

1С:Предприятие 8. Ресторан,
1С:Предприятие 8. Фастфуд

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Москва
Фирма "1С"
2026

ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ И ДОКУМЕНТАЦИИ ПРИНАДЛЕЖИТ ФИРМЕ "1С"

Приобретая систему "1С:Предприятие",
вы тем самым даете согласие не допускать
копирования программ и документации
без письменного разрешения фирмы "1С"

© ООО "1С ", 2026
Фирма "1С", Москва, 123056, а/я 64
127434, Москва, Дмитровское ш., д.9
тел. 8 (495)737-92-57
E - mail: solutions@1c.ru
URL: <https://solutions.1c.ru/>

ООО "1С-Рарус"
Москва, 127434, а/я 118
Дмитровское шоссе, д. 9Б
тел. 8-800-700-7484 (звонок бесплатный)
Контрольная группа (для претензий
и рекламаций): k@rarus.ru
E-mail: food@rarus.ru
URL: <https://rarus.ru>

Продукт "1С:Предприятие 8. Ресторан" включен в Реестр российского ПО под номером
№761
<https://reestr.digital.gov.ru/reestr/302110/>

Продукт "1С:Предприятие 8. Фастфуд" включен в Реестр российского ПО под номером
№7707
<https://reestr.digital.gov.ru/reestr/309057/>

Группа разработки компании "1С-Рарус":

Конфигурация — А. Гримута, А. Черанёв.

Группа тестирования: — А. Марусевич, А. Осипов.

Документация – А. Дорошенко, М. Хачикьян, О. Дьяченко.

Наименование книги: 1С:Предприятие 8. Конфигурации "Ресторан. Фронт-офис" и
"Фастфуд. Фронт-офис" редакция 2.3. Руководство пользователя
Номер издания: 83.03096.02.302
Дата выхода: 18 марта 2026 г.

ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ 8-800-700-7484 (звонок бесплатный)

Сервисное обслуживание программных продуктов, содержащих конфигурации "Ресторан. Фронт-офис", "Фастфуд. Фронт-офис", "Фастфуд. Фронт-офис. Базовая версия", и поддержка пользователей в части работы с платформой "1С:Предприятие" осуществляется по договору Информационно-технологического сопровождения "1С:Предприятие" (далее 1С:ИТС/КП) с дополнительными тарифными планами 1С:Комплекта поддержки:

– 1С:Ресторан. Фронт-офис

1С:КП Отраслевой ПРОФ, 1-я Категория", или "1С:КП Отраслевой Базовый, 1-я Категория";

– 1С:Фастфуд. Фронт-офис

"1С:КП Отраслевой ПРОФ, 1-я Категория", или "1С:КП Отраслевой Базовый, 1-я Категория";

– 1С:Фастфуд. Фронт-офис. Базовая версия

1С:КП Отраслевой ПРОФ для базовых версий ПП.

Для получения обновлений базовой версии оформления договора Информационно-технологического сопровождения (1С:ИТС или 1С:КП) и активации "1С:КП Отраслевой ПРОФ для базовых версий ПП". При активации "1С:КП Отраслевой ПРОФ для базовых версий ПП" будет доступна линия консультации разработчика с использованием системы 1С-Коннект, электронной почты, телефона. Для базовой версии наличие основного договора Информационно-технологического сопровождения (1С:ИТС или 1С:КП) не является обязательным требованием для активации "1С:КП Отраслевой ПРОФ для базовых версий ПП".

Основное отличие уровней поддержки "1С:КП Отраслевой" заключается в том, что уровень "ПРОФ" дает возможность обратиться на линию консультации разработчика по вопросам ведения учета неограниченное количество раз, а по уровню "Базовый" – только одна консультация в месяц. Подробнее о составе и условиях "1С:КП Отраслевой" см. на <https://portal.1c.ru/app/branch>.

1С:ИТС/КП – официальная поддержка, которую фирма "1С" совместно со своими партнерами оказывает пользователям на регулярной основе. Поддержка включает в себя Сервисы "1С" и услуги официальных партнеров фирмы "1С". Подробная информация об 1С:ИТС/КП см. на <https://its.1c.ru>, о Сервисах "1С" см. на <https://portal.1c.ru>.

В комплект основной поставки "1С:Ресторан. Фронт-офис" и "1С:Фастфуд. Фронт-офис" включаются купоны на льготное сопровождение по договору 1С:ИТС/КП и по 1С:КП Отраслевому. В комплект базовой поставки "1С:Фастфуд" включается купон на льготный период сопровождения в рамках "1С:КП Отраслевой ПРОФ для базовых версий ПП". Стоимость льготного периода сопровождения включена в стоимость поставки. То есть, после регистрации комплекта и оформления льготного периода сопровождения 1С:ИТС/КП и активации льготного периода 1С:КП Отраслевой, пользователь имеет право пользоваться официальной поддержкой без дополнительной оплаты на срок льготного периода.

Номер телефона линии консультаций фирмы "1С" +7(495) 956-11-81, адрес электронной почты v8@1c.ru.

В части, относящейся к работе непосредственно с конфигурациями "Ресторан. Фронт-офис", "Фастфуд. Фронт-офис" и "Фастфуд. Фронт-офис. Базовая версия", консультации оказывает партнер-разработчик компания "1С-Рарус" с 09:00 до 18:00 по московскому времени, кроме суббот, воскресений и праздничных дней (по распорядку московских предприятий):

- название сервиса в системе 1С-Коннект: ЛК 1С:Общепит;

- телефон линии консультаций: 8-800-700-7484 (звонок бесплатный);

- адрес электронной почты: food@rarus.ru;

Пользователи, активировавшие 1С:КП Отраслевой, обслуживаются партнером-разработчиком в соответствии с регламентами, базирующимися на принципах системы менеджмента качества. Контроль за качеством обслуживания осуществляется фирмой "1С", при необходимости можно обратиться к ответственному менеджеру фирмы "1С" по адресу электронной почты: itsot@1c.ru.

Пользователи получают обновления по платформе "1С:Предприятие", типовым конфигурациям и "1С:Управление предприятием общепита" через партнеров-франчайзи, разработчика и на сайте "1С" в разделе интернет-поддержки пользователей: <https://releases.1c.ru/>.

По окончании льготного периода сопровождение по платформе "1С:Предприятие", типовым конфигурациям и отраслевым конфигурациям "Ресторан. Фронт-офис", "Фастфуд. Фронт-офис", "Фастфуд. Фронт-офис", "Фастфуд. Фронт-офис. Базовая версия" осуществляется на платной основе, для его получения необходимо оформить договор 1С:ИТС/КП и 1С:КП Отраслевой 1-й Категории (уровня "ПРОФ" или "Базовый") на платной основе.

Для оформления договора 1С:ИТС/КП и 1С:КП Отраслевого обращайтесь к обслуживающему вас партнеру фирмы "1С", или к рекомендованным фирмой "1С" Центрам Сопровождения и Сервис-партнерам в вашем регионе, со списком можно ознакомиться на странице <https://its.1c.ru/zakaz>.

МЫ ВСЕГДА РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!

Данная книга является частью описания программных продуктов "1С:Предприятие 8. Ресторан. Фронт-офис" или "1С:Предприятие 8. Фастфуд. Фронт-офис", которые представляют собой совокупность типовой конфигурации "Розница" редакции 2.3 на платформе "1С:Предприятие 8" и конфигураций (прикладных решений) "Ресторан. Фронт-офис" или "Фастфуд. Фронт-офис".

Решение "1С:Предприятие 8. Ресторан. Фронт-офис" включает в себя функционал решений "1С:Фастфуд. Фронт-офис" и "1С:Фастфуд. Фронт-офис. Базовая версия". В данном руководстве при описании функциональности указывается, в каких из перечисленных решений она используется.

Издание не является полной документацией по программному продукту. Для использования продукта необходимо наличие других книг, включаемых в комплект поставки.

В комплект основной поставки программного продукта входят следующие книги:

По технологической платформе "1С:Предприятие 8":

- "1С:Предприятие 8.3. Руководство пользователя". Книга содержит описание общих приемов работы с программными продуктами системы "1С:Предприятие 8".
- "1С:Предприятие 8.3. Руководство администратора". В книгу входят сведения об установке платформы и административной настройке системы.
- "1С:Предприятие 8.3. Руководство разработчика" (в двух частях). Книга содержит сведения по разработке прикладных решений в системе "1С:Предприятие 8.3", в том числе описание синтаксиса встроенного языка и языка запросов. Книга необходима для изменения конфигурации под особенности учета конкретной организации.

По конфигурации "Розница":

- "1С:Предприятие 8. Конфигурация "Розница". Редакция 2.3 Описание". В книге рассмотрены возможности и порядок использования указанной конфигурации.

Документация по платформе "1С:Предприятие 8" и типовой конфигурации "Розница" в электронном виде доступна пользователям при соблюдении условий сопровождения на сайте Информационно-технологического сопровождения its.1c.ru в соответствующих разделах:

- Инструкции по разработке на 1С – Платформа 1С:Предприятие. Документация;
- Инструкции по учету в программах 1С – Документация для пользователей 1С.

Оглавление

Оглавление	5
Введение	6
1. Характеристика прикладного решения	9
2. Основные принципы работы	15
3. Нормативно-справочная система	18
4. Работа в режиме Фронт-офис	29
4.1. Настройка автоматизированных рабочих мест	29
4.2. Мобильные приложения: официант, курьер и киоск	40
4.3. Настройка рабочего стола	41
4.4. Управление персоналом	44
6. Доставка	47
7. Подсистема обменов	52
7.1. Обмен с ЕГАИС	53
7.2. Учет пива и других слабоалкогольных напитков в кегах	56
7.3. Обмен с ИС МП	58

ВВЕДЕНИЕ

Данная книга является руководством пользователя конфигурации "Ресторан. Фронт-офис", которая включает в себя функционал решений "1С:Фастфуд. Фронт-офис" и "1С:Фастфуд. Фронт-офис. Базовая версия". В данном руководстве при описании функциональности указывается, в каких из перечисленных решений она используется.

Книга представляет собой описание объектов решения "1С:Ресторан. Фронт-офис": справочников, документов, отчетов, возможных настроек их реквизитов, а также принципов работы с ними.

