

# **1С:МОБИЛЬНАЯ ТОРГОВЛЯ**

## **ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

**Москва  
Фирма «1С»  
2026**

# НАСТРОЙКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ «1С:МОБИЛЬНАЯ ТОРГОВЛЯ» К КОНФИГУРАЦИИ «1С»

Настройка подключения «1С:Мобильная торговля» к базе данных (конфигурации «1С») включает в себя несколько этапов действий:

- Настройка подключения;
- Добавление внешней обработки;
- Выгрузка базы товаров.

## 1. Настройка подключения оборудования к конфигурации «1С»

Мобильное приложение «1С:Мобильная торговля» совместима с конфигурациями Управление торговлей 10.3, 11.Х; Розница 2.Х, 3.0; УНФ; ERP Управление предприятием, а также с рядом других конфигураций. Более подробно со списком конфигураций «1С» можно ознакомиться на странице решения «1С:Мобильная торговля»: [https://solutions.1c.ru/catalog/mobile\\_trade/features](https://solutions.1c.ru/catalog/mobile_trade/features).

Для корректной работы по выгрузке/загрузке данных из конфигурации «1С» в мобильное решение и обратно необходимо произвести настройки подключения оборудования в конфигурации «1С».

Подключение оборудования приведено на примере конфигурации «Управление торговлей». В конфигурации Управление торговлей в режиме Администратора, чтобы были доступны все функции меню, необходимо в разделе меню «НСИ и администрирование» -> «Администрирование» выбрать «РМК и оборудование» (Рис 1.1).

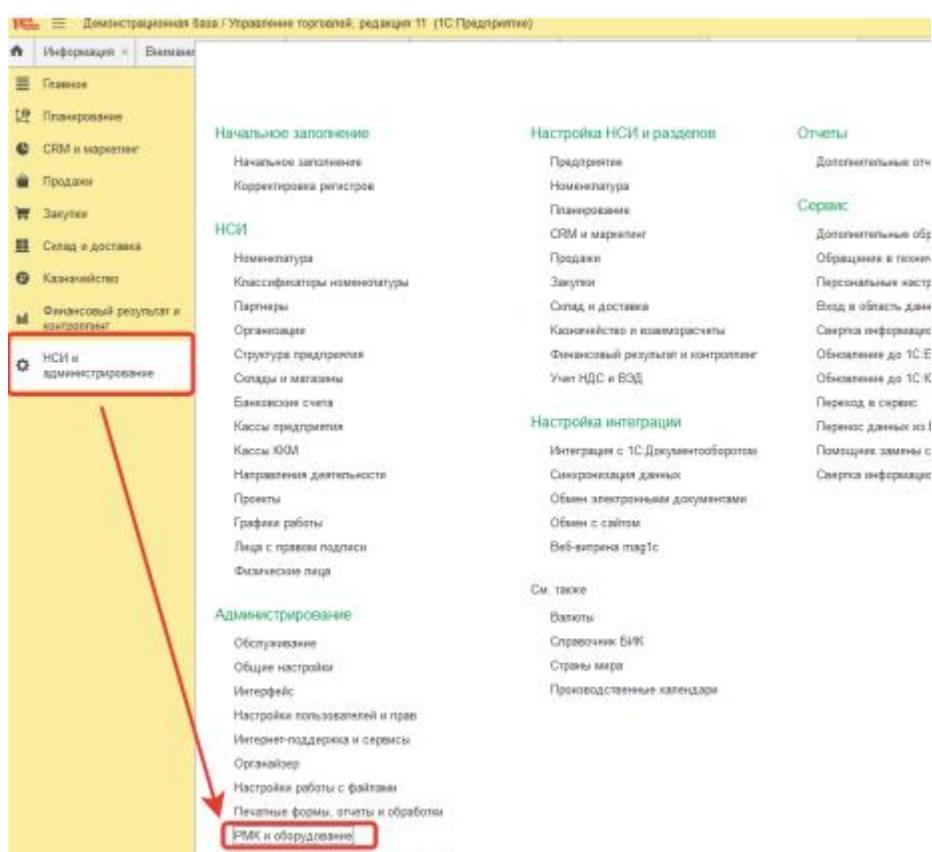


Рис. 1.1 Выбор «НСИ и администрирование» -> «РМК и оборудование»

В «PMK и оборудование» в разделе «Оборудование» выбирается «Подключаемое оборудование». Галочка в «Использовать подключаемое оборудование» должна быть проставлена (Рис 1.2).

