

1С:МОБИЛЬНАЯ ТОРГОВЛЯ

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ И ЗАПУСКУ

**Москва
Фирма «1С»
2026**

УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

1.1 Системные требования к мобильному устройству

1.1.1. К мобильным устройствам относят:

- Терминал сбора данных;
- Смартфон;
- Планшет.

1.1.2. Требования к мобильной ОС: мобильное приложение 1С:Мобильная торговля работает только на ОС Android;

1.1.3. Версии ОС Android:

Минимальная версия: Android 4.4;

Рекомендованные версии: Android 7.1 - Android 13;

Актуальные версии: Android 14 – корректная установка зависит от прошивки устройства; Android 15 – рекомендуется дополнительное тестирование.

1.1.4 Требования к системной памяти устройства

Для корректной установки и работы рекомендуется освободить на устройстве не менее 500Mb памяти.

1.1.5 Требования к доступу к внутренним ресурсам устройства

Для корректной работы потребуется предоставление доступа к следующим разделам: настройки камеры, внутренние файлы, другие разделы, на которые при установке будет запрос доступа.

1.2 Скачивание приложения

Скачать мобильное приложение 1С:Мобильная торговля можно со страницы решения https://solutions.1c.ru/catalog/mobile_trade/materials. Приложение скачивается в расширении ark.

Другие способы получения приложения: по электронной почте от службы технической поддержки, ссылкой на внешний источник.

В случае, если скачивание производится на персональный компьютер, то для переноса файла на мобильное устройство следует подключить мобильное устройство по USB к персональному компьютеру; на устройстве разрешить передачу данных (если это требуется); скопировать файл в расширении .ark во внутреннюю общую папку мобильного устройства.

В случае, если скачивание производится сразу на мобильное устройство, то следует сохранить ark-файл в корневом каталоге.

1.3 Установка

Для установки необходимо найти в корневом каталоге файл с расширением .ark (или в той папке, куда был сохранен установочный файл приложения). Для запуска необходимо нажать на файл. На разных мобильных устройствах процесс установки может отличаться.

Возможно появление окна с оповещением, что данное приложение установлено из неизвестного источника. В таком случае следует нажать «Продолжить» (рис 1.1).



Рис 1.1. Системное уведомление при установке приложения о согласии с установкой приложения, полученного из неизвестного источника

Следующее действие - установка приложения.

После нажатия на «Установить» будет запущен процесс установки.

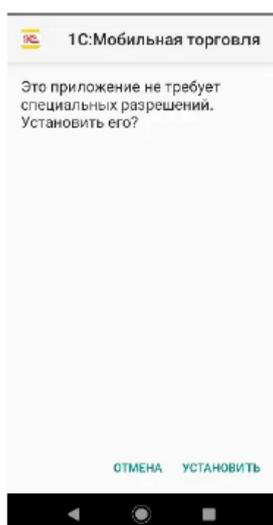


Рис 1.2. Системное уведомление при установке приложения о согласии с установкой

В процессе установки может появиться окно (рис 1.3). В данном случае следует развернуть раздел «Подробнее» - «Все равно установить», кнопку «ОК» нажимать не следует.

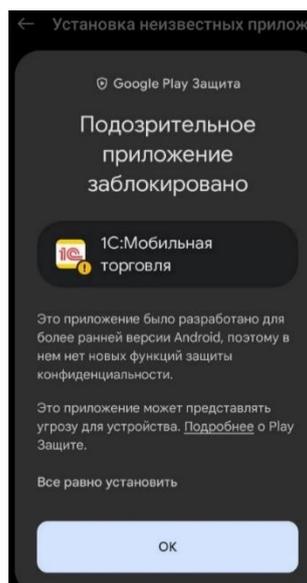


Рис 1.3. Установка приложения

Появление окна с информацией, что приложение установлено, означает, что процедура установки прошла успешно. В случае нажатия на «Открыть» произойдет автоматический запуск приложения; на «Готово» - приложение закроется.

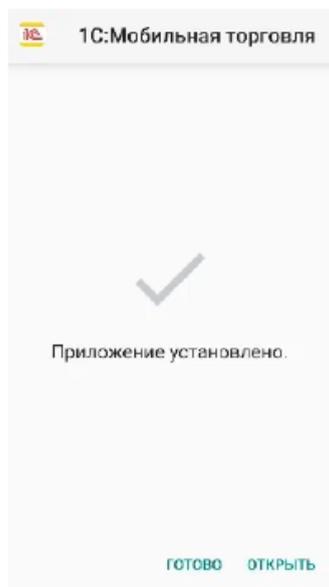


Рис 1.4. Завершение установки

После завершения процедуры установки приложение отобразится на рабочем столе устройства.

1.4 Первый запуск приложения

При первом запуске приложения потребуются внимание к запросам на дополнительные доступы к ряду ресурсов. Рекомендуется предоставить доступ к файлам, к совершению звонком предоставление доступа не обязательно.



Рис 1.5. Запросы приложения на доступы к ресурсам устройства

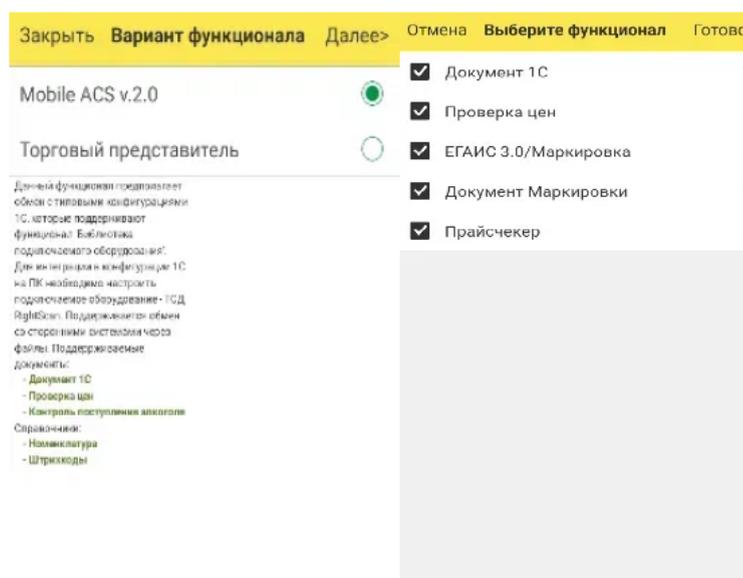


Рис 1.6 Выбирается вариант функционала и документы, в которых будет проходить дальнейшая работа.

До ввода пин-кода лицензии приложение работает в демо-режиме, о чем будет информировать системное уведомление при запуске приложения. Ограничение демо-режима – 7/15 строк в одном документе (зависит от версии приложения). Других отличий от рабочей версии нет.

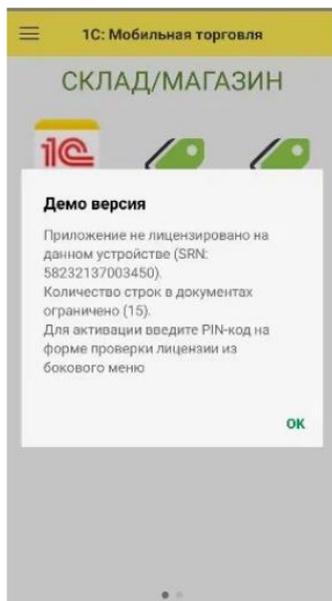


Рис 1.7. Системное уведомление о работе приложения в демо-режиме

Процедура установки приложения на устройство завершена.