Руководство написано в расчете на то, что вы знакомы с операционными системами семейства MS Windows, системой "1С:Предприятие 8.3" и конфигурацией "Розница". Исчерпывающая информация по работе с системой "1С:Предприятие 8.3" и конфигурацией "Розница" приводится в документации к ним.

Настоящее руководство следует рассматривать как дополнение к этой документации, посвященное описанию отличительных особенностей (отраслевой специфики) решений "1С:Ресторан. Фронт-офис" / "1С:Фастфуд. Фронт-офис". Рекомендуется читать настоящее руководство вместе с документацией конфигурации "Розница".

Данное руководство не предназначено для использования в качестве методического пособия по ведению учета на предприятиях общественного питания.

В этом руководстве описываются:

- Общий порядок действий при установке и эксплуатации решений "1С:Ресторан. Фронт-офис" / "1С:Фастфуд. Фронт-офис".
- Правила работы со справочниками, документами и получение отчетных форм.

Для работы с решениями "1С:Ресторан. Фронт-офис" / "1С:Фастфуд. Фронт-офис" пользователю необходимо знать следующее:

- Приемы работы с диалоговыми окнами;
- Принципы работы с меню решения (Интерфейс);
- Принципы управления элементами диалогов;
- Стандартные диалоговые окна операционной системы MS Windows;
- Настройка операционной системы с помощью Панели Управления (Control Panel);
- Быть знакомым с принципами учета на предприятиях общественного питания;
- Уметь работать с конфигурацией "Розница";
- Если пользователь самостоятельно настраивает решение, то он должен владеть навыками администрирования ПП "1С:Предприятие 8.3".

Если вы недостаточно хорошо владеете перечисленными выше навыками, рекомендуем обратиться к документации по операционной системе MS Windows, программе "1С:Предприятие 8.3" или пройти курс обучения в учебном центре 1С-Рарус.

Конфигурации "Ресторан. Фронт-офис" / "Фастфуд. Фронт-офис" являются совместной разработкой фирмы "1С" и компании "1С-Рарус".

Программные продукты "1С:Предприятие 8. Ресторан. Фронт-офис" / "1С:Предприятие 8. Фастфуд. Фронт-офис" поставляются пользователям с уже внесенными изменениями после выхода нового релиза типовой конфигурации "Розница".

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИКЛАДНОГО РЕШЕНИЯ

Решение "1С:Ресторан. Фронт-офис" предназначено для автоматизации предприятий общественного питания, работающих по классической схеме обслуживания гостей с официантом (оформление предварительного заказа на столик).

С помощью решения могут быть автоматизированы независимые и сетевые предприятия любых форматов и концепций — рестораны, кафе, бары, столовые, подразделения питания гостинично-ресторанных комплексов, развлекательных центров и другие предприятия питания.

Решение "1С:Фастфуд. Фронт-офис" предназначено для автоматизации предприятий общественного питания, работающих в формате быстрого обслуживания (без официанта).

С помощью решения могут быть автоматизированы такие предприятия общественного питания, как одиночные и сетевые столовые, сети ресторанов быстрого питания, фудкорты, буфеты, кафе, бары и закусочные, рестораны формата фри-фло, пекарни и кондитерские, объекты корпоративного и индустриального питания, а также точки уличного питания, фудтраки и выездной кейтеринг (обслуживание мероприятий).

Основные отраслевые функциональные возможности "IC:Ресторан. Фронт-офис":

- Самостоятельная работа без бэк-офиса — оперативное формирование меню и назначение цен непосредственно из программы. Два вида пользовательского интерфейса: обычный для ведения учета, и специализированный — для работы на сенсорном экране POS-терминала.
- Схемы обслуживания посетителей:
 - классическая с официантом;
 - фастфуд, чек за чеком;
 - смешанная — например, в каждом зале ресторана может быть установлена своя схема обслуживания посетителей.
- Рабочее место Метрдотеля помогает координировать работу официантов, управлять планом заведения и рассадкой, бронировать столики, вносить различную информацию о резерве.
- Рабочее место Официанта. Многозальный план заведения. Можно вносить не только общий заказ гостей и комментарии по приготовлению/подаче блюд, но и закреплять заказ за посадочными местами стола. Поддерживается объединение/разделение заказов между столами.
- Мобильное приложение для официанта. Официант принимает заказ, не отходя от гостя, и сразу отправляет его на кухню для приготовления, тем самым ускоряя работу заведения. Всегда актуальное меню и отображение стоп-листа поможет вовремя предложить гостю альтернативу, а уведомление о готовности блюда позволит максимально оперативно обслужить гостя.
- Рабочее место повара с возможностью управления приготовлением как заказа в целом, так и каждой позиции заказа отдельно. Также поддерживается

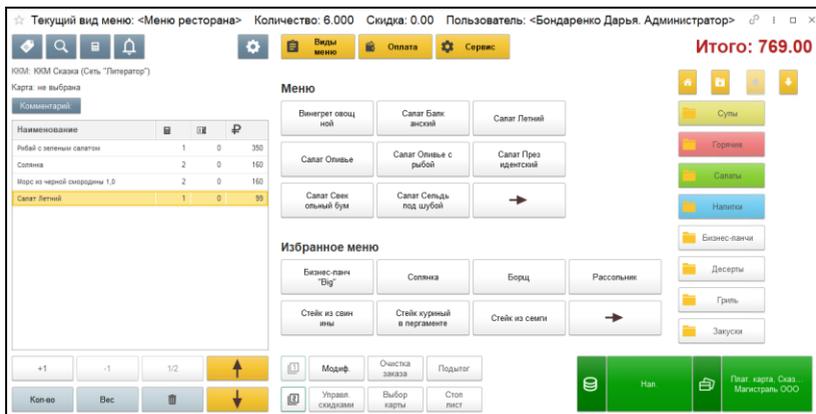
классическая схема печати заказов на сервис-принтерах кухни по местам приготовления блюд.

- Блок доставки. Администратор принимает телефонный или интернет-заказ, вводит все необходимые данные о клиенте, способе оплаты, адресе и времени доставки, отправляет заказ на приготовление. Затем заказ отправляется на сборку и доставку.
- Несколько видов меню в зависимости от даты, времени, дня недели. Разные цены на блюда для каждого вида меню. Модификаторы, бизнес-ланчи и комплексные блюда.
- Комплектация — упрощенный режим учета производства блюд/полуфабрикатов со списанием ингредиентов и складским учетом.
- Широкий спектр подключаемого торгового оборудования — ККТ-онлайн, принтеры чеков, дисплеи покупателя, сканеры ШК, считыватели карт и др.

Основные отраслевые функциональные возможности "1С:Фастфуд. Фронт-офис" во многом аналогичны решению "1С:Ресторан. Фронт-офис" за исключением функциональности, связанной с официантским обслуживанием и многозальностью заведения.

Оба решения создают автоматизированные рабочие места (АРМ) следующих сотрудников предприятия общественного питания, для персонализации которых применяются удобные интерфейсы, позволяющие реализовать все необходимые действия, в соответствии с функциями, выполняемыми сотрудниками предприятия.

На следующем рисунке для примера работы с решением представлен АРМ **Фастфуд**, с помощью которого оформляются заказы клиентов.



Заказы состоят из позиций меню и их модификаторов (модификаторы могут как влиять, так и не оказывать влияния на общую итоговую стоимость заказа).

В решении реализован учет дисконтных (скидочных) карт. Также на заказ можно предоставлять автоматические скидки (количество различных скидок, которые могут быть назначены, практически не ограничено).

На иллюстрации ниже показан режим оплат АРМ **Фастфуд**.

Кассир может принимать оплату различных видов: наличные, талоны / купоны, талоны / купоны на питание сотрудников, подарочные сертификаты, бонусы ДДС, банковские платежные карты. Последний вид оплаты может осуществляться совместно с эквайринг-терминалом, управляемым автоматически, в том числе и удаленно.

Для поддержки фронт-офисов, работающих с депозитными картами, используется программный продукт "Депозитно-дисконтный сервер". На иллюстрации ниже

приведено главное рабочее диалоговое окно работы с депозитными картами в режиме транзакций.

Чек по заказу пробивается на фискальном регистраторе. Возможен возврат по пробитому чеку.

Предусмотрено закрытие кассовой смены с созданием отчетов о продажах в различных аналитических разрезах, с сохранением архива пробитых чеков.

По результатам закрытия кассовых смен можно получать аналитические оборотные отчеты.

Заказы в решениях также можно оформлять с помощью АРМ **Официант**, АРМ **Метрдотель**, АРМ **Кассир** и АРМ **Доставка** (рассмотрены ниже).

"1С:Ресторан. Фронт-офис" и "1С:Фастфуд. Фронт-офис" позволяют подключать к рабочим местам пользователей программы различного торгового оборудования следующих классов:

- фискальные регистраторы;
- эквайринг-терминалы;
- программируемые клавиатуры;
- автоматические весы;
- дисплеи покупателей;
- сканеры штрихкодов;
- считыватели магнитных карт и т. д.

Список поддерживаемого оборудования постоянно расширяется. Подробнее о поддержке работы с оборудованием см. в руководстве к программному продукту "1С:Предприятие 8. Розница".

Комплект комбинированных драйверов торгового оборудования позволяет подключать встроенные и внешние пользовательские компоненты управления устройствами.

В решении возможны следующие операции с фискальными регистраторами:

- открытие смены;
- инкассирование (внесение и изъятие денежных средств);
- продажа и возврат товаров посредством пробития чека (фискальная операция);
- печать копии чека (нефискальная операция);
- открытие денежного ящика;
- печать отчета без гашения (X-отчет);
- закрытие смены (Z-отчет);
- получение информации о состоянии денежных счетчиков и последнем фискальном документе.

Настройку оборудования можно выполнить из раздела **Ресторан / Фастфуд** решения, группа **Настройки**, пункт **Настройка оборудования**.

2. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ

Рассмотрим подробнее модель учета, составляющую основу "1С:Ресторан. Фронт-офис" и "1С:Фастфуд. Фронт-офис".

При разработке решений реализованы следующие задачи:

1. Создана система оперативного учета.
2. Система регистрирует продажи в режиме реального времени и предоставляет отчеты о продажах.

Также в решении имеется следующая базовая возможность:

- **Наличные денежные средства.** Учет наличных денежных средств ведется в разрезе касс, оборудованных и не оборудованных контрольно-кассовыми аппаратами.

