

Установка 1С:Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК

УСТАНОВКА ШАБЛОНА КОНФИГУРАЦИИ

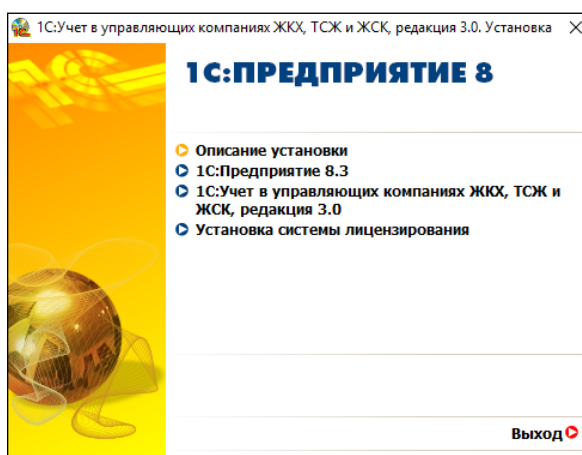
Информационные базы создаются из шаблонов. Шаблон представляет собой совокупность файлов поставки и сопутствующих файлов, из которых производится создание информационной базы. Установка шаблонов выполняется специальной программой установки.

Подробное описание шаблонов конфигурации приведено в книге "1С:Предприятие 8.3. Руководство администратора".

Перед установкой конфигурации необходимо установить платформу "1С:Предприятие 8".

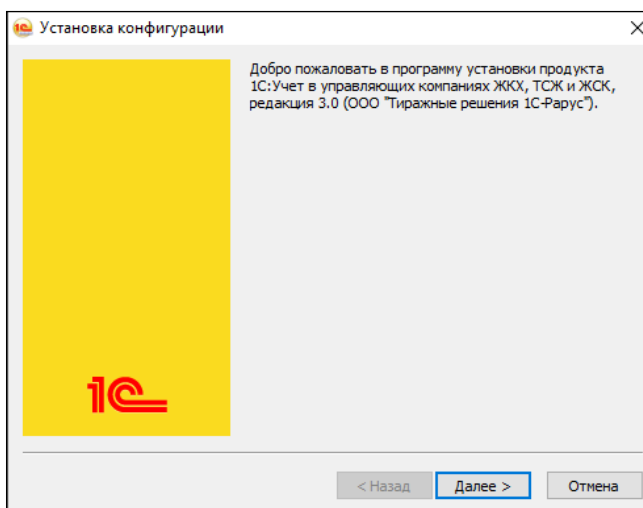
Для того чтобы установить конфигурацию необходимо установить её шаблон. Для выполнения установки шаблона конфигурации необходимо вставить диск с поставкой в устройство для чтения компакт-дисков. Автоматически произойдет запуск программы и откроется окно программы с выбором режима установки.

Для установки шаблона конфигурации необходимо перейти по ссылке Установка конфигурации "Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК":



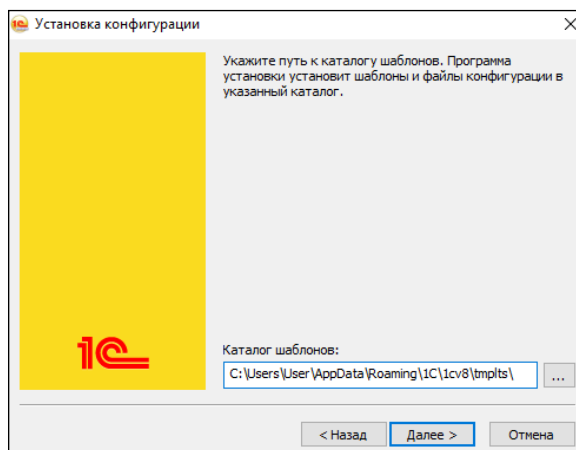
Если по каким-либо причинам программа установки конфигурации не запускается, следует выполнить запуск программы вручную (программа Setup.exe в каталоге \Configs\TSZH\Setup компакт-диска).

По ссылке Описание установки можно ознакомиться с процессом установки, содержащим последовательность действий пользователя, включая установку платформы "1С:Предприятие 8", установку системы лицензирования и защиты (СЛК), установку драйверов и т.д.

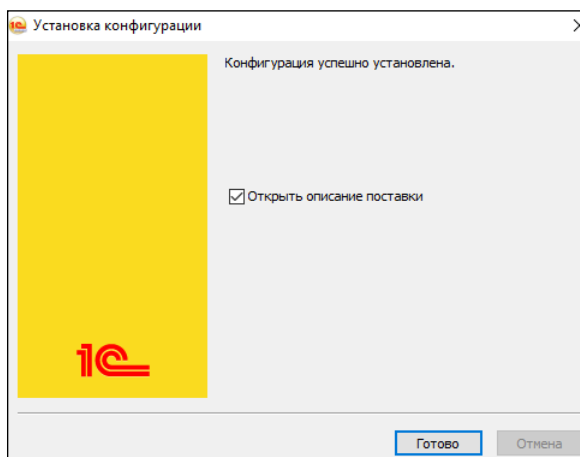


Выберите команду **Далее** для продолжения установки шаблонов конфигурации "Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК" в каталог шаблонов.