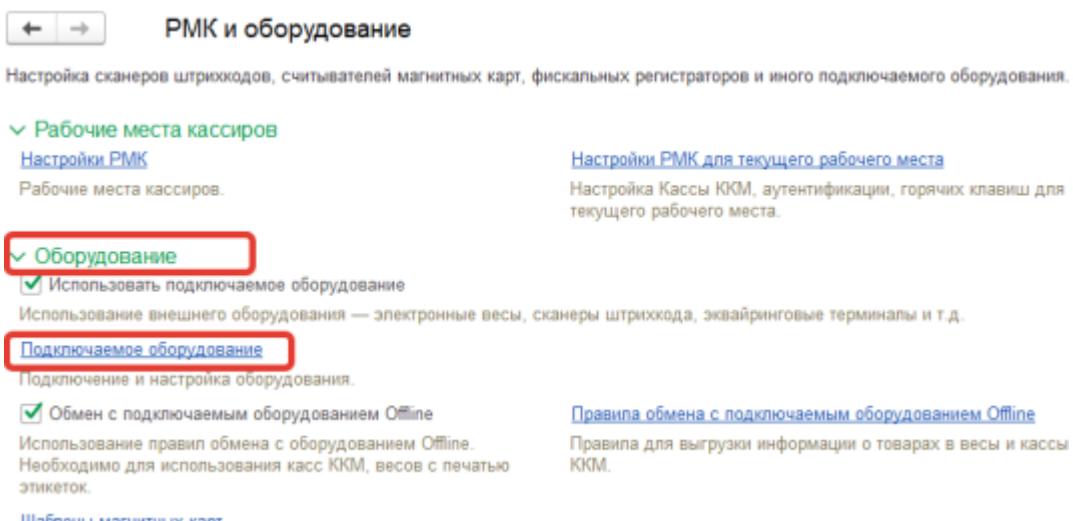


Рис. 1.2 Выбор «Подключаемое оборудование» в «PMK и оборудование»

После открытия справочника «Подключаемое оборудование» необходимо:

1. Нажать кнопку «Создать»;
2. В открывшемся окне «Экземпляр подключаемого оборудования» в «Тип оборудования» выбрать «Терминалы сбора данных»;
3. Выбрать «RightScan: Терминалы сбора данных (ПО RS:Mobile ACS)» (Рис. 2.0);
4. Поле «Наименование» будет заполнено автоматически, при необходимости его можно скорректировать для последующего более точного понимания для какого экземпляра подключаемого оборудования будет производится действие по выгрузке/загрузке;
5. Нажать на кнопку «Сохранить»;
6. При нажатии на кнопку «Настроить» появится окно настройки подключения данного экземпляра оборудования. В указанном окне содержится информация о версии драйвера подключаемого оборудования (поле «Версия»), способе подключения (поле «Адрес устройства») (Рис.1.2).

### Версия драйвера

На момент составления инструкции у пользователей в конфигурации «1С» может быть доступна одна из приведенных ниже в таблице версий драйвера. Отличие версий драйвера представлена в таблице:

Параметры	Версия драйвера подключения		
	2.68	3.10/3.12	4.2.4
Совместимость с версиями 1С:Мобильная торговля*	03.XX	03.88 04.0651 – 04.085 и выше	04.085 и выше
Доступность передачи данных по USB	Да	Нет	Нет
Доступность передачи данных по USB-модему	Нет	Да	Да
Доступность передачи данных по WiFi	Да	Да	Да

Доступность для использования в конфигурациях 1С	Конфигурации 1С версий до января 2025 г.	Во всех актуальных версиях конфигураций 1С	Конфигурации 1С начиная с марта 2025 г
Возможность добавления «вручную» версии драйвера в актуальные версии конфигурации 1С	Нет (метод драйвера удален из актуальных конфигураций)	Да	Да
Доступность работы с конфигурациями 1С под Linux	Нет	Нет	Да

\*В случае нетиповой версии 1С:Мобильной торговли следует уточнять в технической поддержке совместимость с версией драйвера

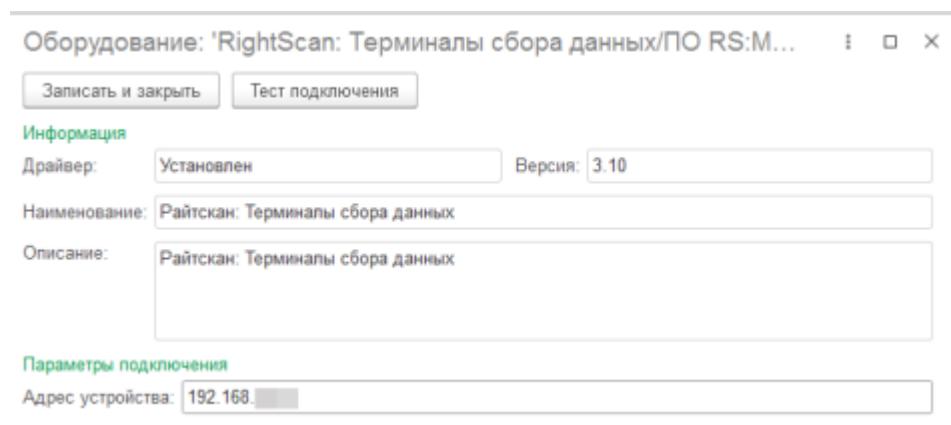


Рис. 1.3 Проверка версии драйвера подключаемого оборудования

7. Тест подключения. Для проверки корректности подключения конфигурации «1С» к мобильному решению необходимо прописать данные подключения в поле «Адрес устройства». Варианты записи:

- USB (для драйвера 2.68) – передача данных возможна при подключении устройства с помощью кабеля USB к компьютеру; (Рис.1.4) Более подробно пункт 2.2

