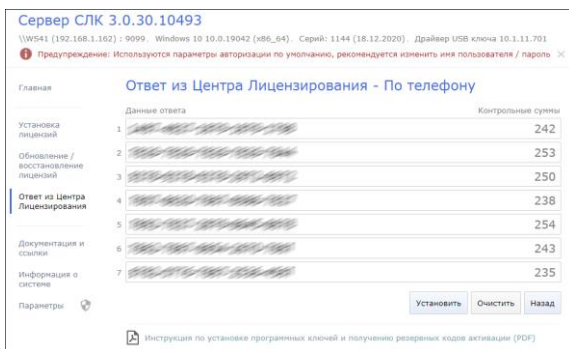
Установка лицензий по телефону

Этот способ используется в крайнем случае, когда нет возможности работать с Интернет и электронной почтой. Для выполнения установки по телефону необходимо открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел **Установка лицензий** и ввести данные лицензии. После ввода данных выполнить команду **Установить по телефону** для формирования запроса.



Необходимо позвонить в Центр лицензирования СЛК по телефону, указанному в содержащем код активации документе, и сообщить оператору указанный набор цифр, сверяя контрольную сумму в конце каждой строки. После

подтверждения оператором контрольных сумм перейти к установке ответа, выполнив команду **Перейти к установке ответа**. В случае успешной обработки запроса оператор продиктует ответный набор цифр, который необходимо построчно ввести в поля ввода, сверяя контрольные суммы в конце каждой строки.



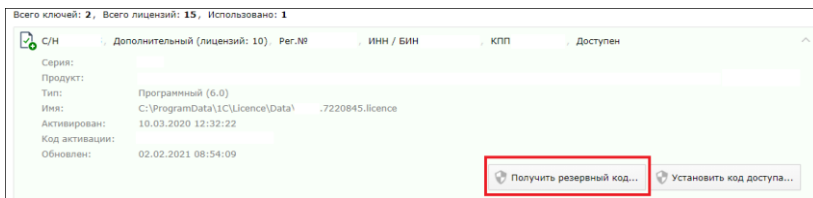
После подтверждения всех контрольных сумм выполняется команда **Установить** для завершения процесса установки. В случае успеха будут отображены данные установленного ключа.

1.1.4. **Получение резервных кодов активации**

Резервные коды активации необходимы для восстановления работоспособности ключа в случае изменения конфигурации компьютера или для переноса лицензии на другой носитель – компьютер или неактивированный аппаратный ключ.

Автоматически через Интернет

Для автоматического получения резервных кодов активации необходимо открыть консоль сервера СЛК, в списке установленных лицензий выбрать требуемый ключ и открыть его параметры.



Для перехода в режим деактивации используется команда **Деактивировать/Получить резервный код**. По соображениям безопасности данная операция требует авторизации, поэтому будут запрошены имя пользователя и пароль (по умолчанию используются имя пользователя admin и пароль admin). Не рекомендуется отключать авторизацию и изменять имя пользователя и пароль, установленные по умолчанию.

В случае успешной авторизации, когда откроется окно деактивации и при наличии доступа к сети Интернет выполняется непосредственно сама команда **Деактивировать / Получить резервный код автоматически через Интернет** – запрос в Центр лицензирования СЛК выполняется автоматически и в случае успеха будет отображено состояние деактивированного ключа и полученный резервный код.

В случае, если деактивируемый ключ был доступен, он сохранит свою работоспособность в течение 24 часов, чтобы было достаточно времени на выполнение установки полученного резервного кода на новом месте. Полученный резервный код активации используется для установки на новом месте, например, на аппаратном носителе (неактивированном ключе), для чего необходимо перейти в раздел **Установка лицензий**.