Предложенный по умолчанию путь к каталогу шаблонов можно изменить. Система выполнит попытку установки шаблона конфигурации в указанный каталог:



После завершения всех шагов описываемой процедуры программа выдаст сообщение о том, что шаблон конфигурации установлен и на основании шаблона можно создать информационную базу для дальнейшей работы.



УСТАНОВКА СИСТЕМЫ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ И ЗАЩИТЫ КОНФИГУРАЦИЙ

Общие положения

Система лицензирования – это набор аппаратных (ключи защиты) и/или программных (сервер лицензирования) средств, совокупность которых позволяет ограничить нелегальное использование программного продукта.

Система лицензирования и защиты конфигураций (далее – СЛК) состоит из двух основных частей – сервера и клиента, выполненного в виде внешней компоненты 1С:Предприятие. Лицензионные ограничения на использование программного продукта задаются в ключе защиты.

Программный ключ СЛК представляет собой лицензии СЛК, "привязанные" к определенному носителю (компьютеру или неактивированному аппаратному ключу) и сохраняющими работоспособность только на этом носителе. Программный ключ СЛК обеспечивает доступ к защищенным объектам и контроль количества рабочих мест на основе указанного в ключе количества лицензий.

Программный ключ СЛК формируется на основании конфигурации компьютера, на котором установлен сервер СЛК и представляет собой файл на жестком диске (расположение файлов программных ключей). При изменении конфигурации этого компьютера ключ может стать неработоспособным и потребуются его повторная установка.

Привязка к носителю выполняется при установке программного ключа, которая осуществляется при помощи специального кода активации – последовательности из 20 цифр и латинских букв от A до Z формата: XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX. Код активации указывается в документе, входящем в поставку конфигурации.

1С®		Программный ключ СЛК для конфигурации	
Настоящий документ содержит данные активации программного ключа СЛК для используемой Вами конфигурации			
Регистрационный номер	Артикул	Программный ключ СЛК для конфигурации может быть использован только на том компьютере, где он был активирован. В случае замены компьютера или изменения его конфигурации возможно получение ограниченного числа резервных кодов активации. Получение таких кодов доступно только при условии регистрации продукта в фирме «1С». Порядок регистрации указан в регистрационной карточке продукта.	
Ключ защиты	Серия		
Продукт			
Код активации:			
5770-3398-4635-7425-1201			

Каждый код активации используется только один раз. В случае изменения конфигурации компьютера или необходимости переноса на другой носитель (компьютер или неактивированный аппаратный ключ) необходимо использовать резервные коды.

Получение резервных кодов возможно автоматически, при условии доступности ключей в консоли сервера СЛК.

При получении резервного кода активации для ключа, установленного на аппаратном носителе (неактивированном ключе), аппаратный носитель освобождается – становится доступен для установки другого ключа.

В случае использования всех указанных кодов активации обеспечивается получение ограниченного числа дополнительных кодов активации при условии регистрации конфигурации в фирме "IC" (порядок регистрации описан в регистрационной карточке продукта).

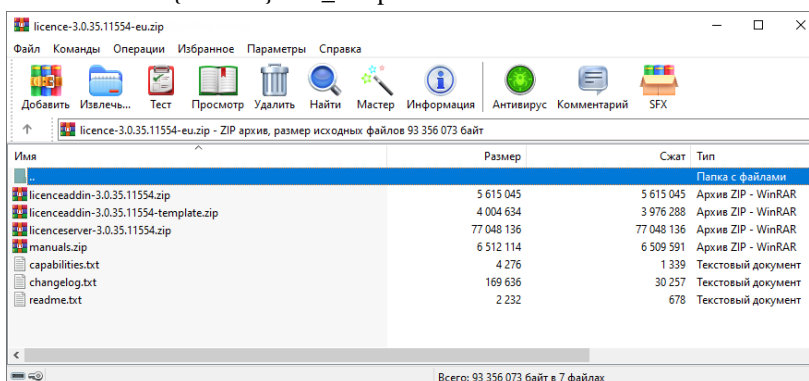
Обработка запросов автоматической активации и запросов через сайт осуществляется круглосуточно без выходных дней.

Обработка запросов по электронной почте и телефону осуществляется с 09.00 до 18.00 по московскому времени по рабочим дням (по распорядку московских предприятий).