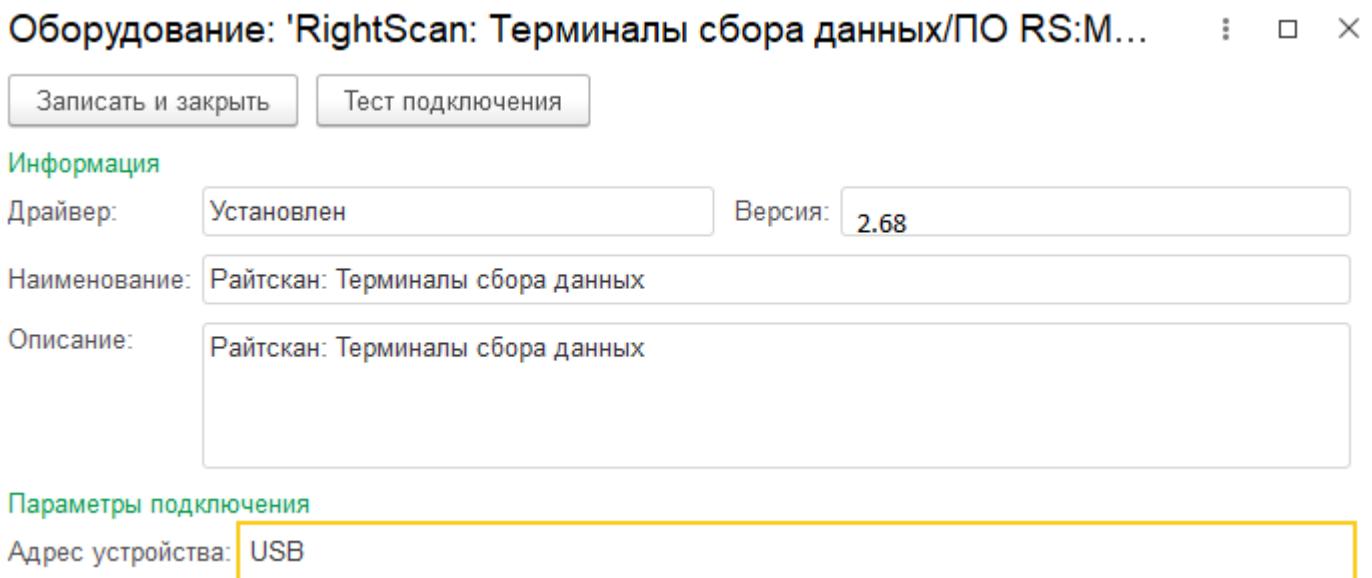


Рис. 1.4 Подключение через USB для драйвера 2.68

- по WiFi (для драйвера 2.68, 3.10, 4.2.4) - при внесении в поле «Адрес устройства» IP-адреса устройства в сети, по шаблону XXX.XXX.XX.XX (например, 198.168.77.22). (Рис. 1.6) Информацию об адресе устройства необходимо получить в настройках сети WiFi на устройстве; (Рис. 1.5)

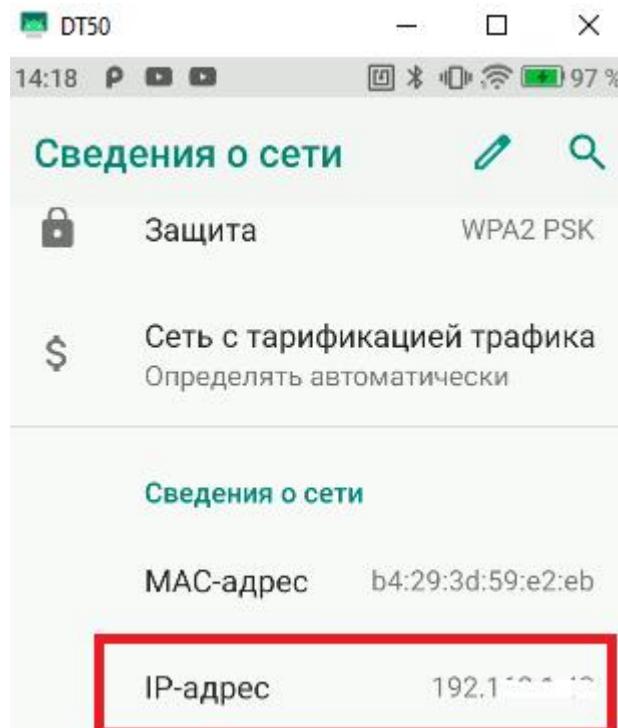


Рис. 1.5 Получение ip-адреса

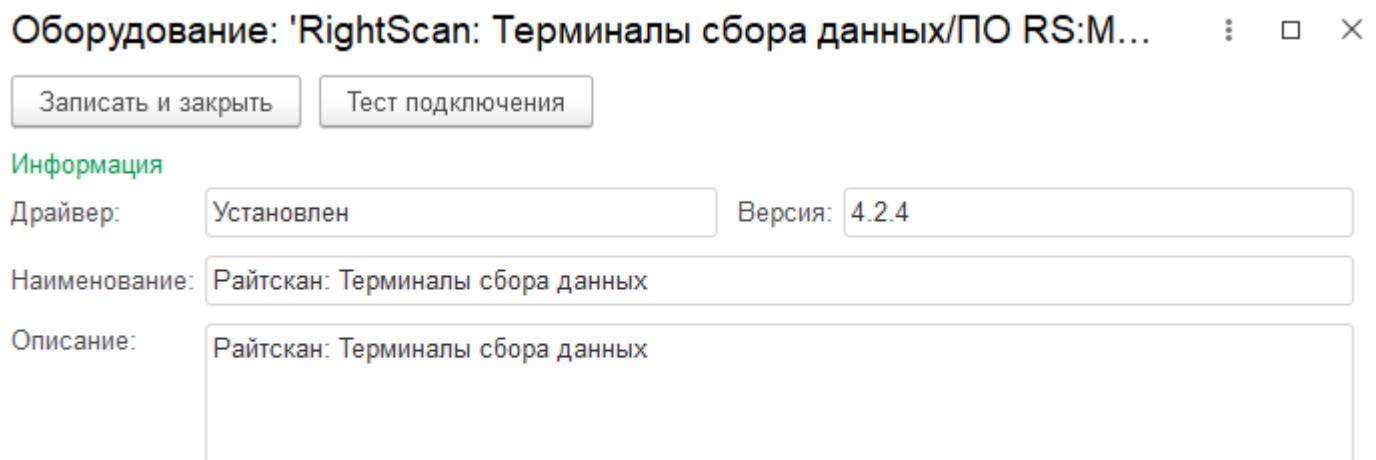


Рис. 1.6 Ввод Ip-адреса в поле «Адрес устройства»