Программный продукт "1С:Предприятие 8. Ресторан. Фронт-офис" и "1С:Предприятие 8. Фастфуд. Фронт-офис" состоят из информации ("базы данных") и из обработок, которые обрабатывают эту информацию по определенным алгоритмам. Решение включает в себя пять подсистем, краткое описание которых представлено ниже.

1. **Нормативно-справочная подсистема** служит для хранения постоянной и условно-постоянной информации. Такая информация носит описательный характер и обычно вводится один раз или редко модифицируется. Информация этой подсистемы

используется для идентификации объектов и применяется при заполнении документов и получении отчетов.

2. **Подсистема документооборота** содержит информацию о документообороте, бизнес-процессах и хозяйственных операциях автоматизируемой компании – то есть электронные документы. Эта информация отражает происходящие учетные события и обычно имеет бумажные аналоги (накладные, кассовые ордера и т. п.). Таким образом, с помощью объектов этой подсистемы можно как подготовить первичный документ, соответствующий той или иной хозяйственной операции, так и зафиксировать в информационной базе факт проведения данной операции. Объектами данной подсистемы являются документы. Каждый вид документа соответствует одной или нескольким хозяйственным операциям. Выбор более чем одной хозяйственной операции для одного документа невозможен.

Документ имеет три стадии жизни: создание, сохранение и проведение. При создании документа никаких изменений в информационную базу не вносится. После того, как в документ внесены необходимые данные о содержании хозяйственной операции, документ может быть сохранен в информационной базе. При этом никаких записей в учетные регистры сформировано не будет; позже можно будет продолжить редактирование этого документа. Проведение документа подразумевает формирование записей в учетные регистры. Эти записи будут соответствовать хозяйственной операции, указанной для данного документа, и данным, внесенным в этот документ.

3. **Система учетных блоков** хранит информацию о текущем состоянии компании (а во многих случаях — и о прошлых состояниях). Текущее состояние компании

обычно изменяется при помощи информации и алгоритмов, которые содержатся в системе документооборота. Такие изменения обычно называются проведением документов. Эта подсистема не является интерактивной, то есть операции этой подсистемы выполняются не по запросам пользователя, а по запросам других подсистем решения.

4. **Отчеты** отображают данные о положении дел в компании в виде, удобном для анализа. Данные, попадающие в отчеты, извлекаются из базы данных программного продукта: обычно из подсистемы учетных блоков. Подсистема отчетов использует, в основном, алгоритмы, служащие для получения и группировки данных в соответствии с требованиями пользователя.
5. **Обработки** — это функционалы и интерфейсы, позволяющие изменять содержимое базы данных других подсистем по определенным алгоритмам. Обработки, как правило, выполняют специализированные задачи. К этой подсистеме относятся автоматизированные рабочие места (АРМ) ряда категорий пользователей. Используя автоматизированные рабочие места, можно существенно ускорить и упростить работу сотрудников, сделать ее более наглядной, удобной и интуитивно понятной. Например, АРМ **Депозитные карты** позволяет менеджеру зала или кассиру работать с депозитно-дисконтным сервером: активировать и деактивировать карты, вносить деньги на счет карты, просматривать список операций с картой.

Рассмотренные подсистемы, в свою очередь, состоят из вложенных подсистем.

3. НОРМАТИВНО-СПРАВОЧНАЯ СИСТЕМА

В этой главе рассматриваются справочники и планы видов характеристик, входящие в состав решений "1С:Ресторан. Фронт-офис" и "1С:Фастфуд. Фронт-офис". Более простые объекты (например, перечисления и регистры сведений) отдельно обычно не описываются. Они приводятся вместе с описаниями основных объектов.

В данном подразделе рассмотрены общие объекты, которые используются в решениях "1С:Ресторан. Фронт-офис", "1С:Фастфуд. Фронт-офис" и "1С:Фастфуд. Фронт-офис. Базовая версия". В следующем подразделе приводится описание справочников, применяемых только в решении "Ресторан. Фронт-офис".

Справочник **Номенклатура** — один из основных справочников. В него заносится информация обо всех товарах и услугах.

При большом количестве номенклатуры для упрощения работы и ускорения поиска нужного элемента в справочнике можно создавать группы элементов.

Ниже показано диалоговое окно элемента справочника **Номенклатура**.

По гиперссылке **Маршрутизация печати** командной панели карточки номенклатуры выполняется переход к регистру сведений **Маршрутизация печати**, который предназначен для хранения способов печати позиций заказа в зависимости от различных условий. В качестве условий для печати могут выступать: печатаемая номенклатура, используемый вид меню, зал печати, место печати.

При создании номенклатуры с типом **Товар** может быть указано, что товар является алкогольной (спиртосодержащей) продукцией. Этот признак устанавливается для возможности учета таких товаров в ЕГАИС.

В номенклатурных карточках таких товаров на закладке **Дополнительно** указывается Вид продукции, подлежащий учету в ЕГАИС (например, Пиво с содержанием объемной доли этилового спирта свыше 0,5% и до 8,6% включительно). Также для возможности учета алкогольной (спиртосодержащей) продукции в настройках номенклатуры должен быть установлен флажок **Вести учет алкогольной (спиртосодержащей) продукции** (раздел **Администрирование** решения, пункт **Настройки номенклатуры**, группа **Учет алкоголя**, гиперссылка **Интеграция с ЕГАИС**).

Модификаторами, например, могут являться дополнительные ингредиенты, которые служат наполнителями для блюд, услуги, способ подачи и т. д.

В верхней табличной части **Модификаторы номенклатуры** отображаются модификаторы для текущего элемента справочника **Номенклатура**. В данной табличной части при помощи кнопок  **Добавить** и  **Добавить набор** можно подобрать модификаторы или наборы модификаторов для текущей номенклатуры (о наборах модификаторов см. п. **Ошибка! Источник ссылки не найден. "Ошибка! Источник ссылки не найден."**). Также назначение модификаторов можно выполнить с помощью обработки **Модификаторы номенклатуры**.

Справочник **Номенклатура** является иерархическим. Т. е. он состоит из групп номенклатуры, которые, в свою очередь, могут быть элементами вышестоящих групп. Если на вышестоящую группу назначить модификаторы и / или наборы модификаторов, то нижестоящие группы унаследуют

данные модификаторы, и они будут являться общими для всех элементов подчиненных групп номенклатуры. Список унаследованных модификаторов отображается в нижней части **Унаследованные модификаторы**.

Если для номенклатурной позиции на закладке **Дополнительно** установлен флажок **Автоматический выбор модификаторов при выборе позиции**, то при выборе такого блюда в форме редактирования заказа автоматически происходит переключение в режим выбора модификаторов.

Как было сказано выше, составляющие номенклатурной позиции с типом номенклатуры Ресторана **Бизнес-ланч** определяются модификаторами данной номенклатуры, часть из которых реализуется в составе бизнес-ланча.

На закладке **Описание** формы элемента справочника **Номенклатура** задается текстовое описание номенклатурной позиции.

При переходе по гиперссылке **Привязки номенклатуры** выполняется привязка текущей номенклатуры к какой-либо организации для продажи в той или иной системе налогообложения. Также привязка выполняется через **Функции для технического специалиста** в регистре сведений **Привязки номенклатуры**.

С помощью меню кнопки  **Перейти** командной панели формы элемента справочника **Номенклатура** можно перейти к следующей связанной информации:

- Сопоставленная алкогольная продукция;
- Штрихкоды;
- Комплектующие;
- Поставляемая номенклатура;
- Цены номенклатуры.

Подробное описание этих объектов приведено в руководстве к программному продукту "1С:Предприятие 8. Розница".

Справочник **Виды меню** определяет набор используемых в информационной базе меню.

Вид меню, по сути, является способом группировки блюд и товаров, тогда как само меню — сгруппированным списком блюд, товаров или услуг.

Если некоторый вид меню содержит признак уникальности товара (установлен флажок **Уникальность номенклатуры**), то в соответствующем меню номенклатурные позиции не могут повторяться.

В регистре сведений **Штрихкоды** хранятся сведения о штрихкодах номенклатуры (в разрезе характеристик и упаковок), информационных карт, подарочных сертификатов.

В конфигурации поддерживается поиск в справочнике номенклатуры и подбор товара в табличные части документов с помощью сканера штрихкода или терминала сбора данных. Поиск может производиться по штрихкодам нескольких типов, которые можно указать в поле **Тип штрихкода** формы элемента регистра сведений **Штрихкоды**.

Для того чтобы ввести новый штрихкод номенклатуры, нужно перейти к списку **Штрихкоды** из меню кнопки **Перейти** карточки номенклатуры и нажать кнопку **Создать**. В открывшейся форме следует выбрать тип штрихкода, а затем перевести курсор в поле штрихкода и считать его сканером или ввести цифры вручную.

Справочник **Модификаторы** содержит информацию о модификаторах номенклатуры.

При помощи модификаторов можно "уточнять" способ приготовления или подачи блюда (например, клиент

пожелал, чтобы заказанный им шашлык принесли на тарелке) либо осуществлять продажу дополнительных компонентов к блюду (например, помидоры к шашлыку).

Модификаторами могут являться:

- Дополнительные ингредиенты — как дополнительные наполнители блюда. Наличие дополнительных ингредиентов увеличивает себестоимость блюда.
- Услуга — например, во время посещения клиентами ресторана может играть "живая" музыка. Наличие модификаторов-услуг повышает цену блюда.
- Способ подачи — например, если клиент пожелал, чтобы заказанный им шашлык принесли на тарелке (не изменяет себестоимость блюда).

Справочник **Меню** предназначен для заполнения меню.

Меню — это список товаров, создаваемый для покупателя. Позиции в меню можно свободно добавлять и удалять, поддерживая таким образом актуальный ассортимент блюд, товаров или услуг для покупателя. Набор используемых в информационной базе меню задается в справочнике **Меню**.

Поле **Вид меню** служит для перехода к меню другого вида.

С помощью пунктов **Заполнить наименования позиций** и **Заполнить наименования групп** меню кнопки **Обработка** можно заполнить наименования позиций или групп меню по наименованиям элементов номенклатуры или групп номенклатуры, соответствующих этим позициям / группам меню. Например, для элемента меню (показано на следующем рисунке) в поле **Наименование** задано "Стейк куриный в пергаменте" и с таким наименованием элемент будет отображаться в списке меню. После выполнения команды **Заполнить наименования позиций** данная позиция в списке меню будет иметь название, заданное в поле **Номенклатура** формы элемента меню,

а именно "Стейк куриный". При этом в форме элемента меню автоматически сохранится это изменение.

