

## ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

### 1. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ ИНСТРУКЦИИ

Инструкция действует для следующих программных продуктов:  
«1С:Университет ПРОФ»

### 2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА СОПРОВОЖДЕНИЯ

С соответствии с информационным письмом №27904 от 15 декабря 2020 г.: <https://1c.ru/news/info.jsp?id=27898> в редакцию 2.2 встроен автоматический контроль легальности использования и обновления конфигурации, на основе технологии «1С:Система лицензирования и защиты конфигураций (СЛК) 1С:СЛК».

Предоставление доступа к обновлениям и линии консультаций пользователей по конфигурации «Университет ПРОФ. Ред.2.2» и «Университет ПРОФ. Ред.2.3» осуществляется ТОЛЬКО при наличии действующего договора 1С:ИТС (1С:Комплект поддержки) и активированной лицензии (ключа 1С:СЛК) на выбор:

- 2900002175677 1С:Университет ПРОФ. Активация возможности обновления конфигурации на 12 мес. Электронная поставка
- 2900002175684 1С:Университет ПРОФ. Активация возможности обновления конфигурации на 6 мес. Электронная поставка

При попытке обновления конфигурации без наличия активной лицензии (ключа 1С:СЛК), конфигурация выдаст сообщение о том, что установка обновления невозможна, при этом функциональность текущего релиза, установленного до истечения срока действия, поддерживается в полном объеме. Для восстановления возможности получения и установки обновлений, необходимо продлить техническую поддержку путем приобретения и активации соответствующей лицензии.

Сопровождение включает в себя:

- Консультации по продукту (см. п. 3),
- Доступ к релизам и расширениям при их выходе (см. п. 4).

### 3. КОНСУЛЬТАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Консультации осуществляются по каналам связи:

- электронной почте [1c@sgu-infocom.ru](mailto:1c@sgu-infocom.ru) (шаблон заявки на консультацию представлен в Приложении 1);
- телефону +7 (499) 700-00-65.

### 4. ОБНОВЛЕНИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ ОШИБОК

Релизы (обновления) выходят по мере необходимости. Решение о необходимости выпуска нового релиза принимает разработчик.

### 5. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

Пользователи продукта могут высылать предложения по развитию функционала продукта на адрес [1c@sgu-infocom.ru](mailto:1c@sgu-infocom.ru). Поступающие предложения анализируются разработчиком программного продукта и, если это целесообразно, включаются в новые релизы.

Код продукта является открытым. При необходимости кастомизации продукта под нужды пользователя, изменения в продукт могут быть выполнены самостоятельно либо с привлечением партнеров фирмы «1С».

### ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ШАБЛОН ЗАПРОСА НА КОНСУЛЬТАЦИЮ

Наименование компании	
ФИО контактного лица	
Наименование продукта	
Регистрационный номер продукта (номер СЛК)	
Релиз конфигурации 1С*	
Релиз платформы*	
Полный перечень установленных расширений конфигурации**	
Вопрос	

\* Можно посмотреть в меню Справка – О программе

\* Можно посмотреть в меню Справка – О программе – Информация для технической поддержки