- по USB-модему (для драйвера 3.10, 4.2.4) - при внесении в поле «Адрес устройства» IP-адреса устройства в сети, по шаблону XXX.XXX.XX.XX (например, 198.168.77.22). Информацию об адресе устройства необходимо получить в настройках компьютера при подключенном к нему устройстве в режиме USB-модема. Более подробно пункт 2.3 Подключение устройства через USB-модем.

После внесения данных в поле «Адрес устройства» необходимо получить в настройках компьютера при подключенном к нему устройстве в режиме USB-модема. После внесения данных в поле «Адрес устройства» необходимо нажать на «Тест подключения». В случае корректного подключения выйдет уведомление, что тест успешно выполнен (Рис. 1.7)

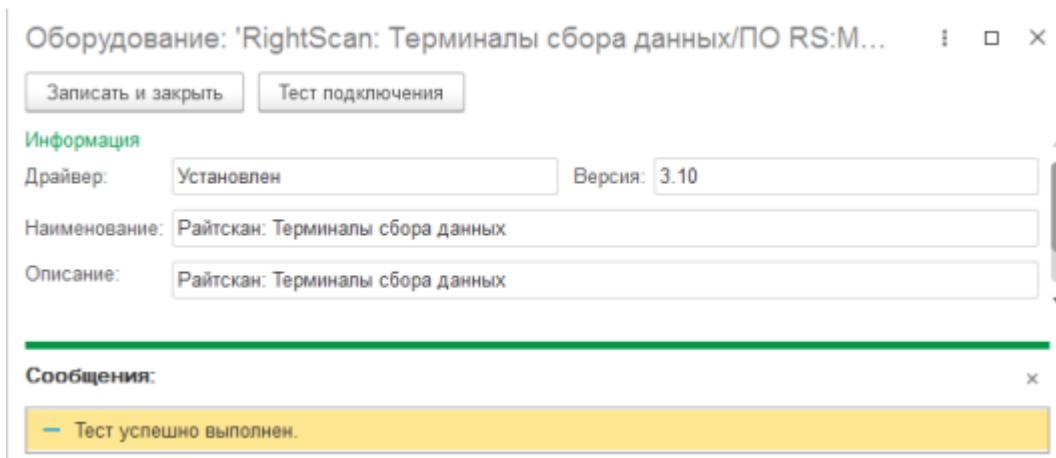


Рис. 1.7 Настройка адреса устройства и тест подключения

Возможны следующие причины того, что тест устройства прошел с ошибкой.

Общие проблемы:

- Драйвер подключения оборудования установлен некорректно;
- Устройство в неактивном состоянии (выключено).

При подключении по USB:

- На устройстве отключена возможность отладки по USB, устройство «не видно» с компьютера;
- Версия драйвера в конфигурации «1С» не поддерживает обмен по USB;
- В случае подключения по USB-модему: некорректно введен адрес основного шлюза.

При подключении по WiFi:

- Неправильно введен адрес устройства в соответствующем поле;
- Устройство и компьютер, с которого настраивается подключение, находятся в разных локальных сетях;
- В поле «Адрес устройства» введено USB;
- На устройстве отключено подключение к сети по WiFi;
- Проблема с подключением к сети WiFi на устройстве.

## **2. Настройка устройства для подключения по USB**

Подключение устройства по USB (для драйвера версии 2.68)

Для подключения устройства на котором установлена «1С:Мобильная торговля» к компьютеру с конфигурацией «1С» в «Адрес устройства» необходимо написать USB (заглавными буквами) (Рис 1.4), при этом на устройстве должна быть включена отладка по USB. В случае, если отладка по USB не включена, необходимо произвести следующие действия (на примере терминала сбора данных UROVO DT40):

- Зайти в настройки «О телефоне» (Рис. 1.8);
- Нажать 7 раз на кнопку «Номер сборки» (Рис. 1.9);
- Вернуться назад и зайти в меню «Система» (Рис. 1.10);
- Нажать на кнопку «Дополнительно» (Рис. 1.11);
- Нажать меню «Для разработчиков» (Рис. 1.12);
- Найти пункт «Отладка по USB»;
- Поставить флажок «Отладка по USB» (Рис. 1.13).