Справочник **Наборы модификаторов** предназначен для создания различных наборов из элементов справочника **Модификаторы**. Каждый модификатор может быть помещен в любое количество наборов. Наборы применяются для "группового" назначения применимости модификаторов к номенклатуре.

На закладке **Модификаторы** указывается перечень модификаторов, относящихся к данному набору.

На закладке **Параметры** устанавливаются настройки, используемые при работе во фронт-офисе.

Реквизиты этой закладки рассмотрены в следующей таблице.

Поля	Содержимое
Цвет фона кнопок	Цвет фона кнопок группы модификаторов во фронт-офисе.
Цвет текста кнопок	Цвет текста кнопок группы модификаторов во фронт-офисе.
Демонстрационная кнопка	Наглядный пример отображения кнопок во фронт-офисе согласно заданным цветам фона и текста.
Контролировать количество при выборе из данного набора	Если данный флажок установлен, то в производственных операциях будет осуществляться контроль минимального и максимального количества модификаторов, входящих в данный набор.
Минимальное количество модификаторов (ограничение "снизу")	Минимальное количество модификаторов, которое требуется набрать к основному блюду из текущего набора. При значении, равном "0", указание модификаторов из данного набора не обязательно. Актуально только при установленном флажке Контролировать количество при выборе из данного набора .

Поля	Содержимое
Максимальное количество модификаторов (ограничение "сверху")	Максимальное количество модификаторов, которое допустимо набрать к основному блюду из текущего набора. При значении, равном "0", отсутствует ограничение на максимальное количество подбираемых модификаторов. Актуально только при установленном флажке Контролировать количество при выборе из данного набора.

Свойства, установленные для набора модификаторов, распространяются на все модификаторы, входящие в этот набор.

Справочник **Типы заказов** содержит список типов заказов и предназначен для разделения заказов по произвольным аналитическим группам.

Справочник **Валюты** содержит перечень валют, учет которых требуется в вашей компании.

Ниже показано диалоговое окно элемента справочника **Валюты**.

На закладке Основное представлены основные реквизиты справочника: **Цифровой код** и **Символьный код**.

На закладке **Параметры прописи валюты** задаются правила записи прописью на русском языке целой и дробной частей валюты. Эти данные используются в печатных формах документов.

По умолчанию в качестве базовой валюты в конфигурации установлен **российский рубль**.

Справочник **Виды оплаты** содержит список используемых в решении видов оплат и определяет режимы их использования.

Справочник содержит ряд predetermined элементов. Новую запись в справочник можно добавить с помощью кнопки **Создать** в командной панели формы списка.

Возможно создание видов оплаты со следующими типами оплаты:

- Оплата платежной картой;
- Оплата платежной системой;
- Оплата наличными;
- Оплата подарочным сертификатом;
- Оплата картой депозитно-дисконтного сервера;
- Оплата питания сотрудников;
- Оплата талоном / купоном;
- Оплата встречным представлением;
- Оплата в рассрочку.

В справочник **Кассы ККМ** вводится информация о контрольно-кассовых машинах предприятия. Кассы ККМ предназначены для регистрации денежных средств, полученных от розничного покупателя.

В справочнике **Кассовые места** (раздел **Ресторан / Фастфуд** решения, группа **Справочники фронта**) можно задать индивидуальные настройки каждому кассовому месту.

Форма элемента справочника **Кассовые места** имеет следующий вид.

Справочник **Причины отмен и списаний** хранит список причин отмен и списаний. Используется для централизованного ведения данного списка и обмена с фронт-офисом.

Справочник **Места печати** используется для задания мест печати (помещений / зон обслуживания, в которых расположены принтеры для печати) во фронт-офисе. При этом к месту печати может относиться один или несколько кухонных принтеров. Непосредственно кухонные принтеры создаются только на стороне фронт-офиса.

В справочнике **Деньги** задаются виды купюр и монет, которые будут использоваться при оплате заказов.

При помощи диалогового окна элемента справочника **Деньги** указываются следующие значения:

- номинал денежной единицы;
- валюта;
- тип (купюра, монета);
- путь к изображению купюры / монеты, которое будет выводиться во фронтах на форме оплаты чека.

ри оплате заказа в нижней части формы оплаты будут отображаться доступные для выбора купюры и монеты, заданные в справочнике **Деньги**. Использование данного механизма упрощает и ускоряет ввод сумм оплат по заказу кассирами.

Элементы справочника **Гостиницы** используются в настройке депозитно-дисконтного сервера 1С:Отель.

Ниже показано диалоговое окно элемента справочника **Гостиницы**.

Справочник **Депозитно-дисконтные серверы** содержит список доступных для подключения депозитно-дисконтных серверов с указанными параметрами подключения к ним.

Справочник **Физические лица** хранит сведения о физических лицах (подробно рассмотрен в руководстве к программному продукту "1С:Предприятие 8. Розница").

Справочник **Шаблоны сообщений** содержит список шаблонов сообщений (подробно рассмотрен в руководстве к программному продукту "1С:Предприятие 8. Розница").

Отраслевые предопределенные шаблоны, используемые при работе с функционалом доставки, следующие:

- **Статус заказа доставки по SMS;**
- **Статус заказа доставки по электронной почте.**

Справочник **Пользователи** (подробно рассмотрен в руководстве к программному продукту "1С:Предприятие 8. Розница") показан на следующем рисунке.

Отраслевой особенностью является возможность генерации паролей фронт-офиса в карточках пользователей.

Справочник **Залы** предназначен для хранения списка помещений (залы, зоны обслуживания), используемых на предприятии. В пределах каждого зала происходит обслуживание клиентов, формирование и печать заказов. Столы и декорации

Справочник **Столы и декорации** предназначен для хранения списка объектов зала. Например, столов, стульев и др.

Справочник **План залов** содержит графическую схему столов в залах предприятия.

План залов открывается как при выборе одноименного справочника, так и из справочников **Залы** и **Столы и декорации** с помощью кнопки **Открыть план зала**.

4. РАБОТА В РЕЖИМЕ ФРОНТ-ОФИС

4.1. Настройка автоматизированных рабочих мест

Работа с фронтами Фронт-офиса осуществляется согласно установленным для пользователя. Эту настройку администратору информационной базы следует выполнить до запуска фронтов.

Также в зависимости от приобретенного программного продукта ("1С:Ресторан. Фронт-офис", "1С:Фастфуд. Фронт-офис" или "1С:Фастфуд. Фронт-офис. Базовая версия") пользователям доступны те или иные АРМ (рассмотрено ниже).

Для возможности работы во фронт-офисном режиме пользователю необходимо ввести пароль в окне авторизации. Пароль задается в карточке пользователя (в разделе **Администрирование – Настройки пользователей и прав – Пользователи**).

Пароль вводится в следующих случаях:

- При запуске конфигурации, если для пользователя установлено право **Открывать фронт-офис при запуске программы** (**Администрирование – Настройки пользователей и прав – Персональные настройки пользователей – Дополнительные права пользователей – группа прав Управление Фронт-офисом – подгруппа Базовые права**).

Примечание

Такой вариант может применяться в случае, если пользователь будет работать только во фронт-офисном режиме (например, кассир). Установка этого права запрещает вход в режим администратора.

Также для такого пользователя следует установить право **Завершать работу с программой при закрытии формы авторизации.**

- При блокировке фронта. Блокировку можно произвести по кнопке  **Блокировка** из различных форм при работе в режиме фронт-офиса.
- При закрытии формы стартового меню при работе во фронт-офисном режиме, (см. далее) при наличии права **Открывать фронт-офис при запуске программы.**

Доступность пунктов формы стартового меню фронт-офиса также определяется правами пользователя. Описание этого соответствия приведено в следующей таблице.

Наименование	Использование
Фастфуд	Доступен пользователю, если для него установлено право Работать с АРМом Фастфуд . Может использоваться барменом или кассиром.
Официант	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право Работать с АРМом Официанта . Используется для работы официантов.
Метрдотель	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право Работать с АРМом Метрдотеля . Используется для работы метрдотеля.
Кассир	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право Работать с АРМом Кассира . Используется для работы кассиров.

Наименование	Использование
Депозитные карты	Доступен любому пользователю, если для него установлено право Работать с АРМом Депозитные карты . Может использоваться барменом или кассиром.
Доставка	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право Работать с АРМом Доставки . Используется для работы менеджеров доставки.
Отчеты	Доступен, если для пользователя установлено право Просматривать отчеты во фронт-офисе . Используется старшим кассиром, администратором.
Кухня	Режим доступен пользователю, если для него установлено право Работать с АРМом Кухня . Данное рабочее место используется поварами и комплектовщиками.
Сервис	Содержит набор дополнительных команд при работе с фронт-офисом.
Закреть	Команда завершает работу со стартовым меню фронта и возвращает определенный режим работы, в зависимости от установленных прав пользователя.

Определенные возможности работы в режиме фронта становятся доступными в зависимости от установленных прав и настроек пользователя. Настройка прав выполняется администратором в форме **Дополнительные права (Администрирование – Настройки пользователей и прав – Персональные настройки пользователей – Дополнительные права пользователей)**.

Закладка **Общие настройки АРМов** (автоматизированных рабочих мест).

На данной закладке устанавливаются следующие настройки:

- **Способ открытия смены заведения** (при этом для пользователя должно быть установлено право **Открывать смену заведения**):
 - Автоматический — при сохранении и оплате заказа.
 - Ручной — при открытии какого-либо АРМ решения (пользователю выводится диалоговое окно с вопросом открывать ли смену).
- **Способ определения рабочих мест** (задается способ поиска рабочих мест, к которым привязывается оборудование; настройка необходима для определения текущего рабочего места):
 - По имени компьютера — используется общее рабочее место для пользователей операционной системы.
 - По идентификатору клиентского приложения — используется персональное рабочее место для каждого пользователя операционной системы.
 - По кассовым местам — т. к. разным ПК может соответствовать одно кассовое место, то благодаря данному значению настройки можно сделать для всех ПК единое рабочее место.
 - По кассовым местам с группировкой по настройке по умолчанию — рабочие места будут определяться по родительскому кассовому месту. Настройка родительского кассового места выполняется в карточке кассового места, в поле **Настройки по умолчанию**

Закладка **АРМ Фастфуд** формы **Настройки фронта** показана на следующем рисунке.