Установка сервера СЛК 3.0

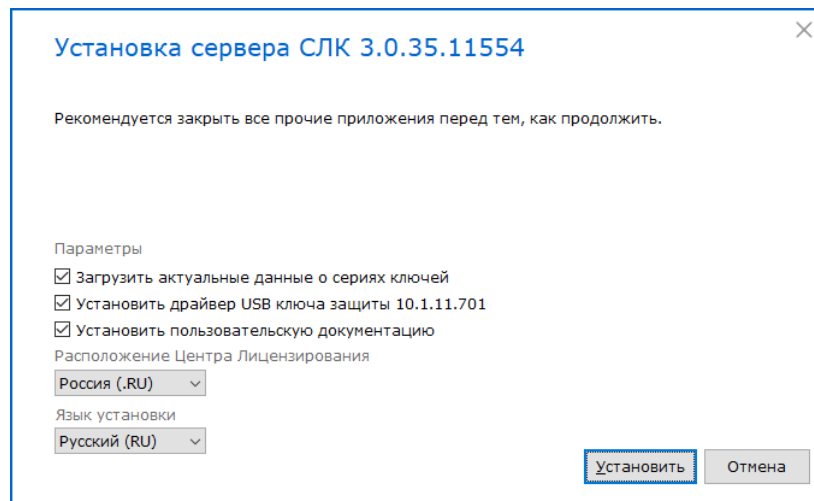
Сервер СЛК Сервер является основным элементом системы и предназначен для контроля количества лицензий и доступа к ключам защиты, защищенным объектам и лицензионным параметрам. Сервер СЛК поддерживает одновременную работу с ключами от нескольких продуктов, поэтому рекомендуются установочные пакеты:

- Windows 32 / 64 бит:
 - licenceserver-`{version}`.win.exe;
 - upkey-`{version}`.exe;
- Debian / Ubuntu:
 - 32 бит licenceserver-`{version}`.i386.deb;
 - 64 бит licenceserver-`{version}`.amd64.deb;
- CentOS / Fedora:
 - 32 бит licenceserver-`{version}`.i386.rpm;
 - 64 бит licenceserver-`{version}`.x86_64.rpm.



Установка в ОС Windows

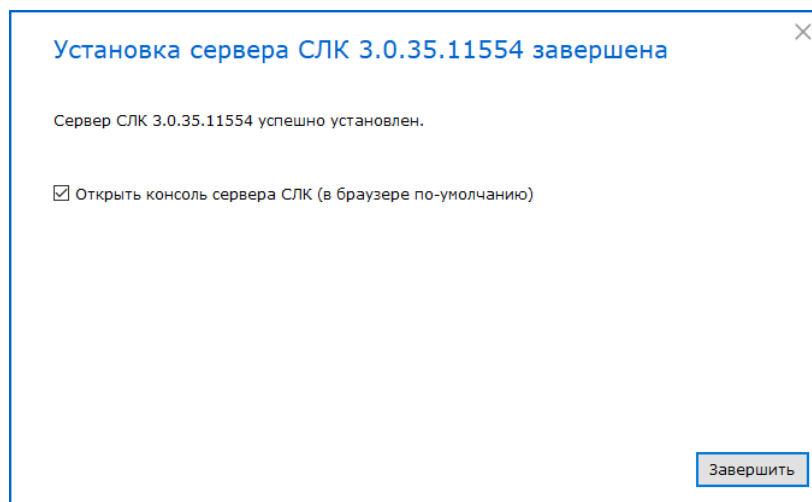
При запуске установочного пакета (например, licenceserver-3.0.35.11554.win.exe) выполняется установка программного пакета в интерактивном режиме. Также возможен запуск установочного пакета с параметрами командной строки. Если в папке установочного пакета сервера присутствует установочный пакет драйвера ключа защиты upkey-`{version}`.exe, то пользователю предлагается установить драйвер. При установке или обновлении драйвера рекомендуется отключить подключенные к USB портам ключи защиты.



При помощи окна программы **Установка сервера СЛК** следует установить и настроить сервер лицензирования. В открывшейся форме автоматически отмечены пункты программы установки:

- Загрузить актуальные данные о сериях ключей;
- Установить драйвер USB ключа защиты (10.1.11.701);
- Установить пользовательскую документацию.

Для запуска процесса установки выполняется команда **Установить**.