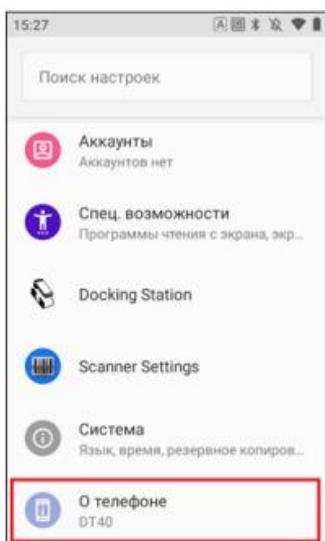


Рис. 1.8 Настройка «О телефоне»



Рис. 1.9 Выбор номера сборки

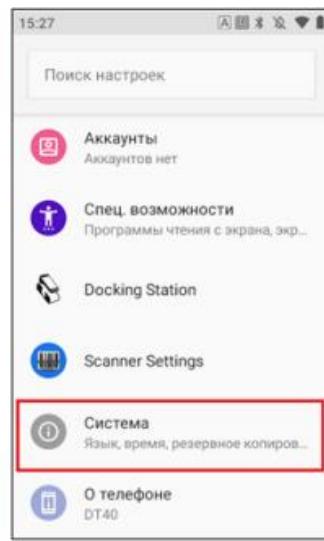


Рис. 1.10 Выбор подменю «Система»

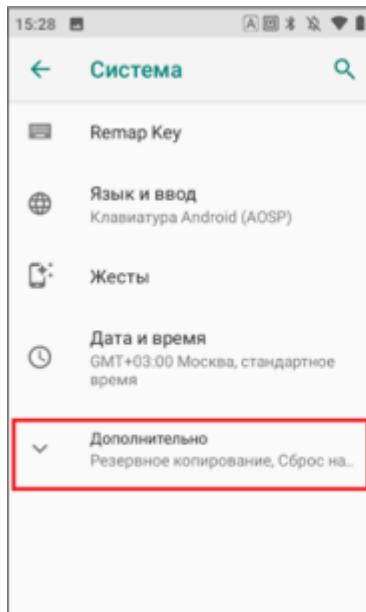


Рис. 1.11 Раздел меню «Дополнительно»

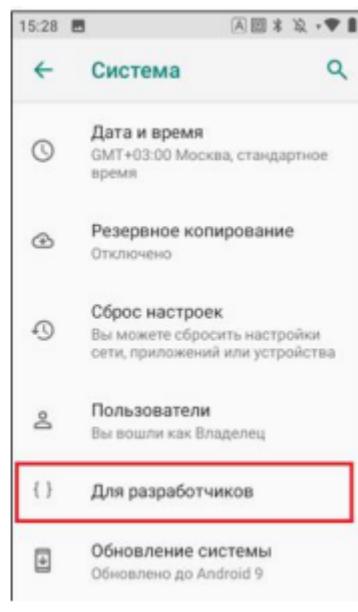


Рис. 1.12 Раздел меню «Для разработчиков»

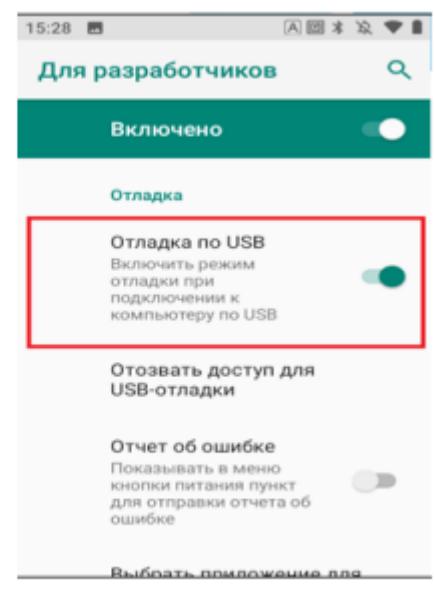


Рис. 1.13 Поставить режим «Отладка по USB»

### 3. Подключение устройства через USB-модем (для драйвера версии 3.10 или 4.2.4)

При использовании драйвера версии 3.10 подключение по USB доступно через подключение в режиме USB-модема.

Последовательность действий для настройки подключения:

- На компьютере необходимо запустить команду «Выполнить». Это можно сделать через комбинацию клавиш "Win" и "R";

- Откроется окно со строкой для действия «Выполнить», в которую необходимо вписать cmd для запуска командной строки (Рис. 1.14);

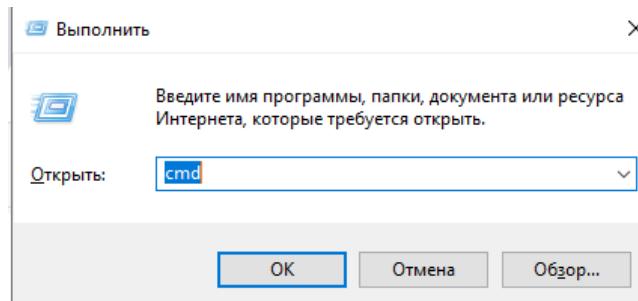


Рис. 1.14 Запуск командной строки

- В открывшемся окне ввести «ipconfig» (без кавычек), нажать enter;

C:\Users\ [REDACTED] >ipconfig

- В окне после указанной выше строки с «ipconfig» будут прописаны подключения к указанному компьютеру, необходимо зафиксировать количество записей подключения; о Подключаем устройство, на котором «1С:Мобильная торговля» к данному компьютеру через USB-кабель;
- На устройстве в режиме передачи данных установить режим работы «USB-модем»;
- В командной строке еще раз ввести ipconfig, появится запись о новом подключение;
- В указанной записи найти «Основной шлюз» и данные напротив записи вида XXX.XXX.XXX.XXX, например, 198.168.100.10;
- Ввести указанные данные в конфигурации «1С» в строку «Адрес устройства» (Рис. 1.15);
- Провести тест подключения;
- В случае, если адрес внесен корректно, то появится системное уведомление «Тест успешно выполнен».

