

**1С:Предприятие 8**

**"1С:Бухгалтерия  
лизинговой компании"**

**ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ,  
ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ  
ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО  
ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

**Москва**

**Фирма "1С"**

**2026**

# ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Область действия документа.....	3
2. Общие правила сопровождения .....	3
3. Консультации пользователей .....	3
4. Обновления, исправление ошибок.....	4
5. Совершенствование программного продукта.....	5
6. Приложение 1. Шаблон запроса на консультацию .....	5

## **1. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ ДОКУМЕНТА**

Инструкция действует для следующих программных продуктов (отраслевых решений, далее ОР):

- 1С:Бухгалтерия лизинговой компании (версия КОРП);
- 1С:Бухгалтерия лизинговой компании (версия Расширение).

## **2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА СОПРОВОЖДЕНИЯ**

По отраслевому решению действуют следующие правила технологического сопровождения (ТС):

- первые 3 месяца после получения регистрационной анкеты, входящей в комплект поставки, информационно-технологическое сопровождение (ИТС) осуществляется бесплатно;
- по окончании 3 месяцев – на платной основе.

ТС включает в себя:

- Консультации по продукту (см.п. 3);
- Доступ к релизам при их выходе (см. п. 4).

## **3. КОНСУЛЬТАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

Консультации по ОР осуществляются в рабочие дни, кроме суббот, воскресений и праздничных дней (по расписанию московских предприятий):

- по платформе "1С:Предприятие 8" по номеру телефона линии консультаций фирмы "1С" +7 (495) 956–11–81 и электронной почте v8@1c.ru.

- по ОР консультации оказывает партнер-разработчик фирмы "IC" компания "Аксиома-Софт" по номеру +7 (495) 665-50-97 и электронной почте [blk@axioma-soft.ru](mailto:blk@axioma-soft.ru).

При обращении за консультацией у пользователя ОР проверяется оформление ИТС. Если ИТС оформлено, пользователь должен получить ответ не позднее трех рабочих дней с момента обращения за консультацией. В случае, если у пользователя не оформлено ИТС, ему предлагается оформить ИТС. Шаблон заявки представлен в Приложении 1. Максимальный срок ответа на вопрос – три рабочих дня.

## **4. ОБНОВЛЕНИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ ОШИБОК**

Релизы (обновления) выходят по мере необходимости или при выходе очередного релиза типовой конфигурации "Бухгалтерия предприятия КОРП" (в среднем 1 раз в месяц). Решение о необходимости выпуска нового релиза принимает разработчик.

При выявлении в релизе критической ошибки, ошибка исправляется в течение трех рабочих дней. Некритические ошибки исправляются с выходом следующего релиза. Критичность ошибки определяет разработчик.

В течение четырех часов рабочего времени после выхода обновления компания-разработчик ОР формирует рассылку пользователям с действующим ИТС с информацией и ссылкой на скачивание обновления.

## 5. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

Для развития возможностей программного продукта Пользователи ОР направляют свои предложения на адрес [itsotr@1c.ru](mailto:itsotr@1c.ru). Поступающие предложения анализируются разработчиком ОР и, если это целесообразно, включаются в новые релизы.

Если пользователю ОР необходимо выполнить доработку, то он может это сделать, обратившись в компанию партнера-разработчика, либо к другому партнеру фирмы "1С". Внесение изменений по желанию пользователя осуществляются за дополнительную плату.

## 6. ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ШАБЛОН ЗАПРОСА НА КОНСУЛЬТАЦИЮ

Наименование компании	
ФИО контактного лица	
Наименование ОР	
Регистрационный номер ОР	
Релиз конфигурации*	
Релиз платформы*	
Тип базы (Файловая / Серверная)*	
Вопрос	

\* Можно посмотреть в меню Справка – О программе