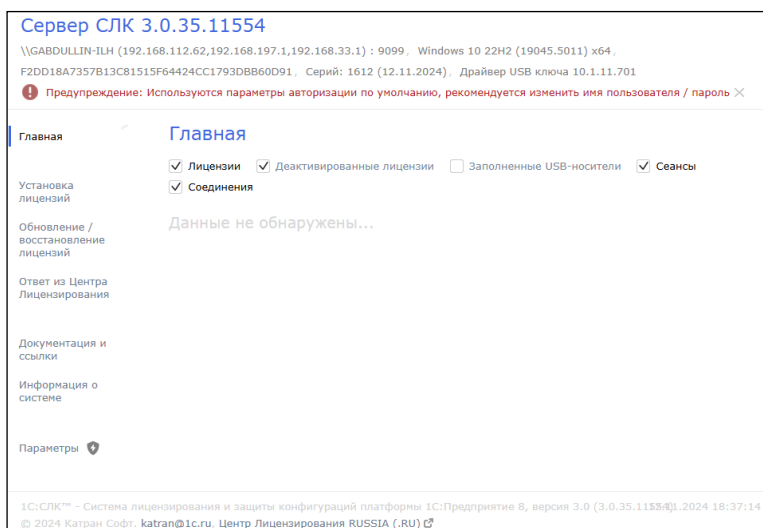


Если используется аппаратный ключ защиты, то необходимо подключить этот ключ к USB-порту компьютера, на котором установлен сервер лицензирования. После этого следует убедиться, что ключ доступен для использования. Для этого в web-сервере следует перейти на закладку **Ключи защиты** и убедиться, что данный ключ отображается в списке ключей защиты и имеет статус **Если используется аппаратный ключ защиты, то необходимо подключить этот ключ к USB-порту компьютера, на котором установлен сервер лицензирования. После этого следует убедиться, что ключ доступен для использования. Для этого в web-сервере следует перейти на закладку **Ключи защиты** и убедиться, что данный ключ отображается в списке ключей защиты и имеет статус **Активен**.**

Активация программных ключей

Консоль сервера

Установка, обновление лицензий и получение резервных кодов активации выполняется при помощи консоли сервера, которая открывается при помощи веб-браузера по адресу и порту сервера СЛК. Например, на локальном компьютере при использовании стандартного порта адрес консоли будет <https://localhost:9099>.



Для ОС Windows ссылка на консоль добавляется в меню **Пуск** при установке сервера СЛК: **Пуск – Программы – СЛК – 3.0 – Консоль сервера** (браузер по умолчанию).

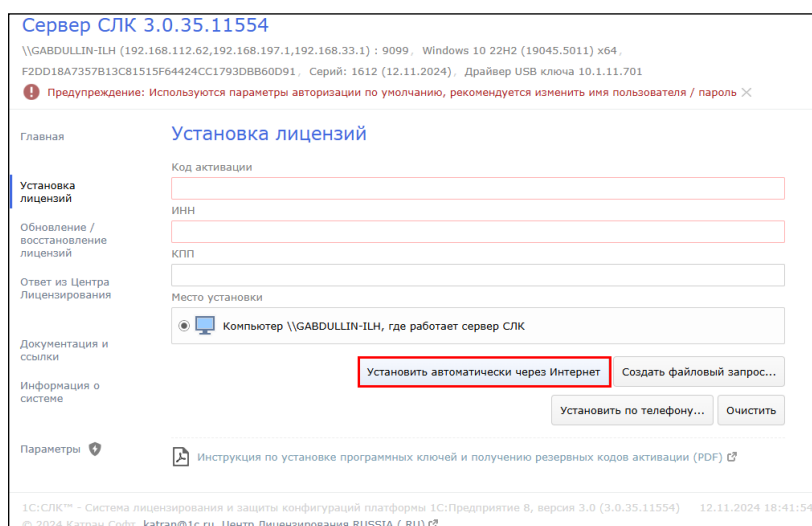
Установка программного ключа выполняется несколькими способами:

- автоматически, через Интернет;
- при помощи файлового запроса;
- по телефону.

Установка лицензий автоматически через Интернет

Если компьютер подключен к сети Интернет, этот способ наиболее предпочтителен. В этом случае система самостоятельно выполнит запрос в Центр лицензирования СЛК и установит ключ на компьютере.

Для выполнения автоматической установки необходимо открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел **Установка лицензий**, ввести данные лицензии (код активации, ИНН/КПП) и выбрать место установки – на компьютере сервера СЛК или аппаратном носителе (неактивированном ключе защиты).



При установке на аппаратном носителе (неактивированном ключе) будет выполнена подготовка этого аппаратного ключа для работы с соответствующей конфигурацией и пользователь получит аналог обычного, уже активированного, аппаратного ключа.

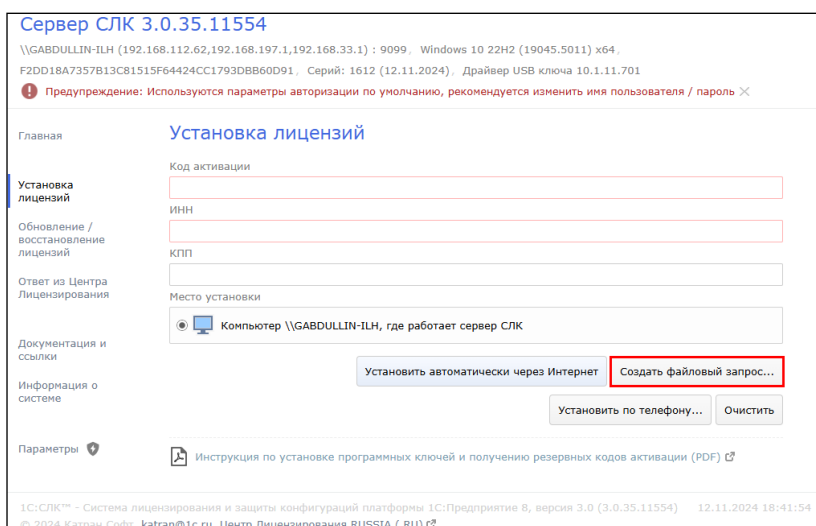
Далее по команде **Установить автоматически через Интернет** выполняется установка лицензий, в случае успешной установки отражаются данные установленного ключа.