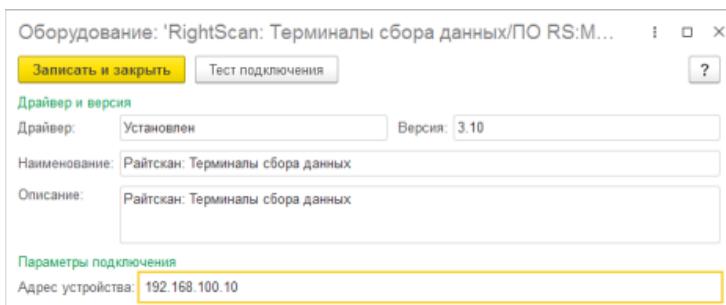


Рис. 1.15 Внесение данных в строку «Адрес устройства»  
для подключения через USB-модем

## 4 Загрузка в «1С» внешней обработки для обмена данными

Загружать данные в конфигурацию «1С» возможно с помощью стандартного функционала, уже заложенного в конфигурацию «1С». Для оптимизации работы по выгрузке-загрузке документов из конфигурации «1С» в мобильное приложение и обратно можно использовать дополнительную внешнюю обработку. Для каждой конфигурации «1С», с которой настроена интеграция мобильного решения необходимо выбрать внешнюю обработку, соответствующую установленной конфигурации.

Полный список внешних обработок размещен на странице описания мобильного решения «1С:Мобильная торговля» [https://solutions.1c.ru/catalog/mobile\\_trade/features](https://solutions.1c.ru/catalog/mobile_trade/features).

Установка внешней обработки в конфигурацию «1С» рассмотрена на примере конфигурации «1С:Управление торговлей 11.5». Аналогичные действия проводятся на всех более поздних конфигурациях 1С.

На странице решения «1С:Мобильная торговля» в разделе «Скачать» необходимо найти внешнюю обработку, соответствующую конфигурации «1С», с которой будет настраиваться работа с мобильным решением. Внешнюю обработку необходимо сохранить на диск в папку, для последующего обращения к данной папке.

В конфигурации Управление торговлей в разделе меню «НСИ и администрирование» -> «Администрирование» необходимо выбрать подраздел «Печатные формы, отчеты и обработки» (Рис. 1.16). В данном подразделе необходимо выбрать «Дополнительные отчеты и обработки» (Рис. 1.17), далее нажать «Добавить из файла на диске», в открывшемся окне согласиться с предупреждением безопасности нажав «Продолжить», после чего откроется окно с выбором файла из папки, куда ранее была сохранена внешняя обработка.

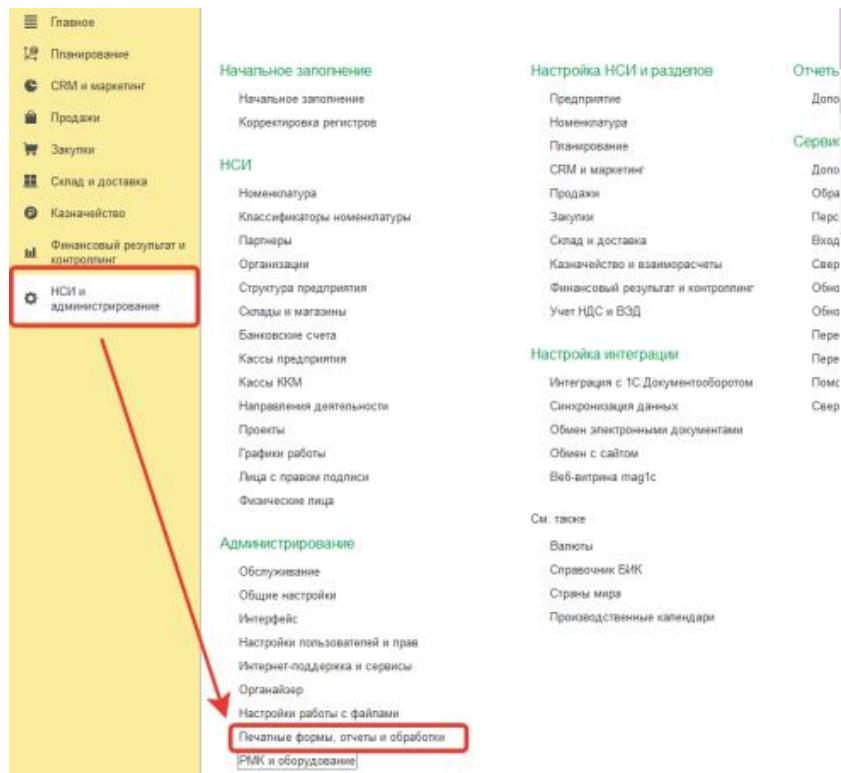


Рис. 1.16 Нахождение «Печатные формы, отчеты и обработки» в НСИ и администрирование