▼ **АРМ Фастфуд**

Формирование заказов на приготовление:

Шаблон заказа на приготовление: ▾

Включает механизм формирования заказов на приготовление. Шаблон заказа, используемый для печати на кухне.

Шаблон отмены заказа на приготовление: ▾

Момент оплаты чеков: ▾

Шаблон заказа, используемый для печати на кухне отмен.

Переключатель служит для включения / выключения механизма формирования заказов на приготовление в режиме фронт-офиса.

В поле **Шаблон заказа на приготовление** задается шаблон заказа, используемый для печати на кухне. Значение выбирается из справочника **Шаблоны этикеток, ценников и чеков ККМ** (раздел **Администрирование** решения, пункт **Печатные формы, отчеты и обработки**).

В поле **Шаблон отмены заказа на приготовление** задается шаблон, используемый для печати на кухне при отмене заказа на приготовление (либо позиций заказа). Значение выбирается из справочника **Шаблоны этикеток, ценников и чеков ККМ**.

В поле **Момент оплаты чеков** задается момент, когда будет выполняться оплата чеков: до или после фискализации. В соответствии с п. 5.11 ст. 1.2 закона 54-ФЗ официантам или кассирам общественного питания необходимо сначала печатать кассовый чек, а уже после этого принимать оплату. Для поддержания законодательства в настройке **Момент оплаты чеков** устанавливается значение **"После фискализации"**.

Закладка **АРМ Официант** недоступна для решений "1С:Фастфуд. Фронт-офис" и "1С:Фастфуд. Фронт-офис. Базовая версия".

Закладка **АРМ Официант** имеет следующий вид.

The screenshot shows the 'АРМ Официант' (ARMS Waiter) interface. At the top left, the title 'АРМ Официант' is circled in red. Below it, there are several configuration fields:

- Шаблон пречека:** A dropdown menu with 'Шаблон пречека' selected and a help icon.
- Шаблон пречека, используемый для печати по умолчанию:** A text field.
- Шаблон отмены заказа на приготовление:** A dropdown menu with an empty selection and a help icon.
- Шаблон заказа, используемый для печати на кухне отмен:** A text field.
- Способ фискализации пречек:** A dropdown menu with 'Передача в кредит' selected.
- Шаблон заказа на приготовление:** A dropdown menu with 'Заказ на приготовление ФР' selected and a help icon.
- Шаблон заказа, используемый для печати на кухне:** A text field.
- Отображать просроченные заказы в статусе бронь:** A toggle switch with 'Да' and 'Нет' options.
- Признак необходимости отображения заказов в статусе бронь в списке заказов:** A text field.

В поле **Шаблон пречека** задается шаблон пречека, используемый для печати по умолчанию. Значение выбирается из справочника **Шаблоны этикеток, ценников и чеков ККМ** (раздел **Администрирование** решения, пункт **Печатные формы, отчеты и обработки**).

Также на этой форме выбирается **Шаблон заказа на приготовление**, используемый для печати на кухне (значение справочника **Шаблоны этикеток, ценников и чеков ККМ**).

В поле **Шаблон отмены заказа на приготовление** задается шаблон, используемый для печати на кухне при отмене заказа на приготовление (либо позиций заказа). Значение выбирается из справочника **Шаблоны этикеток, ценников и чеков ККМ**.

С помощью переключателя **Отображать просроченные заказы в статусе бронь** задается, будут ли такие заказы отображаться в соответствующих АРМ во фронт-офисе.

В поле **Способ фискализации пречек** устанавливается вариант управления фискализацией пречек. Возможны следующие варианты работы:

- **Передача в кредит** — в момент формирования пречека будет формироваться фискальный чек передачи в кредит и нефискальный — пречек. После поступления оплаты сформируется фискальный чек на оплату кредита и заказ

автоматически завершится. Данный способ фискализации установлен по умолчанию.

- **Единый чек** — в момент формирования пречека будет предложено сразу выбрать оплаты гостя, сформировать фискальный чек на полный расчет и распечатать пречек. Для завершения работы с заказом потребуется вручную подтвердить получение оплаты от гостя до завершения работы с заказом.
- **Не фискализировать** — при формировании пречека сформируется только пречек. После поступления оплаты будет сформирован фискальный чек на полный расчет и заказ автоматически завершится. **Внимание: данный режим предназначен для использования в странах ближнего зарубежья и запрещен на территории Российской Федерации.**

Закладка **АРМ Кассир** недоступна для решений "1С:Фастфуд. Фронт-офис" и "1С:Фастфуд. Фронт-офис. Базовая версия".

Закладка **АРМ Кассир** имеет следующий вид.



Если флажок на данной форме не установлен, то в **АРМ Кассир** заказы выводятся с группировкой по залам и официантам. При установке флажка заказы будут группироваться только по официантам.

Закладка **АРМ Метрдотель** недоступна для решений "1С:Фастфуд. Фронт-офис" и "1С:Фастфуд. Фронт-офис. Базовая версия".

Закладка **АРМ Метрдотель** имеет следующий вид.

✓ АРМ Метрдотель	
Период выделения забронированных столов: <input type="text" value="10"/> мин.	Период сохранения просроченной брони: <input type="text" value="30"/> мин.
Время, за которое до начала времени бронирования заказы начнут выделяться цветом. Рекомендуется устанавливать этот параметр больше, чем среднее время обслуживания заказа.	Продолжительность времени, в течении которого после начала времени бронирования данная бронь будет сохраняться.
Шаг изменения времени бронирования: <input type="text" value="10"/> мин.	

На этой закладке указываются следующие параметры, которые используются в **АРМ Метрдотель** и в **АРМ Официант**:

- **Период выделения забронированных столов** — время (в минутах), за которое до начала времени бронирования заказы начнут выделяться определенным цветом. Рекомендуется указывать здесь время, превышающее среднее время обслуживания заказа.
- **Период сохранения просроченной брони** — период времени (в минутах), в течение которого после начала времени бронирования бронь будет сохраняться.
- **Шаг изменения времени бронирования** — время (в минутах), на которое можно изменять время начала бронирования с помощью соответствующих кнопок в **АРМ Метрдотель** при оформлении брони.

Закладка **АРМ Доставка** недоступна для решения "1С:Фастфуд. Фронт-офис. Базовая версия".

Закладка АРМ Доставка имеет следующий вид.

АРМ Доставка

Автоматическое создание карты гостя:

При создании нового гостя в АРМ Доставки проверяется наличие дисконтной карты гостя. Если такой карты нет, то она создается автоматически, с привязкой к клиенту. В качестве кода карты используется случайное целое число до 10 знаков.

Способ определения зон доставки:

По адресам

[Настройка электронных карт](#)

Настройка типа электронных карт и параметров доступа к сервисам геокодирования и маршрутизации

Автоматическая отправка курьера:

Включает механизм автоматического перевода заказов доставки в состояние отправлен, а также формирования чеков при выполнении условий:

- Заказ доставки в состоянии <Принят> и в нем указан курьер
- Заказ на приготовление имеет статус <Подано>

Вид оплаты:

Вид оплаты, подставляемый в автоматически формируемые чеки

Шаблон заказа на приготовление:

Шаблон заказа, используемый для печати на кухне.

Шаблон отмены заказа на приготовление:

Шаблон заказа, используемый для печати на кухне отмен.

Шаблон квитанций доставки:

Шаблон пречека

Шаблон квитанции заказа, используемый для печати по умолчанию. Квитанция заказа используется при доставке заказа аналогично пречеку при ресторанном обслуживании.

Шаблон листа комплектации заказа:

Шаблон листа комплектации заказа, используемый для печати по умолчанию.

Каталог новых клиентов:

Каталог клиентов, используемый по умолчанию при создании новых клиентов доставки.

Каталог новых карт:

Каталог карт, используемый по умолчанию при создании карт клиентов доставки.

Контроль уникальности телефонов клиентов:

Признак необходимости контроля уникальности телефонов клиентов доставки при оформлении заказов на доставку

Call-центр

Принимать заказы call-центра на кухню автоматически

Признак, управляющий порядком формирования заказов приготовления на кухню: автоматически или после подтверждения оператором зоны доставки.

[Настройка подключения к серверу call-центра](#)

Настройка адреса http-сервиса дисконтного сервера, указание имени пользователя и пароля для подключения к БД.

Системы интеграции (Яндекс.Еда, Веб сайт и т.п.)

Адрес публикации базы:

Адрес базы в которой будут храниться изображения отправляемые в системы интеграции.

[Дополнительные параметры и настройки](#)

Список параметров позволяющих выполнить расширенную настройку.

Если включен переключатель **Автоматическое создание карты гостя**, то при создании нового гостя в АРМ Доставка проверяется наличие дисконтной карты гостя. При ее отсутствии карта создается автоматически, с привязкой

к клиенту. В качестве кода карты используется случайное целое число до 10 знаков.

В поле **Коды регионов доставки** указываются коды субъектов РФ, которые будут использоваться для фильтрации адресов доставки в АРМ **Доставка**. Если в данном поле значение не задано, то при выборе адресов доставки будет отображаться полный список загруженных адресов. В этом реквизите можно указать несколько значений, через запятую.

Закладка **Алкогольная продукция** формы настройки фронта имеет следующий вид.

▼ Алкогольная продукция	
Реализация крепкого алкоголя:	Режим передачи актов вскрытия:
<input type="text" value="Порционный учет"/>	<input type="text" value="Отправлять в Бэк-офис"/>
Для отражения реализации крепкого алкоголя в ЕГАИС поддерживаются следующие режимы: • "Порционный учет" - включится хранение остатков марок с возможностью порционного списания при продажах и приговлении. • "Бутылочный учет" - хранение остатков марок будет отключено, а списание будет осуществляться целиком бутылкой до конца дня после вскрытия алкоголя.	Режим, определяющий способ передачи актов вскрытия в ЕГАИС. Внимание: при порционном учете не доступна отправка актов вскрытия в ЕГАИС
Порядок списания марок:	Способ передачи цены порционного алкоголя в ЕГАИС:
<input type="text" value="От макс. к мин. количеству остатков"/>	<input type="text" value="За объем бутылки"/>
Определяет порядок подбора марок для порционного списания алкоголя и для приготовления алкоголесодержащих блюд	При передаче данных о чеке в ЕГАИС осуществляется контроль минимальной розничной цены (МРЦ). Если стоимость одной порции не превышает МРЦ, в некоторых случаях ЕГАИС может выдать ошибку проверки. Чтобы избежать этой проблемы, можно передавать данные о цене за объем бутылки
Места вскрытия по складу приготовления:	
<input type="button" value="Использовать"/> <input checked="" type="button" value="Не использовать"/>	
При реализации вскрытого алкоголя система будет использовать места вскрытия со складом, аналогичным его месту печати для приготовления.	