Установка лицензий при помощи файлового запроса

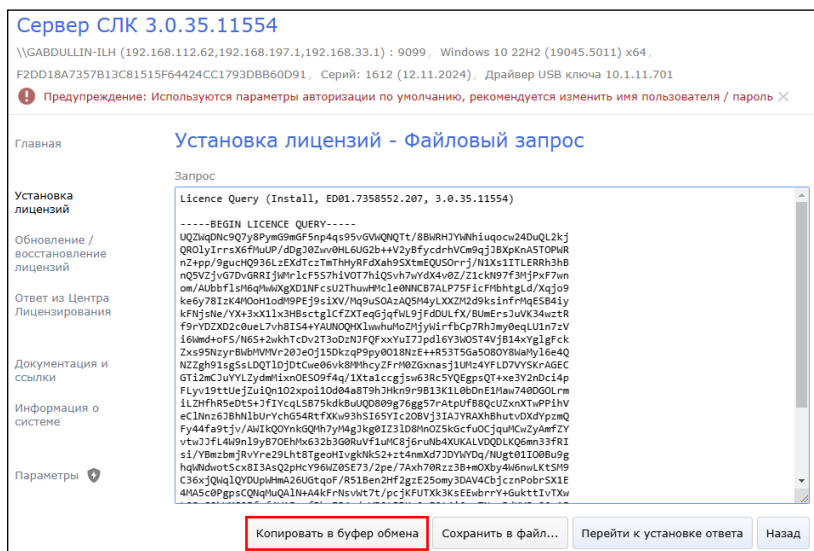
Этот способ используется, если компьютер, на котором выполняется установка ключа, не подключен к сети Интернет или доступ к Центру лицензирования СЛК закрыт (например, из-за блокировки в настройках прокси-сервера).

В этом случае формируется файловый запрос, который отправляется его в Центр лицензирования СЛК по электронной почте. На адрес отправки запроса Центра лицензирования СЛК направляется ответ, который необходимо установить на сервер СЛК.

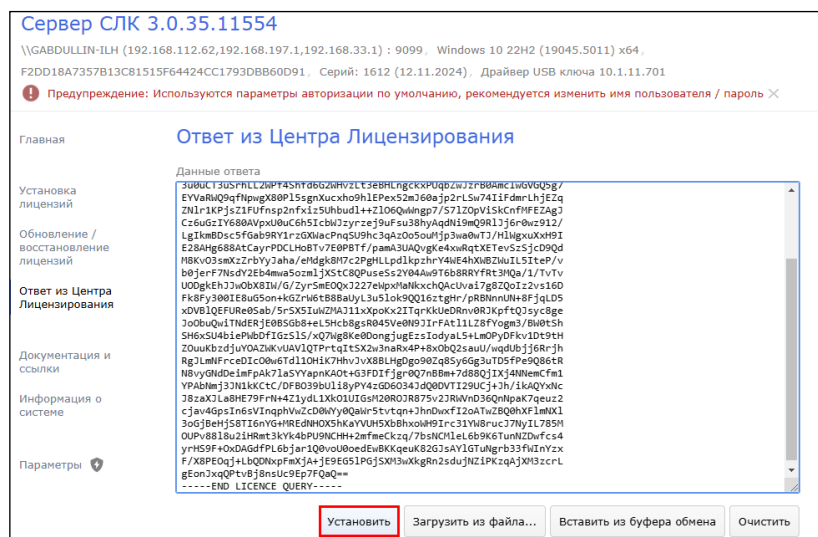
Для формирования запроса открывается консоль сервера СЛК, выполняется переход в раздел **Установка лицензий** и вводятся данные лицензии. После ввода данных лицензии выполняется команда **Создать файловый запрос...** для формирования и последующей отправки запроса.



Полученный запрос необходимо сохранить в файл или скопировать его в буфер обмена и отправить в Центр лицензирования СЛК по электронной почте на адрес katran@1c.ru.



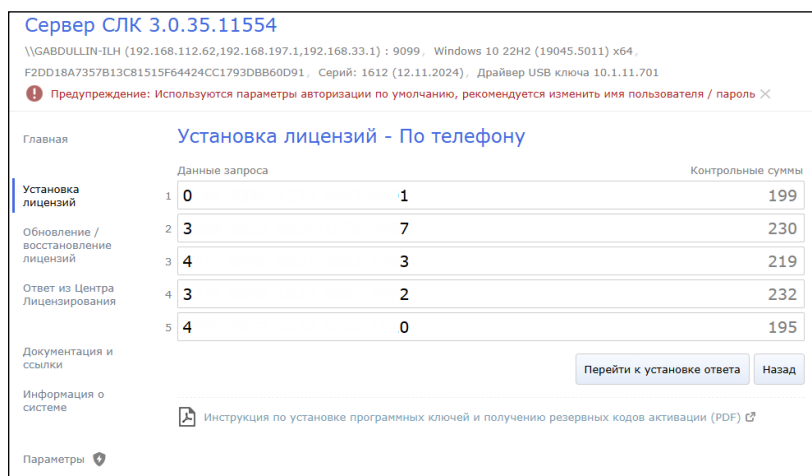
В случае успешной обработке запроса из Центра лицензирования СЛК направляется соответствующий файл ответа, для установки которого необходимо открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел **Ответ из Центра Лицензирования** и загрузить полученный ответ.