При помощи файлового запроса

При отсутствии доступа к сети Интернет деактивацию (получение резервного кода), аналогично установке, можно выполнить при помощи файлового запроса. Для этого необходимо выполнить шаги аналогично автоматической деактивации, но для формирования запроса в окне деактивации необходимо выполнить команду **Создать файловый запрос....**

Аналогично процедуре установке лицензий, полученный запрос необходимо отправить в Центр лицензирования СЛК по электронной почте на адрес *katran@1c.ru*. В случае успешной обработки запроса в Центре лицензирования СЛК будет прислан соответствующий файл ответа, который необходимо установить в разделе **Ответ** из Центра лицензирования.

По запросу в Центр лицензирования

В случае невозможности автоматического получения резервных кодов (например, при физическом повреждении компьютера) необходимо направить по электронной почте на адрес *katran@1c.ru* запрос, в котором указать:

- причину, по которой необходим резервный код;
- использованный код активации;
- регистрационный номер продукта;
- организацию, на которую зарегистрирован продукт (наименование, ИНН / КПП).

Обработка запросов по электронной почте осуществляется с 09.00 до 18.00 по московскому времени по рабочим дням (по распорядку московских предприятий).

1.1.5. Изменение параметров программного ключа

Перенос лицензии с компьютера на аппаратный носитель

В случае необходимости переноса уже установленного на компьютере программного ключа на аппаратный носитель (неактивированный аппаратный ключ) необходимо:

- получить в консоли сервера СЛК резервный код для программного ключа, который нужно перенести на аппаратный носитель;
- подключить аппаратный носитель к компьютеру, где работает сервер СЛК;
- выполнить установку полученного резервного кода на подключенном носителе.

Освобождение используемого аппаратного носителя

В случае необходимости освобождения используемого аппаратного носителя для установки в нем другого ключа необходимо в консоли сервера СЛК получить резервный код для установленного на этом носителе программного ключа.

После чего аппаратный носитель становится доступен для повторного использования.

Параметры привязки к компьютеру

В случае привязки к компьютеру программный ключ представляют собой файл на жестком диске, сформированный на основании следующих параметров компьютера, где установлен сервер СЛК:

- Жесткий диск, на котором установлена операционная система;
- Материнская плата;
- Процессор.

При изменении этих параметров программный ключ может стать неработоспособным. Для восстановления работоспособности потребуется повторная установка, для чего обеспечивается получение ограниченного числа резервных кодов активации.

Хотя программный ключ напрямую не зависит от версии операционной системы (ОС), однако доступ к оборудованию для его формирования осуществляется, в том числе, и средствами ОС. Поэтому, при переустановке ОС работоспособность ключа сохраняется, а при обновлении на более новую (например, с Windows XP на Windows 7, или Windows 7 на Windows 8.1 / Windows 10) ключ также может стать неработоспособным.

Изменение следующих параметров не влияет на работоспособность программного ключа:

- добавление / удаление оперативной памяти;
- добавление / удаление сетевых адаптеров;

- добавление жестких дисков или изменение размеров разделов;
- увеличение количества ядер процессора при сохранении его типа.

Расположение файлов программных ключей

В случае привязки к компьютеру программные ключи представляют собой файлы с расширением .licence (или .vkey для предыдущих версий СЛК) расположенные в следующих папках:

- Для ОС Windows: %ProgramData%\1C\Licence\Data\, где %ProgramData% – системная папка общих настроек.
- Для ОС Windows и выше, к примеру, это может быть каталог C:\Program Data\, а для ОС Linux – /var/1C/licence/data/

Важно!

Подробное описание установки и работы системы защиты и лицензирования конфигурации приведено в файлах, размещенных в каталоге «**Configs\Protection\manuals**» комплекта поставки.

1.2. СОЗДАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БАЗЫ

После того, как на компьютер установлены система "1С:Предприятие 8", шаблон конфигурации и настроена система лицензирования, из шаблона создается информационная база для ведения учета.

Подробное описание работы с шаблонами конфигураций приведено в книге «**1С:Предприятие 8.3. Руководство администратора**».