В поле **Реализация крепкого алкоголя** указывается режим реализации крепкого алкоголя в ЕГАИС:

- **Порционный учет** — хранение остатков марок с возможностью порционного списания при продажах и приговлении.
- **Бутылочный учет** — хранение остатков марок отключено, а списание осуществляется целиком бутылкой до конца дня после вскрытия алкоголя.

В поле **Режим передачи актов вскрытия** указывается режим, определяющий способ передачи актов вскрытия алкоголя в ЕГАИС:

- **Отправлять в Бэк-офис;**
- **Отправлять в ЕГАИС.**

В поле **Порядок списания марок** указывается порядок подбора марок для порционного списания алкоголя и для приготовления алкоголесодержащих блюд:

- **По дате подключения (FIFO);**
- **От максимального к минимальному количеству остатков;**
- **От минимального к максимальному количеству остатков.**

В поле **Способ передачи цены порционного алкоголя в ЕГАИС** указывается, как будет передаваться в ЕГАИС цена порционного алкоголя: за объем бутылки или за объем порций. При передаче данных в ЕГАИС осуществляется контроль минимальной розничной цены (МРЦ). Если стоимость одной порции не превышает МРЦ, в некоторых случаях ЕГАИС может выдать ошибку проверки. Чтобы избежать этой проблемы, можно передавать данные о цене за объем бутылки.

В поле **Места вскрытия по складу приготовления** включается / выключается признак: при реализации вскрытого алкоголя система будет использовать места вскрытия со складом, аналогичным его месту печати при приготовлении.

4.2. Мобильные приложения: официант, курьер и киоск

Закладка **Мобильные приложения: официант, курьер и киоск** имеет следующий вид.

✓ Мобильные приложения: официант, курьер и киоск	
Период актуальности токена: <input type="text" value="0,0"/> ч.	Период актуальности хранения токенов <input type="text" value="0"/> д.
Время жизни токена спустя которое пользователю потребуется выполнить повторную авторизацию.	Срок хранения истории авторизаций и выдачи токенов мобильным устройствам.
Период актуальности хранения заданий: <input type="text" value="0"/> д.	
Срок хранения истории выполнения заданий.	

На этой закладке указываются параметры, которые используются для интеграции с приложениями "Мобильный официант", "Мобильный курьер", "1С-Рарус: Киоск самообслуживания":

- **Период актуальности токена** — время жизни токена (в часах), спустя которое пользователю потребуется выполнить повторную авторизацию;
- **Период актуальности хранения токенов** — срок хранения (в днях) истории авторизаций и выдачи токенов мобильным устройствам;
- **Период актуальности хранения заданий** — срок хранения (в днях) истории выполнения заданий.

Закладка **Дополнительные настройки** имеет следующий вид.

✓ Дополнительные настройки	
Защита от повторного исполнения кода: <input type="text" value="Отключена"/>	Способ отображения кнопок в АРМе Фастфуд: <input type="text" value="Основной"/>
Включает механизм защиты от повторного исполнения операций. Например, повторного добавления позиций или печати чеков. Рекомендуется включить при возникновении таких ситуаций	Данная настройка позволяет повысить скорость отрисовки кнопок в АРМе Фастфуд в случае использовании производительной станции, а не устойчивого соединения с сервером

На данной закладке указываются дополнительные настройки фронта:

- **Защита от повторного исполнения кода** — настройка включает механизм защиты от повторного исполнения операций. Например, повторного добавления позиций или печати чеков. Рекомендуется включать настройку при возникновении таких ситуаций:
 - Включена;
 - Отключена;
 - Уточнять — в этом случае система будет запрашивать подтверждение действий пользователя.
- **Способ отображения кнопок в АРМе Фастфуд:**
 - Основной — настройка используется при устойчивом соединении с сервером, отображение кнопок в АРМ будет иметь стандартный вид.
 - Альтернативный — настройка позволяет повысить скорость отрисовки кнопок в АРМ Фастфуд в случае неустойчивого соединения с сервером и некорректной отрисовки кнопок в АРМ.

4.3. Настройка рабочего стола

Пользователь решения может настроить оформление рабочего стола АРМ **Фастфуд** под свои задачи. Выполняется настройка:

- Варианта рабочего стола;
- Оформления рабочего стола.

Справочник **Варианты рабочего стола** содержит сведения о размерности рабочего стола.

Основные параметры варианта рабочего стола:

- Наименование;
- Ширина доступных областей — количество ячеек на рабочем столе по горизонтали;

- Высота доступных областей — количество ячеек на рабочем столе по вертикали.

При переходе по гиперссылке **Элементы рабочего стола** открывается форма для настройки элементов текущего варианта рабочего стола. Данная форма также открывается при выполнении настройки рабочего стола.

Параметры элемента рабочего стола:

- **Наименование.**
- **Вариант настройки** — вариант рабочего стола.
- **Тип элемента** — можно выбрать один из типов:
 - Логотип;
 - Надпись;
 - Кнопка "Закреть";
 - Кнопка.
- **Вид элемента** — в зависимости от ранее указанного типа элемента можно выбрать:
 - Для типа элемента **Логотип**: Логотип;
 - Для типа элемента **Надпись**: Заголовок программы, Версия программы, Сервис, Пустая область;
 - Для типа элемента **Кнопка "Закреть"**: Закреть;
 - Для типа элемента **Кнопка**: Фастфуд, Кассир, Отчеты, Официант, Депозитные карты, Кухня, Метрдотель, Доставка, Электронная очередь, Сервис, Открытие смены, Кассовые операции, Закрытие смены, Блокировка, Вскрытие крепкого алкоголя, Сформировать выгрузку, Курьер, Подключение кег.
- **Группа** — группа элементов, к которой будет относиться элемент: Главная или Сервис.
- **Тип картинки** — параметр доступен для типов элементов **Кнопка** и **Логотип**; В правой части формы содержится изображение, с которым данный элемент отображается на рабочем столе пользователя; Список содержит как predefined в решении типы

картинок, так и произвольные; При выборе последних пользователь может загружать свои файлы с картинками (рассмотрено далее).

- **Файл картинки** — имя файла с изображением для элемента; Параметр доступен, если выбран произвольный тип картинки.
- **Горизонтальное расположение** — вариант выравнивания элемента в ячейке: Лево, Центр или Право.
- **Размер шрифта.**
- **Занимаемое количество ячеек.**

ункционал **Настройка рабочего стола** позволяет выполнить оформление рабочего стола пользователя.

Переход к настройке выполняется из раздела **Ресторан** решения, группа **Настройки**, пункт **Настройка рабочего стола**.

В верхней части формы выбирается **Вариант настройки** (Вариант рабочего стола).

В группе **Привязки к пользователям / рабочим местам** устанавливается, для каких пользователей или рабочих мест выполняется данная настройка.

С помощью кнопок **Главная** и **Сервис** пользователь выбирает, для какой группы элементов рабочего стола АРМ **Фастфуд** выполняется настройка.

В центральной части формы содержится схема рабочего стола, элементы которой расположены в ячейках.

Также с помощью контекстного меню можно:

- удалить содержимое ячейки;
- разбить ячейку (по горизонтали или вертикали);
- раздвинуть ячейку (по горизонтали или вертикали);

- объединить несколько ячеек в одну;
- очистить в ячейке: формат, рамки, содержимое или все сразу.

В левой части формы содержится список всех элементов, сгруппированный по типам. Для добавления элемента в пустую ячейку схемы (ячейка с надписью **Выберите действие**) или замены элемента в ячейке новым выберите нужную ячейку, а также элемент в списке справа и нажмите кнопку **Выбрать**.

С помощью кнопки  **Предпросмотр** можно, не сохраняя изменений, увидеть, как будет выглядеть рабочий стол АРМ **Фастфуд** в результате всех выполненных с ним действий.

Для возврата к первоначальным настройкам нажмите кнопку **По умолчанию**.

Для сброса всех настроек нажмите кнопку **Сбросить**.

В результате выполненных действий пользователь может настроить оформление рабочего стола АРМ **Фастфуд** под свои задачи.

4.4. Управление персоналом

Механизм управления сменами персонала включается в Настройках фронта с помощью переключателя **Управление сменами персонала**. После включения настройки на форме авторизации станет доступна кнопка, по которой происходит регистрация прихода / ухода сотрудника на рабочем месте.

Также для работы с функционалом у пользователя должно быть установлено право **Управлять рабочими сменами персонала**.

Смены сотрудников учитываются документами **Смена сотрудников** и **Ежедневный отчет**.

Документ **Смена сотрудников** является отраслевым. С его помощью фиксируется начало и окончание работы сотрудников.

Документ **Ежедневный отчет** формируется на основании документа **Смена сотрудников**.

N	Сотрудник	Начало работы	Окончание работы	За смену
1	Бондаренко Дарья	10:30	18:30	08:00
2	Белкина Мария	11:30	19:30	08:00

Документ **Ежедневный отчет** является типовым и подробно рассмотрен в руководстве к программному продукту "1С:Предприятие 8. Розница".

В решении имеется возможность расчета сдельной заработной платы сотрудников.

Сдельная оплата труда — это форма расчета заработной платы, при которой доход работника зависит объема продаж, а не от отработанного времени.

Правила расчета премий вводятся в действие документом Положение о премировании (раздел **Персонал** решения, группа **Премирование**). В данном документе устанавливается период действия положения, магазин, настраиваются Правила расчета премий. В этих Правилах указывается способ расчета премий (процент или сумма),

пользователь или группа пользователей, на которых это правило устанавливается, а также Условие начисления премий.