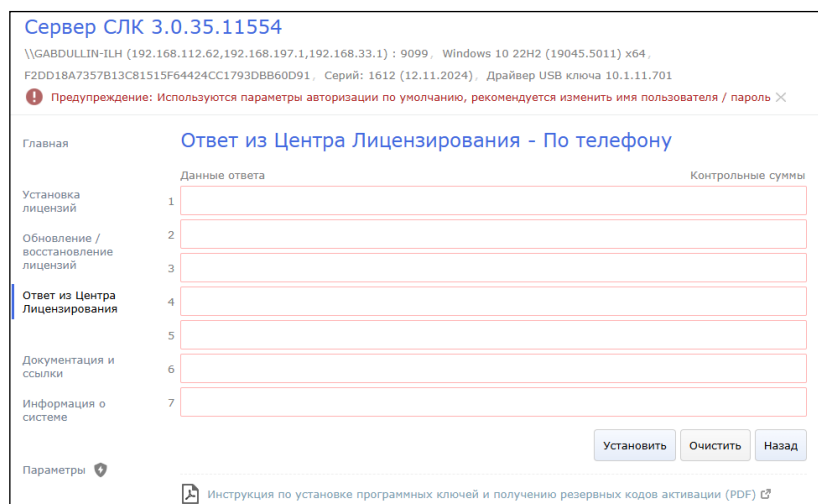
Далее продолжить установку и выполнить команду **Установить** для завершения процесса установки. При успешном завершении процесса установки лицензии отображаются данные установленного ключа.

Установка лицензий по телефону

Этот способ используется в крайнем случае, когда нет возможности работать с Интернет и электронной почтой. Для выполнения установки по телефону необходимо открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел **Установка лицензий** и ввести данные лицензии. После ввода данных выполнить команду **Установить по телефону** для формирования запроса.



Необходимо позвонить в Центр лицензирования СЛК по телефону, указанному в содержащем код активации документе, и сообщить оператору указанный набор цифр, сверяя контрольную сумму в конце каждой строки. После подтверждения оператором контрольных сумм перейти к установке ответа, выполнив команду **Перейти к установке ответа**. В случае успешной обработки запроса оператор продиктует ответный набор цифр, который необходимо построчно ввести в поля ввода, сверяя контрольные суммы в конце каждой строки.



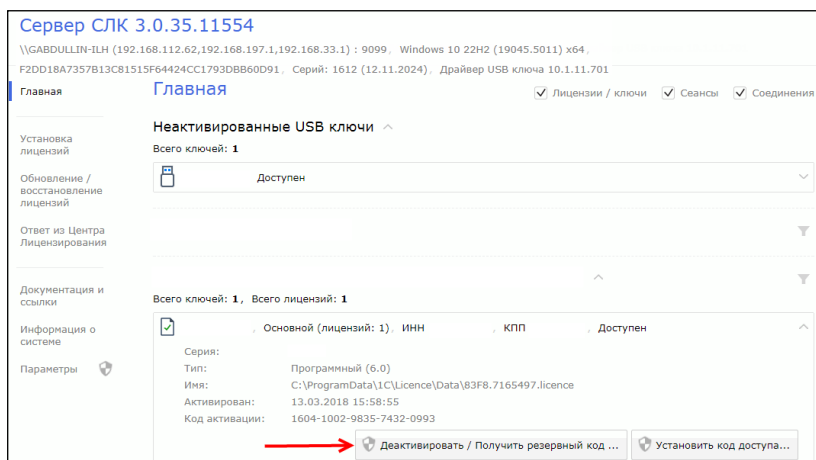
После подтверждения всех контрольных сумм выполняется команда **Установить** для завершения процесса установки. В случае успеха будут отображены данные установленного ключа.

Получение резервных кодов активации

Резервные коды активации необходимы для восстановления работоспособности ключа в случае изменения конфигурации компьютера или для переноса лицензии на другой носитель – компьютер или неактивированный аппаратный ключ.

Автоматически через Интернет

Для автоматического получения резервных кодов активации необходимо открыть консоль сервера СЛК, в списке установленных лицензий выбрать требуемый ключ и открыть его параметры.



Для перехода в режим деактивации используется команда **Деактивировать/Получить резервный код**. По соображениям безопасности данная операция требует авторизации, поэтому будут запрошены имя пользователя и пароль (по умолчанию используются имя пользователя admin и пароль admin). Не рекомендуется отключать авторизацию и изменять имя пользователя и пароль, установленные по умолчанию.