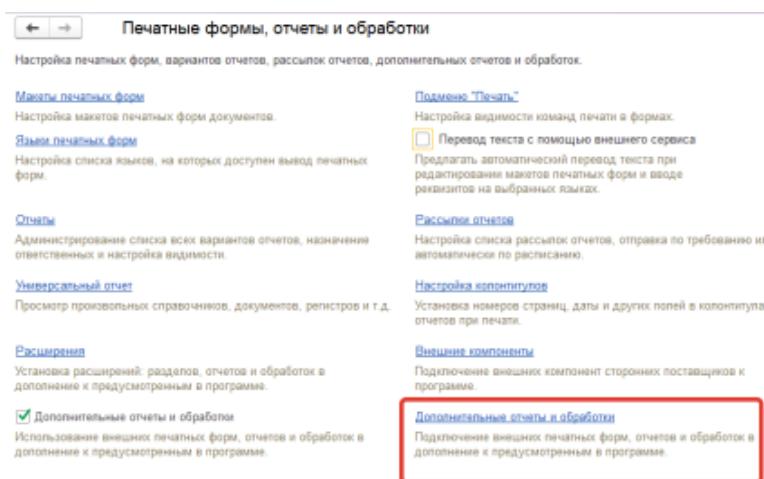


Рис. 1.17 Выбор «Дополнительные отчеты и обработки»

После добавления внешней обработки она отобразится в списке обработок (Рис. 1.18)

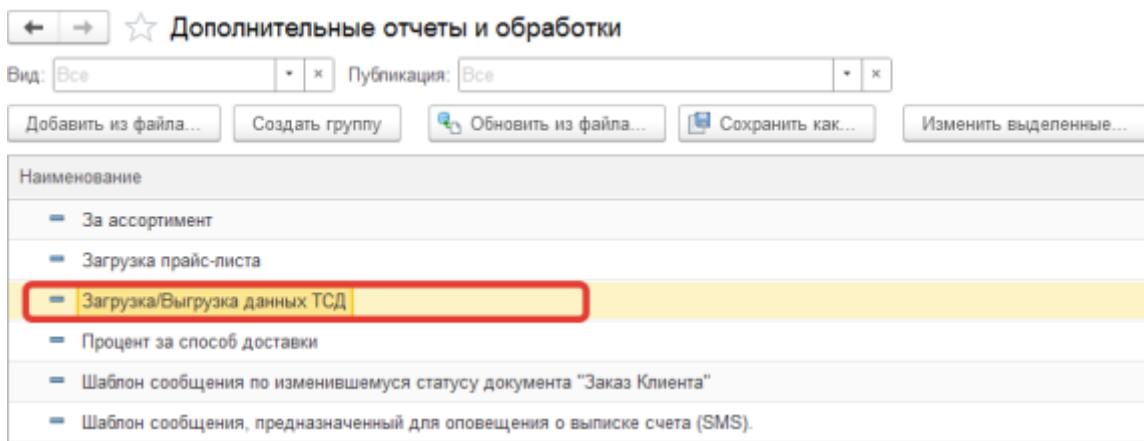


Рис. 1.18 Отображение внешней обработки в списке обработок

Необходимо открыть указанную обработку (Рис 1.19).

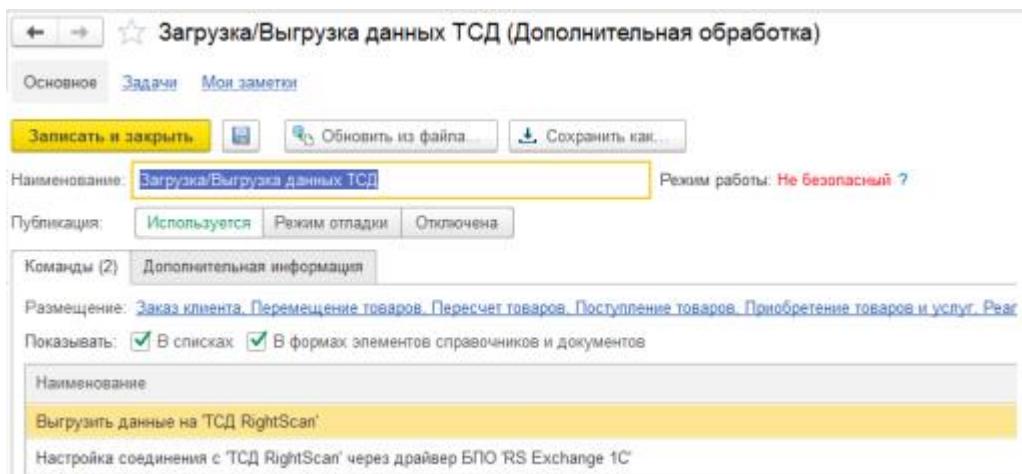


Рис. 1.19 Окно настройки внешней обработки

В открывшемся окне можно настроить состав документов, к которым будет подключена обработка. Для этого необходимо нажать поле в разделе «Размещение», в открывшемся окне выбрать «По видам документов» и подобрать документы, к которым следует подключить обработку (Рис 1.20).