Период расчета премии может быть короче, чем период действия документа Положении о премировании для данного магазина. Это позволяет устанавливать постоянно действующие правила расчета премий, например, в целом на год, а премии рассчитывать периодически, раз в месяц. Можно также проводить краткосрочные премиальные акции. Например, распродажи остатков марки, выводимой из ассортимента, или акции продвижения новых товаров за счет поставщика.

Данная информация отразится в документе **Расчет сдельной заработной платы** (открываются из раздела **Персонал решения, группа Премирование**).

6. ДОСТАВКА

АРМ **Доставка** позволяет автоматизировать работу организаций общественного питания, специализирующихся на приготовлении и доставке блюд. Например, данное АРМ может применяться в пиццерии, принимающей заказы по телефону, готовящей и доставляющей клиентам заказанную продукцию. АРМ открывается из раздела **Ресторан / Фастфуд** решения, группа **Сервис, Фронт-офис, Доставка**.

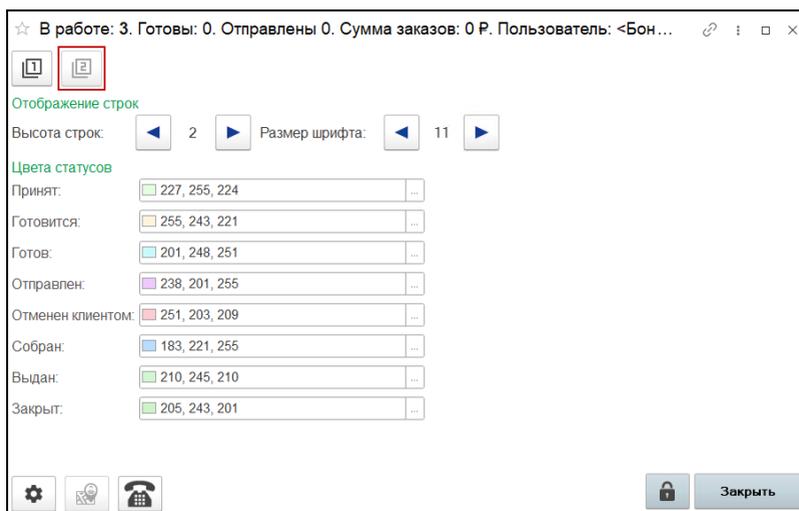
АРМ **Доставка** доступно в решениях "1С:Ресторан. Фронт-офис" и "1С:Фастфуд. Фронт-офис" (кроме базовой версии).

В табличной части АРМ содержится список заказов, для которых отображается:

- Время, когда заказ был принят.
- Время доставки.
- Состояние заказа (Принят, Готовится, Готов, Собран, Отправлен, Выдан, др.).
Заказ доставки будет находиться в статусе **Выдан**, если заказ был приготовлен и всем позициям заказа в АРМ **Кухня** установлен статус **Подано (заказ выполнен)**.
- Имя клиента.
- Имя курьера.
- Сумма заказа с признаком полной оплаты (значок зеленого цвета), оплаты частичной (значок желтого цвета), неоплаты полной (значка не будет).
- Тип заказа.
- Другие данные, заданные в настройках.

Какие именно графы будут выводиться в табличную часть АРМ, определяется в форме настройки (открывается по кнопке ).

На второй странице формы настроек указываются цвета статусов заказов.



С помощью кнопок командной панели в списке заказов настраиваются отборы:

-  — по курьерам;
-  — по авторам, принявшим заказы;
-  — по ресторанам; с возможностью сохранять последний выполненный отбор;
-  — по зонам доставки;

-  — по статусам заказов, в том числе можно просмотреть выполненные заказы (для этого нужно включить настройку фильтра **Закрыт / Аннулирован**);
-  — по времени принятия заказов;
-  — по времени доставки;
-  — по клиентам.

Заказ из списка АРМ можно найти, указав в поле поиска (расположено в командной панели) номер заказа, ФИО, телефон или адрес электронной почты клиента.

В правой части АРМ **Доставка** отображается подробная информация по выделенному в табличной части заказу:

- Номер заказа. В скобках отображается номер заказа, присвоенный при оформлении заказа на сайте ресторана (внешний номер).
- Сумма заказа.
- Сумма скидки.
- Таблица состава заказа.
- Предварительная оплата — данные о выбранных видах и суммах оплат по заказу.
- Имя клиента.

По кнопке  можно позвонить по указанному при оформлении заказа номеру телефона клиента. Звонки можно осуществлять из форм решения, если установлена программа телефонии, поддерживающая протокол tel.

По кнопке  можно отправить клиенту SMS--уведомление о статусе заказа (либо с произвольным текстом). Шаблоны SMS-сообщений задаются в справочнике **Шаблоны сообщений**.

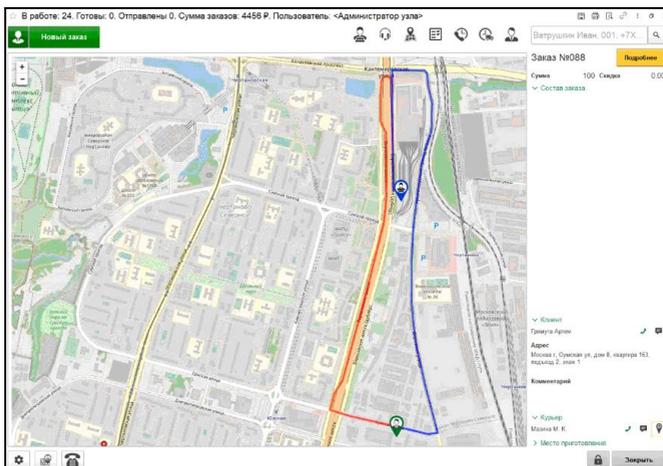
Также может быть настроено регламентное задание **Ресторан. Информирование клиентов о статусах заказов** (раздел **Администрирование** решения, пункт **Обслуживание**, группа **Регламентные операции**, **Регламентные и фоновые задания**). В параметрах регламентного задания задается способ информирования (SMS или электронная почта), а также статусы заказа.

- Адрес доставки;
- Комментарий к заказу;
- Имя курьера.

Кнопка  служит для звонка курьеру (номер телефона курьера задается в карточке соответствующего пользователя решения).

По кнопке  можно отправить курьеру SMS-сообщение с произвольным текстом.

По нажатию кнопки  на форму выводится изображение карты, автоматически строится маршрут доставки (красным цветом — основной маршрут, синим — дополнительный (альтернативный)), также отображается местонахождение курьера и клиента.



Местонахождение курьеров на карте обновляется автоматически. Период обновления задается в настройке **Период обновления списка заказов**

Места приготовления. На эти зоны доставки (в рестораны) также можно позвонить либо отправить SMS-сообщение.

По двойному нажатию левой кнопки мыши на строке заказа в табличной части АРМ либо по нажатию кнопки **Подробнее** пользователю выводится форма для выбора действия с выбранным заказом (набор действий зависит от текущего статуса заказа).

Для возможности управлять курьерами в решении должна быть включена настройка фронта **Управление сменами персонала** и для пользователя необходимо установить право **Управлять рабочими сменами персонала**.

Управление курьерами происходит в форме управления курьерами (открывается по кнопке  в АРМ **Доставка**). С помощью данной формы сотрудник компании выполняет следующие действия:

- Ведет учет смен курьеров;
- Назначает курьерам зоны доставки;
- Просматривает список заказов курьеров;
- Выясняет местонахождение курьеров в режиме реального времени.

На карте отображаются все курьеры, при наведении на иконку выводятся данные о курьере: имя и время нахождения в данной точке.

7. ПОДСИСТЕМА ОБМЕНОВ

В этой главе рассматривается подсистема обменов. Данная подсистема используется для обмена данными между конфигурацией "1С:Ресторан. Фронт-офис", "1С:Фастфуд. Фронт-офис" (включая базовую версию) и другими информационными базами.

Для автоматического формирования и последующей публикации и / или получения сообщений обмена используется обработка **Обмен с кассовыми узлами (Ресторан / Фастфуд — Обмены)**. При первом запуске обработки открывается **Мастер загрузки начального образа базы**. При помощи этого мастера осуществляется загрузка информационной базы из начального образа, предварительно сформированного в центральной базе (бэк-офисе).

План обмена **Кассовые узлы** применяется только в механизме обмена с бэк-офисом. Каждый отдельный кассовый узел компании может обмениваться данными только с одним узлом информационной системы — центральной базой (бэк-офисом). Центральная информационная база, в свою очередь, может иметь неограниченное количество кассовых узлов, каждый из которых представляет собой независимую установку продукта "1С:Ресторан. Фронт-офис" или "1С:Фастфуд. Фронт-офис".

В результате загрузки начального образа информационной базы из бэк-офиса в конфигурации "Ресторан. Фронт-офис"/ "Фастфуд. Фронт-офис" создается узел обмена.

Данный план обмена предназначен для обмена данными между разнородными конфигурациями (например, "Общепит" и "Ресторан. Фронт-офис"), поэтому сообщение обмена не содержит данных об изменениях в конфигурации.

Решение "1С:Ресторан. Фронт-офис" или "1С:Фастфуд. Фронт-офис" может применяться как самостоятельный программный продукт, но оно также может использоваться в качестве фронт-офисной системы для следующих программных продуктов:

- "1С:Общепит, редакция 3.0" версии ПРОФ;
- "1С:Общепит, редакция 3.0" версии КОРП;
- "1С:Общепит. Модуль для 1С:ERP и 1С:КА2";
- "1С:Управление предприятием общепита".

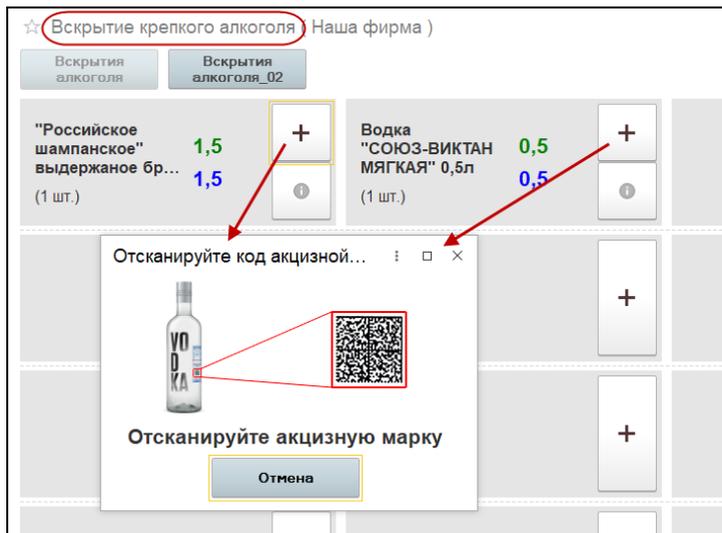
Обмен данными с этими решениями позволяет синхронизировать сведения о номенклатуре и ценах, выполнять выгрузку данных о продажах из информационных баз этих конфигураций.