В случае успешной авторизации, когда откроется окно деактивации и при наличии доступа к сети Интернет выполняется непосредственно сама команда **Деактивировать / Получить резервный код автоматически через Интернет** – запрос в Центр лицензирования СЛК выполняется автоматически и в случае успеха будет отображено состояние деактивированного ключа и полученный резервный код.

В случае, если деактивируемый ключ был доступен, он сохранит свою работоспособность в течение 24 часов, чтобы было достаточно времени на выполнение установки полученного резервного кода на новом месте. Полученный резервный код активации используется для установки на новом месте,

например, на аппаратном носителе (неактивированном ключе), для чего необходимо перейти в раздел **Установка лицензий**.

При помощи файлового запроса

При отсутствии доступа к сети Интернет деактивацию (получение резервного кода), аналогично установке, можно выполнить при помощи файлового запроса. Для этого необходимо выполнить шаги аналогично автоматической деактивации, но для формирования запроса в окне деактивации необходимо выполнить команду **Создать файловый запрос....**

Аналогично процедуре установке лицензий, полученный запрос необходимо отправить в Центр лицензирования СЛК по электронной почте на адрес katran@1c.ru. В случае успешной обработки запроса в Центре лицензирования СЛК будет прислан соответствующий файл ответа, который необходимо установить в разделе **Ответ** из Центра лицензирования.

По запросу в Центр лицензирования

В случае невозможности автоматического получения резервных кодов (например, при физическом повреждении компьютера) необходимо направить по электронной почте на адрес katran@1c.ru запрос, в котором указать:

- причину, по которой необходим резервный код;
- использованный код активации;
- регистрационный номер продукта;
- организацию, на которую зарегистрирован продукт (наименование, ИНН / КПП).

Обработка запросов по электронной почте осуществляется с 09.00 до 18.00 по московскому времени по рабочим дням (по распорядку московских предприятий).

Изменение параметров программного ключа

Перенос лицензии с компьютера на аппаратный носитель

В случае необходимости переноса уже установленного на компьютере программного ключа на аппаратный носитель (неактивированный аппаратный ключ) необходимо:

- получить в консоли сервера СЛК резервный код для программного ключа, который нужно перенести на аппаратный носитель;
- подключить аппаратный носитель к компьютеру, где работает сервер СЛК;
- выполнить установку полученного резервного кода на подключенном носителе.

Освобождение используемого аппаратного носителя

В случае необходимости освобождения используемого аппаратного носителя для установки в нем другого ключа необходимо в консоли сервера СЛК получить резервный код для установленного на этом носителе программного ключа.

После чего аппаратный носитель становится доступен для повторного использования.

Параметры привязки к компьютеру

В случае привязки к компьютеру программный ключ представляют собой файл на жестком диске, сформированный на основании следующих параметров компьютера, где установлен сервер СЛК:

- Жесткий диск, на котором установлена операционная система;
- Материнская плата;
- Процессор.

При изменении этих параметров программный ключ может стать неработоспособным. Для восстановления работоспособности потребуются повторная установка, для чего обеспечивается получение ограниченного числа резервных кодов активации.

Хотя программный ключ напрямую не зависит от версии операционной системы (ОС), однако доступ к оборудованию для его формирования осуществляется, в том числе, и средствами ОС. Поэтому, при переустановке ОС работоспособность ключа сохраняется, а при обновлении на более

новую (например, с Windows XP на Windows 7, или Windows 7 на Windows 8.1 / Windows 10) ключ также может стать неработоспособным.

Изменение следующих параметров не влияет на работоспособность программного ключа:

- добавление / удаление оперативной памяти;
- добавление / удаление сетевых адаптеров;
- добавление жестких дисков или изменение размеров разделов;
- увеличение количества ядер процессора при сохранении его типа.

Расположение файлов программных ключей

В случае привязки к компьютеру программные ключи представляют собой файлы с расширением .licence (или .vkey для предыдущих версий СЛК) расположенные в следующих папках:

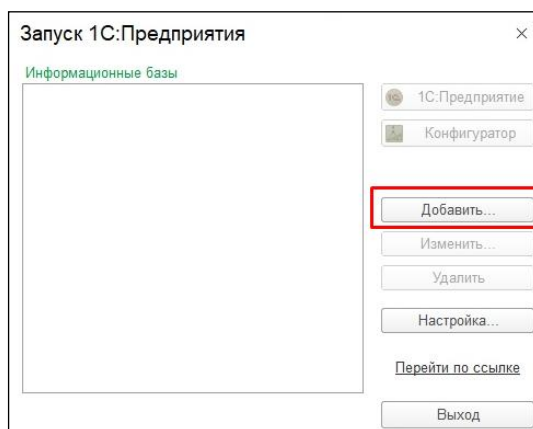
- Для ОС Windows: %ProgramData%\1C\Licence\Data\, где %ProgramData% – системная папка общих настроек.
- Для ОС Windows и выше, к примеру, это может быть каталог C:\Program Data\, а для ОС Linux – /var/1C/licence/data/

Важно!