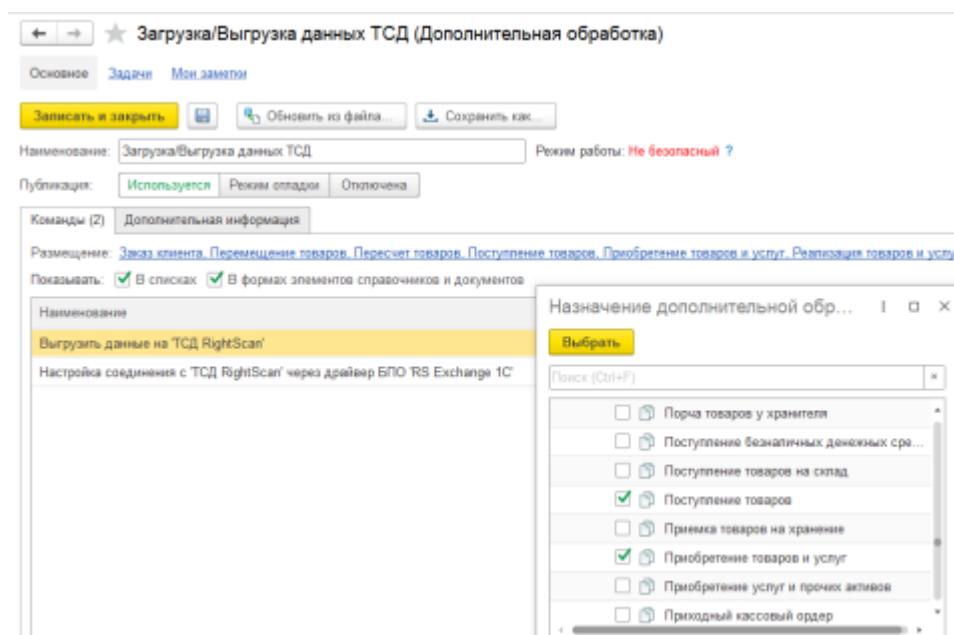


Рис. 1.20 Выбор документов для подключения внешней обработки

Следует иметь ввиду, что подключить внешнюю обработку можно к большому количеству документов, но мобильное решение работает с определенным составом документов, поэтому подключая обработку необходимо руководствоваться логикой решения «1С:Мобильная торговля» по составу рабочих документов.

После подключения указанной обработки к документу, её отображение в документе будет иметь вид кнопки «Заполнить» (Рис 1.21).

При нажатии на указанную кнопку будет предложено выбрать требуемое действие:

- Выгрузить данные на «ТСД RightScan», в таком случае будет выгружаться документ в мобильное приложение;
- Настройка соединения с «ТСД RightScan» через драйвер БПО «RS Exchange 1С». Выбрав указанное действие можно проверить соединение конфигурации «1С» с мобильным решением через «Тест подключения».

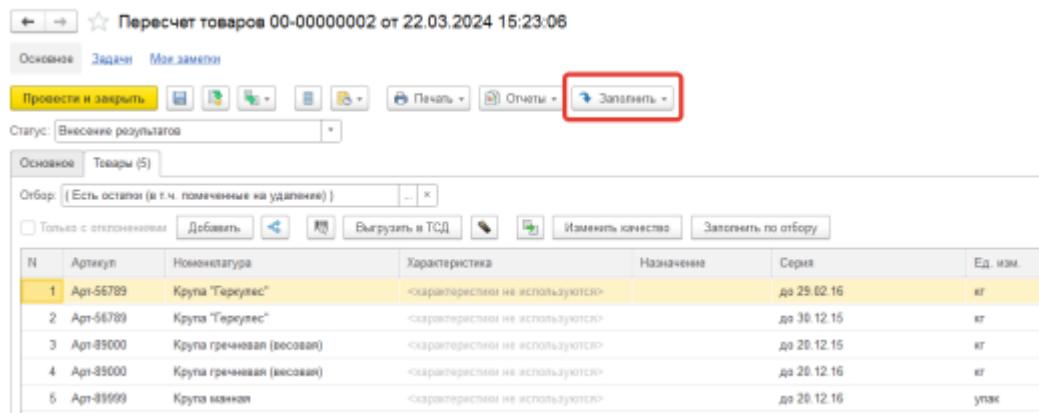
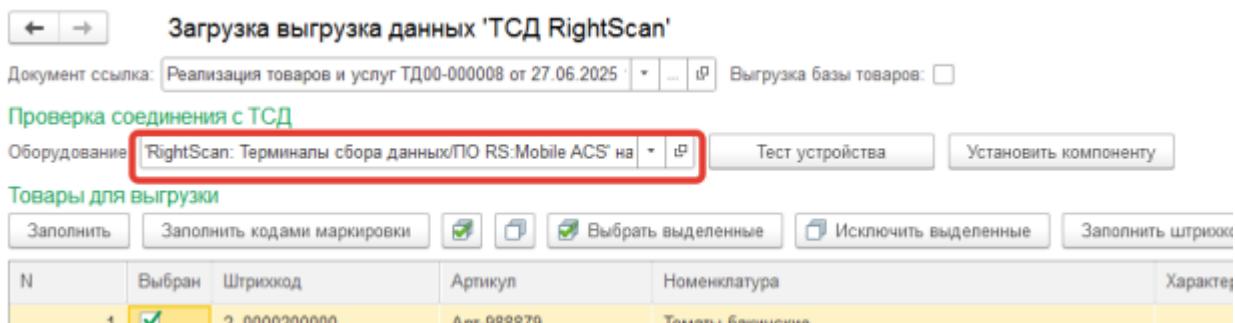


Рис. 1.21 Отображение подключенной внешней обработки в документе в конфигурации «1С»

В случае, если к конфигурации «1С» подключено несколько устройств, то следует вручную выбирать на какой ТСД будет выгружаться информация из «1С». Для упрощения работы с выбором ТСД рекомендуется в момент создания подключения создавать названия, однозначно характеризующие ТСД или проставлять отличия по пользователю, кто будет работать с ТСД. (Рис 1.22).



*Рис. 1.22 Выбор рабочего места, ТСД, при выгрузке данных из конфигурации «1С»*

Полная информация по работе с разделами программного продукта «1С:Мобильная торговля» содержится в документации «Инструкция/Руководство пользователя»