7.1. Обмен с ЕГАИС

В решении поддерживаются два варианта работы со вскрытием тары алкогольной продукции:

- Вскрытие алкогольной продукции (в АРМ **Вскрытие крепкого алкоголя**) с автоматическим созданием документа **Акт вскрытия алкоголя**, и отправкой этого документа в бэк-офис в качестве чека общепита, для дальнейшей обработки;
- Вскрытие алкогольной продукции (в АРМ **Вскрытие крепкого алкоголя**) с автоматическим созданием документа **Акт вскрытия алкоголя**, и отправкой документа списания в ЕГАИС, непосредственно из решения "1С:Ресторан. Фронт-офис" или "1С:Фастфуд. Фронт-офис", минуя бэк-офис (только при условии

ведения блока ЕГАИС полностью в "1С:Ресторан. Фронт-офис" или "1С:Фастфуд. Фронт-офис")



Настройка учета реализации крепкого алкоголя

Способ учета реализации крепкого алкоголя задается с помощью настройки **Реализация крепкого алкоголя** (раздел **Ресторан** решения, группа **Настройки**, пункт **Настройки фронта**, закладка **Алкогольная продукция**):

- **Порционный учет** — режим по порциям. Включается хранение остатков марок с возможностью порционного списания при продажах и приготовлении.
- **Бутылочный учет** — режим по бутылкам. Хранение остатков марок отключено, а списание осуществляется целиком бутылкой до конца дня, после вскрытия алкоголя.

Примечание. С 01.07.2024 г. использование режима запрещено для участников алкогольного рынка, осуществляющих розничную продажу маркируемой федеральными специальными марками алкогольной

продукции при оказании услуг общественного питания (см. <https://fsrar.gov.ru/news/view/?id=6005>).

Настройка **Порядок списания марок** определяет порядок подбора марок для порционного списания алкоголя и для приготовления алкоголесодержащих блюд:

- **По дате подключения (FIFO)** — марки бутылок будут списываться по порядку подключения;
- **От макс. к мин. количеству остатков** — марки бутылок будут сортироваться по остаткам, и сначала будут списываться марки с наибольшим количеством остатков;
- **От мин. к макс. количеству остатков** — марки бутылок будут сортироваться по остаткам, и сначала будут списываться марки с наименьшим количеством остатков.

Настройка **Способ передачи цены порционного алкоголя в ЕГАИС** определяет порядок подбора марок для порционного списания алкоголя и для приготовления алкоголесодержащих блюд:

- **За объем порций** — в ЕГАИС будет передаваться цена за одну порцию алкоголя.
- **За объем бутылки** — при передаче данных о чеке в ЕГАИС осуществляется контроль минимальной розничной цены (МРЦ). Если стоимость одной порции не превышает МРЦ, то в некоторых случаях ЕГАИС может выдать ошибку проверки. Чтобы избежать эту проблему, можно передавать данные о цене за объем бутылки.

Переключатель **Места вскрытия по складу приготовления** определяет: при реализации вскрытого алкоголя система будет (или не будет) использовать места вскрытия со складом, аналогичным его месту печати при приготовлении.

7.2. Учет пива и других слабоалкогольных напитков в кегах

Для возможности учета продаж пива и других слабоалкогольных напитков в розлив из кегов (согласно постановлению Правительства РФ № 2173 от 30.11.2022), в разделе **Администрирование** решения, в группе **Маркировка**, пункт **Интеграция с ИС МП (обувь, одежда, табак...)** необходимо включить учет пива.

В решении предусмотрена возможность формировать документы для корректировки (выведения из оборота) хранимых остатков марок ИС МП.

Для учета продаж пива и других слабоалкогольных напитков в розлив в решении используется два вида номенклатуры:

- **Пивные кеги**, из которых происходит розлив пива и других слабоалкогольных напитков;
- **Порционная тара**, используемая для отражения продажи пива и других слабоалкогольных напитков в розлив (бокалы, кружки и др.).

Для работы с блоком учета продаж пива и других слабоалкогольных напитков в розлив из кегов, в справочнике **Причины отмен и списаний** имеются предопределенные элементы.

Подключение кегов к пивным кранам выполняется из АРМ **Управление пивными кранами**. Попасть в данный АРМ можно из стартового меню, а также из АРМ **Фастфуд**.

АРМ **Управление пивными кранами** показан на следующем рисунке.

При подключении кегов к пивным кранам пользователь сканирует марки кегов, и автоматически создаются документы **Акт вскрытия алкоголя** с видом операции **Учет алкоголя**.

Операции технического слива и отключения кегов выполняются из формы, которая открывается по нажатию кнопки **Подробная информация**. Обмен с ИС МП

В разделе **Продажи** решения, в группе **Сервис**, пункт **Обмен с ИС МП (обувь, одежда, табак...)** необходимо выбрать группу настроек **См. также**. При переходе по гиперссылке **Токены авторизации** открывается одноименная форма.

Генерация и получение токенов авторизации происходит после регистрации на сайте системы "Честный знак", в личном кабинете пользователя. После этого токены необходимо добавить в решение.

Для безопасности токен имеет ограниченный срок действия. В случае если на форме отображаются недействующие токены, то для обновления информации на форме следует нажать кнопку **Обновить**

С помощью кнопки **Актуализировать** система связывается через CDN-площадку с ИС МП и актуализирует данные токенов.

Для сброса всех сохраненных токенов можно воспользоваться кнопкой **Сбросить токены**.

Постановлением Правительства РФ № 1944 от 21.11.2023 введен разрешительный режим продажи маркированных товаров. Его цель — защитить здоровье граждан с помощью механизма проверки товаров на кассах.

Режим работает следующим образом: кассир сканирует код маркировки, который проверяется в ИС МП (система "Честный знак"). В момент сканирования штрихкода, нанесенного на продукцию, посылается запрос через CDN-площадку в ИС МП. Выполняется проверка возможности продажи выбранной продукции. Если код прошел проверку, продажа маркированного товара разрешена, если нет — запрещена.

7.3. Обмен с ИС МП

В разделе **Продажи** решения, в группе **Сервис**, пункт **Обмен с ИС МП (обувь, одежда, табак...)** необходимо выбрать группу настроек. При переходе по гиперссылке **Токены авторизации** открывается одноименная форма.

Организация	Время действия токена
Сказка	46 дней 10 часов 46 минут

Токен авторизации *

Записать и закрыть Еще ▾

Тип токена:

Организация:

Токен:

Действует до:

Генерация и получение токенов авторизации происходит после регистрации на сайте системы "Честный знак", в личном кабинете пользователя. После этого токены необходимо добавить в решение.

Для безопасности токен имеет ограниченный срок действия. В случае если на форме отображаются недействующие токены, то для обновления информации на форме следует нажать кнопку **Обновить**

С помощью кнопки **Актуализировать** система связывается через CDN-площадку с ИС МП и актуализирует данные токенов.

Для сброса всех сохраненных токенов можно воспользоваться кнопкой **Сбросить токены**.

Настройка разрешительного режима работы с ИС МП

Постановлением Правительства РФ № 1944 от 21.11.2023 введен разрешительный режим продажи маркированных товаров. Его цель — защитить здоровье граждан с помощью механизма проверки товаров на кассах.

Режим работает следующим образом: кассир сканирует код маркировки, который проверяется в ИС МП (система "Честный знак"). В момент сканирования штрихкода, нанесенного на продукцию, посылается запрос через CDN-площадку в ИС МП. Выполняется проверка возможности продажи выбранной продукции. Если код прошел проверку, продажа маркированного товара разрешена, если нет — запрещена.

Продажа товаров запрещена, если, например:

- в системе "Честный знак" отсутствуют информация о маркировке товара или сведения о вводе в оборот товара или нанесении кода маркировки на товар;
- товар выведен из оборота;
- срок годности товара истек;
- товар запрещен к реализации по решению органов государственной власти;
- цена реализации товара ниже или выше максимальной розничной цены;
- код проверки кода маркировки не соответствует характеристикам средства идентификации.

В решении "ИС:Ресторан. Фронт-офис" настройка разрешительного режима выполняется в кассе ККМ (см. рисунок ниже). В поле **Вид деятельности** устанавливается одно из значений:

- **Услуги общественного питания.** Для предприятий общественного питания поддерживается возможность передачи кода товара (GTIN) вместо кода маркировки, при условии, что код товара (GTIN) задан в свойствах позиции. Это позволит не выполнять проверки разрешительного режима.
- **Розничная торговля.** Используя режим розничной торговли, в кассу ККМ предприятия будет передаваться код маркировки товара и будет действовать разрешительный режим.

← → ☆ Торговый дом "Развитие"(Сеть "Литератор") (Касса ККМ) 🔗 ⋮ ×

Записать и закрыть 🖨 📄 ? Еще ?

Тип кассы: **ККТ с передачей в ОФД** ? Подключаемое оборудование: ТД "Развитие" на Бо 🔗

Организация: Торговый дом "Развитие" 🔗 Распределение выручки по секциям ФР: Распределение по у 🔗

Магазин: Сеть "Литератор" 🔗 Не печатать бумажный чек в РМК ?

Наименование: Торговый дом "Развитие"({ 🔗 Электронный чек (SMS) передаются программой "1С"

Рабочее место: <Пользователь>(ORTRSR) 🔗 Электронный чек (Email) передаются программой "1С"

Подразделение организации: Сеть "Литератор" 🔗 Шаблон чека ККМ (продажи): Чек ККТ 🔗

Вид деятельности: Услуги общественного пит 🔗 Шаблон чека ККМ (возврат): Чек ККТ 🔗

Ширина ленты: 36 символов ?

Печать

Серийный номер:

Регистрационный номер:

Расчет в интернете

Расчет в интернете

Адрес сайта:

Для заметок