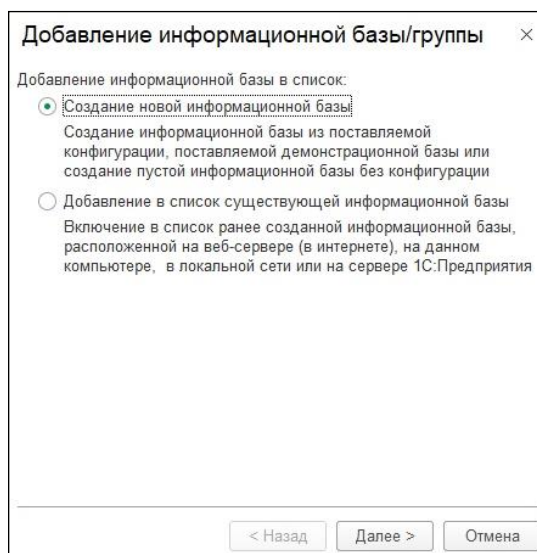
Подробное описание установки и работы системы защиты и лицензирования конфигурации приведено в файлах, размещенных в каталоге "**Configs\Protection>manuals**" комплекта поставки.

СОЗДАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БАЗЫ

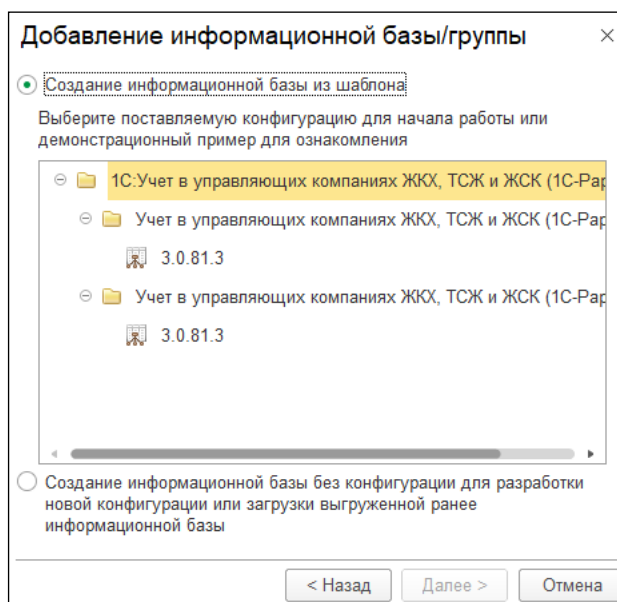
Если при первоначальном запуске список информационных баз пустой, то пользователю будет предложено создать новую ИБ. Если список содержит ИБ, то нужно выполнить команду "Добавить".



В открывшемся окне "Добавление информационной базы/группы" выбрать пункт "Создание новой информационной базы".



Необходимо выбрать шаблон "1С:Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК" (рабочую или демобазу) и номер релиза.



Затем указывается наименование информационной базы (можно оставить то, которое предлагает программ "Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК") и выбирается место её расположения: "На данном компьютере или на компьютере в локальной сети" либо "На сервере 1С:Предприятия" (используется для работы в клиент-серверном варианте).

Добавление информационной базы/группы

Укажите наименование информационной базы:

Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК (1С-Рарус)

Выберите тип расположения информационной базы:

На данном компьютере или на компьютере в локальной сети

На сервере 1С:Предприятия

< Назад Далее > Отмена

Если выбрано место расположения "На сервере 1С:Предприятия", необходимо указать параметры информационной базы. Более подробно о создании информационной базы в клиент-серверном варианте см. в книге "1С:Предприятие 8.3. Руководство администратора".

При выборе места расположения ИБ "На данном компьютере или на компьютере в локальной сети" будет создана информационная база в файловом варианте.

На следующем шаге указывается язык (по умолчанию – Русский) и каталог, в котором будет размещена информационная база. Можно указать существующий каталог или создать новый, который будет создан автоматически после указания имени несуществующего каталога.

Добавление информационной базы/группы

Укажите параметры информационной базы:

Каталог информационной базы:

C:\Users\79278\Documents\RSRarus\TSZH

Язык (Страна):

русский (Россия)

< Назад Далее > Отмена

На последнем шаге необходимо сделать финальные настройки (рекомендуется оставить значения "по умолчанию") и завершить установку выполнением команды "Готово".

Добавление информационной базы/группы ×

Укажите параметры запуска:

Вариант аутентификации (определения пользователя):

Выбирать автоматически
 Запрашивать имя и пароль

Скорость соединения: Обычная ▾

Дополнительные параметры запуска:

Основной режим запуска:

Выбирать автоматически
 Тонкий клиент
 Веб-клиент
 Толстый клиент

Версия 1С:Предприятия:

Разрядность: ▾

По завершении данного процесса будет создана информационная база "1С:Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК" в указанной папке с заданными параметрами. В окне запуска "1С:Предприятие" добавится строка с наименованием вновь созданной базы.